

Étude De Cas

Weka Fachmedien
Specialist Area

Munich, Allemagne

Le Défi

Les employés de WEKA FACHMEDIEN avaient déjà utilisé des micro-casques, mais n'étaient pas convaincus jusqu'à présent par la maniabilité et la qualité vocale.

La Solution

Les micro-casques EPOS IMPACT DW Pro 2 ont été développés pour les conseillers médias et les rédacteurs en chef qui connaissent bien le secteur des TIC et ses produits, et surtout pour les employés qui ont été rapidement convaincus par l'excellente clarté vocale mais aussi par le confort d'utilisation et la fiabilité des micro-casques.

Client

WEKA Fachmedien

Produit

IMPACT DW Pro 2

Page internet

www.weka-faschmedien.de

Pays

Allemagne

Industrie

Maison d'édition

Profil

WEKA FACHMEDIEN GmbH est l'un des principaux fournisseurs de marques cross-média pour les marchés cibles de l'électronique professionnelle, de l'automatisation, des technologies de l'énergie, des magasins d'électronique/du secteur de l'électrique et des TIC.

Pour les collaborateurs de WEKA FACHMEDIEN, non seulement avoir les mains libres, mais aussi une clarté vocale optimale au téléphone sont primordiales. Les rédacteurs en chef et les conseillers médias sont des utilisateurs fréquents et ont donc besoin de micro-casques leur offrant un grand confort d'utilisation et une clarté vocale optimale aussi bien lorsqu'ils parlent que lorsqu'ils écoutent.

Non seulement les conseillers médias, mais aussi les rédacteurs en chef ont besoin d'aide lorsqu'ils téléphonent. Lors d'entrevues téléphoniques, il est indispensable de parler et d'écrire en même temps. Ceci ne peut être garanti qu'à l'aide d'un micro-casque. Et lorsque l'on fait des recherches ou que l'on parle aux clients, la clarté vocale est essentielle.

Un micro-casque sans fil, offrant un grand confort d'utilisation et la technologie de transmission DECT, est donc la solution optimale pour les employés. Grâce à la reproduction de la parole avec la meilleure qualité EPOS et à un microphone ultra antibruit, le IMPACT DW Pro 2 offre une expérience d'écoute naturelle à la fois pour l'orateur et pour l'auditeur. IMPACT DW Pro 2 combine tous ces aspects et peut également être connecté au téléphone de bureau et au téléphone logiciel. « La parole est toujours irremplaçable. Les micro-casques EPOS nous

permettent de comprendre parfaitement nos clients et nous-mêmes », explique Matthäus Hose de WEKA FACHMEDIEN. L'utilisation des micro-casques a également eu un effet sur la productivité des employés, selon le rapport de l'éditeur. Cela serait dû notamment à la transmission optimale des mots prononcés grâce aux micro-casques EPOS « Nos employés entretiennent quotidiennement le dialogue avec nos clients et nos partenaires de l'industrie. Chaque mot joue souvent un rôle important. Les micro-casques EPOS ont une excellente qualité sonore, dans les deux sens. » Et le IMPACT DW Pro 2 a également obtenu de bons résultats en comparaison directe avec d'autres micro-casques, déclare Hose. Le micro-casque l'a surtout convaincu en termes de design, de son, de matériau et de confort de d'utilisation. Il n'y a pas eu de problèmes techniques lors de la mise en œuvre des micro-casques DECT. Hose souligne que le support technique de EPOS était disponible sans aucune restriction de temps.



« La parole est toujours irremplaçable. Les micro-casques EPOS nous permettent de comprendre parfaitement nos clients et nous-mêmes »

Matthäus Hose Publishing Director Weka Fachmedien

IMPACT DW Pro 2

IMPACT DW Pro 2 est un micro-casque sans fil binaural basé sur la technologie DECT, spécialement conçu pour répondre aux besoins des utilisateurs à longueur de journée et des professionnels expérimentés travaillant dans des environnements bruyants. IMPACT DW Pro 2 est créé en mettant la priorité à l'utilisateur et toutes les fonctions sont intuitivement conçues pour s'intégrer de manière transparente dans votre flux de travail quotidien. Le traitement des appels intégré permet de répondre/terminer, de couper le son ou de contrôler le volume pendant que vous vous déplacez dans le bureau, tandis que des fonctions telles que le port gauche/droite et la plaque signalétique facilitent la personnalisation de votre micro-casque. En délivrant un son riche et plus naturel, la clarté vocale EPOS vous permet de capter le son des voix de vos interlocuteurs. Vous pouvez désormais éviter les malentendus, même dans les environnements les plus bruyants.



EPOS

THE POWER OF AUDIO