

Fallstudie



Großbritannien

Neben Dienstleistungen für britische Flughäfen und der Verwaltung des gesamten oberen Luftraums im Vereinigten Königreich bietet der NATS auch Dienstleistungen in ganz Europa, dem Nahen Osten und Asien an. Um sicher und effizient zu funktionieren, muss die Flugsicherungsbranche eine Vorreiterrolle im Bereich modernster Technologielösungen einnehmen.

Die Herausforderung

Der National Air Traffic Service (NATS) ist der führende Anbieter von Flugsicherungsdiensten in Großbritannien. Jedes Jahr fertigen Air Traffic Controller (ATCOs) des NATS insgesamt rund 2,6 Millionen Flüge und mehr als 250 Millionen Passagiere im britischen Luftraum ab und bieten Dienstleistungen an 14 britischen Flughäfen an. In der Vergangenheit, als Headsets von Konkurrenten verwendet und neue Partnermodelle ausprobiert wurden, mussten Fluglotsen bis zu vierzig Ausfälle pro Monat verkraften. Angesichts des kritischen Charakters ihrer Betriebsabläufe gibt es keinen Spielraum für Ausfälle, wenn es darum geht, so sicher wie möglich durch den britischen Luftraum zu navigieren.

Die Lösung

Seit der NATS 2004 eine Partnerschaft mit EPOS (ehemals Sennheiser Communications) geschlossen hat, lieferte EPOS dem Unternehmen mehr als 4.000 COMMAND HME 46-II Headsets. Als Hauptanbieter von Headsets für den NATS in seinen britischen Gebieten hat EPOS die Verantwortung für die Bereitstellung der wesentlichen Ausrüstung für Fluglotsen, die ohne optimale Audiotechnologie nicht effektiv arbeiten könnten. Die Headsets der COMMAND 46-II-Serie von EPOS sind nicht nur ein entscheidendes Zubehör für ihre Arbeit, sondern auch eine wesentliche Voraussetzung für sicheres Reisen von Personen, die den britischen Luftraum überfliegen oder ein- und ausfliegen.

Kunde
NATS

Produkt
HME 46 ATC 300 Headset -
COMMAND 46-II-Serie

Website
www.nats.aero

Land
GB

Profil
Der NATS ist der führende Anbieter von Flugsicherungsdiensten in Großbritannien. Jedes Jahr fertigt er 2,6 Millionen Flüge ab und sorgt dafür, dass 250 Millionen Passagiere im gesamten britischen Luftraum sicher ankommen.

„Die COMMAND 46-II-Serie zeichnet sich durch eine beeindruckend geringe Verzerrung und einen beispiellosen Übertragungsbereich aus – der Schlüssel zum präzisen Navigieren in stark frequentierten Lufträumen. Das Headset wurde wegen seiner hervorragenden Audioqualität, seiner hochwertigen Lautsprecher und Mikrofone ausgewählt, die Umgebungsgeräusche hocheffizient ausblenden – und bietet eine Reihe von ‚Must-Haves‘ für die Rolle eines Mitarbeiters der Flugsicherung.“

Die Audiolösung für den NATS musste eine Reihe von Kriterien erfüllen, darunter:

- Geringe Verzerrungen und Übertragungsbereich waren erforderlich, um die Navigation in stark frequentierten Lufträumen mit hoher Genauigkeit zu unterstützen
- Kompromisslose Audioqualität mit hochwertigen Lösungen, um Umgebungsgeräusche und Interferenzen auszublenden
- Ein robustes und langlebiges Audiogerät zur Minderung des Risikos eines technischen Versagens war für die Fluglotsen ein Muss

Seit 2004 hat EPOS die Verantwortung für die Bereitstellung der wesentlichen Ausrüstung für Fluglotsen, die auf Audiotechnik angewiesen sind, um effektiv arbeiten zu können.

Richard Langley, Senior Category Manager und Leiter des Supply-Chain-Teams bei NATS, ist bereits seit 30 Jahren im Unternehmen tätig. Zunächst machte er eine Ausbildung zum Fluglotsen, nun ist er für die Verwaltung von Supply-Chain-Strategien und Lieferantenbeziehungen in Bezug auf ATC Communications verantwortlich. Dort hat er in der Regel die Kontrolle über Ausgaben von mehr als 20 Millionen Pfund pro Jahr. Ein wichtiger Teil seiner Rolle ist es, sicherzustellen, dass das ATC-Team über die beste technische Ausrüstung verfügt. Die COMMAND 46-II-Serie wurde ursprünglich vom NATS für seine En-route-Controller im Rahmen einer Ausschreibung vor über 15 Jahren ausgewählt.

Partnerschaft mit EPOS

Mittlerweile werden über 1.300 HME 46-II Headsets derzeit von den Fluglotsen des NATS im ganzen Land verwendet. Im Gespräch über die Entscheidung für eine Partnerschaft mit EPOS sagt er: „Die Flugsicherungsbranche ist zwangsläufig auf eine qualitativ hochwertige und zuverlässige Kommunikation angewiesen. Dazu benötigt man schlicht die beste Technologie, die in allen Bereichen als unübertroffen gilt. Das Headset HME 46-II überzeugt durch eine geringere Verzerrung und einen gut angepassten Übertragungsbereich. Das Headset ist mit Noise Cancelling-Technologie ausgestattet, d. h. ein Mikrofon filtert störende und ablenkende Hintergrundgeräusche heraus. Das Gerät ermöglicht es den Fluglotsen außerdem, eine optimale Sprachverständlichkeit zu gewährleisten, sodass kein Detail in der Kommunikation verloren geht.“

„Die COMMAND 46-II-Headsets wurden speziell entwickelt, um eine konsistente und zuverlässige Kommunikation zu gewährleisten, die es unseren Fluglotsen ermöglicht, in anspruchsvollen Szenarien und Umgebungen die vollständige Kontrolle zu behalten. Das Headset ist mit Noise Cancelling-Technologie ausgestattet, d. h. ein Mikrofon filtert störende und ablenkende Hintergrundgeräusche heraus. Das Gerät ermöglicht es den Fluglotsen außerdem, eine optimale Sprachverständlichkeit zu gewährleisten, sodass kein Detail in der Kommunikation verloren geht.“

Was spricht für EPOS?

Nach einer 16-jährigen Partnerschaft mit EPOS kann der NATS auf mehrere spezifische Vorteile hinweisen, die sowohl das Unternehmen als auch die Mitarbeiter aufgrund der Verwendung des Headsets HME 46-II erhalten.

Über die Funktionalität der Geräte hinaus stellt Richard Langley auch die Haltbarkeit und den Komfort des Produkts fest und erklärt: „Was uns von den Produkten und dem Unternehmen wirklich beeindruckt hat, ist neben der ausgezeichneten Audioleistung die Robustheit und Langlebigkeit der Headsets und der proaktive Ansatz, den EPOS zur kontinuierlichen Verbesserung verfolgt hat. Headsetausfälle haben im Laufe der Zeit deutlich abgenommen, und dort, wo sie auftreten, war EPOS bereit, die Ursache zu untersuchen und gegebenenfalls das Design des Headsets und der Anschlüsse zu verfeinern, um die Wahrscheinlichkeit eines erneuten Auftretens zu minimieren. Zuverlässigkeit darf nicht unterschätzt werden – die Rolle eines Fluglotsen erfordert jederzeit klares Denken und Gelassenheit. Entscheidend dafür ist völliges Vertrauen, wenn es um technische Begleiter geht – egal, ob es sich um ein Headset, Radargerät oder Anzeigesystem handelt.“

Adam Spink, ATC Operations Project Support, kennt die Herausforderungen, mit denen Fluglotsen seit 20 Jahren beim

NATS konfrontiert sind. Obwohl Adam glaubt, dass die Flugsicherungsbranche eine der spannendsten und bereicherndsten Branchen ist, kennt er auch die enormen Herausforderungen und den Druck, mit dem Fluglotsen täglich konfrontiert sind.

Doch selbst die besonnensten Fluglotsen brauchen jede Hilfe, die sie bekommen können, wenn es darum geht, sicherzustellen, dass sie die täglichen Herausforderungen mit äußerster Ruhe angehen können. Hierbei ist zuverlässige und effektive Technologie eine entscheidende Komponente für die Aufrechterhaltung des Gleichgewichts. Adam sagt: „Eine klare Kommunikation mit den Piloten und die genaue Übermittlung kritischer Nachrichten ist für den reibungslosen Betrieb von Flughäfen und Luftraum von entscheidender Bedeutung. Die Kommunikationsschleife muss immer klar und fehlerfrei, die Audioqualität konstant hoch sein – es bleibt einfach keine Zeit für Wiederholungen. Klare und präzise Kommunikation gewährleistet die Sicherheit von Piloten und Passagieren gleichermaßen und könnte Leben retten. Kommunikationswege müssen jederzeit stabil, sicher und effektiv bleiben – jede Sekunde zählt.“

Aus diesem Grund ist die COMMAND 46-II-Serie die Audiolösung der Wahl für die Flugsicherungskräfte beim NATS.



COMMAND 46-II-Serie

Konsistente, zuverlässige Kommunikation und ganztägiger Komfort mit einem leichten Headset, das darauf ausgelegt ist, dass Sie in anspruchsvollen Geräuschkulissen die volle Kontrolle behalten. Das Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus und gewährleistet eine optimale Sprachverständlichkeit – perfekt für den Einsatz in der Flugsicherung und in C3-Umgebungen. Ihr Komfort hat Vorrang: Patentierter zweiteiliger Kopfbügel und weiche Ohrpolster aus Akustikschaumstoff. Anpassung an Ihre Vorlieben und Mehrkanal-Kommunikation mit einem Headset, das Ihre Leistung fördert.

Die Headsets zeichnen sich durch Qualität, professionelle Verarbeitung und Funktionalität aus. Mit dem HME 46 können sich Benutzer mit einem Kopfhörer zum einseitigen Zuhören auf ihre Umgebung konzentrieren. Mehr Anpassungsfähigkeit garantiert der flexible Mikrofonarm für links- oder rechtsseitige Verwendung. Am wichtigsten ist, dass das Gehör des Benutzers geschützt wird. Dafür sorgt EPOS ActiveGard® – eine einzigartige Technologie, die das Gehör vor plötzlichen, in der Leitung auftretenden Lautstärkespitzen schützt und gleichzeitig Kommunikationsabbrüche verhindert.



EPOS

THE POWER OF AUDIO