

Étude De Cas



Londres, Royaume-Uni

Knight Frank est une société immobilière internationale indépendante de premier plan, dont le siège social se trouve à Londres. Avec 411 agences dans 59 pays et plus de 14 000 collaborateurs, elle est réputée pour son professionnalisme sans compromis et pour la qualité et l'intégrité de ses services de conseil en immobilier résidentiel et commercial.

Le Défi

Knight Frank avait besoin d'un nouveau déploiement de micro-casques sans fil pour l'ensemble de ses activités au Royaume-Uni. Cela impliquait environ 2000 employés, dont des cadres supérieurs, des secrétaires, des géomètres, des commerciaux et des standardistes. Les micro-casques devaient répondre à une série de critères stricts pour permettre aux employés d'exercer leurs fonctions.

Le Solution

Knight Frank a choisi les micro-casques sans fil monoraux IMPACT D 10 USB ML de EPOS certifiés Skype for Business en raison de leur capacité à configurer une sonnerie intégrée afin que les employés puissent entendre un appel sans porter le micro-casque et ainsi ne jamais manquer un appel.

Client

Knight Frank

Produits installés

IMPACT D 10 USB ML

Site web

www.knightfrank.co.uk

Pays

Royaume-Uni

Secteur

Consulting immobilier

Profil

Avec 411 agences dans 59 pays et plus de 14 000 collaborateurs, Knight Frank

« Les micro-casques ont remporté un franc succès, même parmi ceux qui n'avaient pas envie de les adopter au départ. Il est plus facile d'effectuer plusieurs tâches à la fois et certains membres de l'équipe aiment vraiment avoir la flexibilité de prendre leurs appels téléphoniques tout en se déplaçant dans le bureau. »

Susanne Stech Art Director

Les nouveaux micro-casques devaient répondre à une série de critères stricts pour permettre aux employés d'exercer leurs fonctions. Ces critères comprenaient :

- Flexibilité sans effort pour que les employés puissent se déplacer facilement dans leur environnement de travail
- Permettre aux employés de prendre des appels sans être derrière leur bureau
- La possibilité de prendre facilement des notes pendant un appel
- Assurer la sécurité en évitant les fils qui pourraient s'emmêler. Cela représente un risque pour la sécurité dans les environnements de bureau ouverts et au rythme de travail soutenu

- Réduire le rayonnement radioélectrique au niveau de la tête qui, s'il est excessif, pourrait s'avérer dangereux pour la santé

Bien que chacun de ces points soit important en soi, l'objectif principal de Knight Frank était d'améliorer l'efficacité de ses collaborateurs et leur niveau de confort, leur permettant de communiquer de façon professionnelle et sans effort sur une vaste gamme de plateformes, sans être derrière leur bureau.

Après un essai de validation de principe, Knight Frank a choisi les micro-casques sans fil monoraux IMPACT D 10 USB ML de EPOS optimisés pour Skype for Business. Le micro-casque est par définition flexible, mais le D 10 offre également une autonomie de batterie pour une journée complète, une qualité

sonore claire et confortable, ainsi que la possibilité de choisir entre un micro-casque avec contour d'oreille ou serre-tête.

Les micro-casques sont maintenant utilisés pour toute l'activité au Royaume-Uni, y compris dans leurs agences régionales. Un partenaire et responsable du consulting de Knight Frank a déclaré : Les micro-casques ont remporté un franc succès, même parmi ceux qui n'avaient pas envie de les adopter au départ. Il est plus facile d'effectuer plusieurs tâches à la fois et certains membres de l'équipe aiment vraiment avoir la flexibilité de prendre leurs appels téléphoniques tout en se déplaçant dans le bureau. »

Les développements innovants en matière de technologie sont un atout non négligeable de ce micro-casque. La technologie EPOS Voice™ offre une expérience d'écoute naturelle, en plus du microphone à réduction de bruit et de la technologie EPOS ActiveGard® qui protège les utilisateurs contre les chocs acoustiques.



Le traitement numérique avancé du signal permet d'obtenir un son clair grâce à l'annulation de l'écho et à l'égalisation audio, et la connectivité DECT permet d'éviter les interférences avec les appareils Wi-Fi à proximité, de sorte que la qualité sonore est un avantage constant.

Combinés, ces avantages permettent à Knight Frank de tirer parti sans effort d'un large éventail d'options de communication telles que la visioconférence Skype for Business, où vous pouvez ajouter d'autres personnes à une conférence téléphonique en connectant simplement des micro-casques

à la même station d'accueil. Vous pouvez également effectuer des conversations sans fil jusqu'à 55 mètres de la station d'accueil.

EPOS a soutenu Knight Frank tout au long du processus, depuis le premier contact jusqu'aux essais de validation et de mise en œuvre, en passant par une assistance continue lorsque cela était nécessaire. Cela comprenait l'organisation d'une exposition itinérante pour présenter la technologie aux utilisateurs finaux. L'équipe informatique de Knight Frank a été d'un soutien incroyable, assurant une mise en œuvre réussie et une adhésion enthousiaste.

IMPACT D 10 USB ML

Le EPOS IMPACT D 10 USB est un micro-casque DECT sans fil monaural se connectant directement au softphone/PC pour fournir un son sans compromis aux professionnels utilisant des environnements de Communications Unifiées. La gamme IMPACT D 10 Series offre un choix de 3 styles de port. Choisissez entre serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque (monaural). Tous les micro-casques sont conçus pour être portés sur l'oreille gauche ou droite, et s'adaptent tous à la même station d'accueil, et peuvent être appairés avec cette dernière.

Pour la meilleure communication possible entre interlocuteurs, la technologie EPOS Voice™ améliore de façon unique les fréquences et les nuances les plus importantes de la voix. La personne effectuant un appel bénéficie d'un son clair et net pour des conversations d'une grande précision. Un microphone à réduction du bruit envoie à son interlocuteur un signal d'une grande clarté pour améliorer la compréhension. Le son est naturel, proche de la réalité. Au final, vous êtes certain de ne manquer aucun détail de la conversation. Grâce à une charge rapide intelligente, les micro-casques de la gamme IMPACT D 10 Series offrent une autonomie de conversation pendant une journée complète au bureau, avec un confort de connexion sans souci.



EPOS

THE POWER OF AUDIO