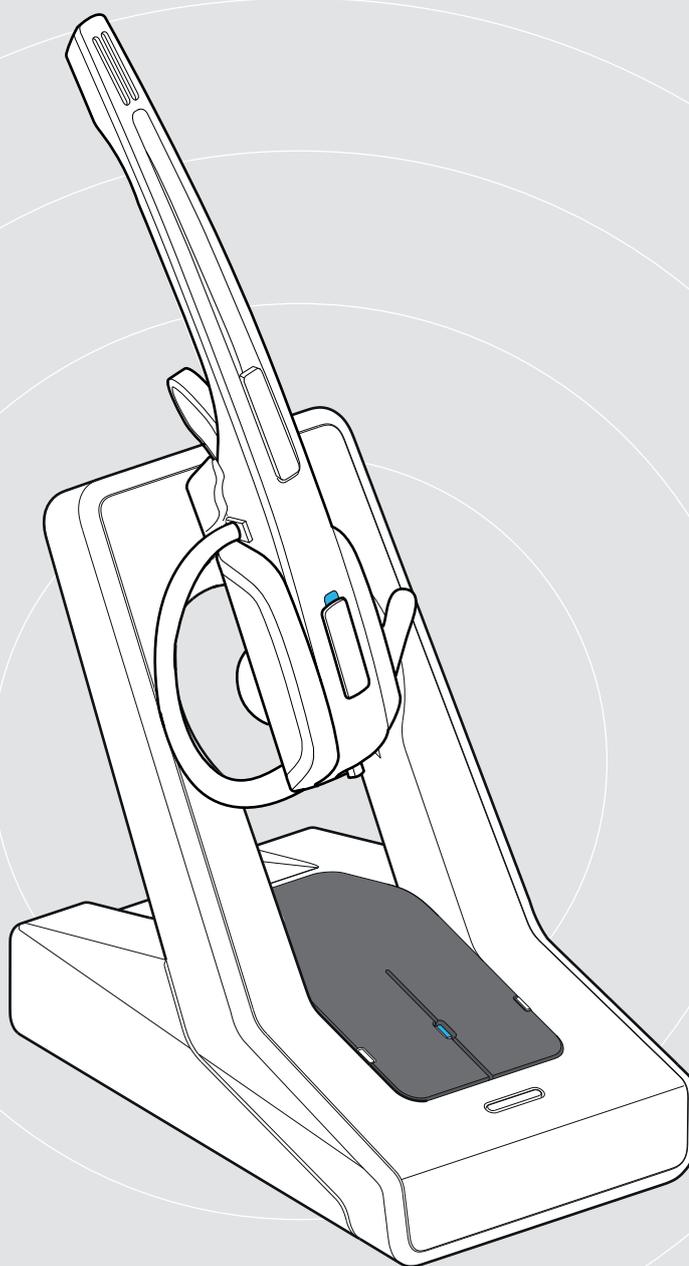


EPOS



Gamme IMPACT SD

DECT Wireless – Système de micro-casque

Guide d'utilisation

Sommaire

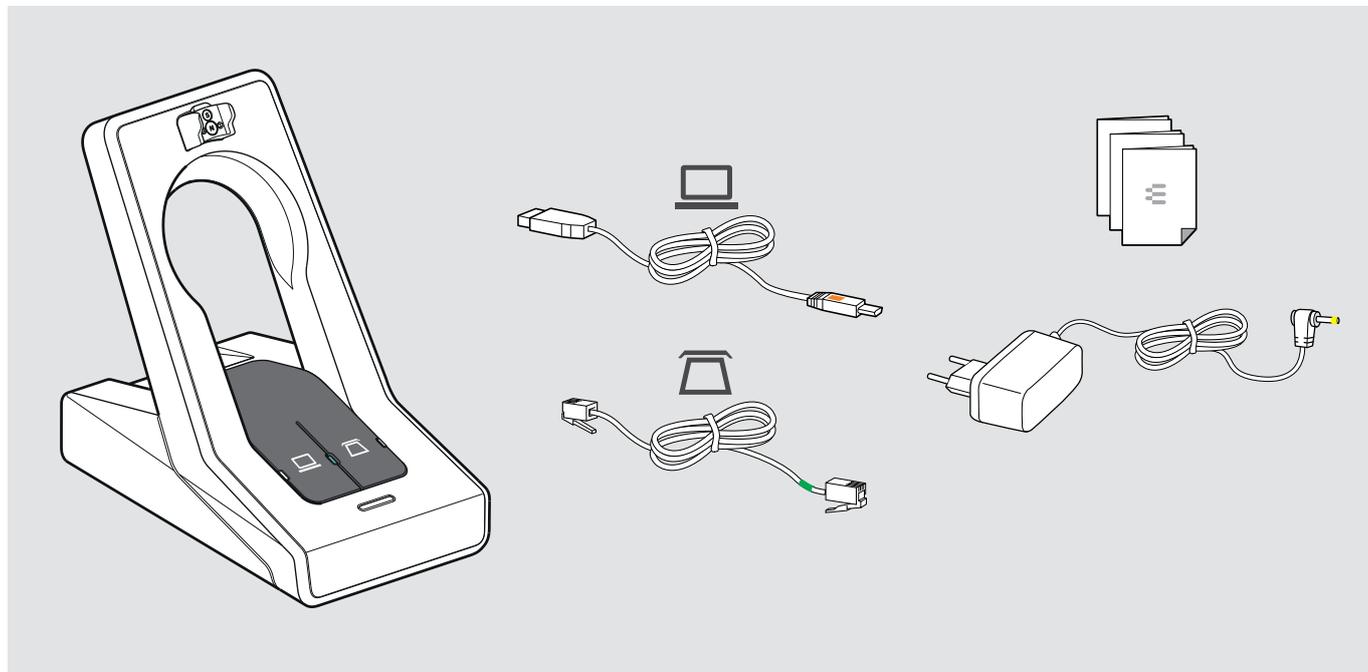
Contenu de l'emballage.....	2
Stations de base avec composants.....	2
Casques-micros avec composants.....	3
Vue d'ensemble du produit.....	4
Vue d'ensemble des stations de base.....	4
Vue d'ensemble des casques-micros.....	6
Vue d'ensemble des touches.....	8
Vue d'ensemble des LED.....	9
Installation de la station de base.....	10
Raccorder la station de base au secteur.....	10
Raccorder la station de base à un téléphone fixe.....	11
Raccorder la station de base à un ordinateur.....	13
Charger le casque-micro.....	14
Régler individuellement le casque-micro.....	15
Mettre et régler le casque-micro.....	15
Marquer le casque-micro.....	17
Tester le système casque-micro et la qualité sonore.....	18
Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP.....	18
Appairer le casque-micro avec la station de base.....	21
Régler le signal audio à l'aide de la tonalité.....	22
Régler le volume de la transmission.....	22
Régler la transmission audio automatique « Auto Audio ».....	23
Téléphoner avec le casque-micro.....	24
Régler le volume.....	24
Couper le microphone du casque-micro.....	25
Si vous sortez de la portée DECT.....	26
Commuter entre le mode Téléphone et le mode PC.....	26
Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire.....	27
Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur.....	29
Tenir une conférence téléphonique.....	31
Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro.....	33
Charger le casque-micro.....	33
Charger le casque-micro avec le chargeur CH 10 pour casque micro.....	34
Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée.....	34
Partager un poste de travail.....	35
Utiliser le casque-micro avec la station de base d'un fabricant tiers (téléphone DECT-GAP).....	35
Nettoyage et entretien du système casque-micro.....	36
Remplacer les coussinets d'oreille.....	37
Remplacer la batterie du casque-micro.....	38
En cas d'anomalies.....	41
Caractéristiques techniques.....	43

Contenu de l'emballage

La série SD vous permet de combiner des stations de base (BS) et des casques-micros (HS), adaptés aux diverses exigences. Les casques-micros et stations de base présentés ci-dessous sont compatibles entre eux.

Selon le produit acheté, le contenu comprend une station de base et/ou un casque-micro avec des composants correspondants.

Stations de base avec composants

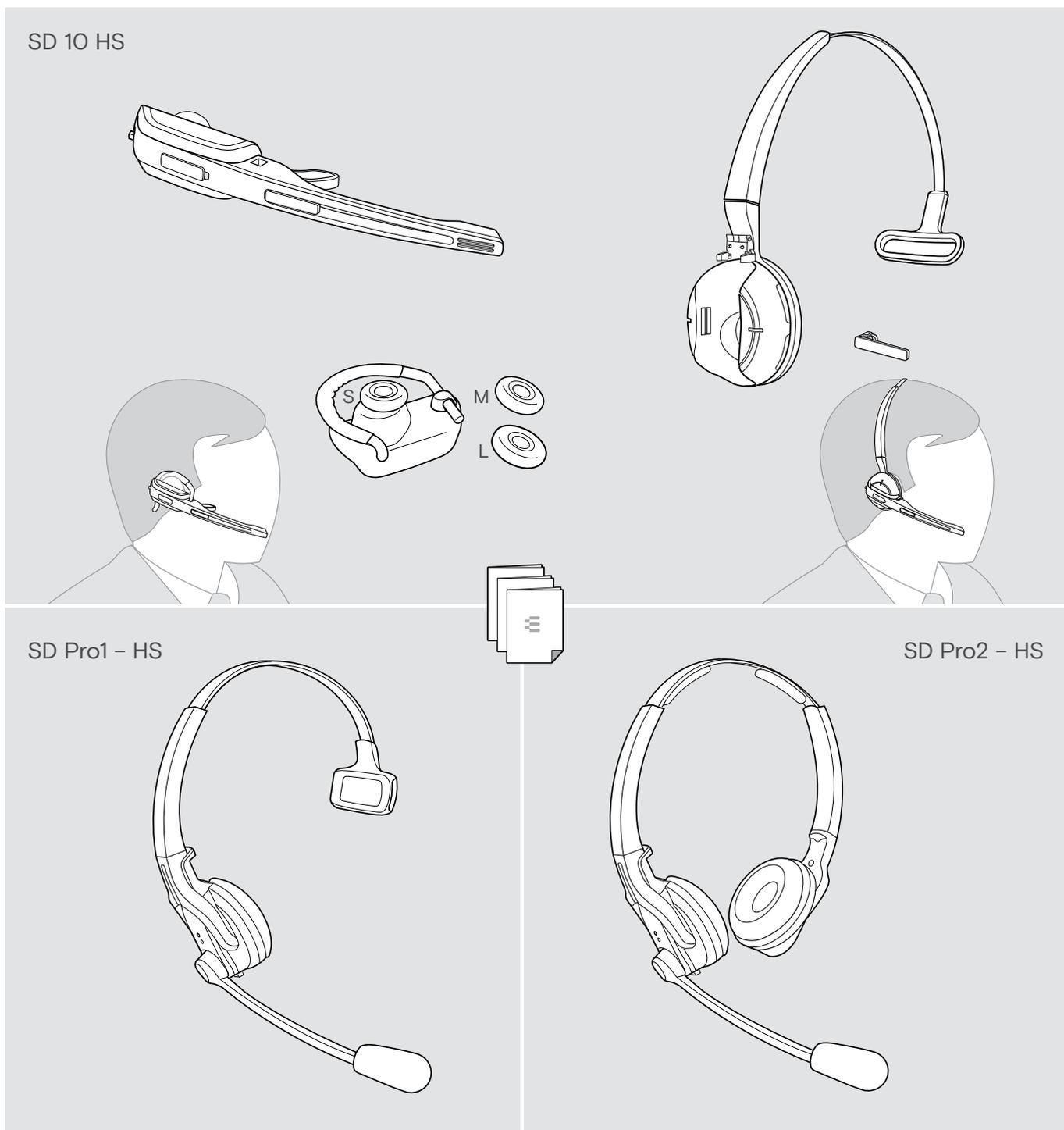


Pour connaître les consignes de sécurité, consultez le Guide de la sécurité.



Une liste d'accessoires est disponible sur la page du produit sur [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

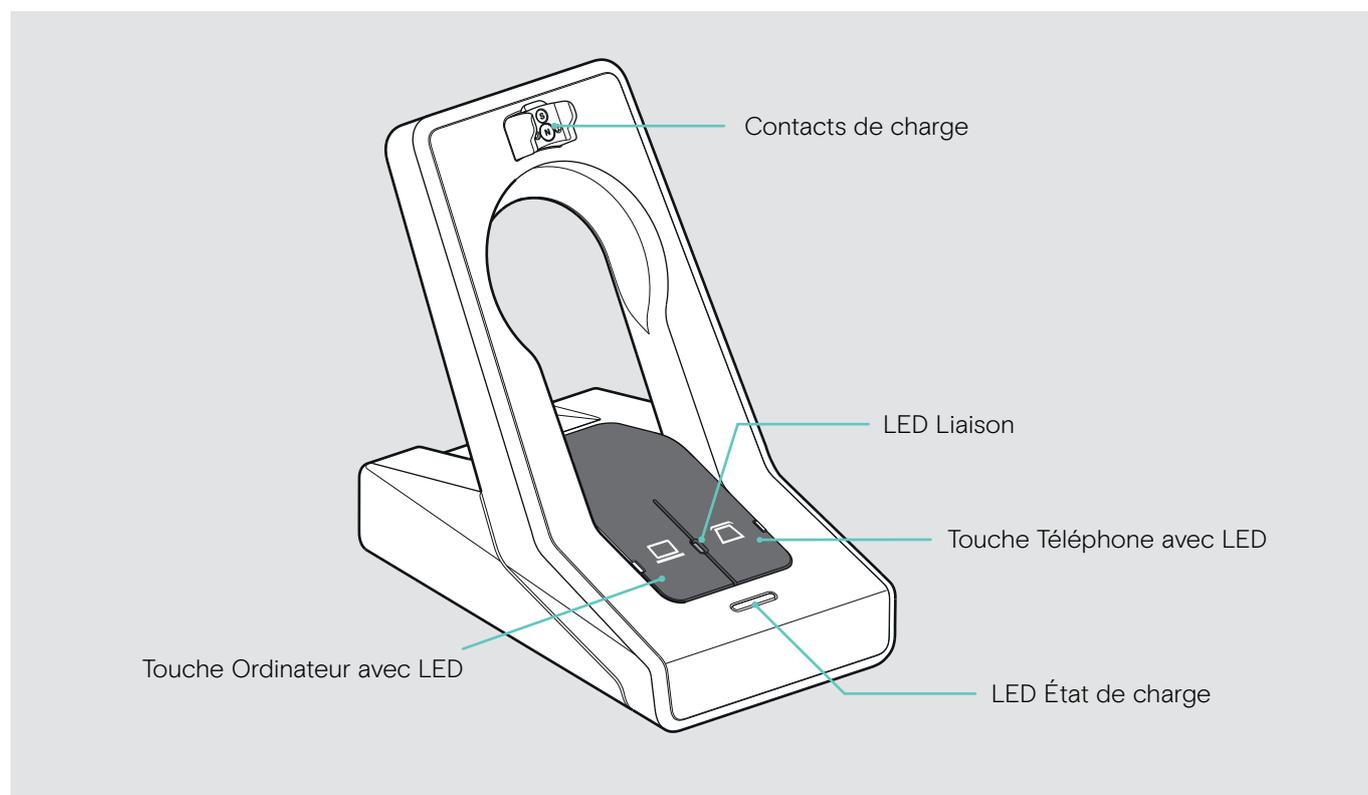
Casques-micros avec composants



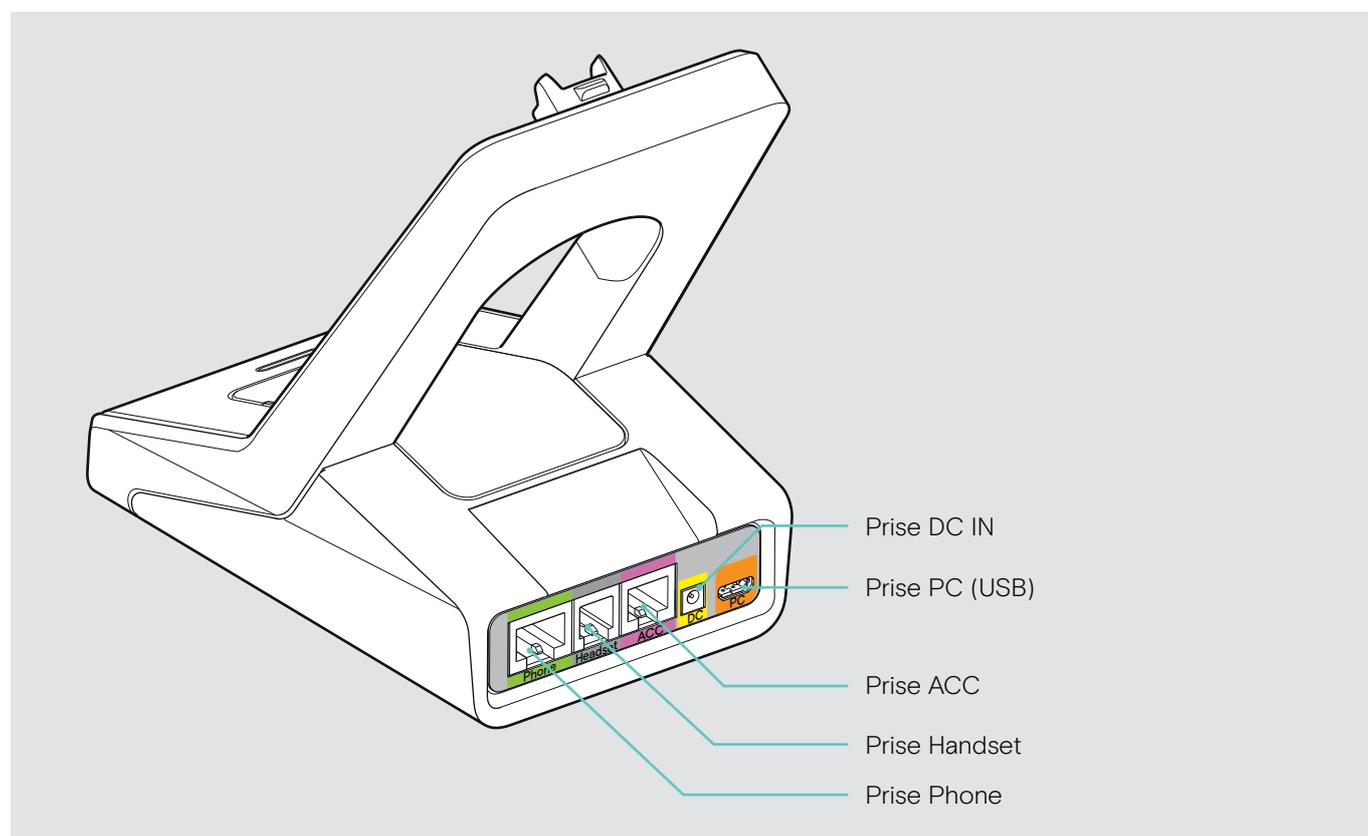
Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble des stations de base

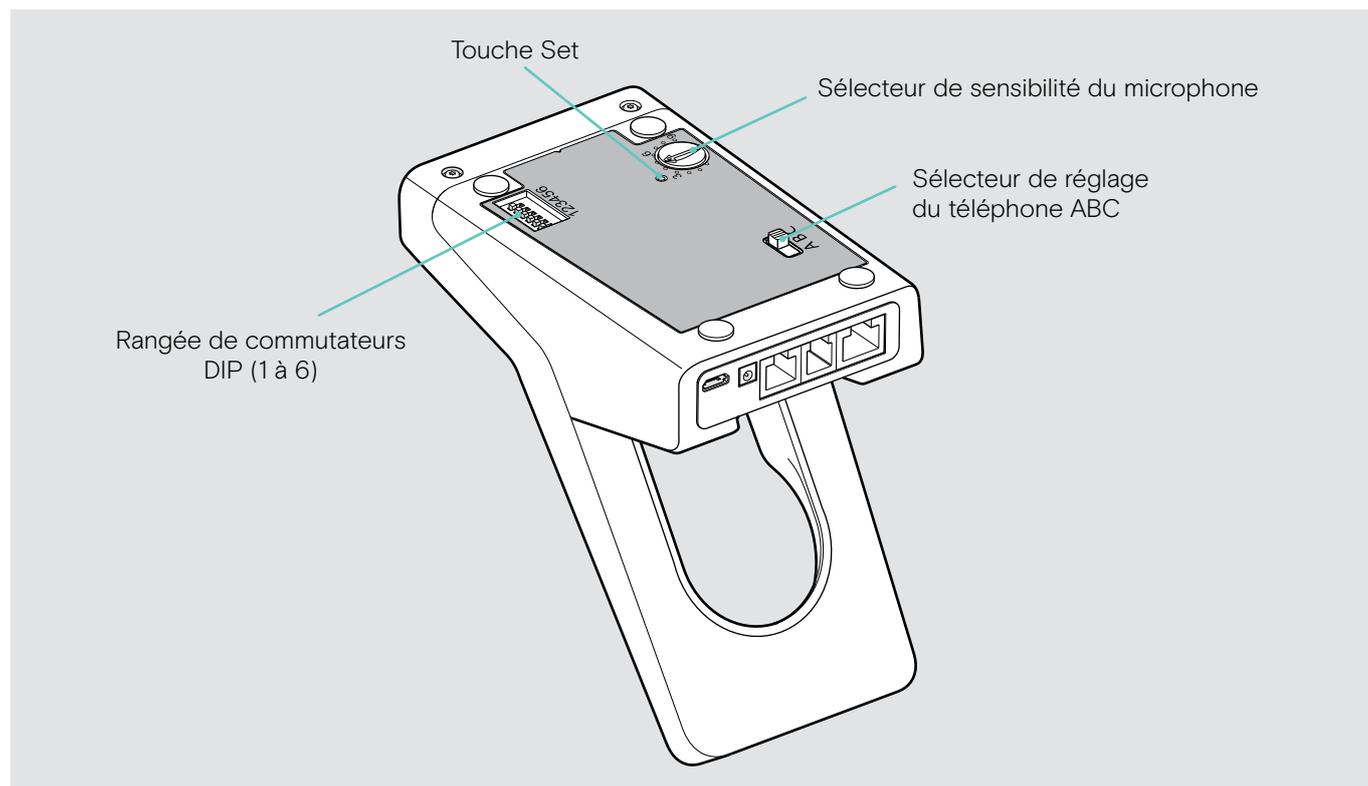
Vue d'ensemble de la face avant



Vue d'ensemble de la face arrière

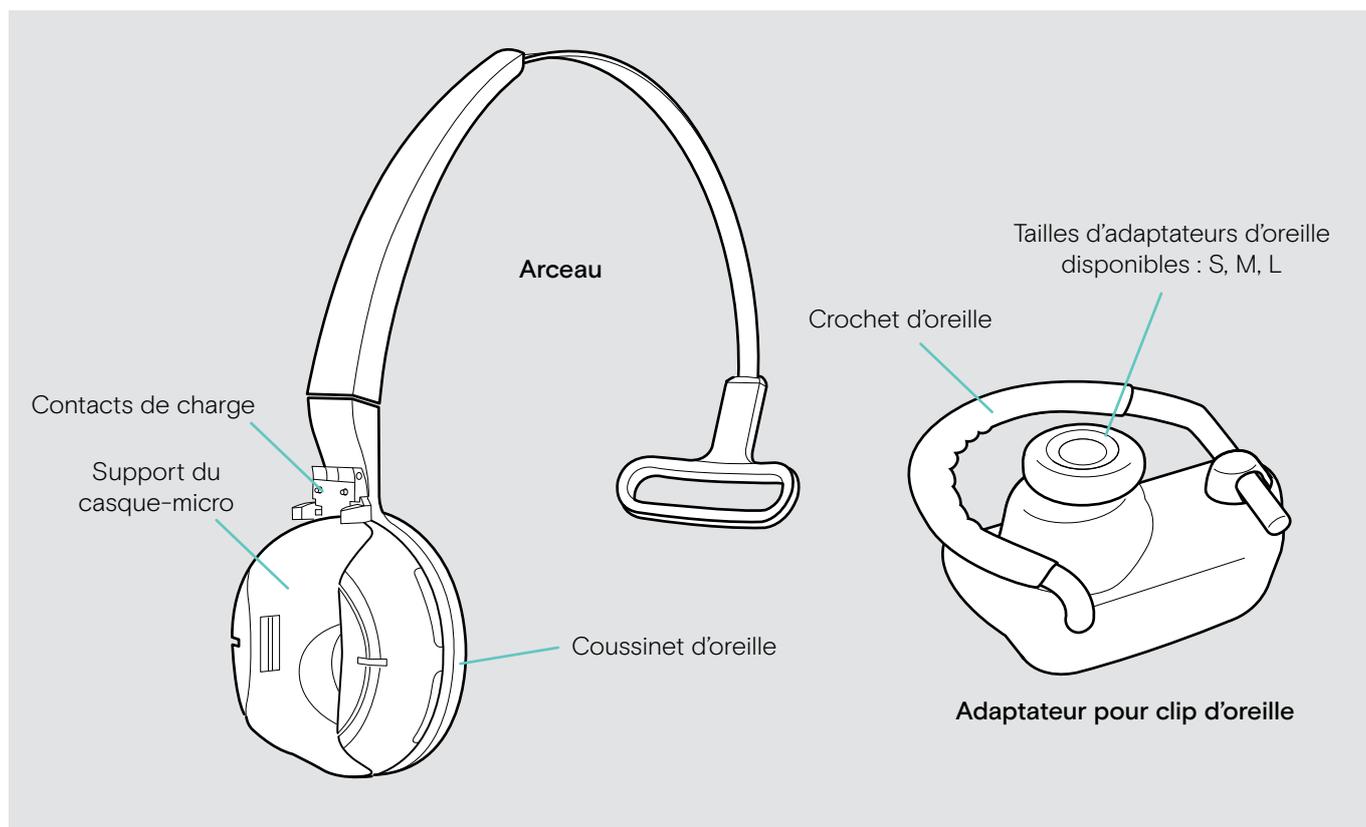
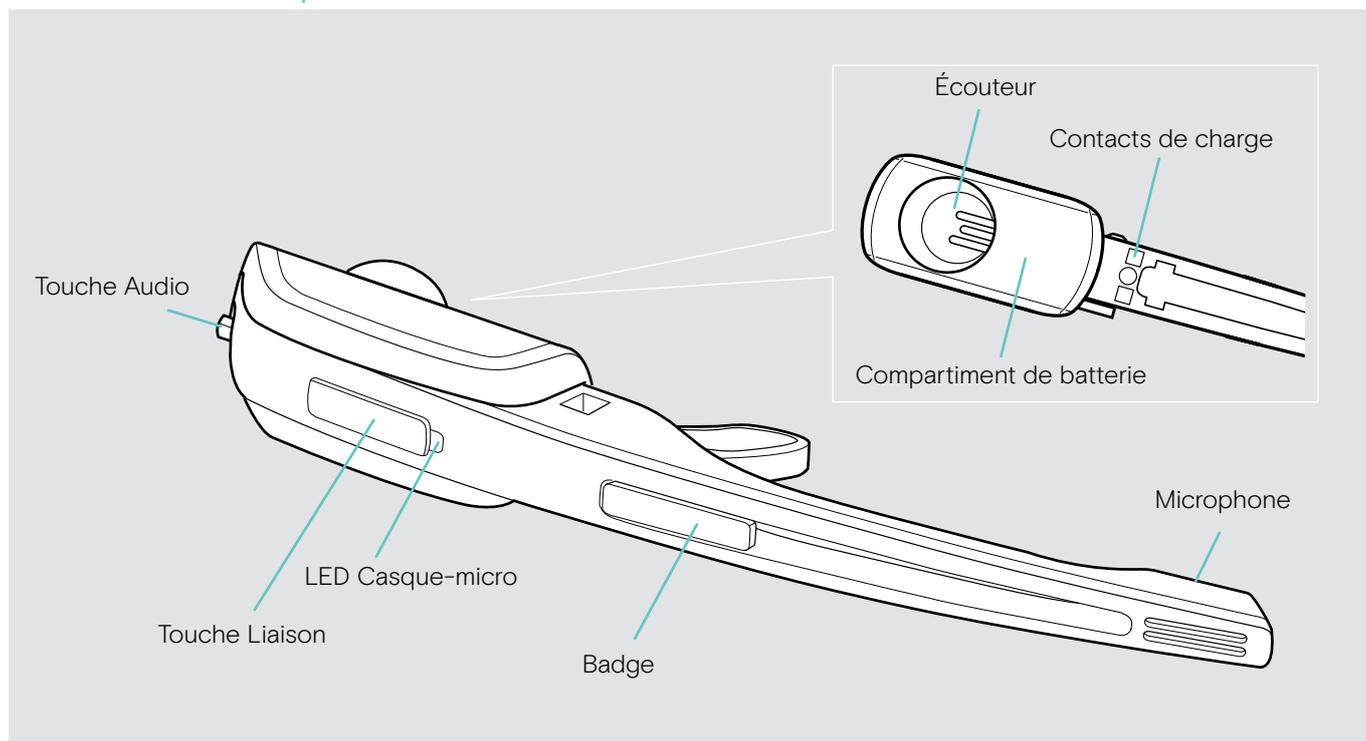


Vue d'ensemble de la face inférieure

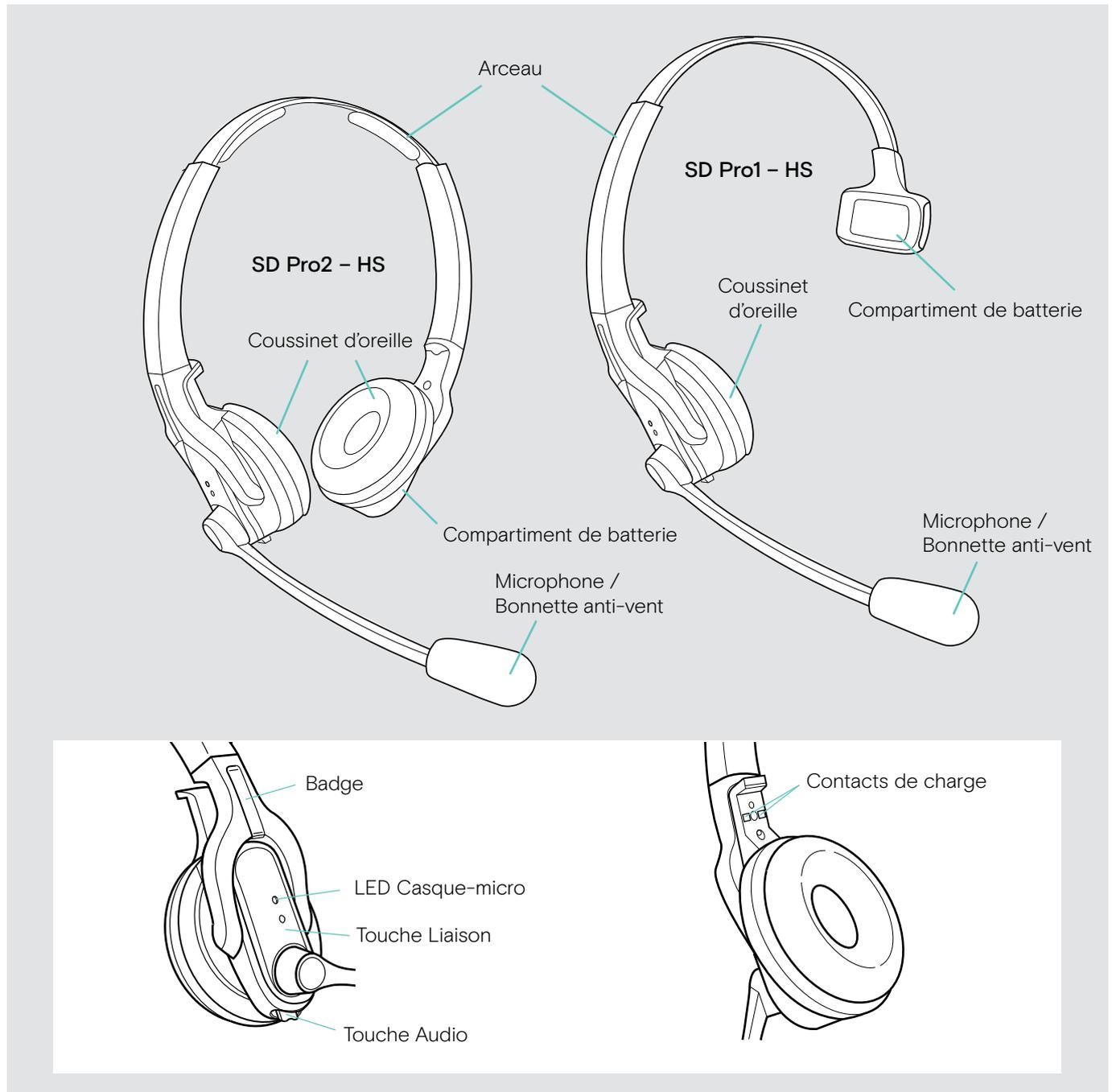


Vue d'ensemble des casques-micros

Vue d'ensemble du casque-micro SD Office – HS

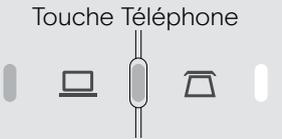


Vue d'ensemble des casques-micros SD Pro1/Pro2 – HS

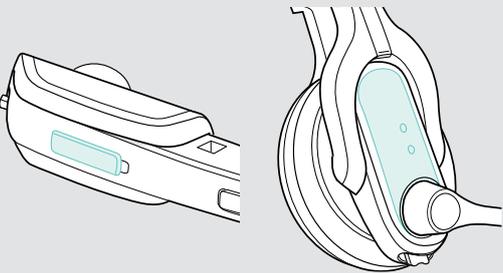
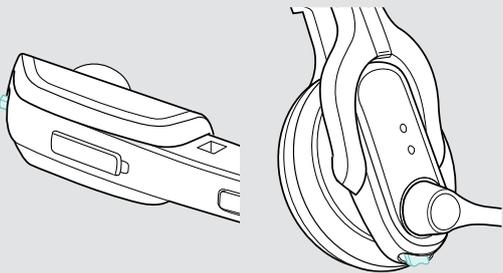


Vue d'ensemble des touches

Vue d'ensemble des touches de la station de base

Fonctions		Page	
Touche Téléphone 		Sélectionner le mode téléphone	26
		Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	21
		Prendre/terminer un appel	24
Touche PC 		Sélectionner le mode PC	26
		Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	21
		Prendre/terminer un appel	24

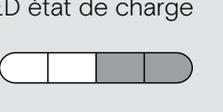
Vue d'ensemble des touches du casque-micro

Fonctions		Page	
Touche Liaison 		Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	21
		Prendre/terminer un appel	24
		Activer/désactiver le casque-micro	34
		+ Touche Audio: Mode d'appairage spécial	35
Touche Audio 		Régler le volume de la sonnerie, des signaux acoustiques ou de la restitution sonore	24
		Couper/réactiver le microphone	25
		Permuter la fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio 9	25
		+ Touche Liaison: Mode d'appairage spécial	35

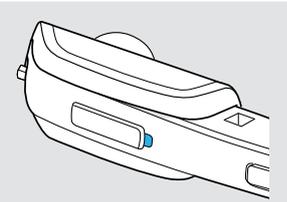
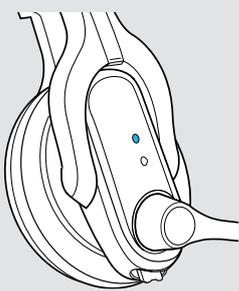
Vue d'ensemble des LED

Vue d'ensemble des LED de la station de base

Les icônes LED de la touche PC et de la touche Téléphone dépendent de la variante de la station de base.

Station de base	LED	Signification
Touche PC 		Mode PC
		Appel entrant sur l'ordinateur
Touche Phone 		Mode téléphone
		Appel entrant sur le téléphone
LED Liaison 		Liaison active avec le casque-micro
		Pas de liaison avec le casque-micro
		Casque-micro est mis en sourdine
		Mode veille, le casque-micro se trouve dans la portée de la station de base, mais pas de liaison audio
LED état de charge 		Segment 1 de la LED clignote: Batterie est presque épuisée
		Segments 1 - 4 de la LED sont allumés: Batterie est chargée

Vue d'ensemble des LED du casque-micro

Casque-micro	LED	Signification
 		Casque-micro est en cours de charge dans la station de base
		Liaison active avec la station de base
		Batterie est presque épuisée
		<ul style="list-style-type: none"> Mode veille ou le casque-micro est éteint la batterie du casque-micro est complètement chargée
		<ul style="list-style-type: none"> Mode d'appairage spécial Permutation de la fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio
		<ul style="list-style-type: none"> Appairage d'un autre casque-micro avec la station de base Conférence téléphonique

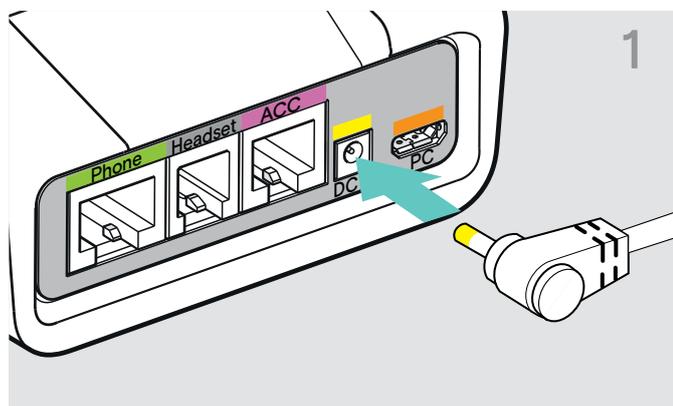
Installation de la station de base

Vous pouvez utiliser le système casque-micro avec votre téléphone fixe et/ou votre ordinateur. La station de base commande la communication sans fil avec les casques-micros.

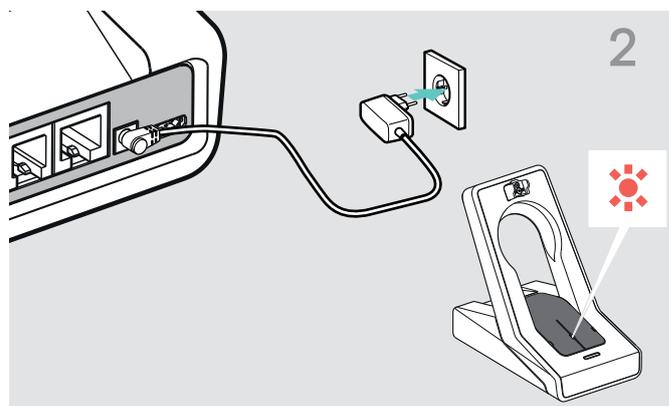
- > Placez la station de base à une distance minimum de 15 cm du téléphone fixe.



Raccorder la station de base au secteur



- > Retirez le cache.



- > Branchez le connecteur du bloc secteur sur la prise DC IN (marquée en jaune).
- > Branchez le bloc secteur sur une prise de courant. La LED Liaison s'allume en rouge.

Débrancher la station de base du secteur

- > Lors d'une non utilisation prolongée du produit, débranchez le bloc secteur de la prise de courant.

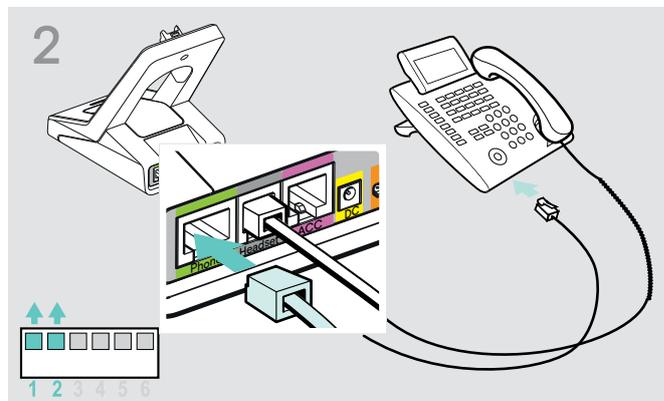
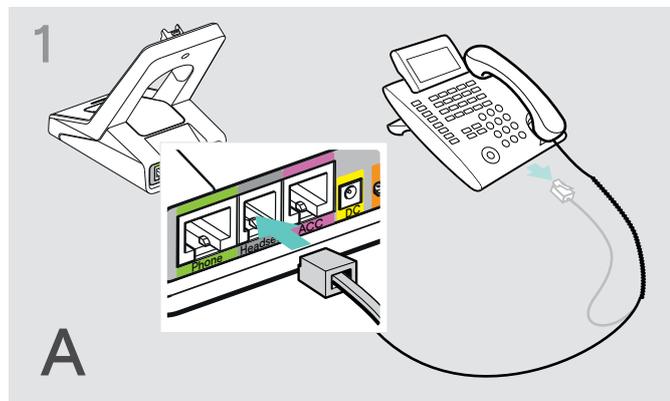
Raccorder la station de base à un téléphone fixe

Possibilité de connexion

- Connexion à un téléphone fixe sans prise casque-micro **A**
- Connexion à un téléphone fixe avec prise casque-micro **B**
- Connexion à un décrocheur à distance mécanique optionnel **C**



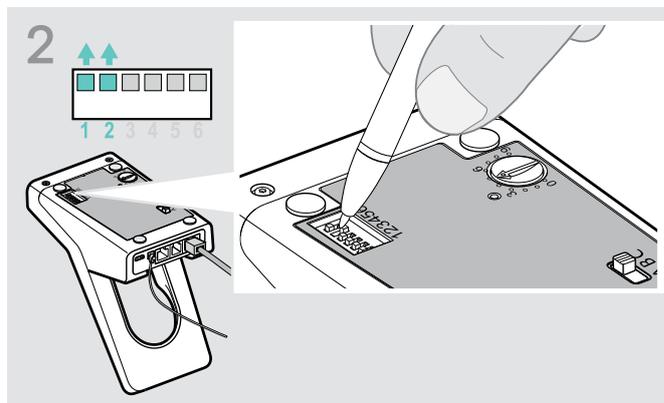
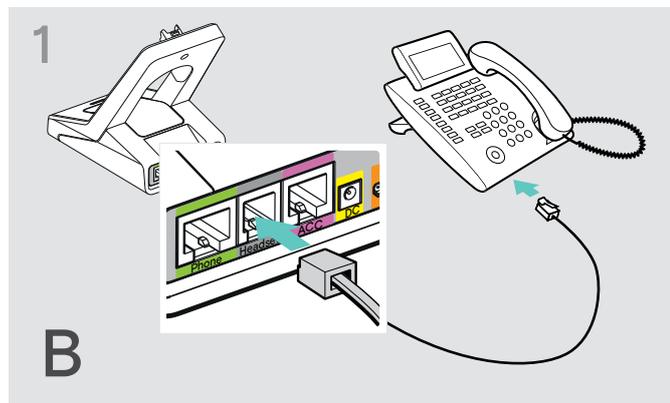
Raccorder la station de base à un téléphone fixe sans prise casque-micro



- > Débranchez le câble du combiné du téléphone et branchez ce câble sur la prise **Handset** (marquée en gris) de la station de base.

- > Branchez le câble téléphonique sur la prise du téléphone à laquelle le combiné était raccordé et sur la prise **Phone** (marquée en vert) de la station de base.
- > Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP **1** et **2** dans la position indiquée.

Raccorder la station de base à un téléphone fixe avec prise casque-micro

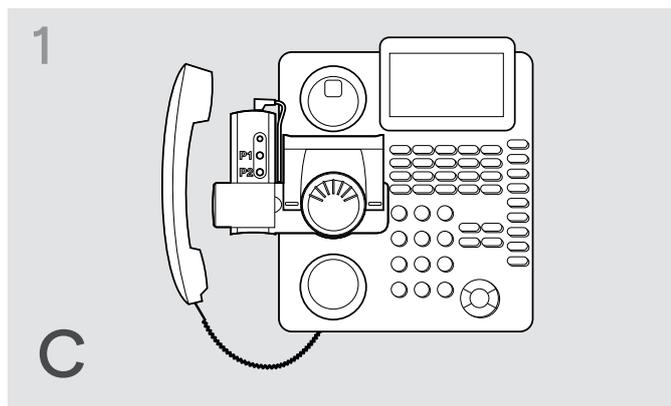


- > Branchez le câble téléphonique sur la prise casque-micro du téléphone et sur la prise **Phone** (marquée en vert) de la station de base.

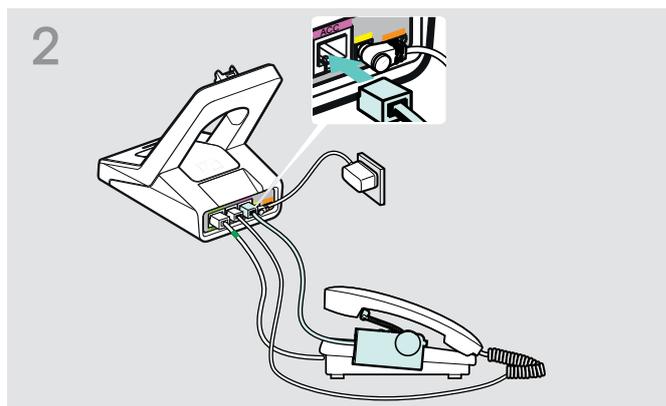
- > Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP **1** et **2** dans la position indiquée.

Raccorder la station de base à un décrocheur à distance mécanique optionnel

Le décrocheur à distance HSL 10 II est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire EPOS. Le décrocheur à distance vous permet de prendre des appels même lorsque vous êtes éloigné de votre bureau.



- > Raccordez la station de base au téléphone fixe comme décrit dans le chapitre A.
- > Branchez le décrocheur à distance sur la prise ACC de la station de base.



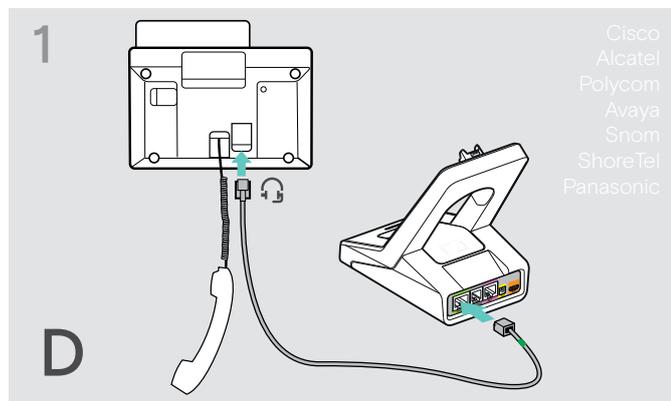
- > Raccordez le décrocheur à distance à votre téléphone fixe. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la notice d'emploi du décrocheur à distance HSL 10 II.

Raccorder la station de base à une commande de casque-micro électronique optionnelle (modèle EHS)

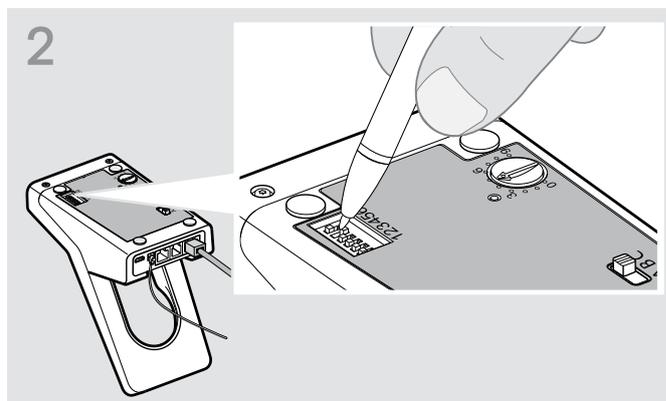
Les cordons EHS et adaptateurs pour les normes spécifiques à certains fabricants sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.

Pour obtenir des informations complémentaires à propos des téléphones et câbles correspondants, consultez eposaudio.com/compatibility.

Des «quick guides» sont fournis avec les câbles ou sont disponibles sur notre site web, eposaudio.com.

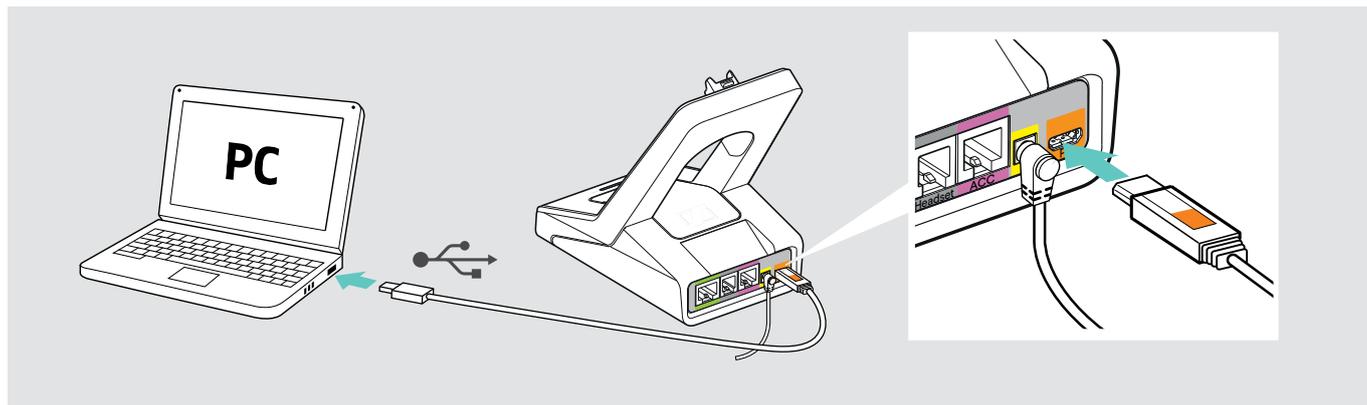


- > Raccordez la station de base au téléphone fixe.



- > Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre le commutateur DIP dans la position indiquée.

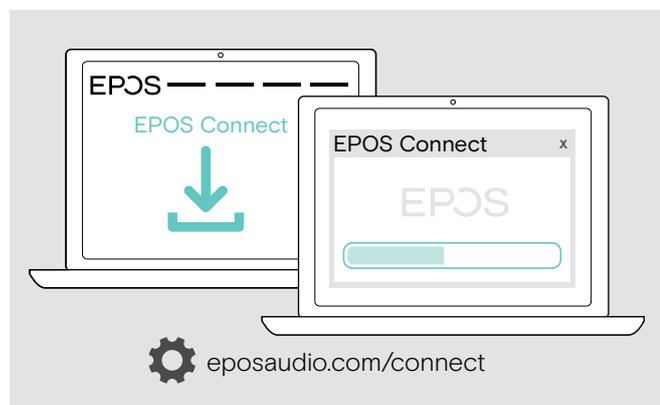
Raccorder la station de base à un ordinateur



- > Branchez le câble USB sur la prise PC (marquée en orange) de la station de base et sur une prise USB de votre ordinateur. Le système d'exploitation identifie l'appareil audio USB et installe les pilotes nécessaires.

Installation du logiciel EPOS

Le logiciel EPOS vous permet d'ajouter de la valeur à vos produits EPOS. **EPOS Connect** permet un paramétrage, une configuration et une mise à jour faciles de la gamme SD.



- > Téléchargez le logiciel sur eposaudio.com/connect.
- > Installation du logiciel.
Pour installer le logiciel vous devez avoir des droits d'administrateur sur votre ordinateur. Si nécessaire, contactez votre service informatique.

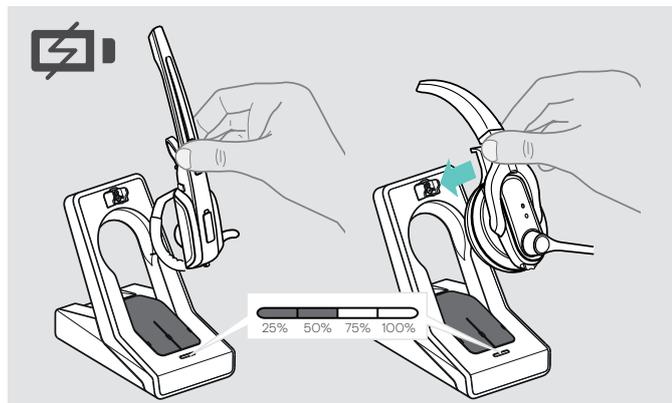
Pour effectuer des appels via l'ordinateur :

- > Installez un softphone (logiciel VoIP) comme Skype for Business ou demandez l'aide de la part de votre service IT.

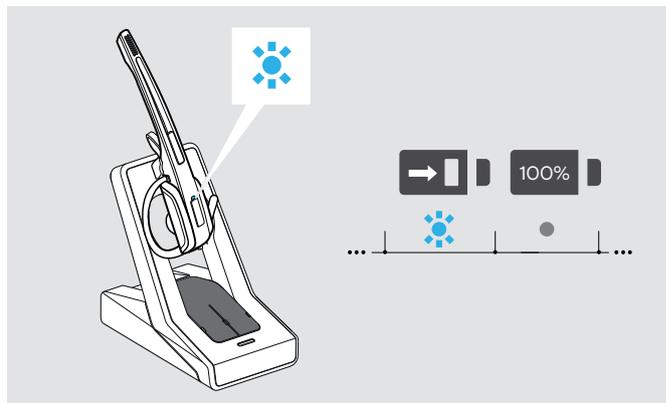
Charger le casque-micro

> Chargez-la pendant au moins 20 minutes sans interrompre la charge, si vous chargez la batterie du casque-micro pour la première fois. La durée d'une charge complète est de 60 minutes.

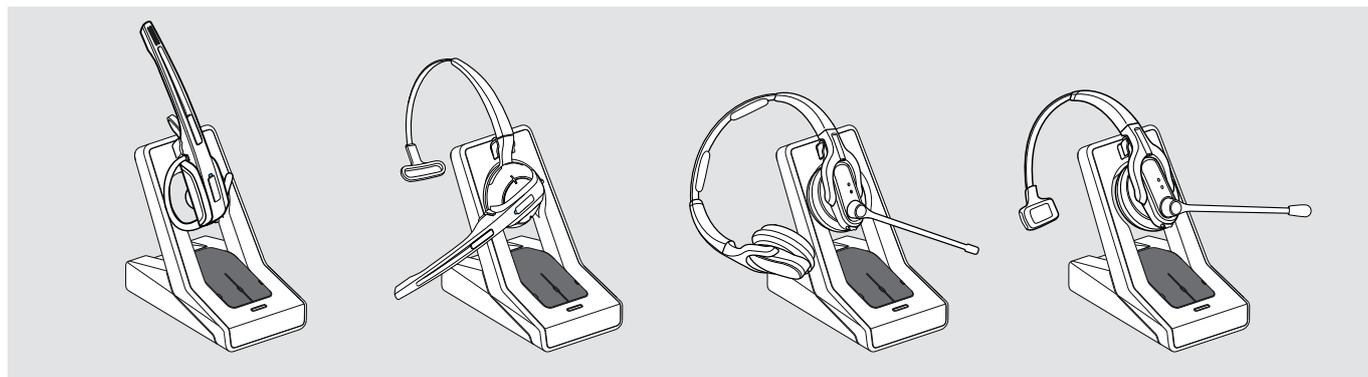
Charger le casque-micro dans la station de base



> Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.



La LED Casque-micro s'allume en bleu, indiquant que la batterie est en cours de charge. La LED État de charge de la station de base indique le niveau de charge de la batterie.



Lors de la première charge de la batterie, la LED Casque-micro peut prendre jusqu'à 5 minutes pour s'allumer.

Segment LED	Temps de charge requis	Correspond à une autonomie en conversation de	
		Bande large	Bande étroite
	env. 10 min.	env. 2 heures	env. 3 heures
	env. 20 min.	env. 4 heures	env. 6 heures
	env. 40 min.	env. 6 heures	env. 9 heures
	env. 60 min.	env. 8 heures	env. 12 heures

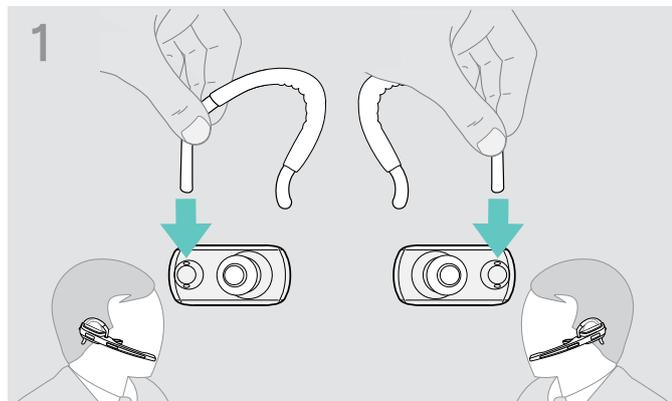


Lorsque le casque-micro se trouve hors de la portée de la station de base, il s'éteint au bout de 30 minutes pour économiser la batterie.

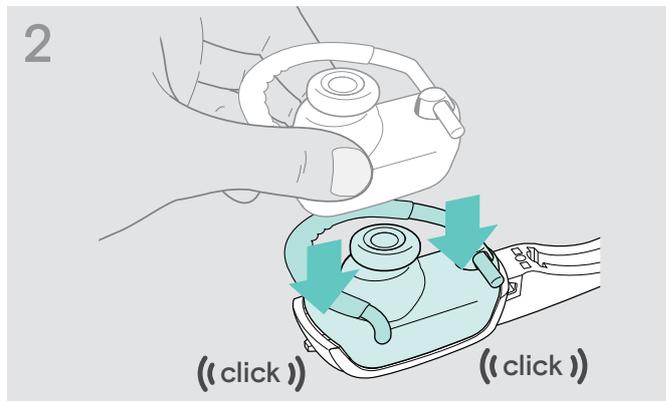
Régler individuellement le casque-micro

Mettre et régler le casque-micro

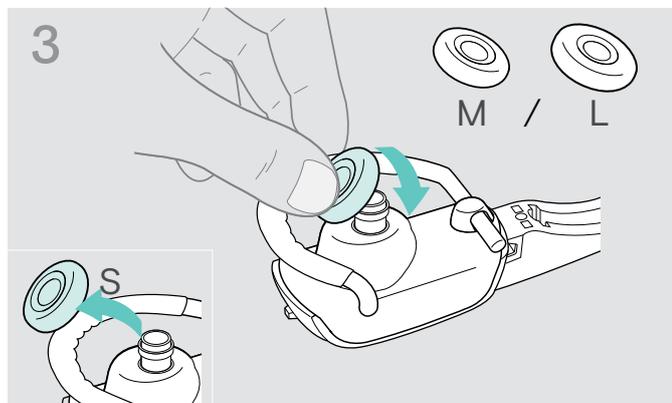
Utiliser le casque-micro SD Office – HS avec le crochet d'oreille



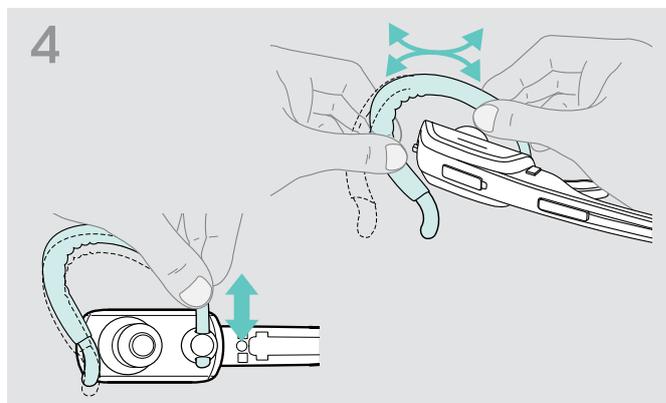
> Modifiez le sens de portage si nécessaire.



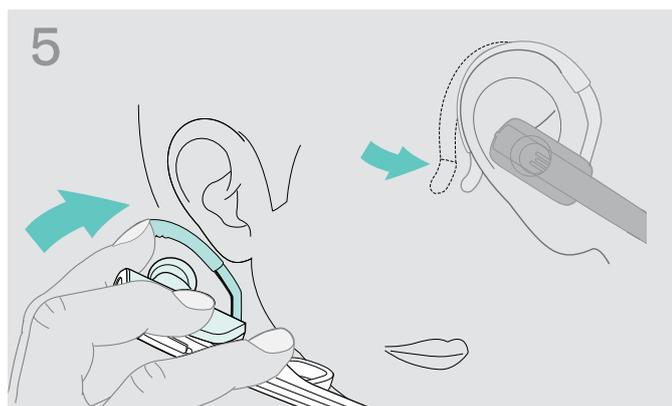
> Fixez l'adaptateur pour clip d'oreille au casque micro.



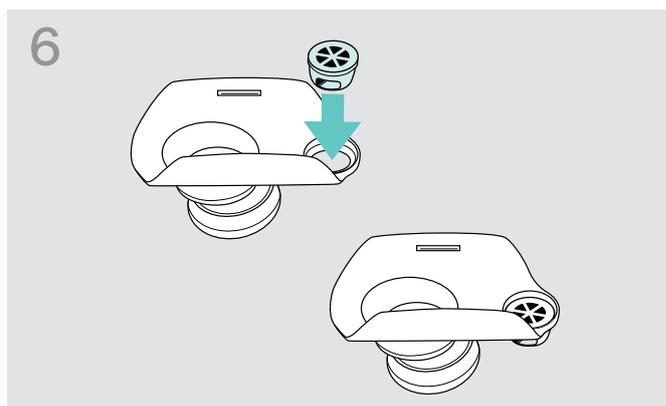
> Si besoin, changez d'adaptateur d'oreille.



> Le cas échéant, ajustez la hauteur et la forme du clip d'oreille.

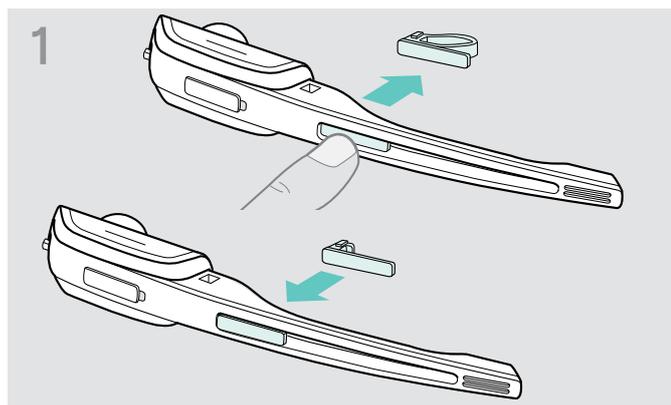


> Placez le clip d'oreille autour de votre oreille et assurez-vous que l'adaptateur soit placé dans votre oreille. Adaptez le clip d'oreille flexible de telle manière à ce que le casque micro soit posé de façon confortable et sécurisée sur votre tête.

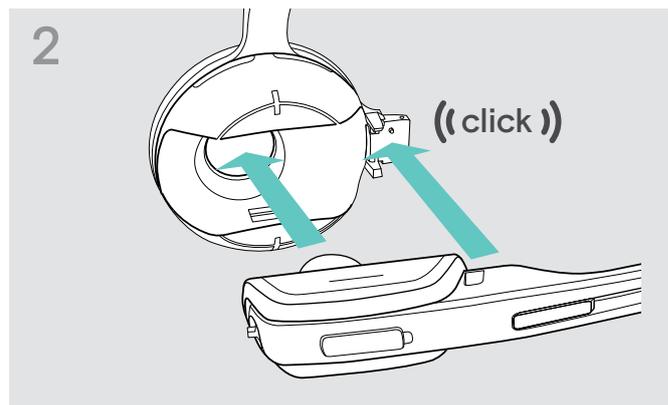


> Si vous le désirez, placez le support du clip d'oreille dans le trou situé à l'arrière de l'adaptateur.

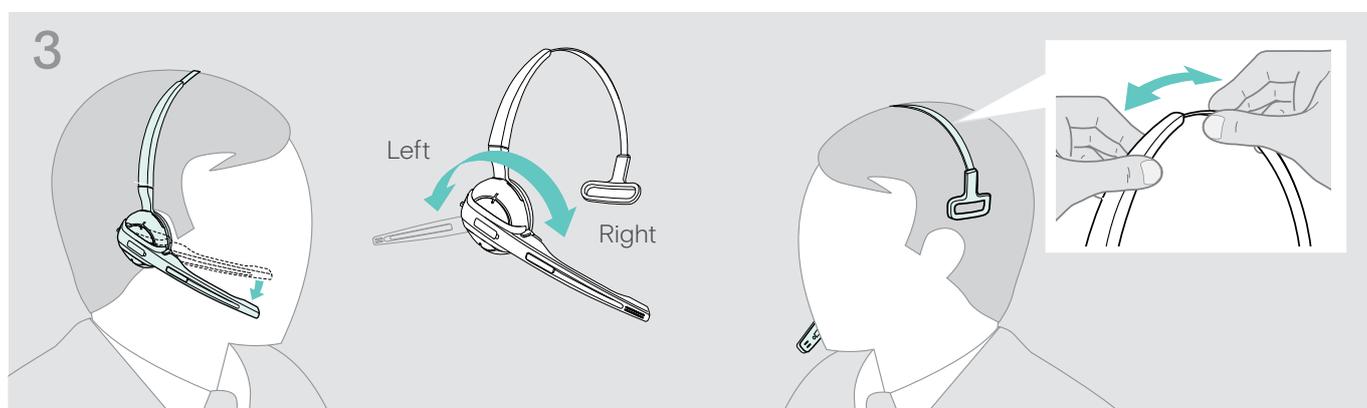
Utiliser le casque-micro SD Office – HS avec l'arceau



> Remplacez le badge avec espaceur par le badge simple. Ceci est nécessaire pour pouvoir tourner le support microphone du casque-micro (voir l'illustration 3).

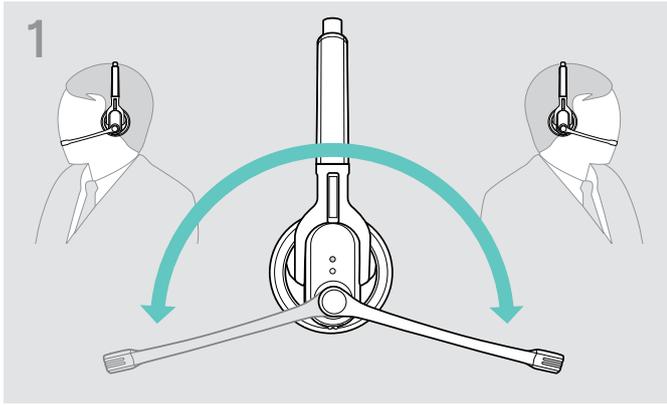


> Insérez le casque-micro dans le support de l'arceau.

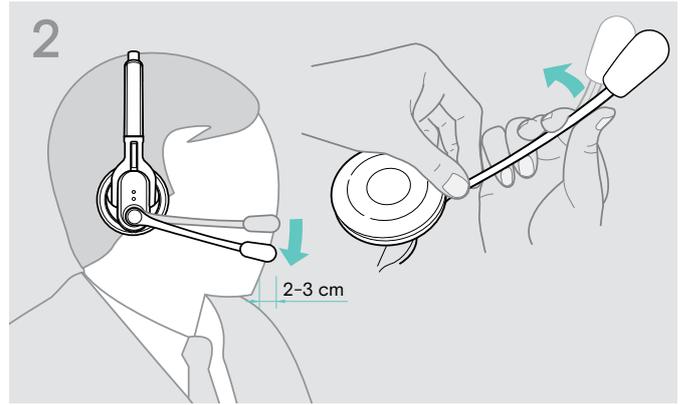


> Tournez le support microphone et réglez le casque-micro de manière à ce que le coussinet d'oreille reste confortablement sur votre oreille droite ou gauche.

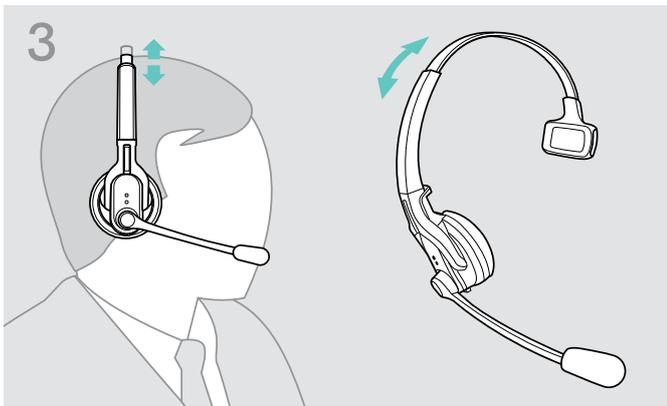
Utiliser le casque-micro SD Pro1/Pro2 – HS



> Tournez le support microphone.

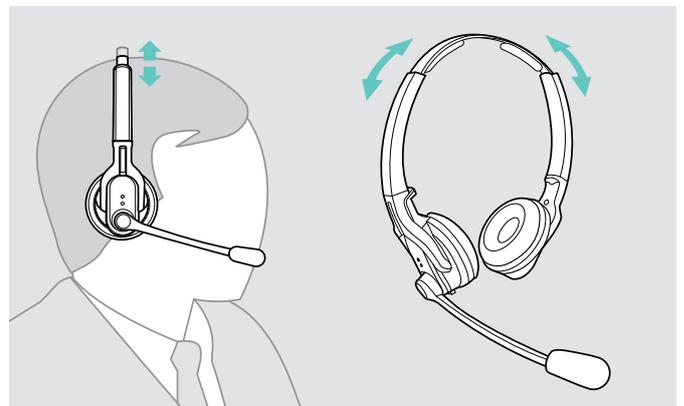


> Pliez le support micro flexible de façon à ce que le microphone soit positionné à une distance d'env. 2 cm (0,8") du coin de la bouche.



SD Pro1 – HS:

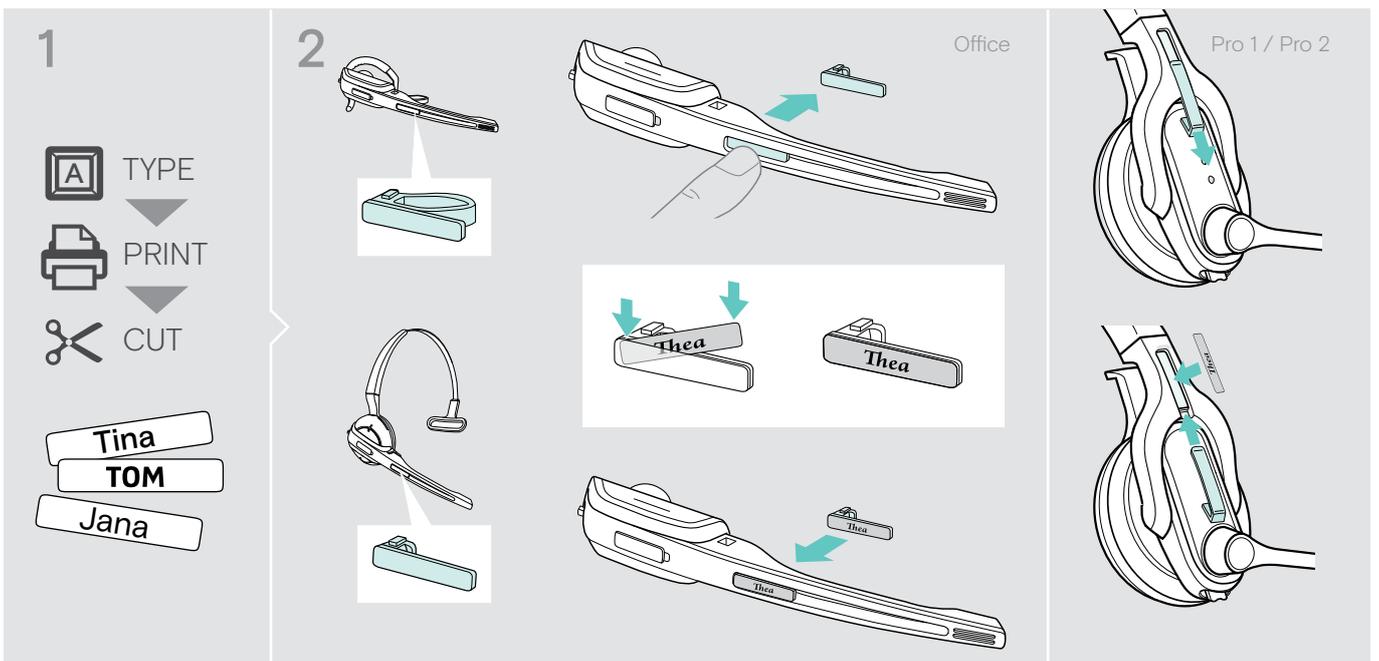
> Réglez le casque-micro de manière à ce que le coussinet d'oreille reste confortablement sur votre oreille droite ou gauche.



SD Pro2 – HS:

> Réglez le casque-micro de manière à ce que les coussinets d'oreille restent confortablement sur vos oreilles.

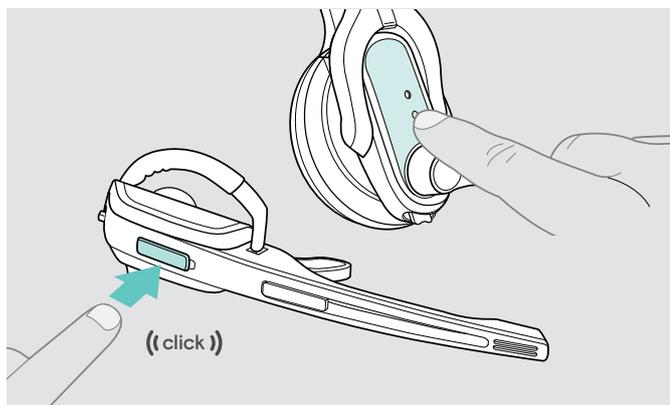
Marquer le casque-micro



> Changez l'inscription du badge.

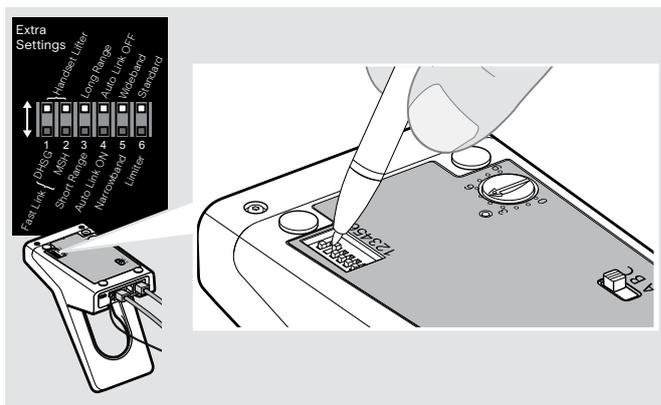
Tester le système casque-micro et la qualité sonore

Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP



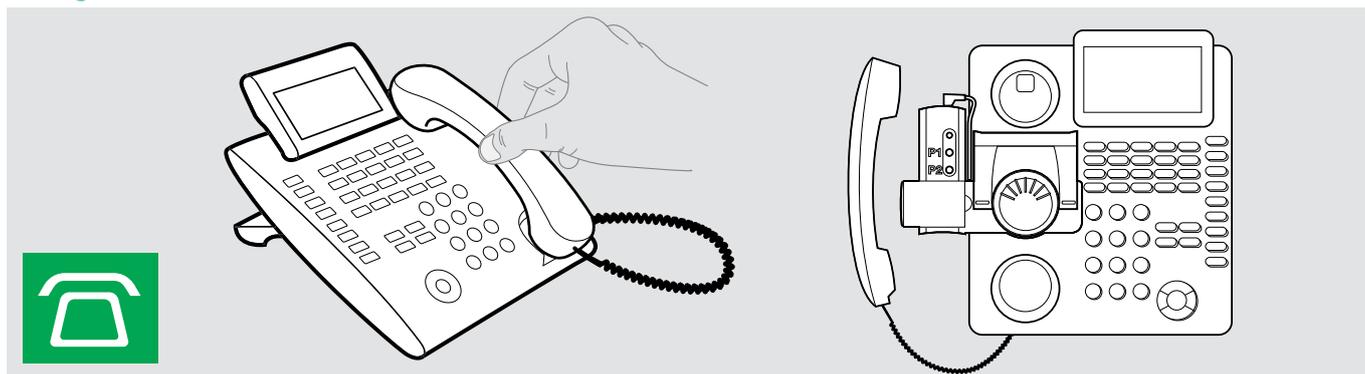
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour déconnecter une liaison sans fil existante entre la station de base et le casque-micro.

Les LED du casque-micro et de la station de base s'éteignent.



- > Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP dans la position souhaitée.

Configurer le décrocheur à distance – commutateurs DIP 1 et 2



Position	Fonction
 1 2 3 4 5 6	Exploitation manuelle Actionnement du combiné de manière manuelle ou avec décrocheur à distance (HSL 10 II).
 1 2 3 4 5 6	Décrocheur à distance électronique (mode DHSG) Contrôle d'appel par le système casque-micro. Pour un établissement de liaison plus rapide, voir Fast Link.
 1 2 3 4 5 6	Décrocheur à distance électronique (mode MSH) Contrôle d'appel par le système casque-micro.
 1 2 3 4 5 6	« Fast Link » pour mode DHSG standard et décrocheur à distance HSL 10 II Recommandé pour des grands téléphoneurs. Autonomie réduite de la batterie. Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.

Régler la portée radio – commutateur DIP 3

Si plusieurs systèmes DECT sont utilisés dans un espace réduit, des interférences peuvent se produire. Nous recommandons dans ce cas de modifier la portée radio.



Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Portée radio standard</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Portée radio réduite Ce réglage vous permet d'éviter des superpositions avec d'autres systèmes DECT. Portée d'env. 10 m à l'intérieur de bâtiments</p>

Établir une liaison automatique entre le casque-micro et la station de base (Auto Link) – commutateur DIP 4



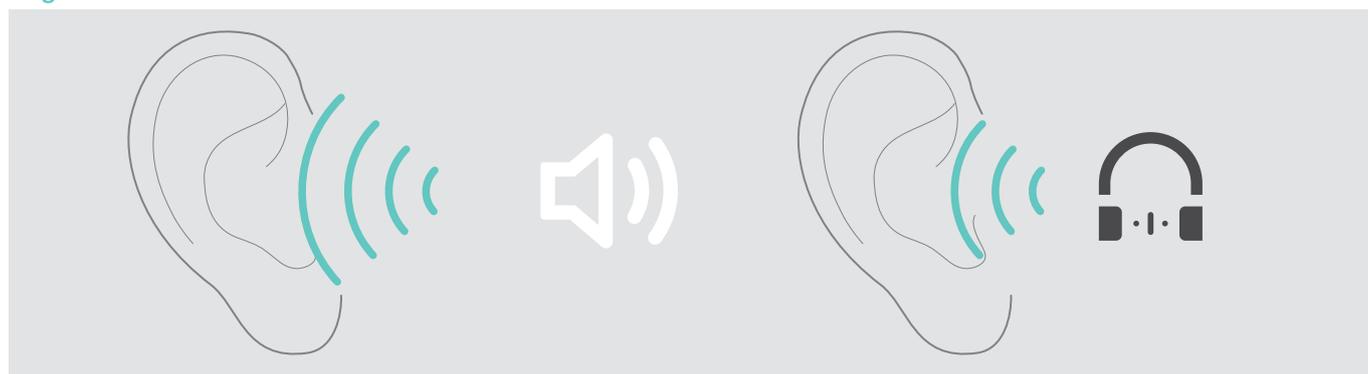
Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Établissement manuel d'une liaison Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Établissement automatique d'une liaison – Auto Link Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.</p>

Commuter entre la transmission audio bande large et bande étroite – commutateur DIP 5



Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Transmission audio bande large</p> <p>Ajustement automatique de fréquence des appels à bande large et à bande étroite. La transmission audio bande large est prise en charge par Skype, par exemple, et vous donne une haute qualité de parole.</p> <p>Autonomie : 8 heures</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Transmission audio bande étroite</p> <p>Autonomie : 12 heures</p>

Régler la limite de volume – commutateur DIP 6

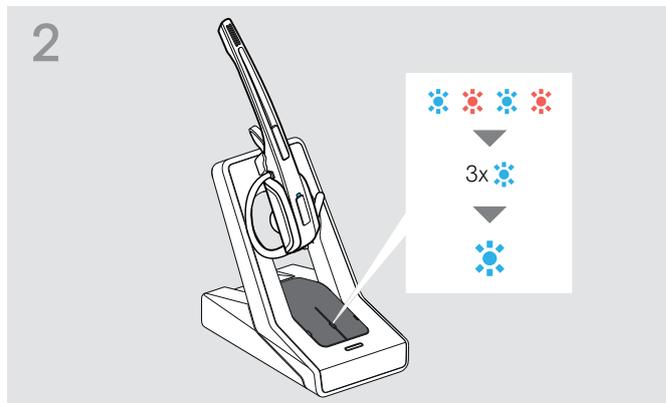
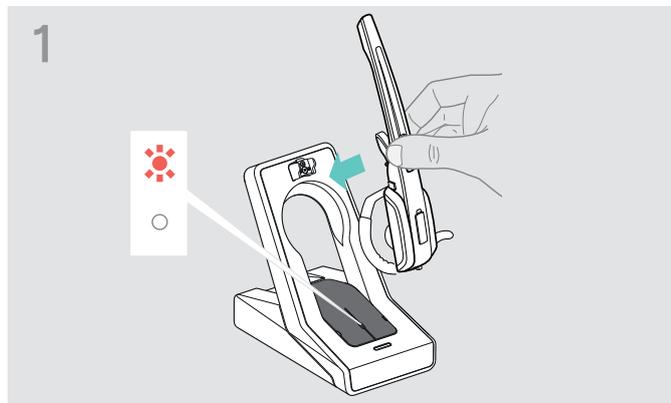


Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Limitation standard</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Volume limité (en fonction des réglementations nationales)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Version AU : selon la directive AS/ACIF G616:2006 • Versions EU et US : selon la directive 2003/10/CE

Appairer le casque-micro avec la station de base

À la livraison, le casque-micro et la station de base sont déjà appairés. Vous ne devez appairer votre casque-micro avec la station de base que si vous avez acheté le casque-micro et la station de base séparément ou si vous souhaitez tenir une conférence téléphonique.

« easy pairing » – Appairer le casque-micro et la station de base

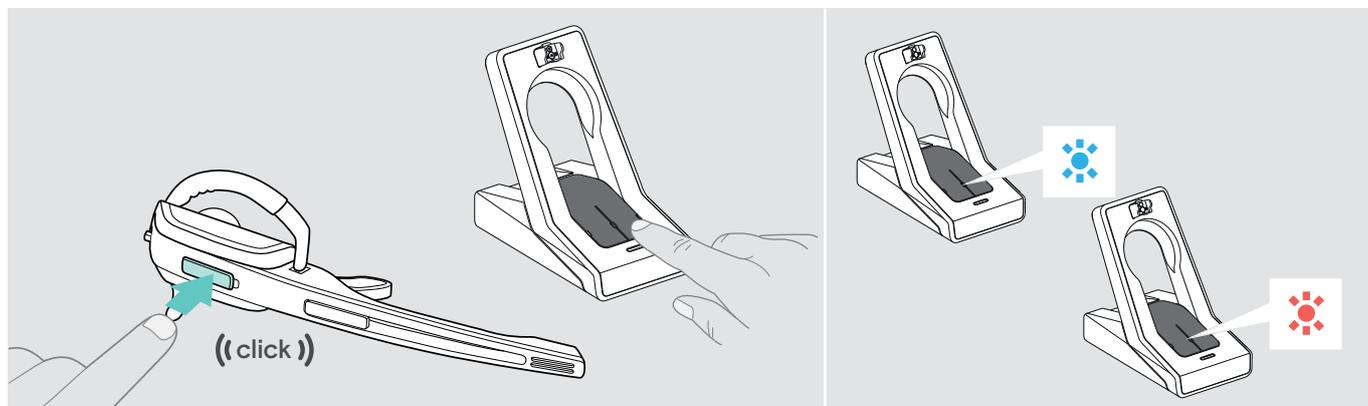


La LED Liaison de la station de base est éteinte (pas de liaison avec le casque-micro) ou s'allume en rouge (pas de casque-micro appairé avec la station de base).

> Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.

La LED Casque-micro clignote alternativement en rouge et bleu. Si l'appairage s'effectue avec succès, la LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en continu, indiquant que la station de base et le casque-micro sont appairés.

Si la LED Casque-micro clignote 3 fois en rouge et puis s'éteint, faites un nouvel essai d'appairage en plaçant de nouveau le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.



Établir une liaison sans fil

> Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro ou appuyez sur l'une des touches rétro-éclairées (PC ou Téléphone) de la station de base.
La liaison est établie. La LED Liaison de la station de base s'allume en bleu et la LED Casque-micro clignote lentement en bleu.

Déconnecter une liaison sans fil

> Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro ou appuyez sur l'une des touches rétro-éclairées (PC ou Téléphone) de la station de base.
La liaison est déconnectée. La LED Liaison de la station de base et la LED Casque-micro s'éteignent. Le casque-micro est en mode veille.

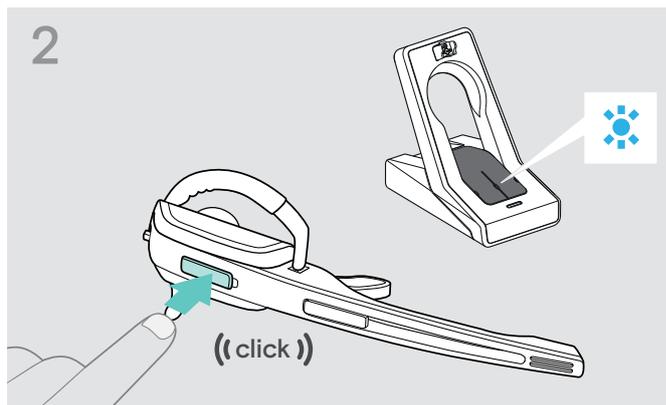


Si vous disposez d'un décrocheur à distance compatible avec le mode MSH, vous ne pouvez déconnecter la liaison entre le casque-micro et la station de base qu'en plaçant le casque-micro dans la station de base.

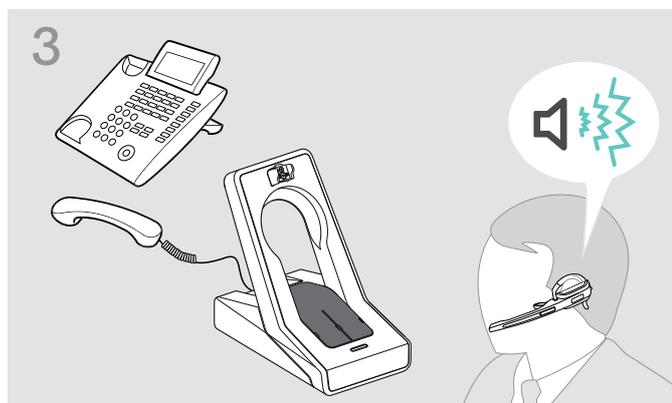
Régler le signal audio à l'aide de la tonalité



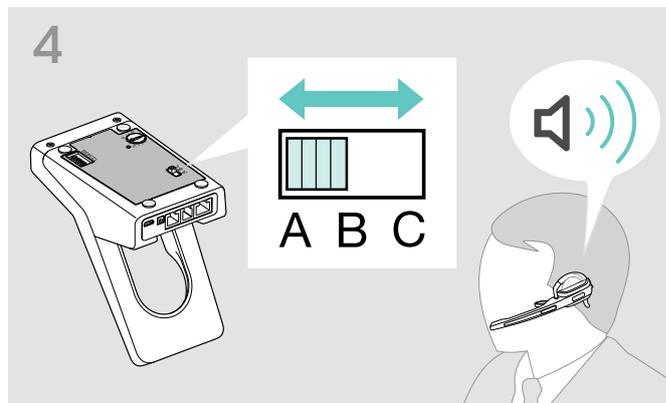
> Mettez le casque-micro et appuyez sur la touche Téléphone de la station de base.



> Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro. La LED Liaison s'allume en bleu.



> Soulevez le combiné. Vous entendez une tonalité.

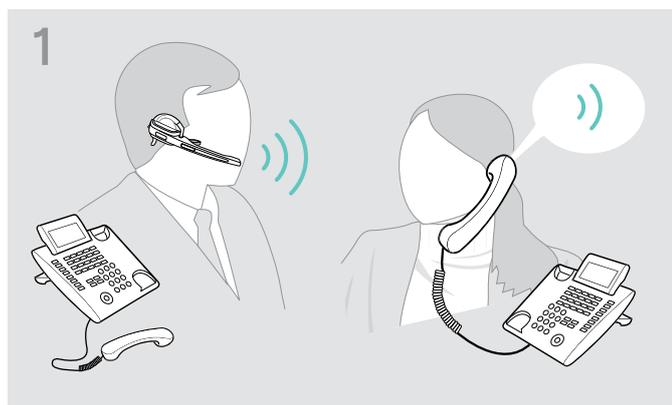


> Sélectionnez la position A, B ou C avec laquelle vous entendez une tonalité claire au niveau du casque-micro.

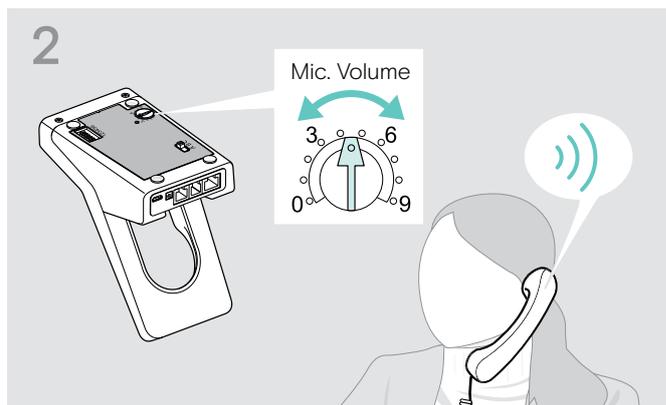
Régler le volume de la transmission

Régler la sensibilité du microphone de la transmission d'appel

Par défaut, le sélecteur de sensibilité du microphone est réglé sur la position 4. Ce réglage convient à la plupart des téléphones.



> Appelez une personne qui vous aidera à régler correctement la sensibilité du microphone (voir page 19).



> Réglez le sélecteur de sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable.

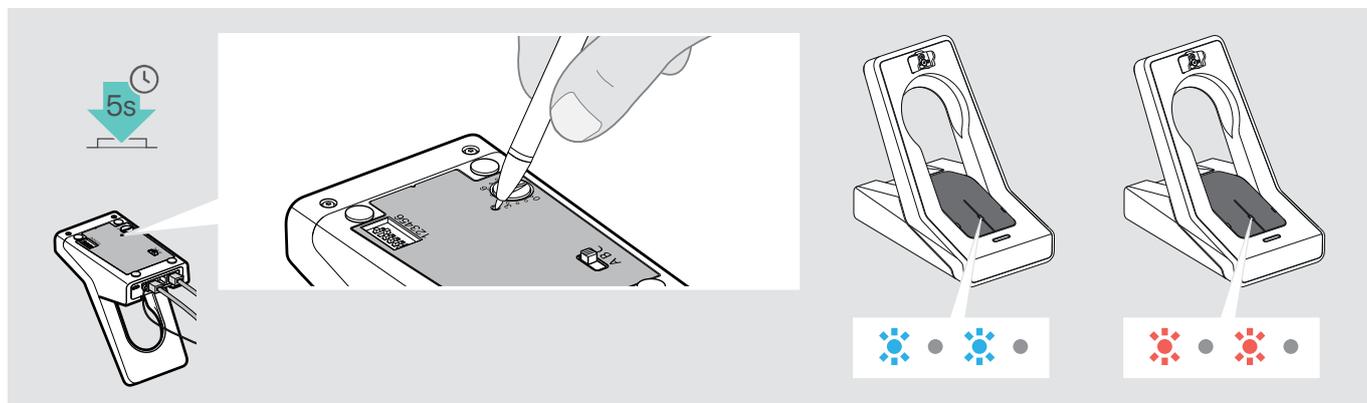
Régler la sensibilité du microphone de la transmission USB

- > Activez cette fonction pour pouvoir utiliser le microphone de façon optimale et, via votre système d'exploitation.
- > Réglez la sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable (voir l'aide de votre système d'exploitation).

Régler la transmission audio automatique « Auto Audio »

Avec la fonction « Auto Audio » activée et dans le cas d'une connexion USB, les signaux audio provenant par exemple de Windows® Media Player® ou d'iTunes® sont automatiquement transmis vers le casque-micro.

Lorsque vous recevez un appel ou lorsqu'une connexion est établie, la transmission audio s'arrête et vous entendez par exemple la sonnerie. La fonction « Auto Audio » est activée par défaut.



Activer la fonction « Auto Audio »

- > Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes.
La LED Liaison clignote plusieurs fois rapidement en bleu.

Désactiver la fonction « Auto Audio »

- > Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes.
La LED Liaison clignote plusieurs fois rapidement en rouge.

Téléphoner avec le casque-micro

Régler le volume



AVERTISSEMENT

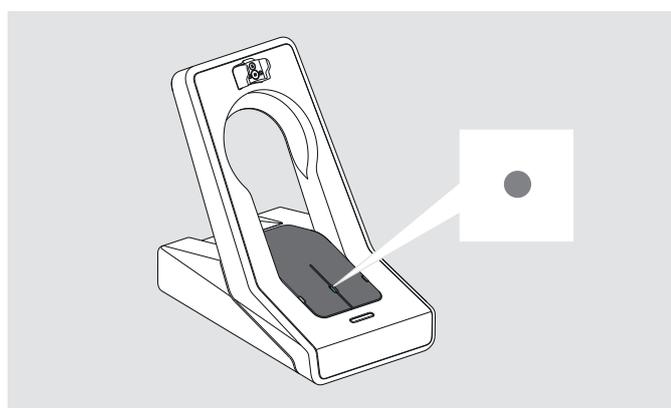
Troubles auditifs dus à un volume élevé !

Ecouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes peut provoquer des dommages auditifs permanents.

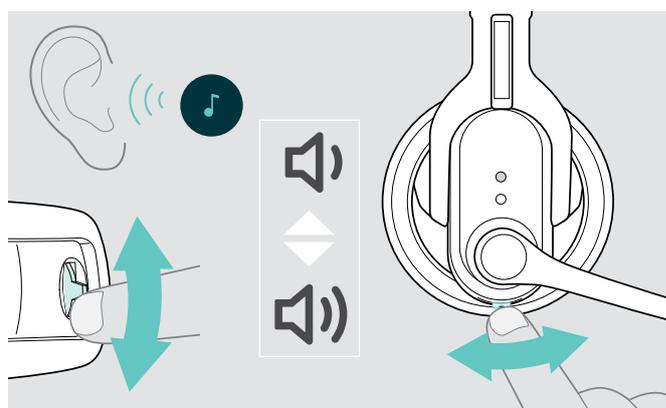
- > Avant de mettre le casque-micro, réglez un volume faible.
- > Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.

Vous pouvez régler le volume de la sonnerie, des signaux acoustiques et de la restitution sonore à l'aide de la touche Audio. Avec des stations de base qui sont raccordées à un ordinateur, vous pouvez également régler le volume de la restitution sonore via le système d'exploitation.

Régler le volume de la sonnerie et des signaux acoustiques



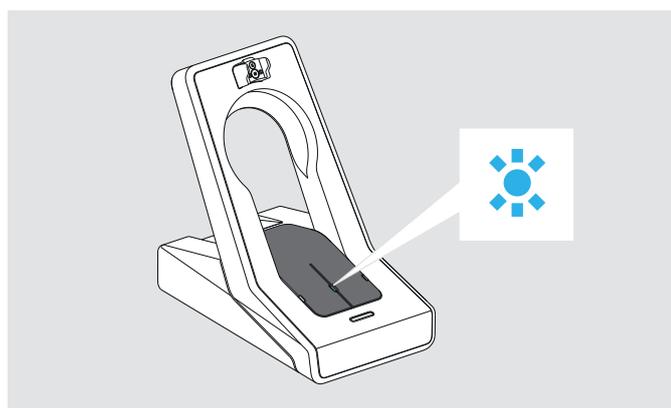
- > Veillez à ce que le casque-micro soit en mode veille (la LED Liaison de la station de base est éteinte). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.



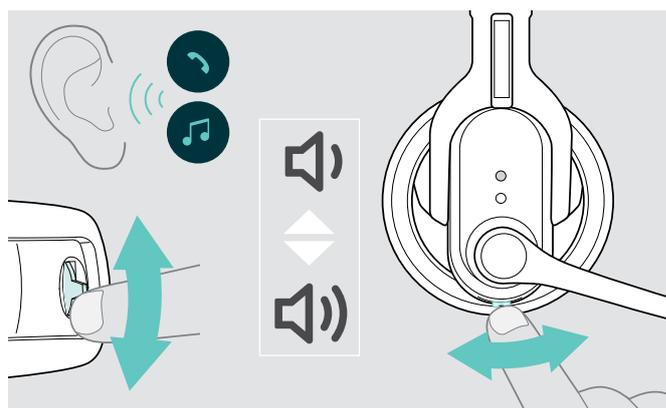
- > Pour régler le volume, déplacez la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.

Régler le volume de la restitution sonore

Vous pouvez régler le volume du signal audio à l'aide de la sonnerie ou lors d'un appel en cours.

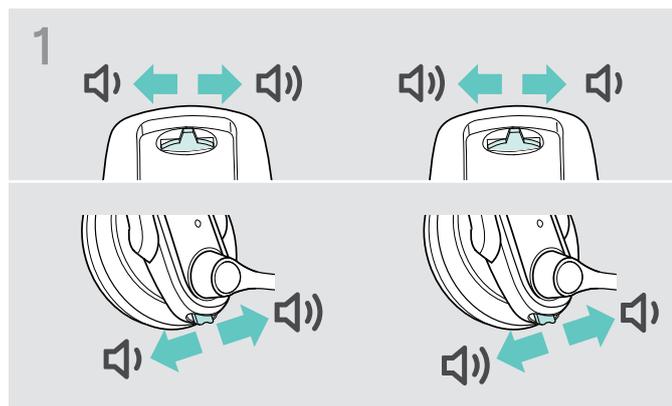


- > Veillez à ce qu'une liaison soit établie entre le casque-micro et la station de base (la LED Liaison de la station de base s'allume en bleu). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.

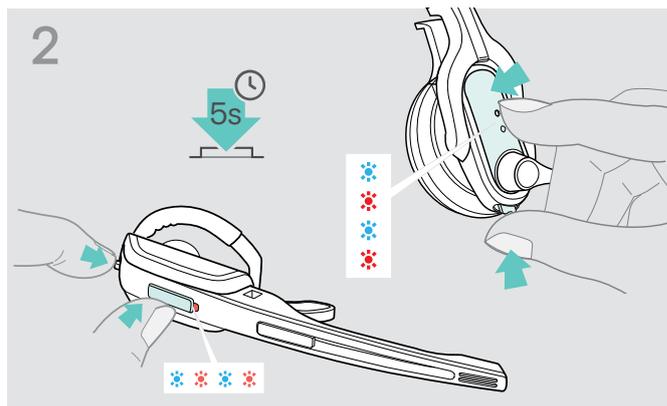


- Pour régler le volume, déplacez la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.

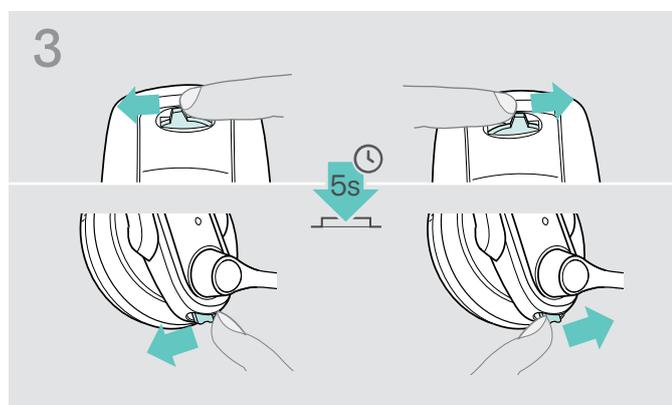
Permuter la fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio



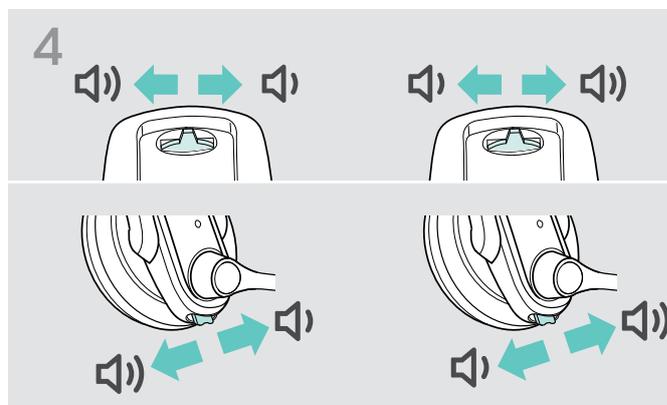
> Sur la touche Audio, vérifiez dans quel sens se trouve la fonction « volume - ».



> Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.

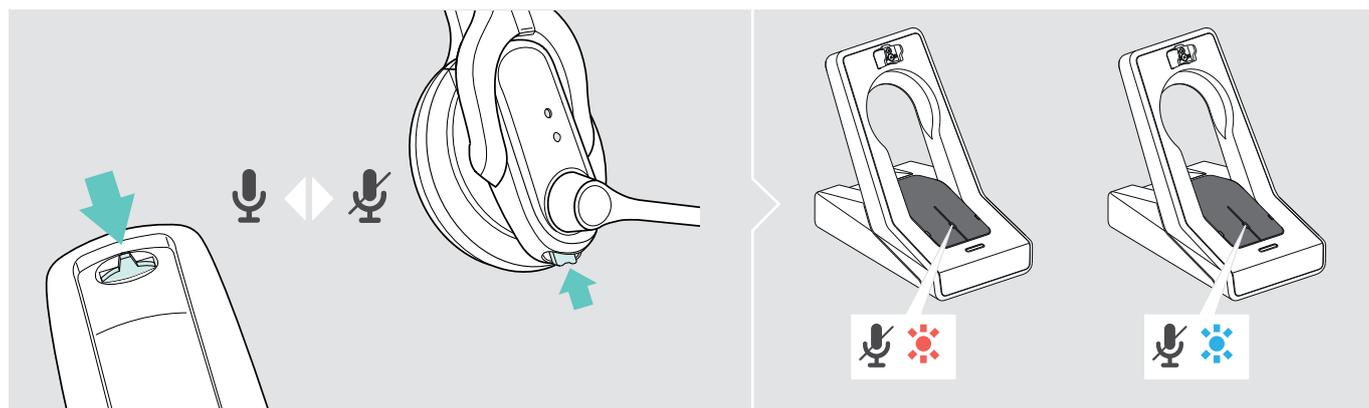


> Déplacez la touche Audio dans le sens « volume - » jusqu'à ce que la LED Casque-micro s'éteigne.



La fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio est permutée. Le casque-micro passe en mode veille.

Couper le microphone du casque-micro

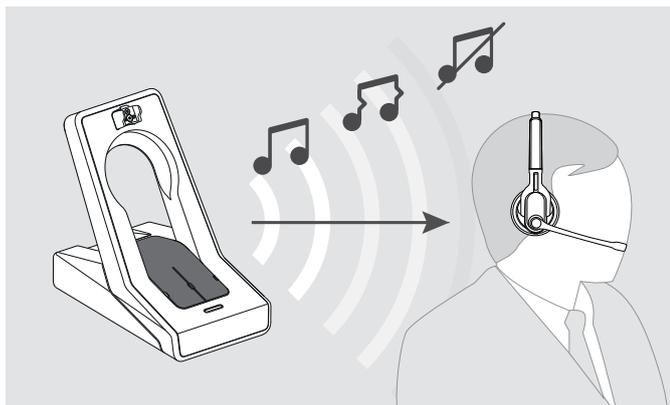


> Appuyez sur la touche Audio. Le microphone est coupé. Lors de la coupure du microphone, la LED Liaison de la station de base clignote en rouge.

Réactiver le microphone du casque-micro

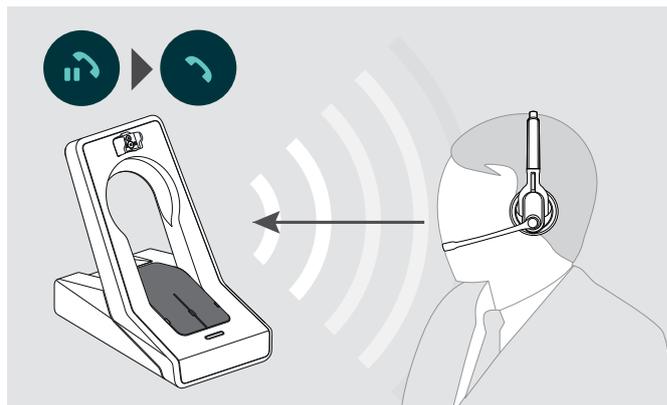
> Appuyez sur la touche Audio. Vous entendez un bip dans le casque-micro. Le microphone est réactivé et la LED Liaison de la station de base s'allume en bleu.

Si vous sortez de la portée DECT ...



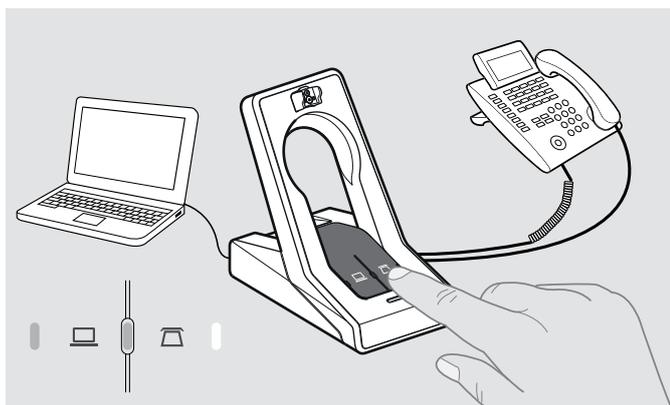
Dans des bâtiments de bureaux normaux, la portée entre le casque-micro et la station de base est de jusqu'à 55 m.

Si, en cours d'appel, la qualité sonore se détériore ou que la liaison est complètement interrompue, vous entendez une séquence descendante de bips dans le casque-micro. La LED Liaison de la station de base s'allume en rouge.



- > Remettez-vous dans les 60 prochaines secondes dans portée radio de la station de base. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour poursuivre la conversation. Si votre softphone prend en charge la fonction de contrôle d'appel, l'appel en cours est automatiquement coupé 60 secondes après que vous soyez hors de portée radio.

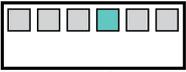
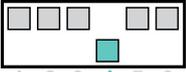
Commuter entre le mode Téléphone et le mode PC



- > Appuyez sur la touche PC ou sur la touche Téléphone de la station de base pour sélectionner le mode souhaité. La touche appuyée (PC ou Téléphone) est rétro-éclairée en blanc, indiquant le mode sélectionné.

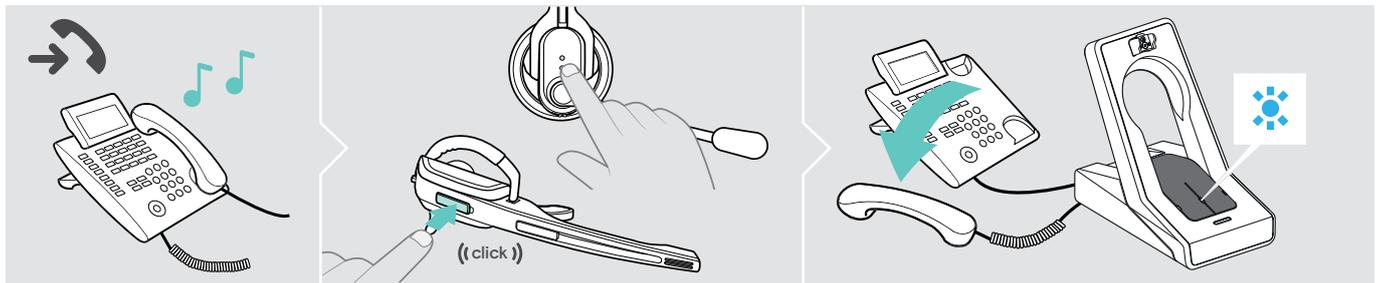
Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 19):

Position	Fonction
 1 2 3 4 5 6	Établissement manuel d'une liaison Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.
 1 2 3 4 5 6	Établissement automatique d'une liaison – Auto Link Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.

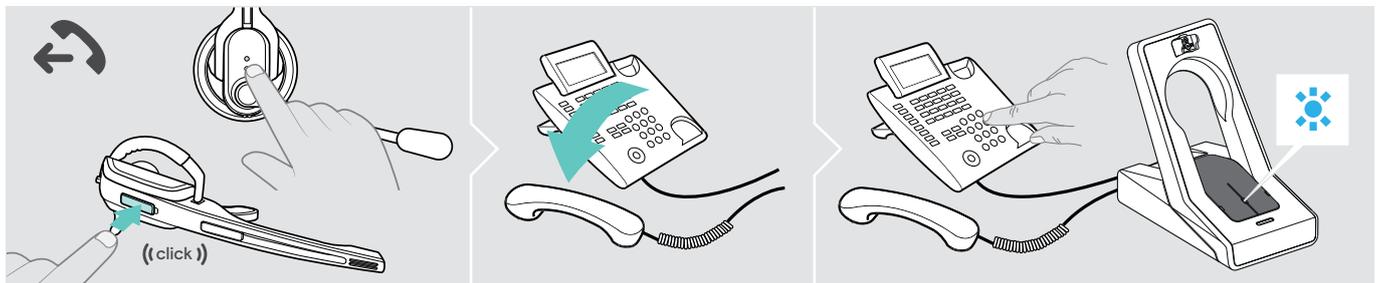
Gérer des appels sans contrôle d'appel

Prendre un appel : Vous entendez la sonnerie de votre téléphone fixe.



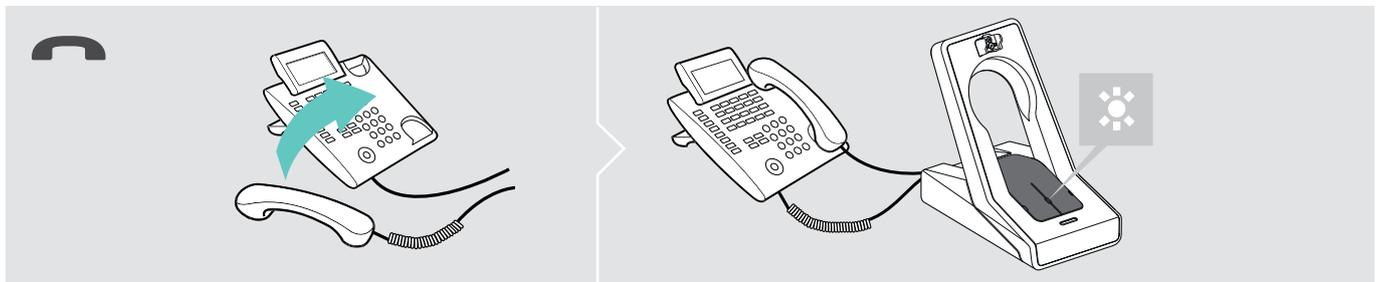
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
- > Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche « Prise d'appel » de votre téléphone fixe.

Passer un appel :



- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro.
- > Soulevez le combiné et composez le numéro souhaité. La liaison téléphonique est établie.

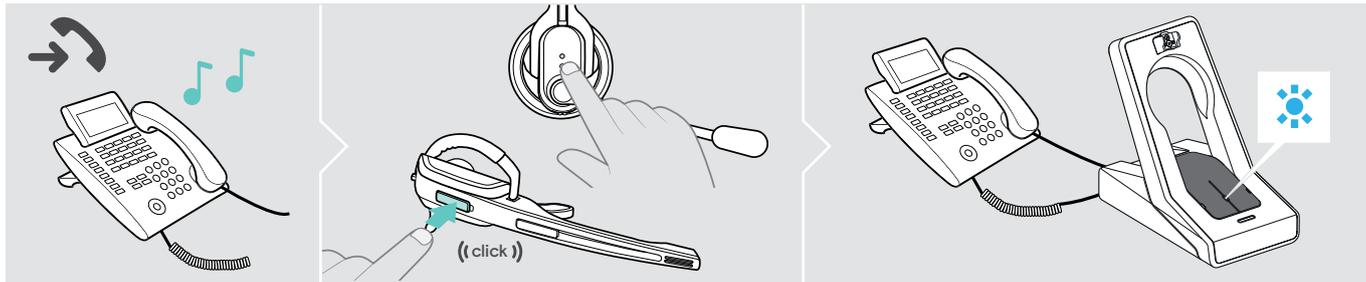
Terminer un appel :



- > Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche « Terminaison d'appel » de votre téléphone fixe.

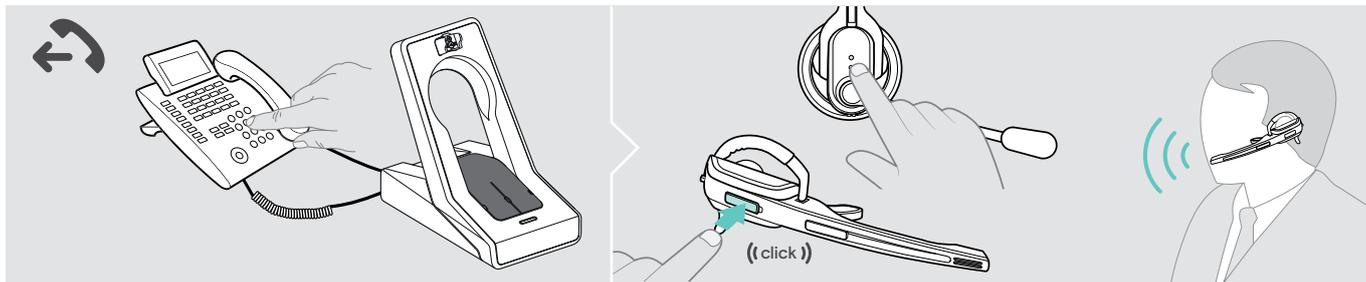
Gérer des appels avec contrôle d'appel (EHS, HSL 10 II)

Prendre un appel : Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.



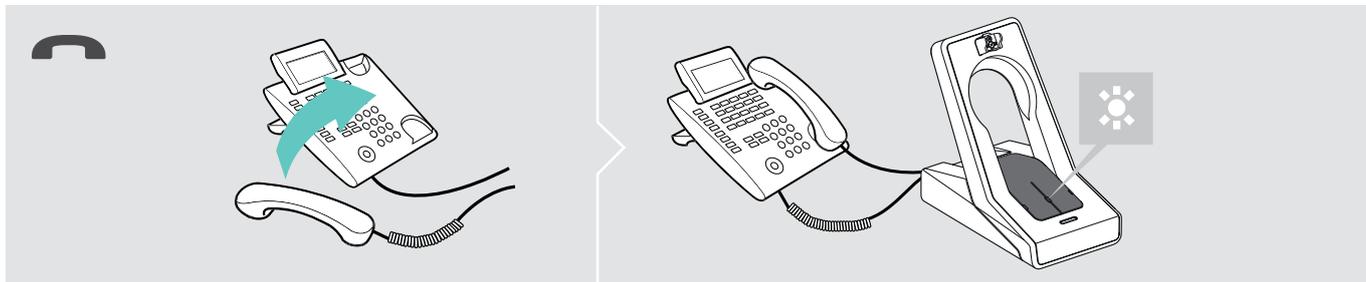
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour prendre l'appel. Le décrocheur à distance soulève le combiné.

Passer un appel :



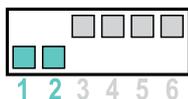
- > Composez le numéro souhaité.
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. La liaison téléphonique est établie automatiquement.

Terminer un appel :



- > Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre téléphone fixe et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.

Nous recommandons aux grands téléphoneurs qui utilisent un décrocheur à distance électronique compatible avec le mode DHSG d'activer la fonction « Fast Link » pour un établissement de liaison plus rapide (voir page 18).



« Fast Link » pour mode DHSG standard et décrocheur à distance HSL 10 II

Recommandé pour des grands téléphoneurs.

Autonomie réduite de la batterie.

Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.

Basculer entre le casque-micro et le téléphone fixe

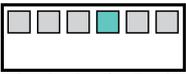
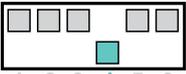
- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour basculer entre le casque-micro et le combiné du téléphone lors d'un appel en cours.



Dans le cas d'un téléphone fixe avec décrocheur à distance, ce basculement ne peut se faire qu'avec le téléphone fixe.

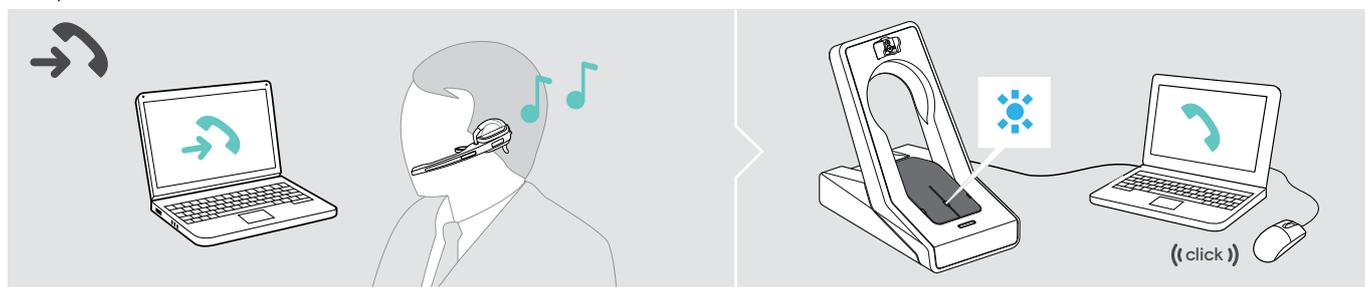
Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 19):

Position	Fonction
 1 2 3 4 5 6	Établissement manuel d'une liaison Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.
 1 2 3 4 5 6	Établissement automatique d'une liaison – Auto Link Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.

Gérer des appels sans contrôle d'appel « EPOS Connect »

Prendre un appel : Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.



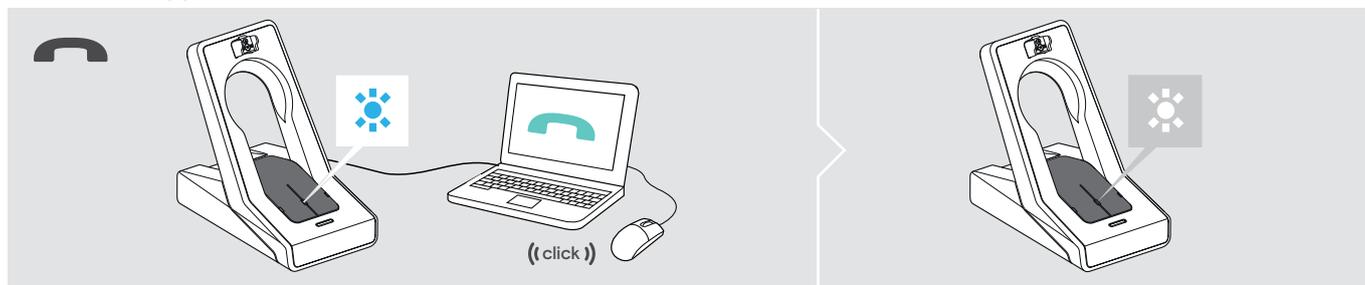
- > Cliquez sur « Prise d'appel ».

Passer un appel :



- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. Si la fonction « Auto Audio » est activée, cette étape n'est pas nécessaire (voir page 23).
- > Lancez l'appel en utilisant votre softphone.

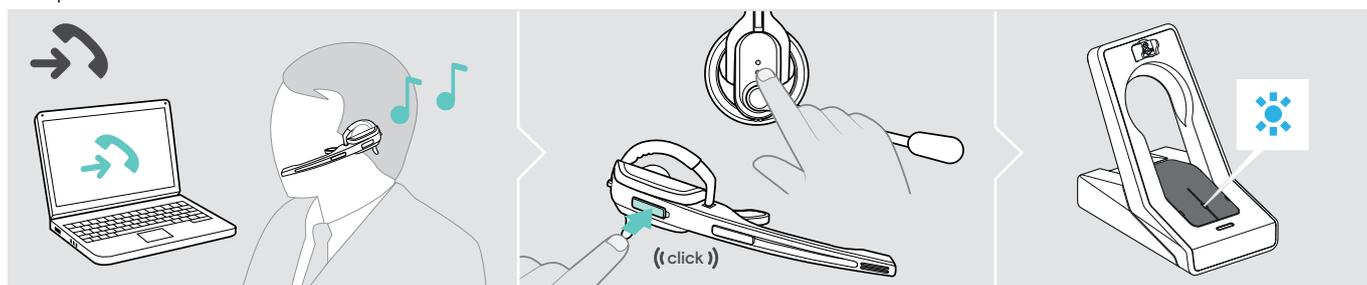
Terminer un appel :



- > Terminez l'appel en utilisant votre softphone.

Gérer des appels avec contrôle d'appel « EPOS Connect »

Prendre un appel : Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.



> Liaison du casque-micro pour prendre l'appel.

Passer un appel :



> Lancez l'appel en utilisant votre softphone, le signal audio est automatiquement transmis au casque-micro.

Terminer un appel :



> Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre softphone et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.

Tenir une conférence téléphonique

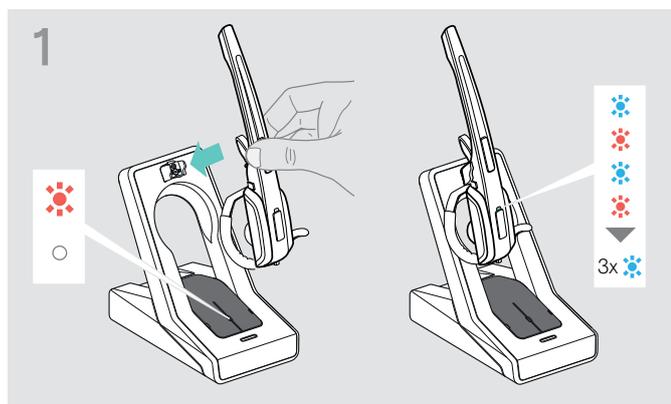


Le système casque-micro permet à jusqu'à 4 casques-micros de la série SD de participer à une conférence téléphonique.

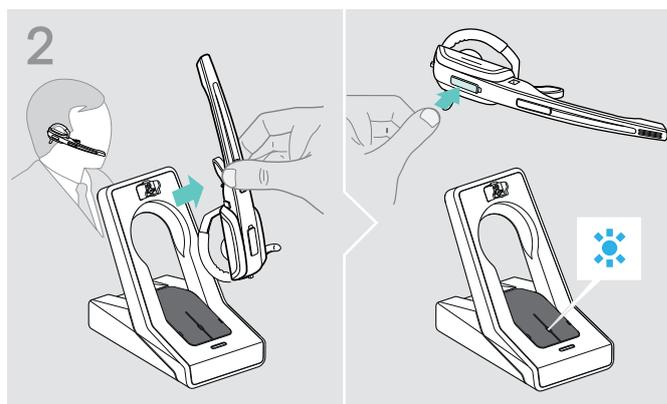
Le premier casque-micro appairé (maître) sert à établir et à terminer la liaison téléphonique.

Appairer le casque-micro maître avec la station de base

La LED Liaison de la station de base est éteinte (pas de liaison avec le casque-micro) ou s'allume en rouge (pas de casque-micro appairé avec la station de base).

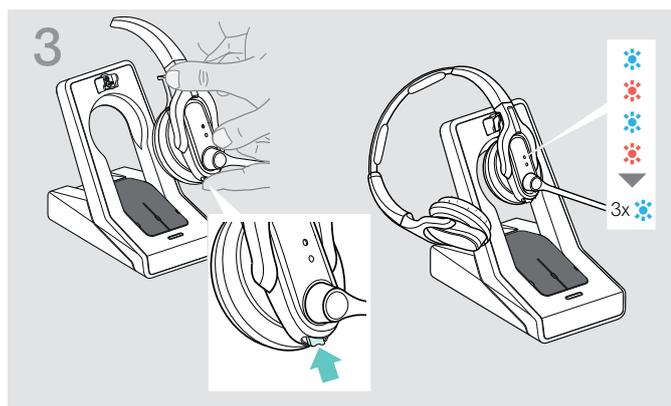


> Placez le casque-micro maître dans la station de base. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.

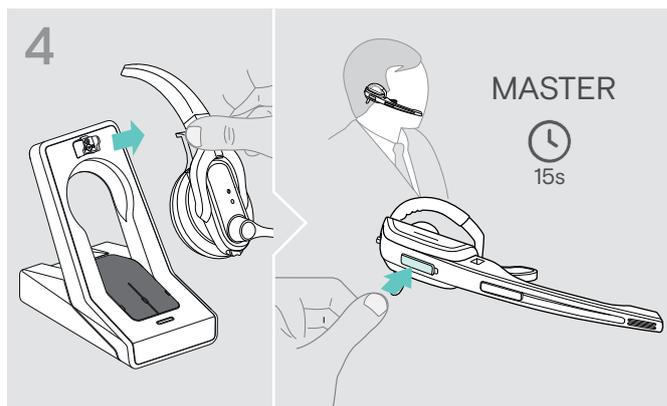


> Enlevez le casque-micro de la station de base et appuyez sur la touche Liaison pour appairer le casque-micro avec la station de base. La LED Liaison de la station de base s'allume en bleu.

Ajouter un casque-micro invité à la conférence téléphonique



> Appuyez simultanément sur les touches Audio et Liaison lorsque vous placez le casque-micro invité dans la station de base du casque-micro maître. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.

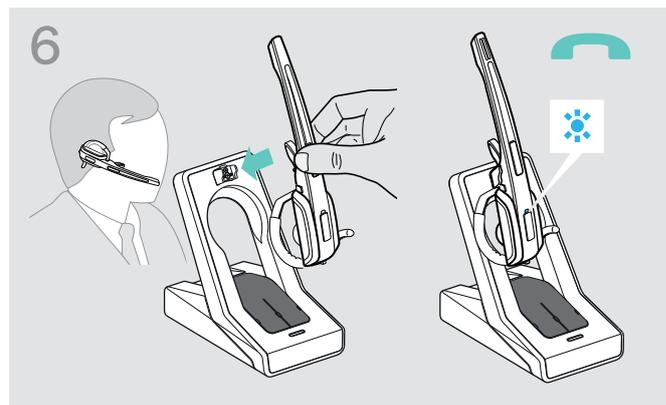


> Enlevez le casque-micro invité de la station de base. Vous entendez un bip dans le casque-micro maître.
 > Appuyez dans les 15 prochaines secondes sur la touche Liaison du casque-micro maître pour ajouter le casque-micro invité à la conférence téléphonique.
 > Répétez ces étapes pour ajouter des casques-micros invités supplémentaires à la conférence téléphonique.



Passer un appel

- > Appelez votre interlocuteur.
La LED Liaison de la station de base clignote en bleu.



Déconnecter un casque-micro invité de la conférence téléphonique

- > Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro invité.
Le casque-micro invité est déconnecté de la conférence téléphonique.

Terminer la conférence téléphonique

- > Placez le casque-micro maître dans la station de base pour terminer la conférence téléphonique et pour déconnecter tous les casques-micros invités.



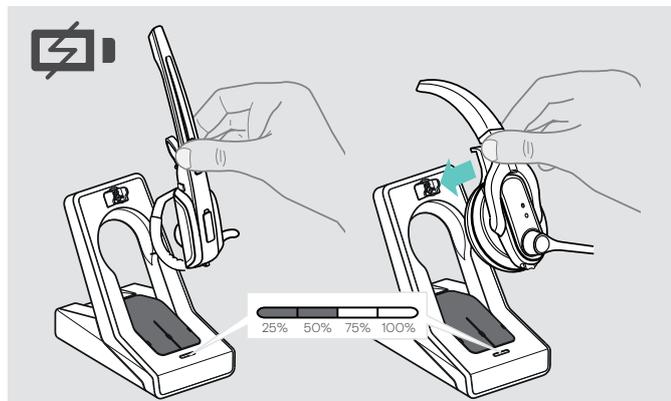
« Easy pairing »

Pour ensuite utiliser les casques-micros invités avec d'autres stations de base, il suffit de placer les casques-micros invités dans d'autres stations de base. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison soit établie.

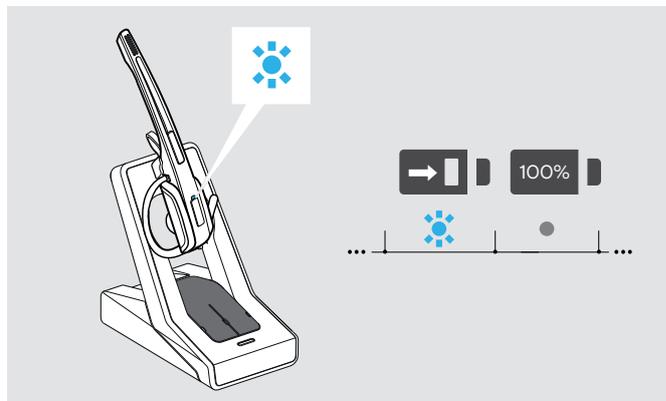
Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro

Charger le casque-micro

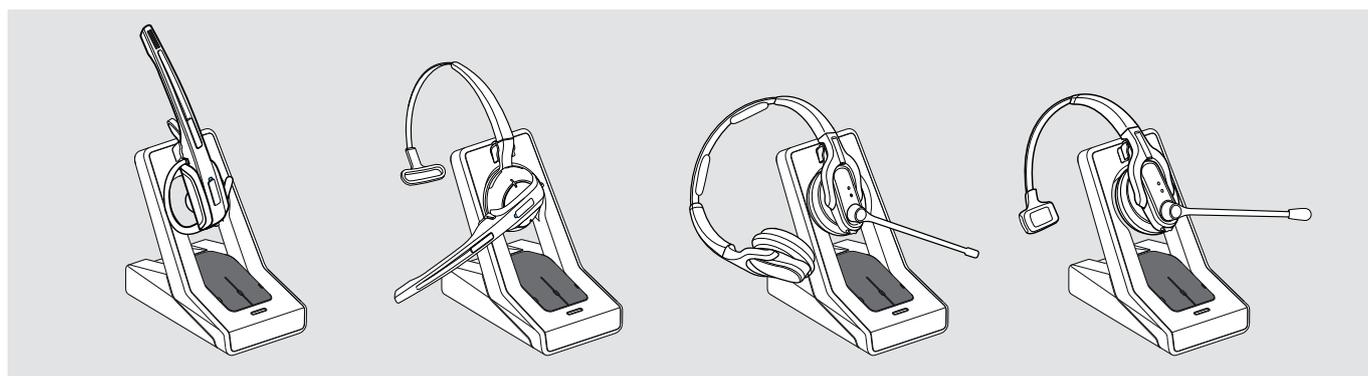
Placez toujours le casque-micro dans le support magnétique de la station de base pour qu'il soit rechargé avant chaque utilisation. Le système de recharge est conçu pour ne jamais surcharger la batterie.



> Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.



La LED Casque-micro s'allume en bleu, indiquant que la batterie est en cours de charge. La LED État de charge de la station de base indique le niveau de charge de la batterie.



Segment LED	Temps de charge requis	Correspond à une autonomie en conversation de	
		Bande large	Bande étroite
	env. 10 min.	env. 2 heures	env. 3 heures
	env. 20 min.	env. 4 heures	env. 6 heures
	env. 40 min.	env. 6 heures	env. 9 heures
	env. 60 min.	env. 8 heures	env. 12 heures

Peu de temps avant la décharge complète de la batterie, seul le segment 1 de la LED s'allume faiblement. La LED Casque-micro clignote en rouge et vous entendez trois bips. Vous disposez d'une autonomie de quelques minutes. Lorsque la batterie est épuisée, le casque-micro s'éteint.

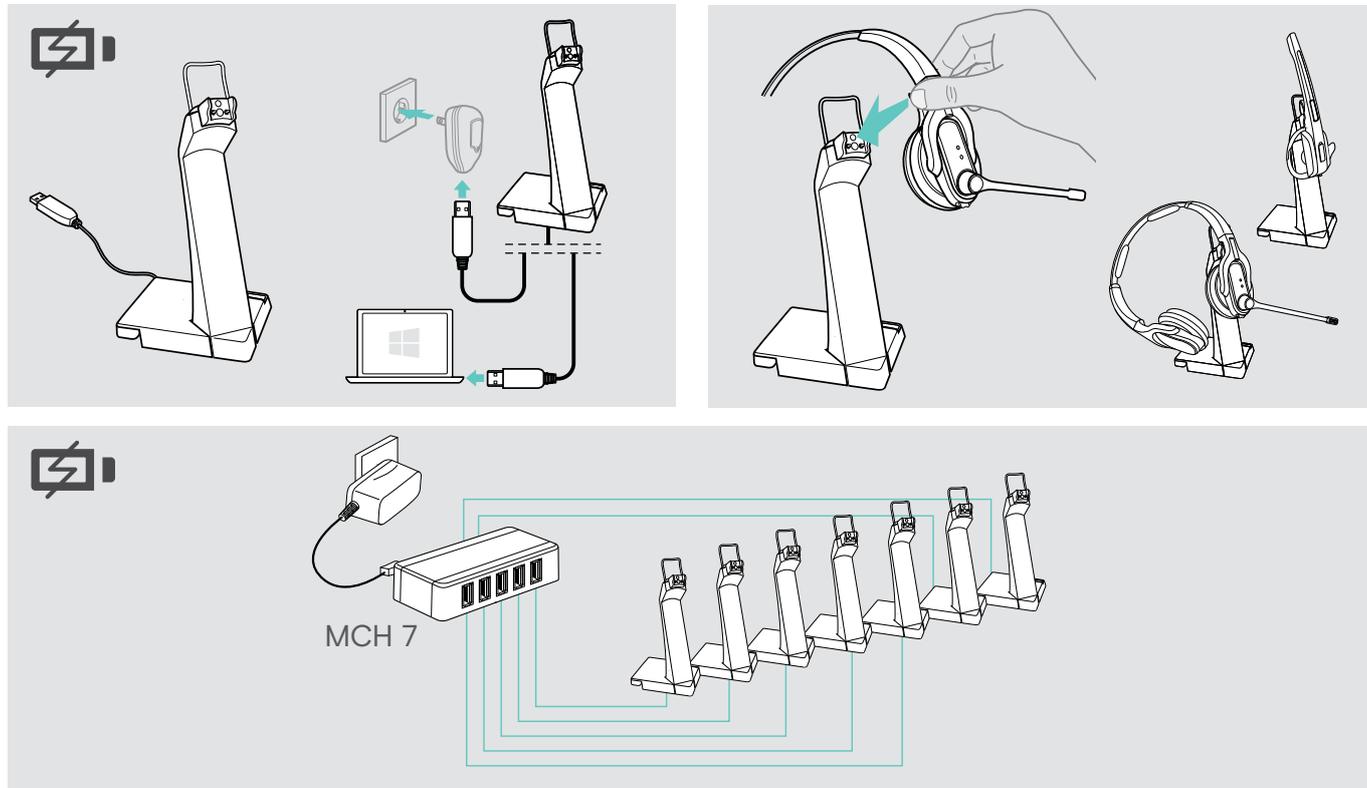


Lorsque le casque-micro se trouve hors de la portée de la station de base, il s'éteint au bout de 30 minutes pour économiser la batterie.

Charger le casque-micro avec le chargeur CH 10 pour casque micro

Le chargeur CH 10 pour casque-micro est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire EPOS. Le CH 10 vous permet de charger des casques-micro supplémentaires de la série SD, par exemple pour l'utilisation de la même station de base si vous travaillez par roulement. Plusieurs CH 10 connectés au MCH 7 permettent de charger jusqu'à 7 micro-casques simultanément.

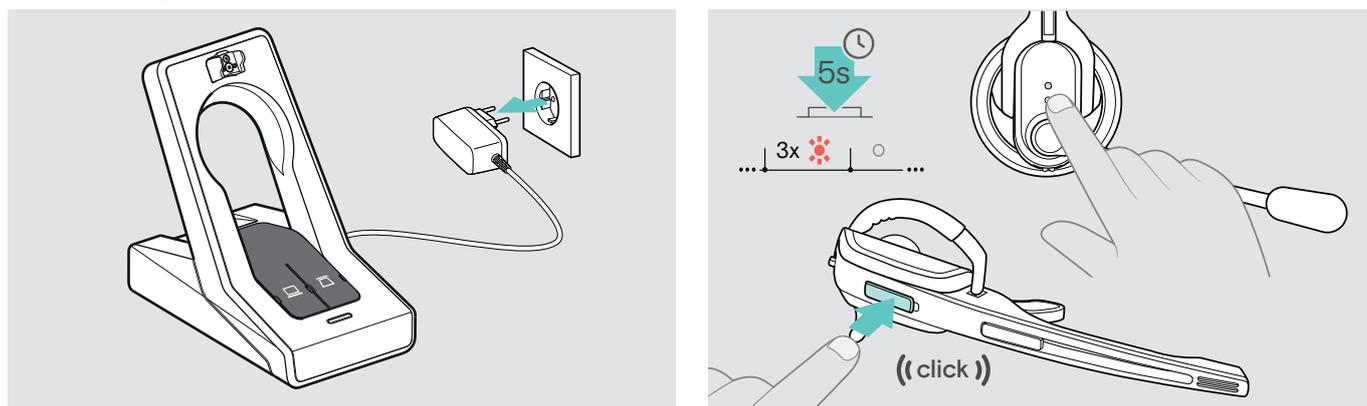
> Consultez le guide rapide du CH 10 ou du MCH 7 pour avoir plus d'informations.



Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée

Lors d'une non utilisation prolongées des produits (par exemple si vous êtes en vacances), vous pouvez éteindre le système casque-micro ou le casque-micro.

Éteindre le système casque-micro



> Débranchez la station de base du secteur. La station de base s'éteint immédiatement, le casque-micro s'éteint environ 30 minutes plus tard.

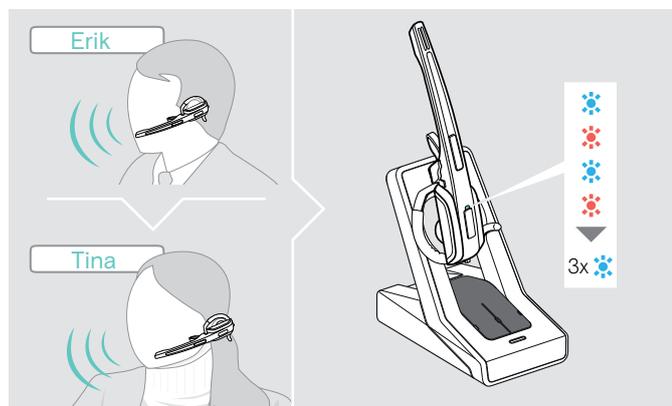
> Pour éteindre immédiatement le casque-micro, appuyez pendant 5 secondes sur la touche Liaison. La LED Casque-micro clignote 3 fois en rouge, le casque-micro est complètement éteint. Peu après, la LED Liaison de la station de base s'allume en rouge et la LED État de charge de la station de base s'éteint.

Allumer le système casque-micro et appairer les composants

- > Branchez le bloc secteur sur une prise de courant. La station de base s'allume.
- > Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

Partager un poste de travail

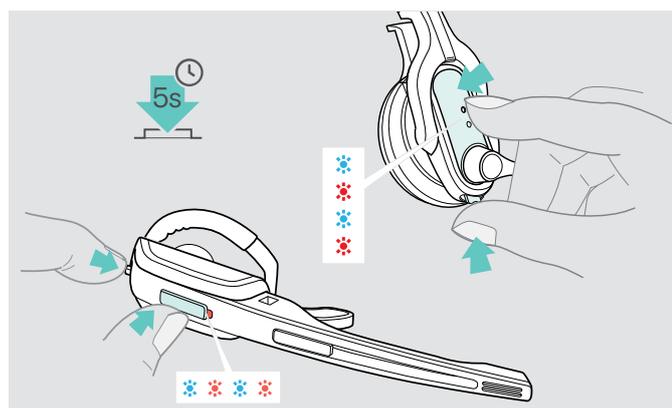
Les casques-micros et stations de base de la série SD sont compatibles entre eux. Si par exemple vous partagez un poste de travail, vous pouvez utiliser une station de base avec plusieurs casques-micros. Vous pouvez utiliser le casque-micro dernièrement appairé avec la station de base sans autre action supplémentaire.



- > Placez le casque-micro à être utilisé dans le support magnétique de la station de base.
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce que le casque-micro soit appairé avec la station de base avec succès. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'éteint. Vous pouvez maintenant utiliser le casque-micro nouvellement appairé.

Si l'appairage a échoué, la LED Liaison de la station de base s'allume en rouge ou s'éteint. Répétez les étapes.

Utiliser le casque-micro avec la station de base d'un fabricant tiers (téléphone DECT-GAP)



- > Placez le casque-micro à une distance maximale d'1 m de la station de base externe.
- > Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.
Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.
- > Mettez la station de base externe également en mode d'appairage spécial (voir la notice d'emploi de la station de base externe). Le code par défaut pour le casque-micro est « 0000 ».
Le casque-micro s'appaire avec la station de base externe. Une fois l'appairage effectué avec succès, la LED Casque-micro s'éteint.

Si l'appairage ne s'effectue pas avec succès dans les 60 prochaines secondes, le casque-micro retourne en mode veille.

Pour appairer de nouveau le casque-micro avec une station de base de la série SD

- > Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.
Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.
- > Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.
La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

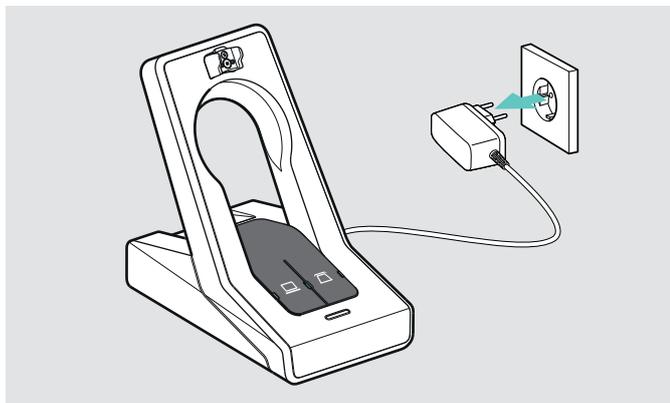
Nettoyage et entretien du système casque-micro

ATTENTION

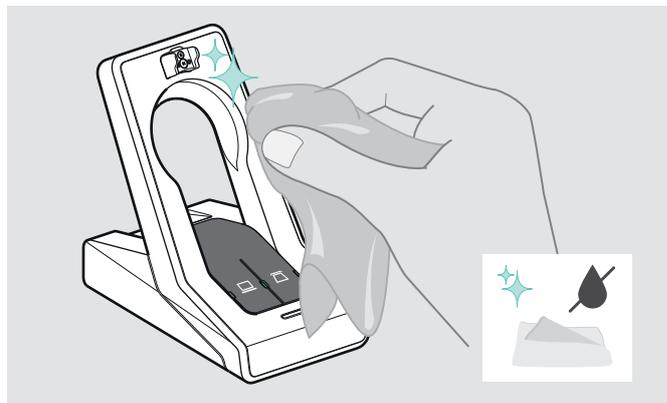
Les liquides peuvent endommager l'électronique du produit !

Une infiltration de liquide dans le boîtier du produit peut causer des courts-circuits.

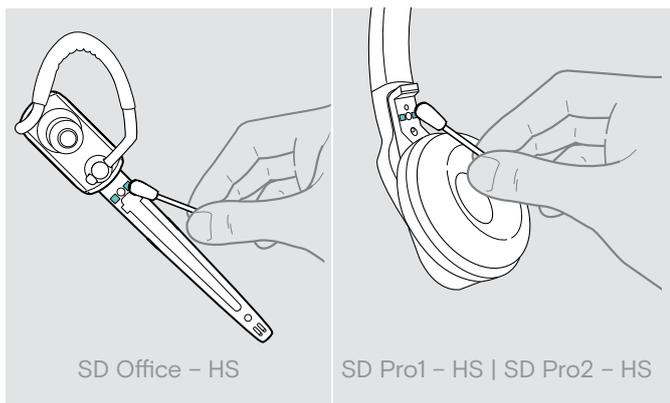
- > Eloignez tout type de liquide du produit.
- > N'utilisez jamais de solvant ou de détergent.



- > Avant le nettoyage, débranchez la station de base du secteur.



- > Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec.



SD Office – HS

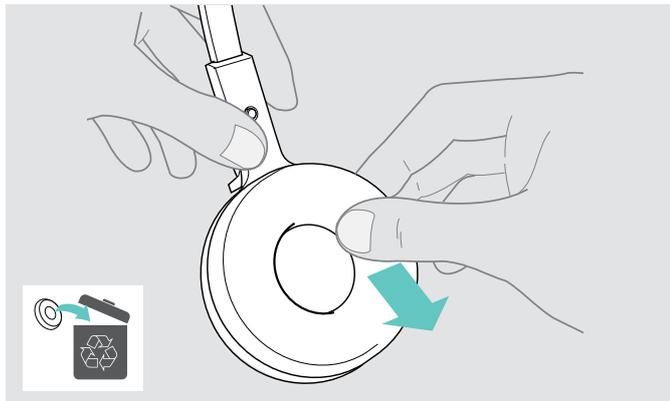
SD Pro1 – HS | SD Pro2 – HS

- > Nettoyez de temps en temps les contacts de charge de la station de base et ceux du casque-micro avec un bâtonnet ouaté.

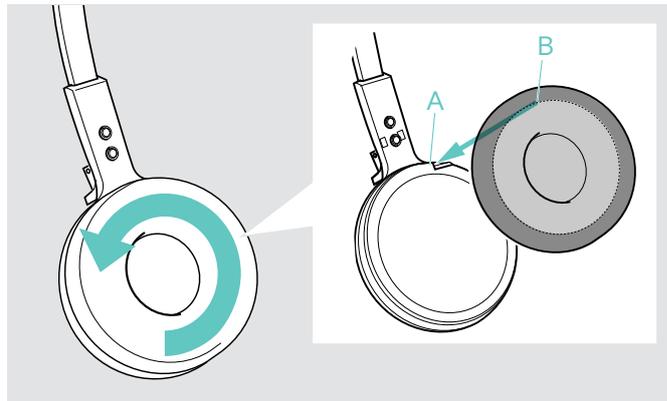
Remplacer les coussinets d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devez remplacer les coussinets d'oreille de temps en temps. Des coussinets d'oreille de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.

SD Office – HS

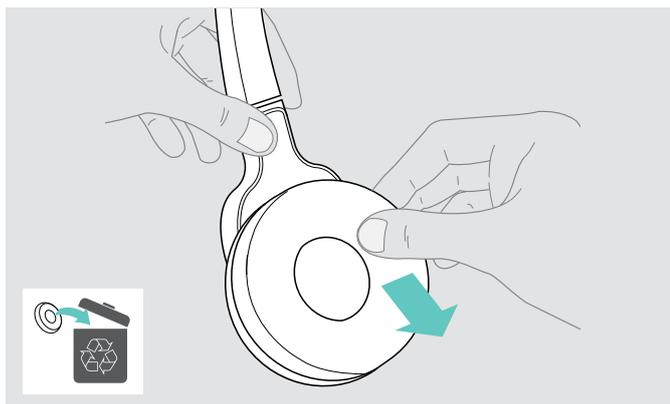


- > Enlevez prudemment le coussinet d'oreille usagé de l'écouteur.
- > Veillez à ce que l'anneau de fixation du coussinet usagé ne se trouve plus sur l'écouteur.

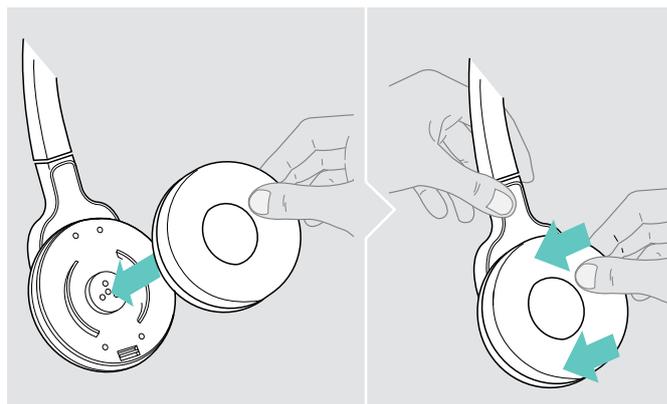


- > Positionnez la collerette B du coussinet sur la rainure A de l'arceau.
- > Tournez le coussinet dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la collerette entoure complètement l'écouteur.

SD Pro1/Pro2 – HS



- > Enlevez prudemment le coussinet d'oreille usagé de l'écouteur.



- > Fixez le nouveau coussinet à l'écouteur en pressant fermement tout autour du coussinet.

Remplacer la batterie du casque-micro



AVERTISSEMENT

Risques de blessures ou de dommages au produit !

Dans des cas extrêmes, une utilisation abusive ou incorrecte des batteries peut entraîner : une explosion, un dégagement de feu, un dégagement de chaleur ou un dégagement de fumée ou de gaz.

> N'utilisez que les batteries de rechange recommandées par EPOS. Des batteries de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.

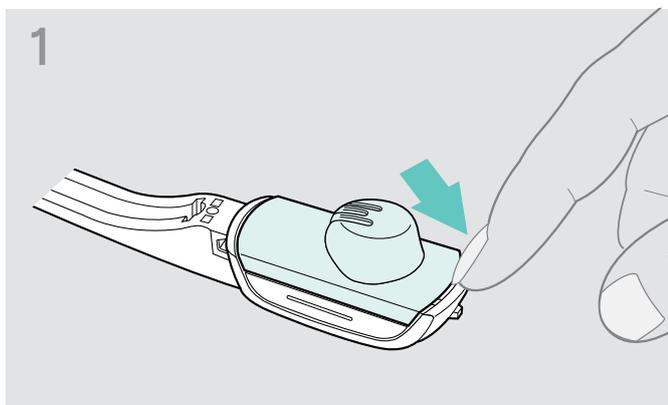
ATTENTION

Risque d'endommagement du produit par une manipulation inappropriée

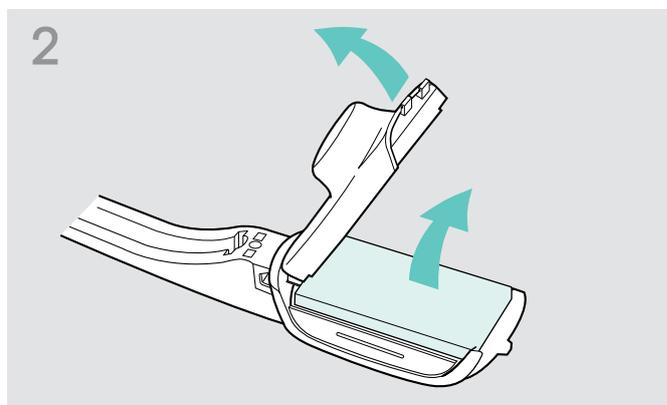
Si vous ouvrez le compartiment de batterie trop saccadément, les câbles peuvent être coincés ou endommagés.

> Ouvrez prudemment le compartiment de batterie et débranchez le connecteur de la batterie.

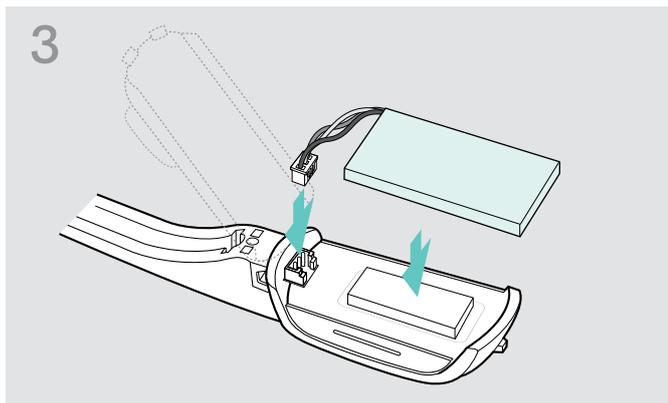
SD Office – HS



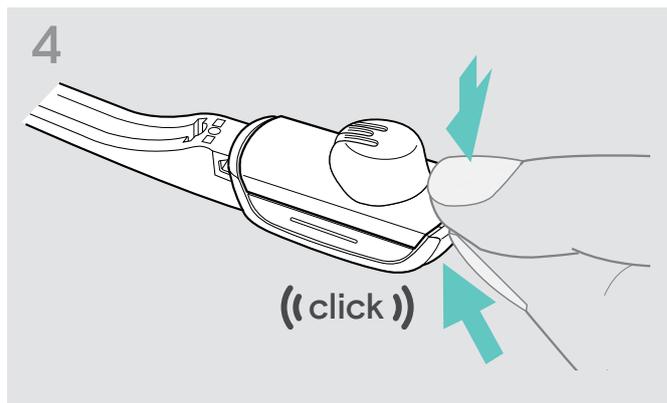
> Enlevez le crochet d'oreille ou l'arceau (voir page 15) et ouvrez le compartiment de batterie.



> Rabattez prudemment le cache du compartiment de batterie dans le sens de la flèche, au-delà de la petite résistance perceptible.
> Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.

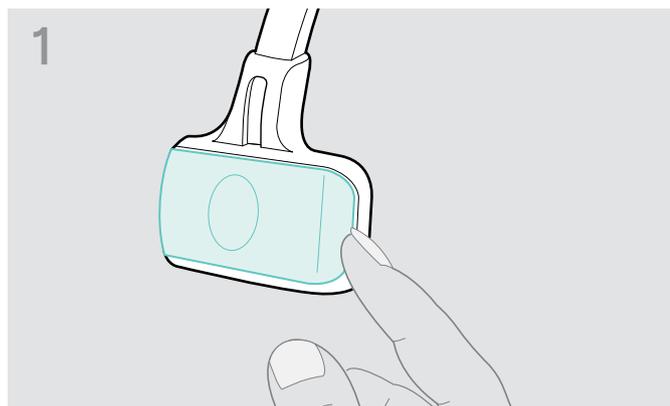


> Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.

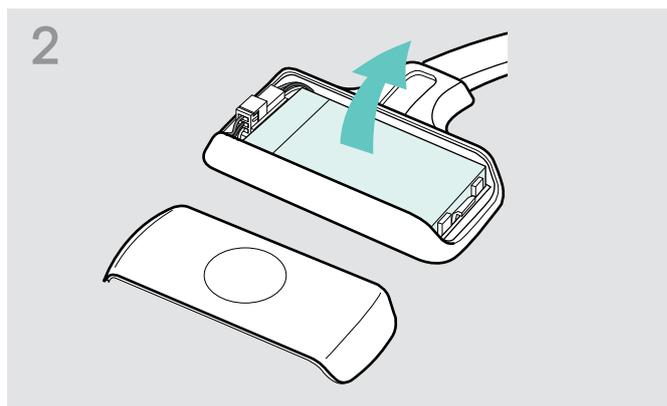


> Fermez le compartiment de batterie.

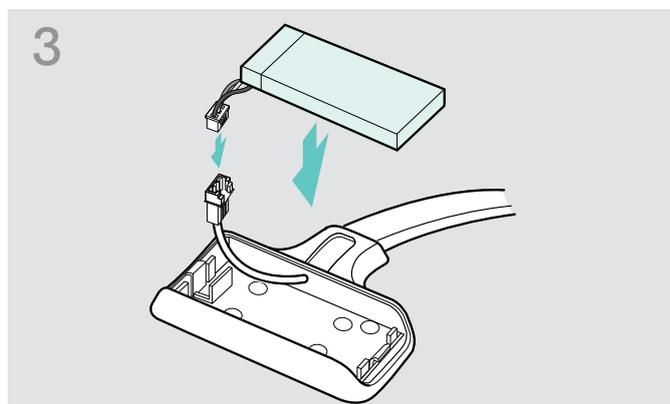
Headset Pro1 – HS



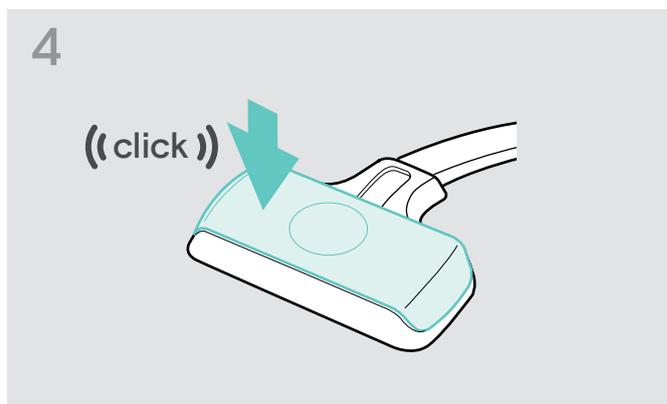
> Ouvrez le compartiment de batterie.



> Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.

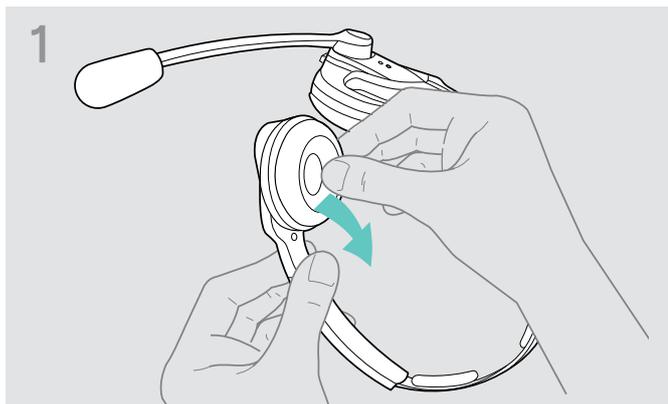


> Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.

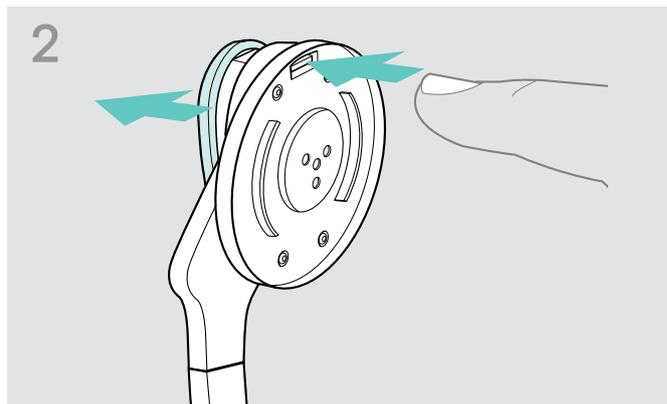


> Remettez en place le cache du compartiment de batterie.

Headset Pro2 – HS



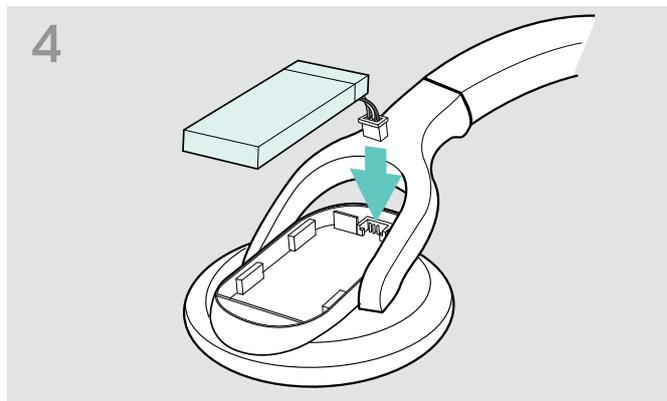
> Enlevez prudemment le coussinet d'oreille de l'écouteur où se trouve le compartiment de batterie.



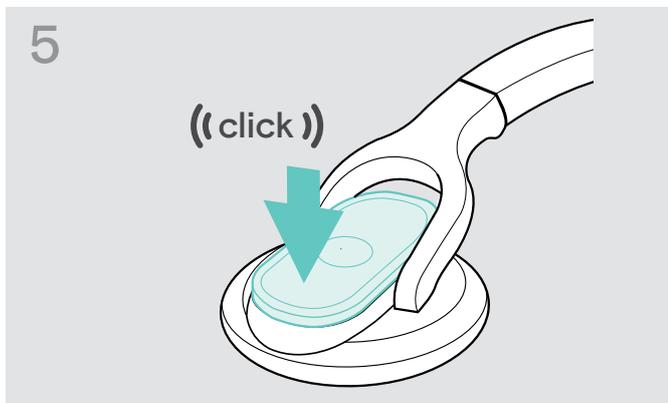
> Ouvrez le compartiment de batterie.



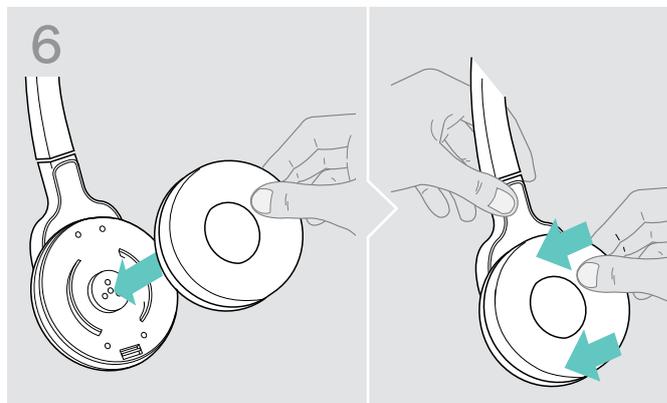
> Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.



> Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.



> Remettez en place le cache du compartiment de batterie.



> Fixez le coussinet à l'écouteur en pressant fermement tout autour du coussinet.

En cas d'anomalies

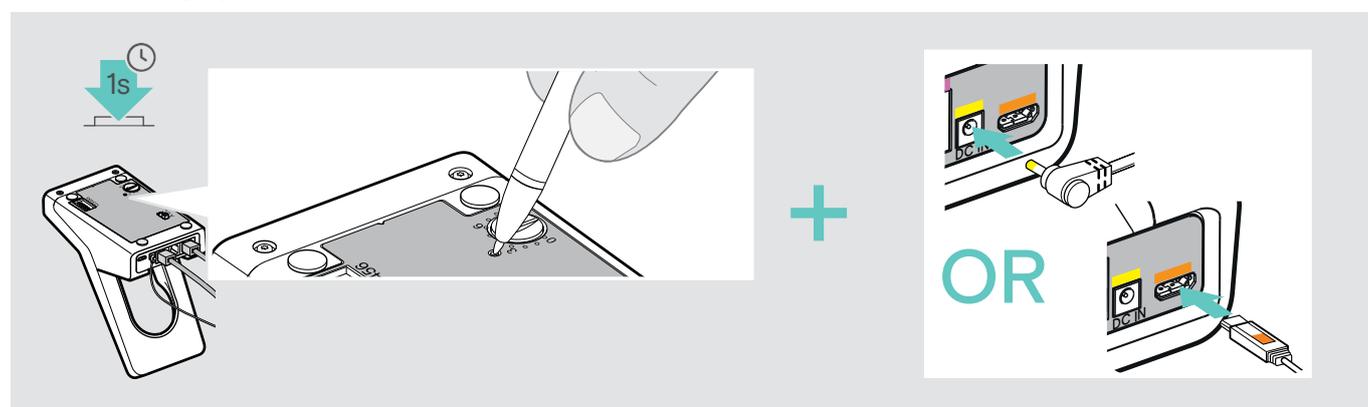
Problème	Cause possible	Solution possible	Page
Le casque-micro est placé dans la station de base mais la LED État de charge est éteinte	La station de base n'est pas raccordée au secteur	> Raccordez la station de base au secteur.	10
	La batterie est complètement déchargée	> Attendez quelques minutes jusqu'à ce que la LED État de charge s'allume.	33
		Pour une charge rapide du casque-micro : > Appuyez brièvement sur la touche Set située à l'arrière de la station de base.	-
La liaison entre le casque-micro et la station de base ne peut pas être établie	Mauvais mode de fonctionnement (Phone/PC)	> Appuyez sur la touche PC ou sur la touche Phone pour sélectionner le mode de fonctionnement.	26
	Le casque-micro n'est pas appairé avec la station de base, la LED Liaison s'allume en rouge	> Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.	21
	La station de base est uniquement raccordée via la câble USB	> Raccordez la station de base au secteur.	10
Mauvaise liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base	La portée de transmission est dépassée	> Réduisez la distance entre le casque-micro et la station de base.	-
		> Réglez la portée radio.	19
Interférences et coupures de liaison	Le microphone se frotte à votre joue ou votre barbe	> Pliez le support micro flexible de façon à ce que le microphone soit positionné à une distance d'environ 2-3 cm (0,8-1,2") de la bouche.	15
	Trop de systèmes DECT sont à portée radio	> Réduisez la portée radio.	19
		> Réglez la station de base sur la transmission audio bande étroite.	20
La distance entre la station de base et le téléphone fixe est trop courte, ce qui crée des interférences	> Augmentez la distance entre la station de base et le téléphone fixe.	-	
La batterie ne se charge pas	Les contacts de charge du casque-micro ou de la station de base sont encrassés	> Nettoyez les contacts de charge du casque-micro et de la station de base.	36
	La batterie est défectueuse	> Remplacez la batterie défectueuse par une neuve.	38
	Le casque-micro n'est pas correctement placé dans le support magnétique de la station de base	> Vérifiez si le casque-micro est correctement placé dans le support magnétique.	33
La restitution sonore du téléphone fixe est déformée et perturbée	Le réglage de la station de base ne correspond pas à votre téléphone fixe	> Réglez la station de base en fonction de votre téléphone fixe à l'aide du sélecteur de réglage du téléphone ABC.	22
Pas de bips à entendre dans le casque-micro	Le volume est réduit lorsque le casque-micro est en mode repos	> Augmentez le volume au niveau du casque-micro lorsque vous n'êtes pas en train de téléphoner.	22

Problème	Cause possible	Solution possible	Page
L'autonomie en conversation est réduite	La batterie est trop vieille	> Remplacez la batterie trop vieille par une neuve.	38
	Il y a une large distance entre la station de base et le casque-micro	> Réduisez la distance si possible. De plus, de grandes distances requièrent une puissance d'émission plus élevée et réduisent ainsi l'autonomie en conversation.	-
	Beaucoup de systèmes DECT fonctionnant dans le même environnement	> Éteignez tous les systèmes DECT non requis en ce moment. Une haute densité de systèmes DECT requiert des puissances d'émission plus élevées et réduit ainsi l'autonomie en conversation. Combien de systèmes DECT peuvent être utilisés dans une même pièce ? Cela dépend de diverses conditions : <ul style="list-style-type: none"> • jusqu'à 40 systèmes SD en mode bande étroite (aux Amériques) • jusqu'à 80 systèmes SD en mode bande étroite (RDM) 	-
	Réglage de la transmission audio bande étroite/bande large	> Réglez la station de base sur la transmission audio bande étroite. La transmission audio bande étroite requiert moins d'énergie que la transmission audio bande large.	20
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur ne vous entend pas suffisamment	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	> Réglez la sensibilité du microphone.	22
	Le microphone est trop éloigné de la bouche	> Positionnez le microphone plus près de la bouche.	15
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur vous entend distordu/en écho et entend également du bruit de fond	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	> Réglez la sensibilité du microphone.	22

Si un problème apparaît qui n'est pas listé dans le tableau ci-dessus ou si le problème ne peut pas être résolu avec les solutions proposées, contactez votre partenaire EPOS local qui pourra vous aider.

Pour trouver un partenaire de service EPOS dans votre pays, consultez eposaudio.com.

Rétablir les réglages d'usine (Reset)



- > Déconnectez la station de base du câble USB et débranchez-la du secteur.
- > Avec un objet pointu, appuyez pendant environ 1 seconde sur la touche Set lorsque vous reconnectez la station de base soit au secteur, soit en USB.
Les réglages d'usine sont rétablis.

Caractéristiques techniques

Casque-micro SD Office – HS

Dimensions (L x H x P)	140 x 24 x 22 mm
Poids avec...	crochet d'oreille: env. 22 g arceau: env. 50 g
Autonomie en conversation	bande étroite : jusqu'à 12 heures bande large : jusqu'à 8 heures
Temps de charge	50%: env. 20 min 100%: env. 1 heure
Portée (en fonction de l'environnement)	avec contact visuel : jusqu'à 180 m dans un bâtiment de bureaux : jusqu'à 55 m
Type de haut-parleur	dynamique, aimant en néodyme
Type de microphone	Microphone électret à technologie NC (Noise Cancelling)
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C / +41 °F à +113 °F
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C / -4 °F à +158 °F

Casque-micro SD Pro1/Pro2 – HS (SD 10)

Dimensions (L x H x P)	170 x 175 x 55 mm
Poids	Pro1: env. 65 g Pro2: env. 85 g
Autonomie en conversation	bande étroite : jusqu'à 12 heures bande large : jusqu'à 8 heures
Temps de charge	50%: env. 20 min 100%: env. 1 heure
Portée (en fonction de l'environnement)	avec contact visuel : jusqu'à 180 m dans un bâtiment de bureaux : jusqu'à 55 m
Type de haut-parleur	dynamique, aimant en néodyme
Type de microphone	Microphone électret à technologie UNC (Ultra Noise Cancelling)
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C / +41 °F à +113 °F
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C / -4 °F à +158 °F

Station de base

Dimensions (L x H x P)	83 x 127 x 121 mm
Poids	SD BS ML: env. 337 g
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C / +41 °F à +113 °F
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C / -4 °F à +158 °F

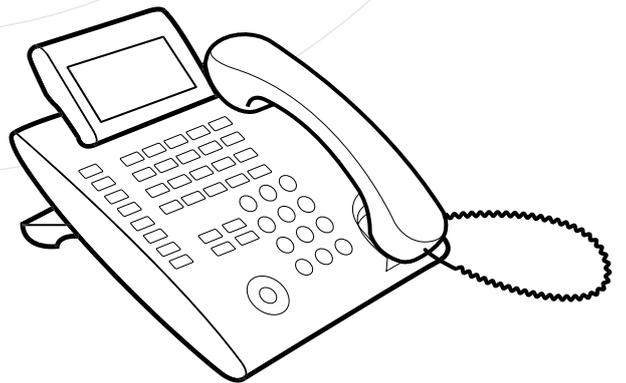
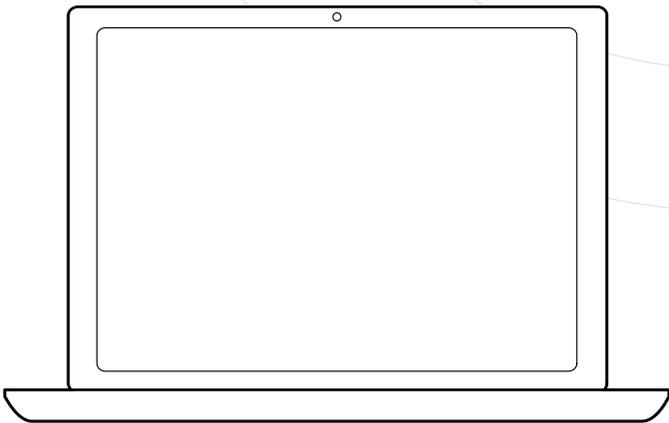
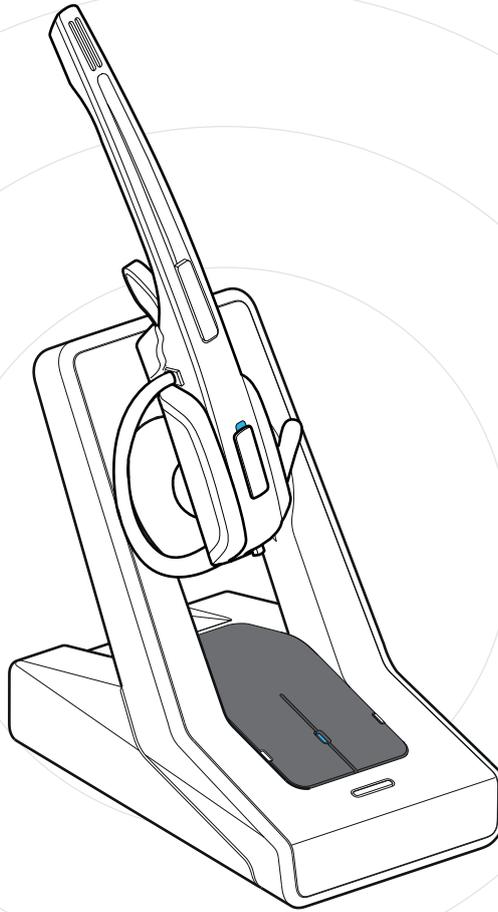
Bloc secteur

Tension d'entrée nominale	100 - 240 V~
Courant d'entrée nominal	max. 0,2 A
Fréquence secteur	50 - 60 Hz
Tension de sortie nominale	5,9 V ---
Courant de sortie nominal	max. 850 mA
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C / +41 °F à +113 °F
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C / -4 °F à +158 °F
Humidité relative de l'air	fonctionnement : 20 à 85 % stockage : 20 à 95 %
Poids	env. 75 g

DECT**Version US : DECT 6.0**

Sendefrequenz	1 920 à 1 930 MHz
SAR-Wert SD Office - HS	0,093 W/kg (DAS : max. 1 g)
SAR-Wert SD Pro1 - HS	0,044 W/kg (DAS : max. 1 g)
SAR-Wert SD Pro2 - HS	0,025 W/kg (DAS : max. 1 g)

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 01/23, A09