

# Étude De Cas

# Le défi

Oticon dispose de vastes open spaces où règne l'effervescence. Conférences téléphoniques, réunions ad hoc, discussions dans les espaces de détente, va-et-vient incessants des collaborateurs... Dans cet environnement souvent très bruyant, les employés ont souvent du mal à se concentrer pleinement sur leur travail - ou à avoir des appels clairs et compréhensibles. Cette situation influence grandement leur efficacité et leur bien-être.

# Le test

Oticon s'est rapproché de EPOS afin de voir si le ADAPT 660, un micro-casque équipé de la réduction de bruit active adaptative, pouvait les aider à relever ce défi et, à l'arrivée, améliorer leur productivité dans leur vie parfois trépidante. Un échantillon de 8 personnes issues de différents services - informatique, R&D, marketing et RH - a été sélectionné afin de tester les micro-casques dans différentes situations professionnelles.

# La solution

Après une période test de 40 jours, les participants ont observé une amélioration significative de leur concentration au travail. Leurs capacités à communiquer et à collaborer ont également été accrues - avec, pour certains, le sentiment d'une énergie renouvelée. En éliminant les perturbations, ADAPT 660 permet en effet aux utilisateurs d'être plus efficaces dans les espaces de travail bruyants.

Client  
Oticon

Produit testé  
ADAPT 660

Site Web  
[www.oticon.com](http://www.oticon.com)

Pays  
Danemark

Secteur  
Équipements et services de santé

Profil  
Oticon A/S, une marque du groupe  
Demant, est un des leaders sur le marché des  
solutions auditives.

### Bureaux ouverts : des défis spécifiques

« Oticon dispose de très vastes open spaces », explique Leon Castro Lagunas, Business Relationship Manager IT. « Ceux-ci permettent de créer une dynamique propice à l'innovation. C'est pourquoi nous privilégions cette configuration. Mais nous sommes aussi confrontés à certains défis. »

### Stratégies d'adaptation

Pour travailler plus efficacement, certains employés mettent en place des stratégies d'«isolation phonique» dans les environnements de bureau bruyants. Horaires décalés, travail à domicile ou dans une salle de réunion, écoute de musique avec un casque... Autant de stratégies au final relativement peu efficaces.

### Un environnement propice à la concentration

Après 40 jours de tests intensifs effectués dans différentes situations (y compris sur des vols longues distance et dans les transports publics), les participants ont été invités à donner leur avis sur l'impact qu'avait eu le ADAPT 660 sur leur manière de travailler, tant en termes de concentration, de communication que de collaboration. Les participants ont également pu évaluer les effets de la qualité audio sur leur expérience globale.

### Communication et collaboration

Entreprise internationale, Oticon utilise Skype Entreprise comme plateforme de communication. La qualité d'écoute joue un rôle essentiel dans toutes les réunions, en particulier lorsque les participants doivent s'exprimer dans une langue qui n'est pas la leur. Les utilisateurs intensifs de Skype Entreprise ont pu valoriser au maximum leurs appels grâce à des communications d'une grande clarté.

Curieusement, le ADAPT 660 a incité nombre d'employés à prendre le virage de Skype Entreprise en simplifiant la connexion et les appels. L'absence de fil du ADAPT 660 a également eu un impact sur la manière dont les employés interagissent avec leurs collègues en renforçant leur mobilité et leur flexibilité.

### Le son signé EPOS

ADAPT 660 offre un choix d'effets sonores conçus pour optimiser la voix, la musique et les contenus multimédia. Plusieurs des participants au test utilisent leur micro-casque pour écouter de la musique ou des podcasts. Leur expérience d'écoute s'est enrichie grâce à la technologie de réduction de bruit et à la qualité audio supérieure du micro-casque.

Le ADAPT 660 a aussi été testé en extérieur: Aussi bien dans un train de banlieue que dans un vol

longue distance, les utilisateurs ont apprécié la capacité du micro-casque à créer une oasis de calme pendant leur voyage, et ainsi d'arriver frais et dispos à destination.

### Résultats après 40 jours

À l'issue du test, les participants ont confirmé que l'utilisation du micro-casque ADAPT 660 a significativement amélioré leur concentration au travail. Leur capacité à communiquer et à collaborer efficacement a également été renforcée par la technologie de réduction de bruit active adaptative et la qualité audio élevée EPOS. Du point de vue des RH, l'utilisation des micro-casque a sensibilisé les utilisateurs aux répercussions des bruits ambiants sur leurs performances et bien-être.

« Je peux m'isoler dans mon espace privé pour développer ma créativité sans être dérangée – le tout, sans quitter mon bureau! »

Susanne Stech Art Director



« Les collaborateurs qui m'entourent sont très souvent en ligne. Du coup, j'avais toujours du mal à me concentrer sur mes propres appels. Avec ce nouveau micro-casque, je suis bien plus efficace. »

**Peter Zahgraff** Responsable projets informatiques

« C'est le seul micro-casque dont j'ai besoin. Je n'ai plus aucun problème avec mes réunions Skype ni avec les bruits ambiants. Et en plus, je peux écouter ma musique préférée tout en travaillant. »

**Peter Møgeltoft** Développeur logiciel

# ADAPT 660

ADAPT 660 UC est un micro-casque sans fil à réduction de bruit active adaptative certifié UC. Il permet aux travailleurs de bénéficier de communications de qualité professionnelle et du son EPOS pour une productivité maximale dans les bureaux ouverts.

La technologie de réduction de bruit active adaptative EPOS NoiseGard™ analyse en permanence les bruits environnants afin d'optimiser le niveau de réduction du bruit au niveau du micro-casque. Cette technologie hybride unique vous permet de mieux contrôler votre environnement sonore et, ainsi, d'évoluer dans un espace de travail productif et sans perturbation. La clarté vocale des communications joue un rôle central dans la réussite d'une entreprise. Le micro-casque sans fil ADAPT 660 vous procure une expérience de communication de niveau professionnel - quel que soit votre environnement UC.



EPOS

THE POWER OF AUDIO