

# Case Study

Nottinghamshire  
County Council

Nottingham, Royaume-Uni

## Le défi

Le Nottinghamshire County Council avait besoin d'une gamme de solutions abordables qui permettraient à son personnel et à son centre d'appels clientèle interne de communiquer de manière flexible et claire tout en leur permettant de tirer également parti de Skype for Business.

## La solution

Le Conseil a choisi plusieurs micro-casques, y compris divers modèles de micro-casques monoraux et binauraux de la gamme Culture de EPOS, le speakerphone EXPAND 20, le micro-casque IMPACT 100 et l'oreillette Bluetooth ADAPT Presence.

### Customer

Nottinghamshire County Council

### Product Installed

IMPACT 100 Series, EXPAND 20  
and ADAPT Presence

### Website

[www.nottinghamshire.gov.uk](http://www.nottinghamshire.gov.uk)

### Country

UK

### Industry

Local Authority

### Profile

A local authority providing public services to the citizens of Nottinghamshire

EPOS a été choisi par le Nottinghamshire County Council pour un réaménagement complet de la technologie de communication utilisée dans ses bureaux, y compris les micro-casques et les speakerphones Bluetooth®.

EPOS a été sélectionné à la suite d'un essai réussi et d'un retour d'informations unanimement positif de la part du personnel de bureau. Le Nottinghamshire County Council a choisi plusieurs solutions EPOS: le micro-casque filaire IMPACT 100, le speakerphone EXPAND 20 et l'oreillette Bluetooth ADAPT Presence

Le Nottinghamshire County Council a choisi les SC 30, SC 40, SC 60 et SC 70 de la gamme IMPACT 100 de EPOS, offrant un choix de modèles de micro-casque filaires monauraux et binauraux. Doté de la fonctionnalité Technologie EPOS Voice™, chaque micro-casque est idéal pour les environnements de bureau chargés, où le microphone à réduction du bruit et le son large bande garantissent des communications sans interruption nettes et claires pour les deux interlocuteurs. La compatibilité « Plug and Play » avec les principales solutions de communications unifiées, le confort et la durabilité exceptionnels et le contrôle direct des appels en font une solution idéale pour les entreprises en transition vers un déploiement de nouveaux produits pour un effectif important.

Le Nottinghamshire County Council avait également besoin d'une solution de visioconférence et de conférence téléphonique flexible, et a opté pour le speakerphone EXPAND 20 de EPOS. Il est idéal pour les professionnels, que ce soit à la maison pour des appels personnels ou des conférences en petits groupes sur PC/softphone et téléphone portable ou tablette. Il inclut également la technologie EPOS Voice™, l'annulation de l'écho et la double communication qui permet une clarté du son et des conversations naturelles.

Enfin, le Nottinghamshire County Council a demandé une solution pour les travailleurs mobiles et l'oreillette Bluetooth® ADAPT Presence a répondu à ses besoins. Ils ont opté pour la solution ADAPT Presence UC ML, idéale pour les professionnels des communications unifiées mobiles utilisant Skype for Business qui ont besoin d'une solution de communication toujours excellente au bureau, en voiture et en extérieur.

Mark Pugh a ajouté : « Nous sommes ravis d'introduire EPOS au Nottinghamshire County Council. Les communications unifiées avec Skype for Business ont permis à notre personnel de travailler de manière beaucoup plus flexible, et la gamme de micro-casques avec ou sans fil EPOS certifiés Skype for Business offre à nos utilisateurs une excellente expérience à un prix compétitif.



« Un point important dans la décision de choisir EPOS a été qu'ils étaient ravis de nous proposer de grandes quantités de stock d'essai, ce qui a permis à nos utilisateurs de tester les micro-casques. »

**Mark Pugh** Analyste en charge des devis - Nottinghamshire County Council



« Nous avons été extrêmement heureux d'avoir amélioré la qualité et la flexibilité à un prix compétitif »

**Mark Pugh** S. A. - Nottinghamshire County Council

« Notre choix s'est porté sur le speakerphone EPOS EXPAND 20 ML pour les petites salles de réunion. Il offre une excellente qualité sonore pour les UC et les appels téléphoniques, et les utilisateurs apprécient la qualité des appels, l'étendue des connexions et la simplicité du produit.

L'oreillette ADAPT Presence est désormais également une offre standard pour les micro-casques Bluetooth. Elle peut être appairée à Skype for Business et à un téléphone portable simultanément pour plus de flexibilité. L'autonomie de la batterie est excellente et le port micro-USB à l'arrière de l'appareil facilite la charge. La qualité de fabrication est exceptionnelle, les touches et les commandes ont été réduites au minimum, ce qui rend le produit facile à utiliser. »

Il est important de noter que le prix de ce niveau de qualité et de flexibilité en fait une proposition extrêmement attrayante pour les bureaux modernes et que le Nottinghamshire County Council n'hésite pas à le recommander. « Nous avons été extrêmement heureux d'avoir amélioré la qualité et la flexibilité à un prix compétitif », poursuit Mark. « La qualité du produit est égale à leur service clientèle et leur assistance aux revendeurs, et nous n'hésiterions pas un instant à recommander EPOS dans le cadre d'une évaluation de micro-casque. »



## IMPACT 60 USB ML

IMPACT 60 USB ML est un micro-casque binaural de haute qualité. Il permet de faciliter la transition vers Skype for Business. Les micro-casques de la gamme IMPACT 100 offrent une clarté vocale exceptionnelle dans les bureaux où règne l'effervescence. Ces appareils sont équipés d'un microphone à réduction de bruit et d'un son large bande pour une clarté d'écoute irréprochable, tant en émission qu'en réception. C'est un peu comme si vous aviez une conversation en face à face. Ces micro-casques offrent une compatibilité « plug and play » avec les solutions de Communications Unifiées leader su marché. Ainsi, vos employés de bureau bénéficient d'une clarté vocale, d'un son de qualité et d'un confort inégalés.



## ADAPT Presence

ADAPT Presence est l'une des meilleures oreillettes Bluetooth pour les professionnels en déplacement qui exigent l'excellence en matière de solution de communication, aussi bien pour eux que pour leurs interlocuteurs. Elle offre un nombre hors du commun de technologies brevetées comme SpeakFocus™ qui s'adapte de manière unique au bruit de fond pour un son cristallin, WindSafe™ pour s'ajuster automatiquement au bruit du vent pour assurer le son le plus clair possible à l'extérieur et la technologie EPOS ActiveGard® pour protéger contre le choc acoustique. La multi-connectivité permet aux utilisateurs de rapidement passer entre appels softphone et mobiles, apportant un fonctionnement unique à de nombreux appareils et offre jusqu'à 10 heures d'autonomie de conversation entre les charges pour une performance toute la journée en déplacement. La ADAPT Presence UC est optimisée pour les Communications Unifiées pour offrir une excellente communication parmi différentes plateformes et environnements.



## EXPAND 20

Le speakerphone EXPAND 20 de EPOS permet aux professionnels de passer des conférences téléphoniques personnelles ou en petits groupes facilement avec un PC/softphone au bureau ou en déplacement et se transforme en haut-parleur portable haute-fidélité pour écouter de la musique en déplacement avec un profil sonore HD optimisé de EPOS. Il offre une simplicité 'connecter et parler' via un téléphone mobile et un ordinateur et emploie la qualité audio haute définition, la clarté vocale et la réduction de l'écho de EPOS pour garantir une expérience de communications unique pour l'utilisateur et les personnes qui écoutent, remplaçant les haut-parleurs de PC et de téléphone mobile et les microphones pour conférences téléphoniques de qualité standard.

# EPOS

THE POWER OF AUDIO