

Étude de cas



Royaume-Uni

En plus des services aux aéroports britanniques et de la gestion de l'ensemble de l'espace aérien supérieur du Royaume-Uni, le NATS fournit des prestations un peu partout dans le monde, de l'Europe à l'Asie en passant par le Moyen-Orient. Pour assurer un fonctionnement fiable et efficace, le secteur du contrôle aérien doit être à la pointe des solutions technologiques de premier plan.

Le Défi

Le NATS (National Air Traffic Service) est le principal prestataire de services de contrôle du trafic aérien au Royaume-Uni. Les contrôleurs aériens du NATS gèrent au total environ 2,6 millions de vols et plus 250 millions de passagers dans l'espace aérien britannique. Ils fournissent leurs services à 14 aéroports du Royaume-Uni. Auparavant, ils subissaient jusqu'à quarante défaillances par mois avec des micro-casques concurrents ou de nouveaux modèles de partenaires à l'essai. Compte tenu de la nature critique de leur activité, à savoir assurer une sécurité maximale des espaces aériens britanniques, toute défaillance est inacceptable.

La Solution

Le NATS a conclu un partenariat avec EPOS (anciennement Sennheiser Communications) en 2004. À ce jour, EPOS lui a livré plus de 4 000 unités du micro-casque COMMAND HME 46-II. Principal fournisseur de micro-casques du NATS sur tous les territoires britanniques, EPOS a la responsabilité de fournir des équipements essentiels aux contrôleurs du trafic aérien, dont l'efficacité est soumise au meilleur de la technologie audio. Les micro-casques de la série COMMAND 46-II EPOS sont un accessoire essentiel de par leur fonction tout en permettant aux personnes qui pénètrent et quittent l'espace aérien britannique de voyager en toute sécurité.

Client
NATS

Produit
Micro-casque HME 46 ATC 300 –
Série COMMAND 46-II

Site web
www.nats.aero

Country
ROYAUME-UNI

Profil
Le NATS est le principal prestataire de services de contrôle du trafic aérien au Royaume-Uni. Chaque année, il gère 2,6 millions de vols et protège 250 millions de passagers dans tout l'espace aérien du Royaume-Uni.

« La série COMMAND 46-II se distingue par une distorsion extrêmement faible et une réponse en fréquence inédite – la clé pour naviguer dans les espaces aériens chargés avec une précision exceptionnelle. Choisi pour sa clarté audio, ses haut-parleurs et ses micros de haute qualité, qui neutralisent le bruit ambiant avec une efficacité extrême, le micro-casque comprend une gamme de fonctions incontournables pour les contrôleurs du trafic aérien. »

La solution audio du NATS devait répondre à un ensemble de critères, notamment :

- Faibles distorsion et réponse en fréquence pour favoriser une navigation précise dans les espaces aériens chargés
- Clarté audio sans compromis avec des solutions de haute qualité pour bloquer le bruit ambiant et les interférences
- Dispositif audio robuste et durable permettant d'atténuer tout risque de défaillance technologique – un must-have pour les contrôleurs du trafic aérien

Depuis 2004, EPOS propose des équipements essentiels pour les contrôleurs du trafic aérien, dont l'efficacité est tributaire de la technologie audio.

Richard Langley, Senior Category Manager et responsable de l'équipe Supply Chain au sein du NATS, est dans l'entreprise depuis 30 ans. Initialement formé au métier de contrôleur du trafic aérien, il est désormais responsable de la gestion des stratégies Supply Chain et des relations avec les fournisseurs en lien avec ATC Communications. Il supervise un budget de plus de 20 millions de livres Sterling par an. Une part essentielle de sa fonction consiste à s'assurer que les contrôleurs du trafic aérien disposent des meilleurs équipements technologiques. La série COMMAND 46-II a été initialement choisie par le NATS pour ses contrôleurs de l'équipe « En-route »

par voie d'appel d'offres, il y a plus de 15 ans.

Partenariat avec EPOS

À propos du partenariat avec EPOS (plus de 1 300 micro-casques HME 46-II sont actuellement utilisés par les contrôleurs du trafic aérien du NATS dans tout le pays), Richard Langley déclare : « Le secteur du contrôle du trafic aérien est forcément tributaire d'une qualité de communication élevée et fiable ; il faut une technologie de premier plan à tous les niveaux pour répondre à cette exigence. Le micro-casque HME 46-II se distingue par une distorsion extrêmement faible et une réponse en fréquence bien adaptée. Il offre aussi une technologie de réduction de bruit. Concrètement, le microphone filtre les bruits de fond perturbants qui détournent l'attention. L'appareil permet également aux contrôleurs du trafic aériens de fournir une clarté vocale optimale et de faire en sorte qu'aucune information ne soit manquée. »

« Les micro-casques COMMAND 46-II sont spécialement conçus pour garantir une qualité de communication constante et fiable permettant à nos employés de garder un contrôle total dans les situations et les environnements difficiles. Il offre aussi une technologie de réduction de bruit. Concrètement, le microphone filtre les bruits de fond perturbants qui détournent l'attention. L'appareil permet également aux contrôleurs du trafic aériens de fournir une clarté vocale optimale et de faire en sorte qu'aucune information ne soit manquée. »

“Pourquoi EPOS

Après 16 ans de partenariat avec EPOS, le NATS est en mesure d'identifier plusieurs avantages liés à l'utilisation du micro-casque HME 46-II, à la fois pour l'entreprise et les employés.

Au-delà de la fonctionnalité des appareils, Richard Langley souligne également la durabilité et le confort du produit : « Outre d'excellentes performances audio, les produits et l'entreprise nous ont également impressionnés par la robustesse et la durabilité des micro-casques, sans oublier la démarche d'amélioration continue proactive d'EPOS. Le taux de défaillances des micro-casques a sensiblement diminué. En cas de problème, EPOS est disponible pour en examiner la cause et affiner la conception du micro-casque et des connecteurs, le cas échéant, pour limiter au maximum sa réapparition. La fiabilité est en effet un facteur crucial – la fonction d'un contrôleur du trafic aérien réclame un esprit clair et une sérénité de tous les instants. Pour cela, la clé est de pouvoir compter sur des accessoires technologiques fiables au quotidien, qu'il s'agisse de casques, de radars ou de systèmes d'affichage. »

Au NATS depuis 20 ans, Adam Spink, ATC Operations Project Support, est parfaitement familiarisé avec les défis rencontrés par les contrôleurs aériens. S'il

estime que le contrôle du trafic aérien est l'un des secteurs d'activité les plus passionnants et gratifiants qui soient, il n'en reconnaît pas moins les défis et les pressions majeurs auxquels les contrôleurs sont confrontés au quotidien.

Même les contrôleurs les plus expérimentés doivent pouvoir compter sur un soutien maximal pour être à même de relever les défis qui se posent à eux au quotidien avec sérénité, grâce à une technologie fiable et efficace, essentielle pour garder l'équilibre. Adam explique : « Une communication claire avec les pilotes et une transmission précise des messages critiques sont indispensables au bon fonctionnement des aéroports et de l'espace aérien. La boucle de communication doit toujours être claire et correcte, la qualité audio devant être élevée et constante – toute nécessité de répéter le message doit être exclue. Une communication claire et concise garantit la sécurité des pilotes et des passagers et peut sauver des vies. Les lignes de communication doivent rester stables, fiables et efficaces à tout moment – chaque seconde compte. »

C'est la raison pour laquelle la série COMMAND 46-II a été choisie pour les contrôleurs du trafic aérien du NATS.





Série COMMAND 46-II

Bénéficiez d'une communication fiable en toutes circonstances et d'un confort optimal tout au long de la journée grâce à un micro-casque conçu pour vous permettre de garder une maîtrise totale dans les environnements sonores exigeants. Le micro antibruit filtre les bruits de fond et assure une intelligibilité optimale : la solution idéale pour les applications du contrôle aérien (ATC) et les environnements C3. Votre confort est assuré au moyen d'un double serre-tête breveté et de coussinets d'oreille souples en mousse acoustique. Définissez vos préférences et profitez d'une communication multicanal, grâce à un micro-casque conçu pour garantir vos performances.

Les micro-casques sont définis par leur qualité, leur conception et leur fonctionnalité. Les modèles de la série HME 46 permettent aux utilisateurs de rester conscients de leur environnement grâce à l'écouteur rabattable pour une écoute d'un seul côté. La perche du micro peut être placée à gauche ou à droite, selon la préférence de l'utilisateur. Plus important encore, l'audition des utilisateurs est protégée contre les pics sonores soudains sur la ligne grâce à EPOS ActiveGard®, une technologie unique qui protège tout en évitant les coupures de communication.

EPOS

THE POWER OF AUDIO