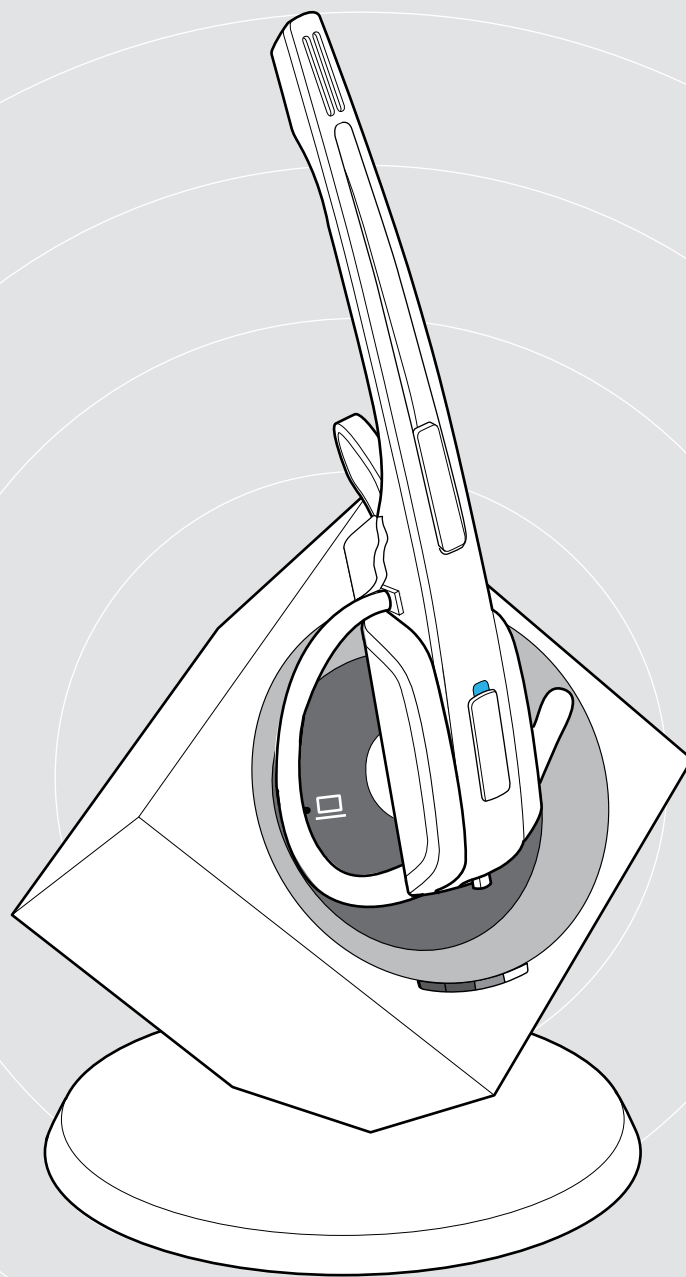


EPOS



IMPACT DW-serie

DECT Wireless – Headsetsysteem

Gebruikershandleiding

Inhoud

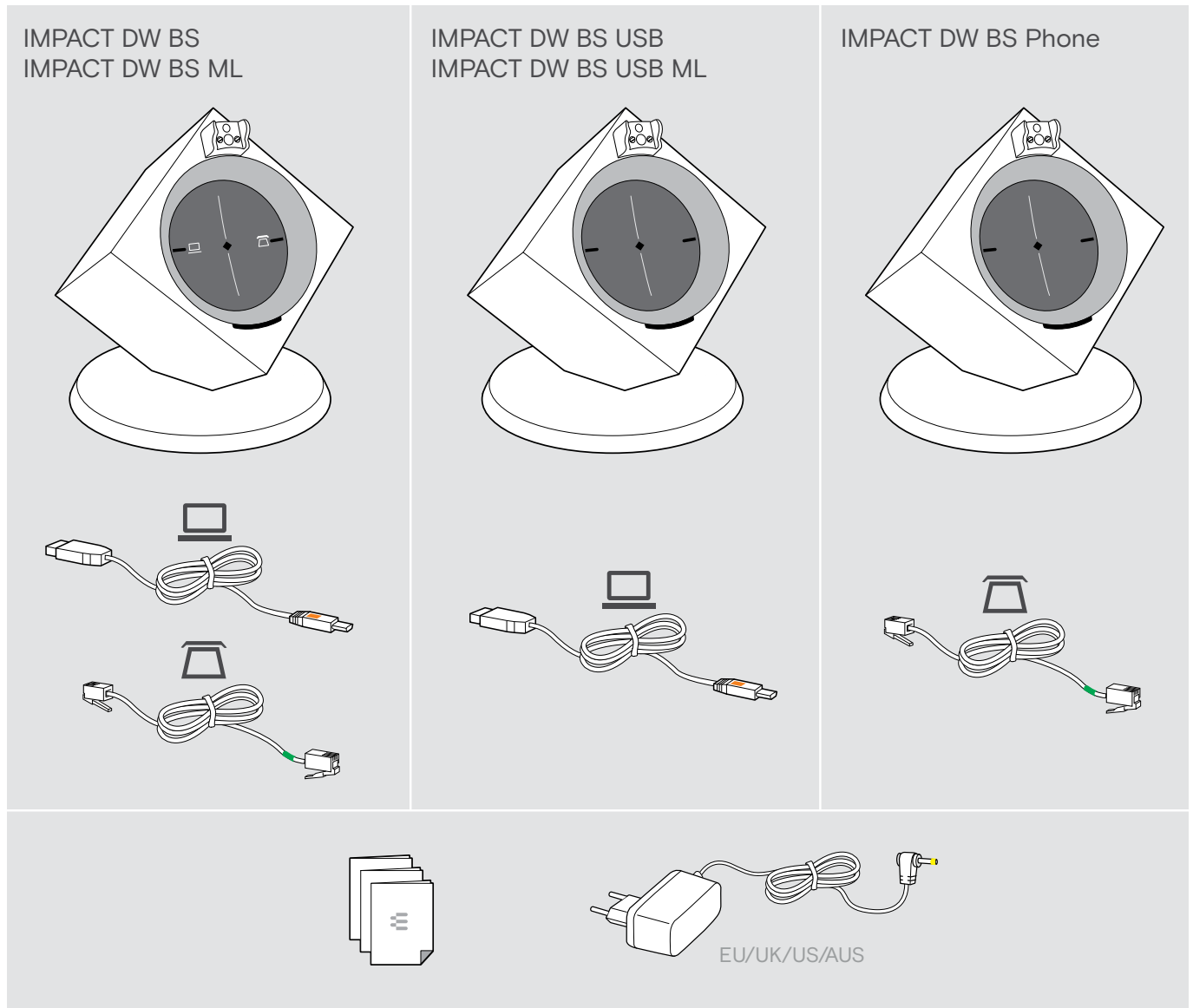
Inhoud verpakking.....	2
Basisstations met componenten.....	2
Headsets met componenten.....	3
Productoverzicht.....	4
Productoverzicht van de basisstations.....	4
Productoverzicht van de headsets.....	5
Overzicht van de toetsen.....	7
Overzicht van de aanduidingen.....	8
Het basisstation aansluiten.....	9
Het basisstation op de voedingsspanning aansluiten.....	9
Het basisstation op een vaste telefoon aansluiten.....	10
Het basisstation op een computer aansluiten.....	12
De aangesloten kabels beveiligen.....	12
De headset opladen.....	13
De headset individueel aanpassen.....	14
De headset opzetten en aanpassen.....	14
De headset voorzien van een naamplaatje.....	16
Het headset-systeem en de klankkwaliteit testen.....	17
Het headset-systeem met de DIP-schakelaars aanpassen.....	17
De headset met het basisstation verbinden.....	20
Het audiosignaal met behulp van de kiestoon aanpassen.....	21
Het volume van de overdracht instellen.....	21
De automatische audio-overdracht „Auto Audio” instellen.....	22
Met behulp van de headset bellen.....	23
Volume instellen.....	23
De microfoon op mute schakelen.....	24
Wanneer u de DECT-reikwijdte verlaat.....	25
Tussen de modi Telefoon en PC wisselen.....	25
Met behulp van de headset via de vaste telefoon bellen.....	26
Met behulp van de headset via de computer bellen.....	28
Een telefonische conferentie uitvoeren.....	30
De headset opladen en het headsets-systeem opbergen.....	32
Headset laden.....	32
De headset met de als optie verkrijgbar headset-oplader CH 10 opladen.....	33
Het headset-systeem uitschakelen wanneer deze langere tijd niet wordt gebruikt.....	33
Een werkplek delen.....	34
De headset met een basisstation van een andere fabrikant gebruiken (DECT-GAP-telefoon).....	34
Het headset-systeem schoonmaken en onderhouden.....	35
Oorkussens vervangen.....	36
De accu van de headset vervangen.....	37
In geval van storingen.....	40
Technische specificaties.....	42

Inhoud verpakking

De DW-serie maakt combinaties van basisstations (BS) en headsets (HS) voor verschillende taken mogelijk. De vermelde headsets en basisstations kunnen onderling worden gecombineerd.

Afhankelijk van het gekochte product wordt een basisstation en/of een headset met de bijbehorende componenten geleverd.

Basisstations met componenten

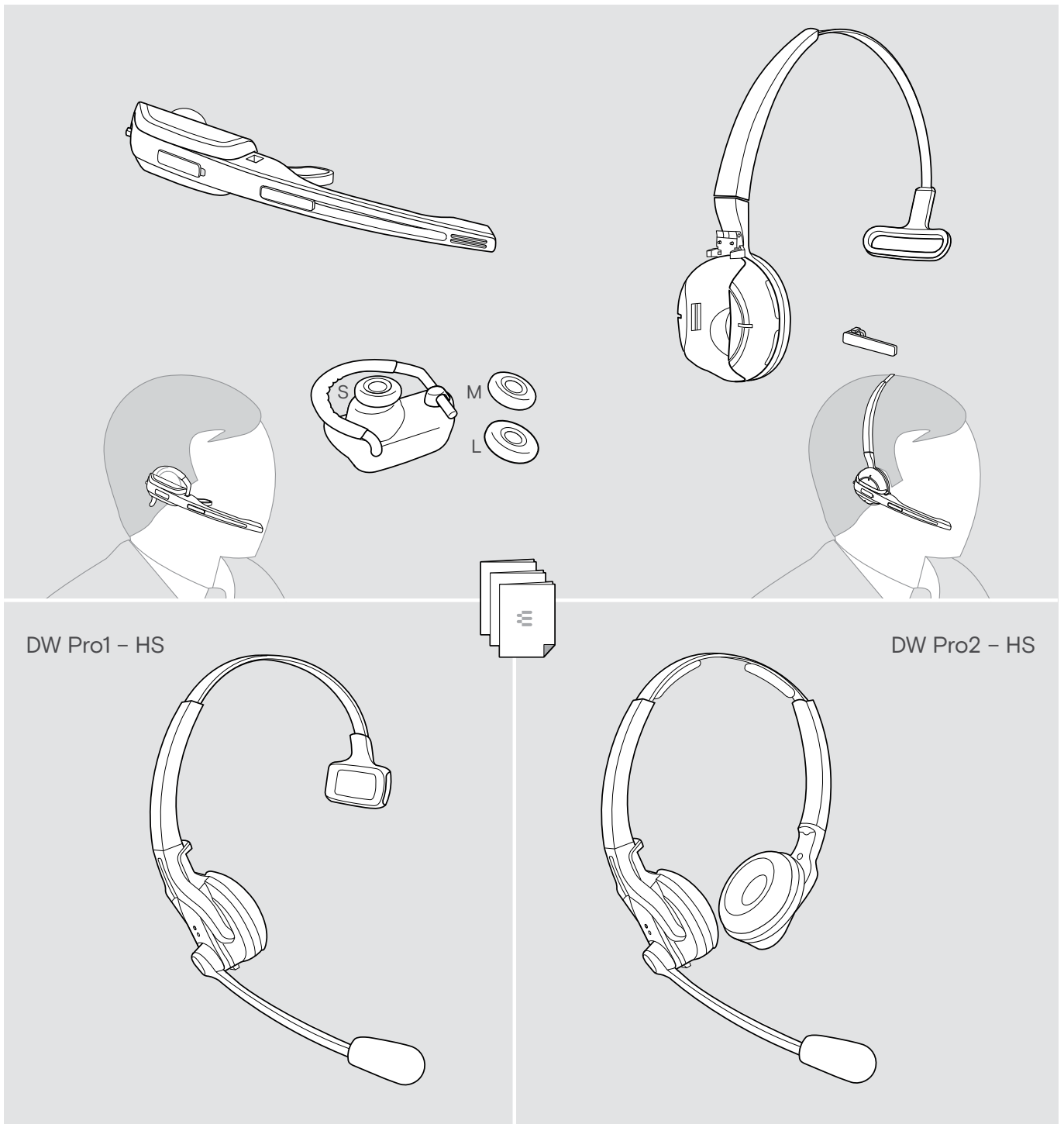


Raadpleeg de veiligheidsvoorschriften voor veiligheidsinstructies.



Een lijst met accessoires is te vinden op de productpagina op eposaudio.com.

Headsets met componenten



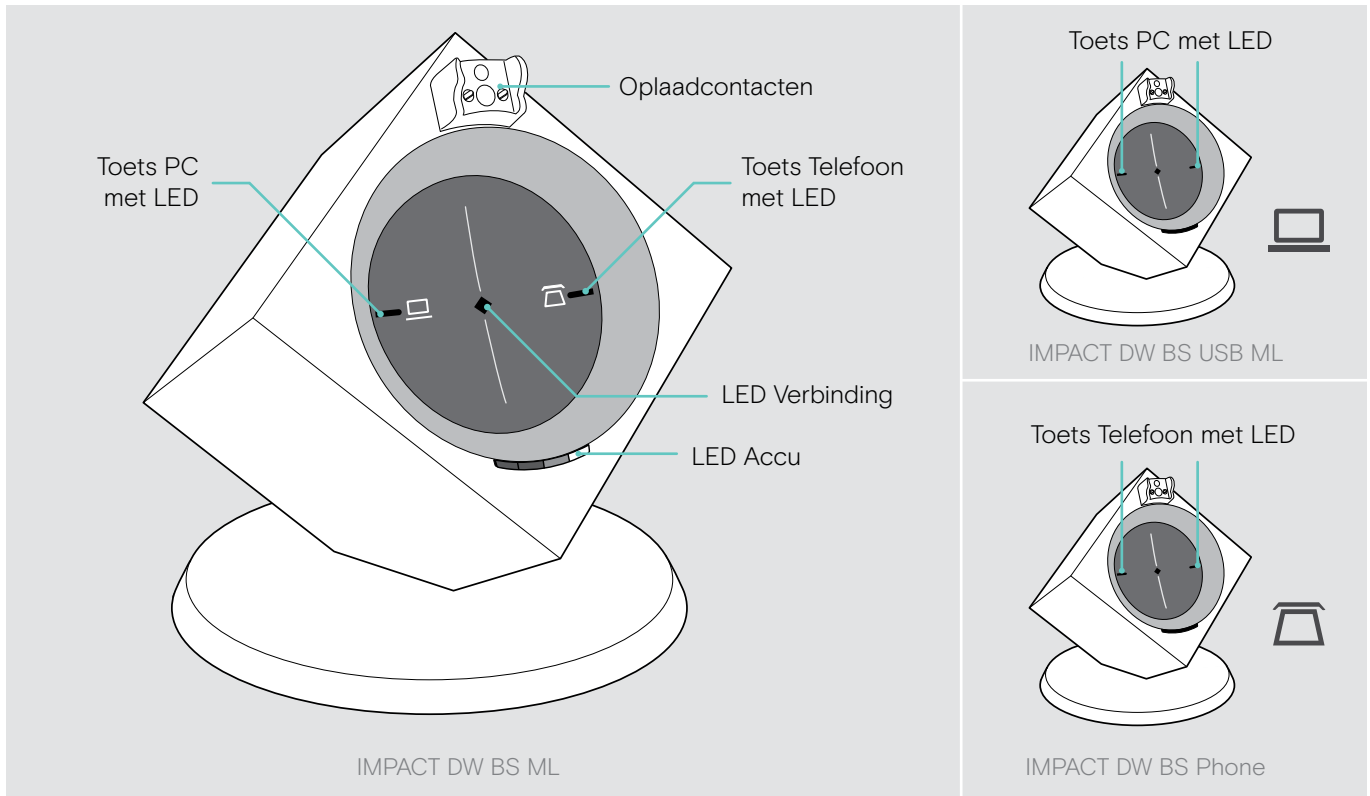
DW Pro1 - HS

DW Pro2 - HS

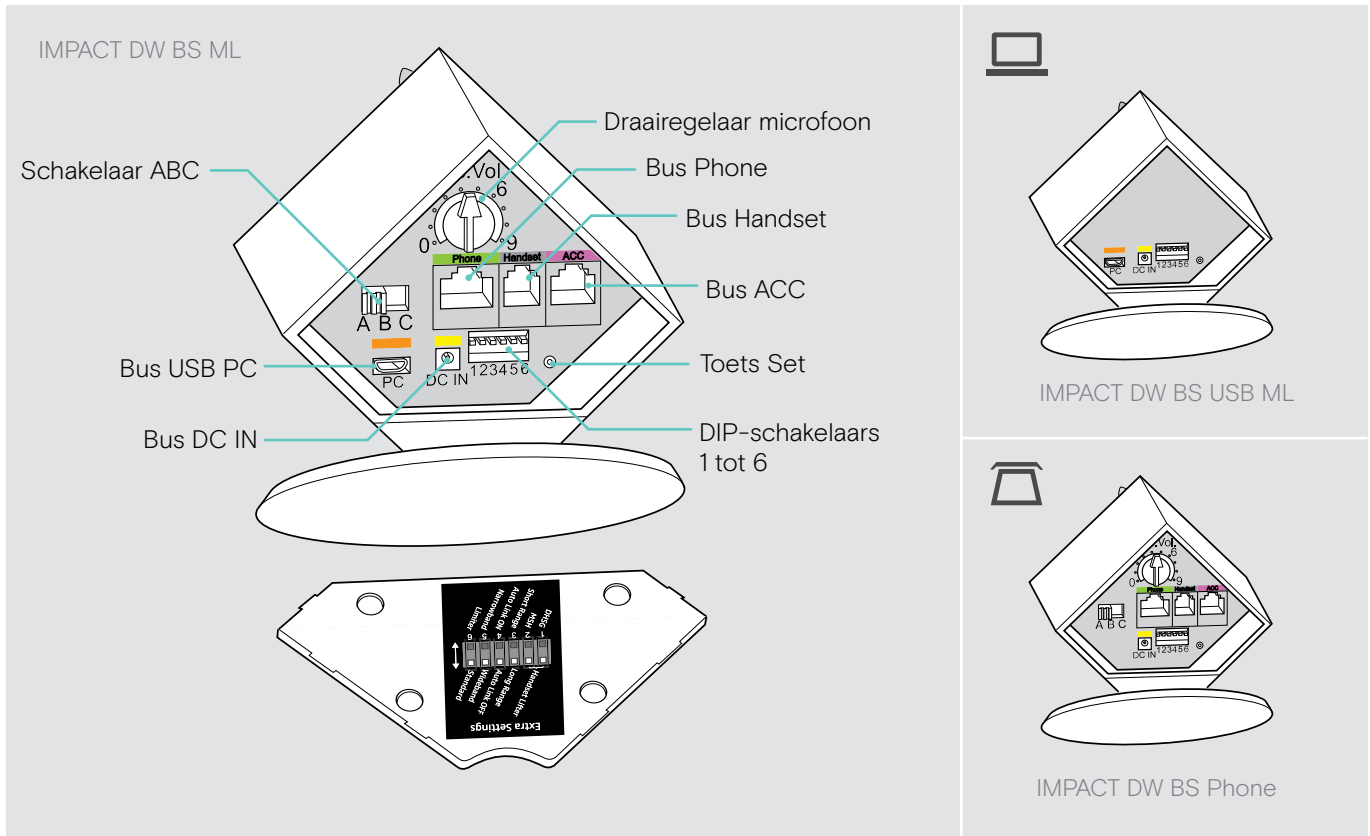
Productoverzicht

Productoverzicht van de basisstations

Overzicht van de voorkant

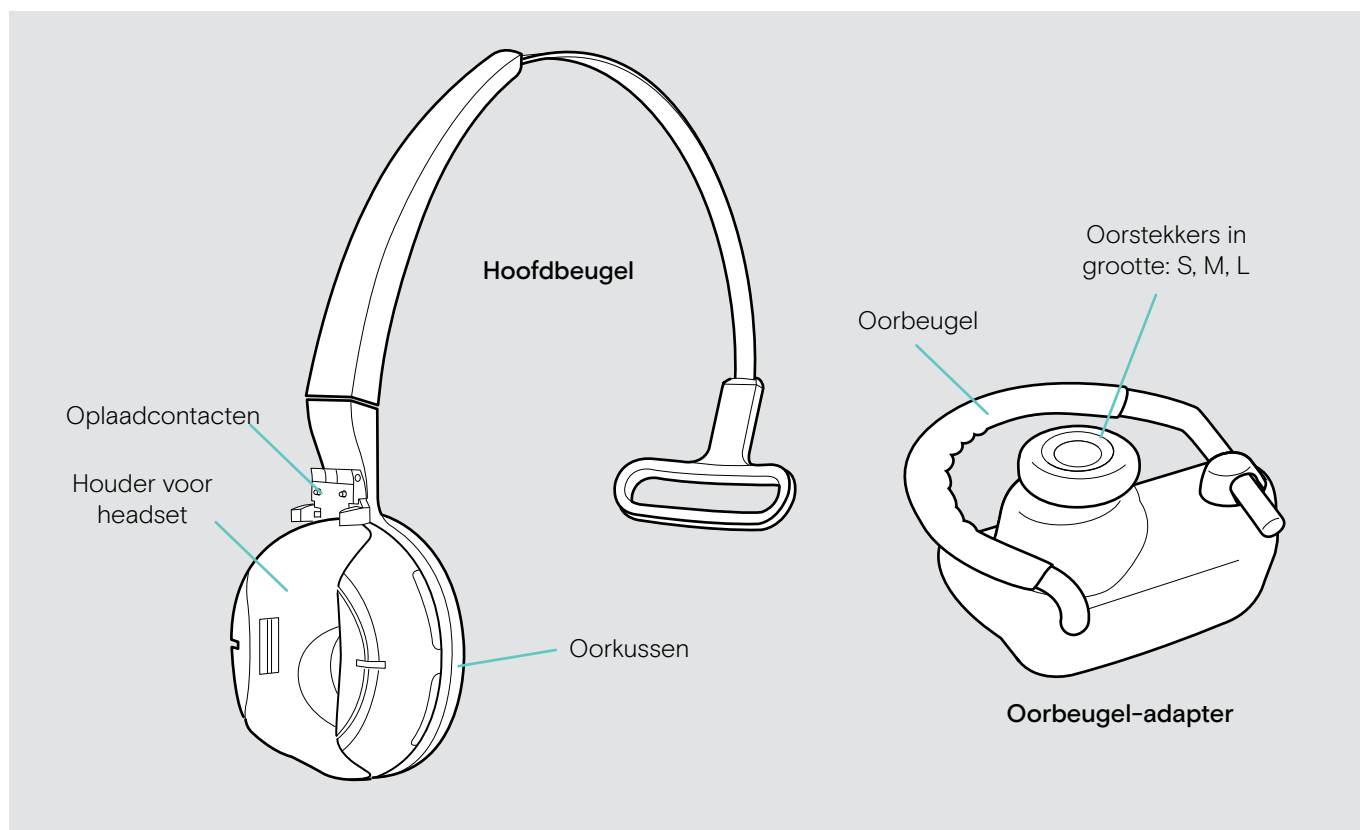
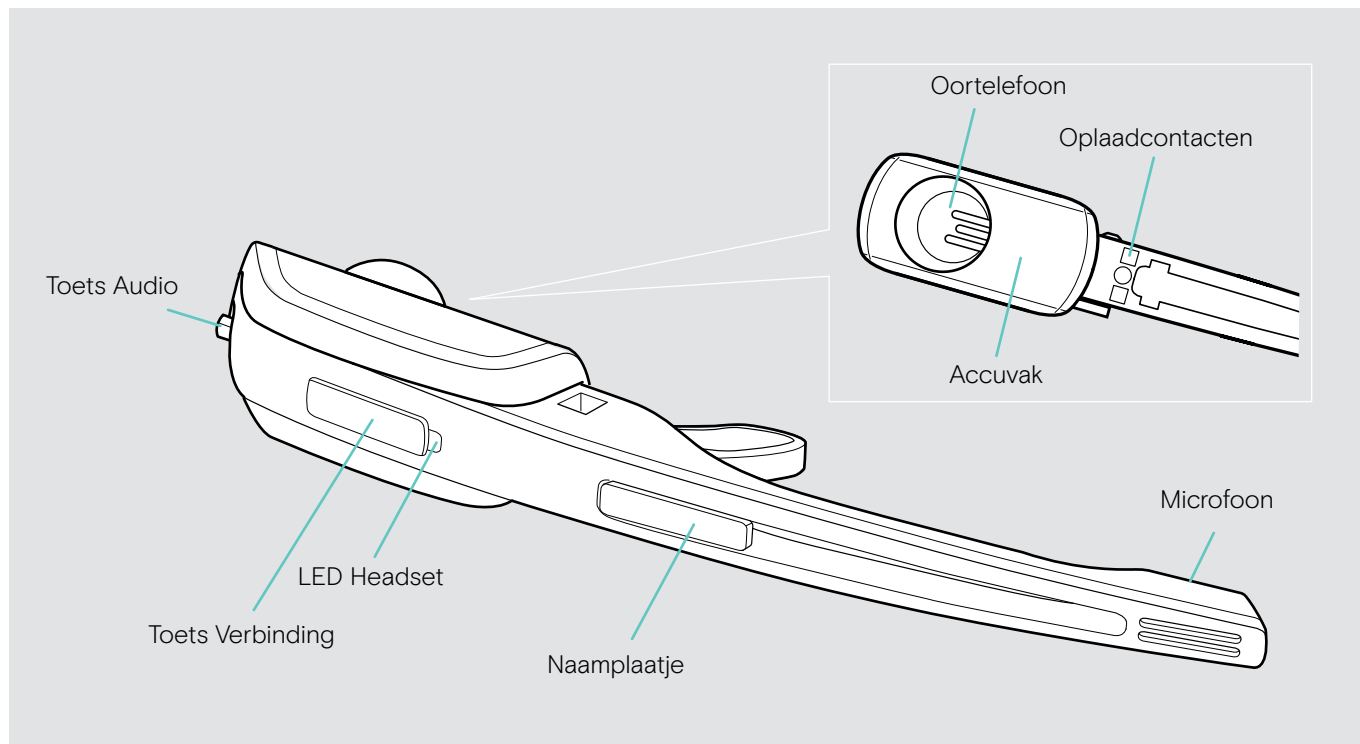


Overzicht van de achterkant

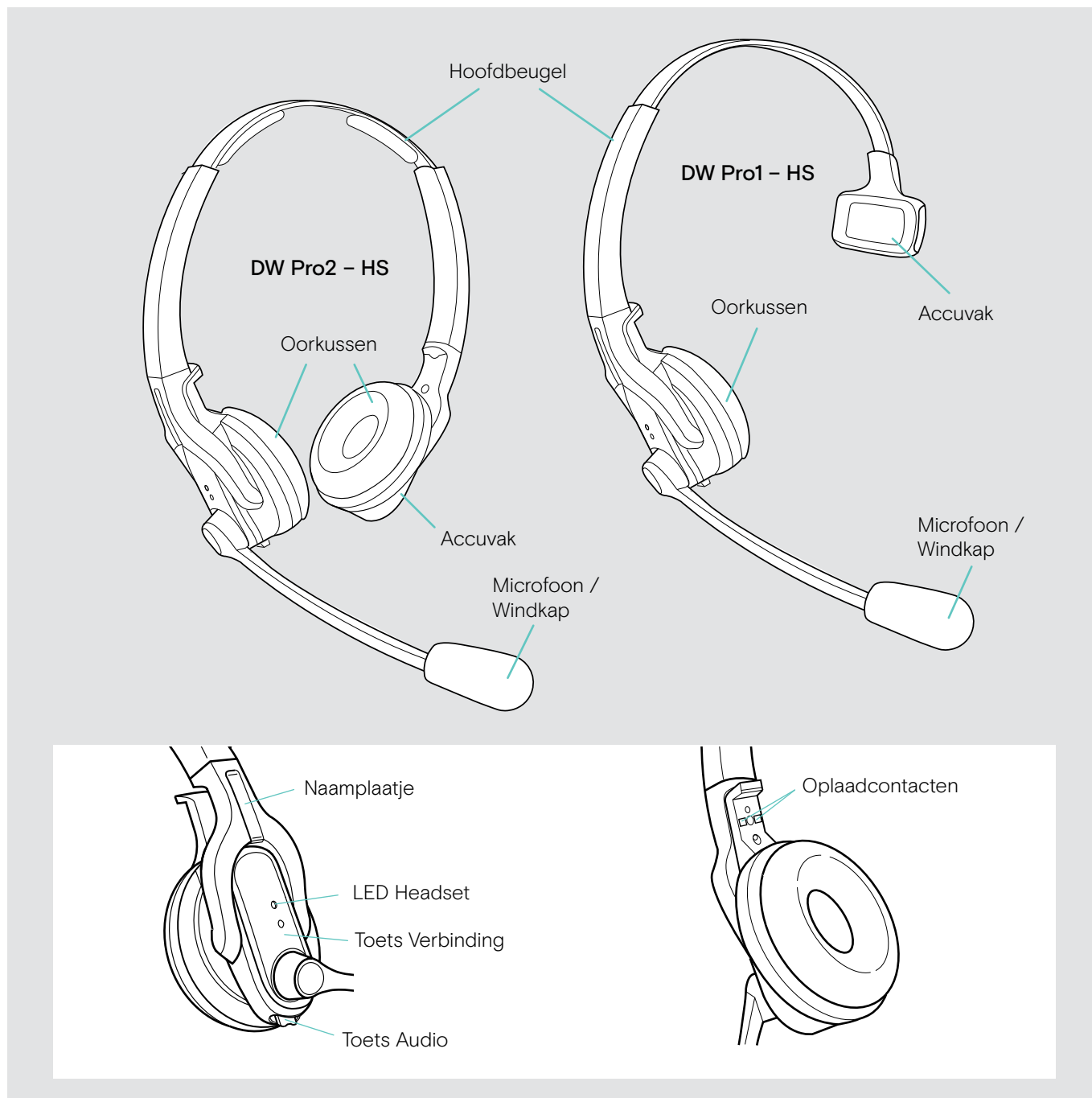


Productoverzicht van de headsets

Overzicht van de headsets DW Office – HS







Overzicht van de headsets DW Pro1/Pro2 – HS

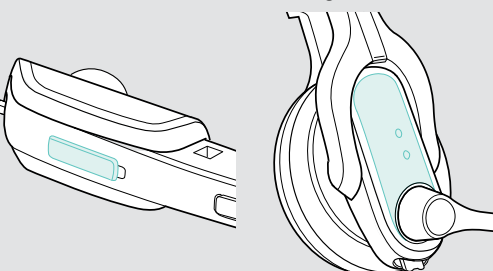

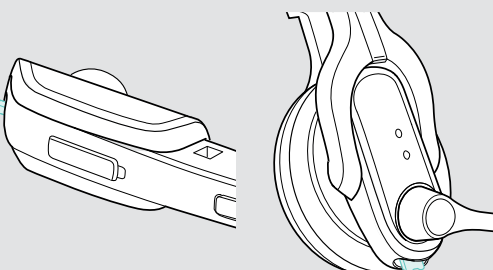





Overzicht van de toetsen

Overzicht van de toetsen van het basisstation

Functies		Pagina	
Toets Telefoon 		De modus Telefoon selecteren	25
		Verbinding tussen de headset en het basisstation maken/ beëindigen	20
		Gesprek aannemen/beëindigen	23
Toets PC 		De modus PC selecteren	25
		Verbinding tussen de headset en het basisstation maken/ beëindigen	20
		Gesprek aannemen/beëindigen	23




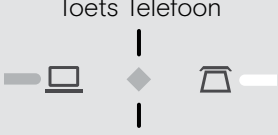







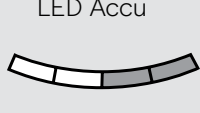


Overzicht van de toetsen van de headset

Functies		Pagina	
Toets Verbinding 		Verbinding tussen de headset en het basisstation maken/beëindigen	20
		Gesprek aannemen/beëindigen	23
	Toets Audio 		De headset in-/uitschakelen
		+ Toets Audio: speciale Pairing-modus	34
		Het volume van de beltoon en de signaaltoon of weergavevolume instellen	23
		De microfoon op mute schakelen/de mute-schakeling opheffen	24
	De richting van de volumeregeling wijzigen	24	
		+ Toets Verbinding: speciale Pairing-modus	34

Overzicht van de aanduidingen

Overzicht van de aanduidingen van het basisstation

De LED-symbolen van de toets PC en de toets Telefoon zijn afhankelijk van het model.

Basisstation	LED	Betekenis
Toets PC 		Modus PC
		Op de PC binnenkomend gesprek
Toets Telefoon 		Modus Telefoon
		Binnenkomend gesprek via de telefoon
LED Verbinding 		Actieve verbinding met de headset
		Geen verbinding met de headset
		De mute-schakeling van de headset is ingeschakeld
		Stand-by modus, de headset is binnen reikwijdte van het basisstation, er is echter geen audioverbinding
LED Accu 		LED-segment 1 knippert: De accu is vrijwel leeg
		LED-segment 1 – 4 brandt: De accu is opgeladen

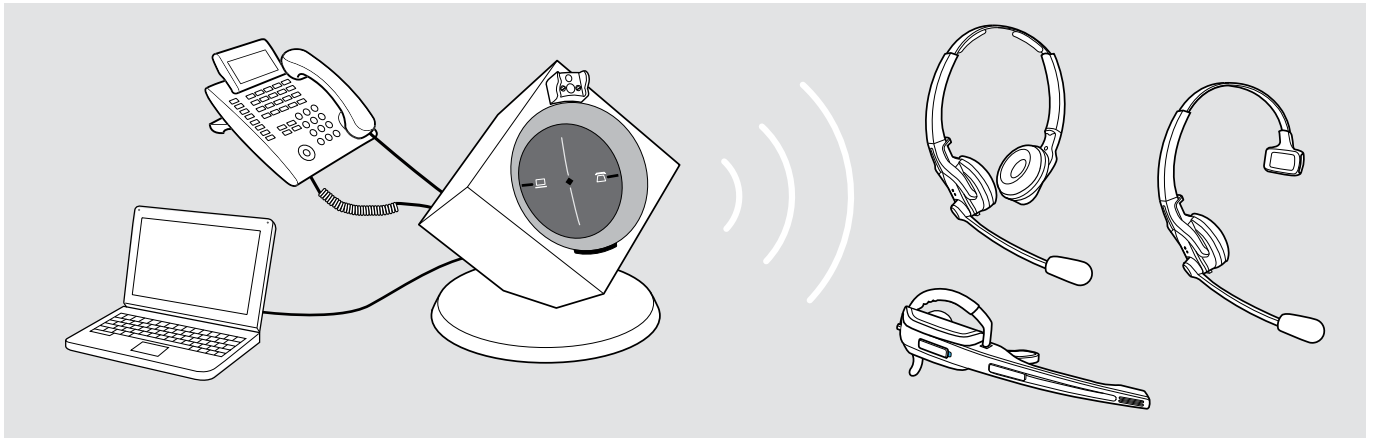
Overzicht van de aanduidingen van de headset

Headset	LED	Betekenis
 		De headset wordt opgeladen in het basisstation
		Actieve verbinding met het basisstation
	3x 	De accu is vrijwel leeg
		<ul style="list-style-type: none"> Stand-by modus of headset uitgeschakeld De accu van de headset is volledig opgeladen
		<ul style="list-style-type: none"> Speciale Pairing-modus Bezetting van de toets AUDIO verwisselen Aanmelding van een andere headset Bij het basisstation De telefonische conferentie

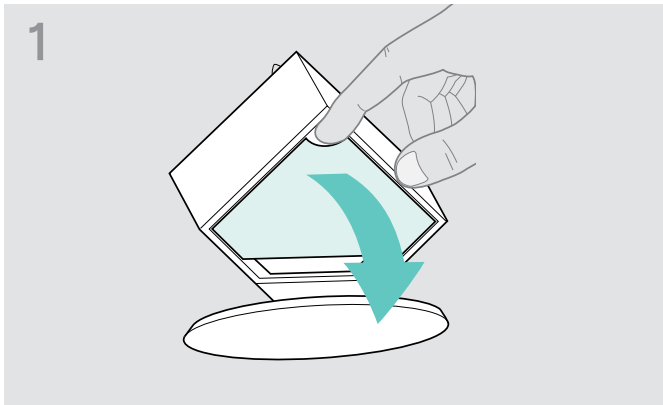
Het basisstation aansluiten

U kunt het headset-systeem in combinatie met uw vaste telefoon en/of uw computer gebruiken. Het basisstation stuurt daarbij de draadloze communicatie naar de headsets.

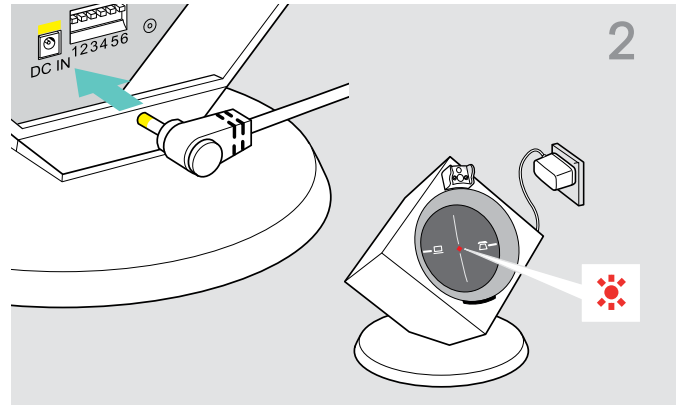
- > Plaats het basisstation op een afstand van minimaal 15 cm tot een vaste telefoon.



Het basisstation op de voedingsspanning aansluiten



- > Verwijder het klepje.



- > Sluit de stekker van de voedingsadapter aan op de geel gemarkeerde bus DC IN.
- > Steek de stekker van de voedingsadapter in een stopcontact.
De LED Verbinding brandt rood.

Het basisstation loskoppelen van de voedingspanning

- > Trek de voedingsadapter uit het stopcontact, als het product gedurende een langere periode niet wordt gebruikt.

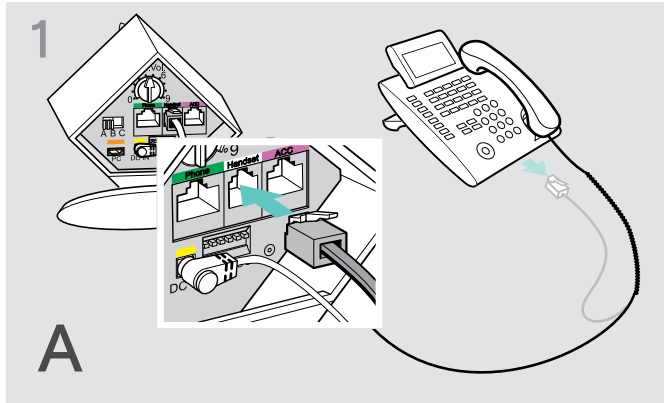
Het basisstation op een vaste telefoon aansluiten

Wijze van aansluiting

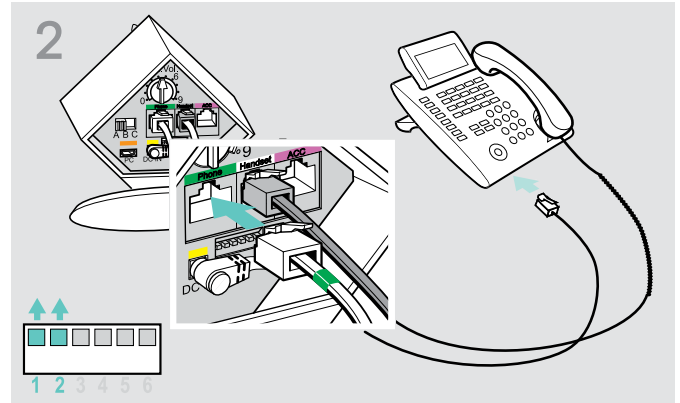
- Aansluiting op een vaste telefoon zonder headset-bus **A**
- Aansluiting op een vaste telefoon met headset-bus **B**
- Aansluiting op een als optie verkrijgbare mechanische hoornlifter **C**



Het basisstation op een vaste telefoon zonder headset-bus aansluiten

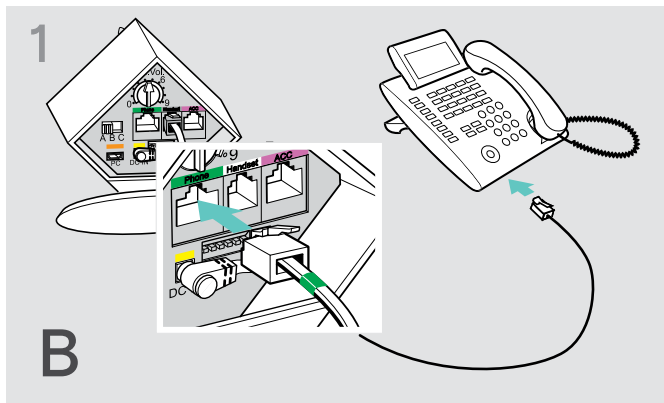


- > Verwijder de telefoonhoornkabel uit de vaste telefoon en steek deze in de grijs gemarkeerde bus **Handset** op het basisstation.

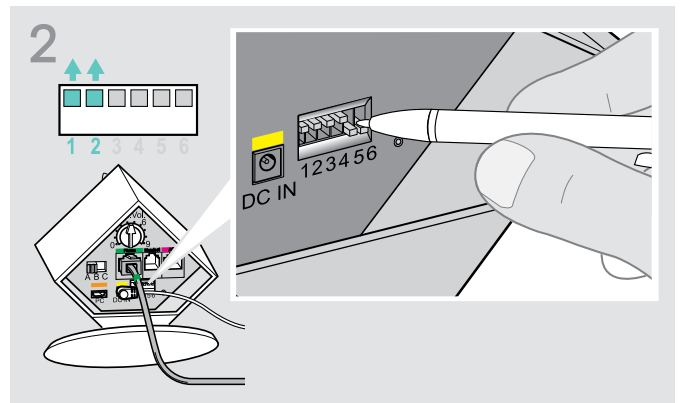


- > Steek de telefoonkabel in de bus van de telefoonhoornkabel en in de groen gemarkeerde bus **Phone** op het basisstation.
- > Druk de DIP-schakelaars **1** en **2** met behulp van een puntig voorwerp (bijv. balpen) in de afgebeelde positie.

Het basisstation op een vaste telefoon met headset-bus aansluiten



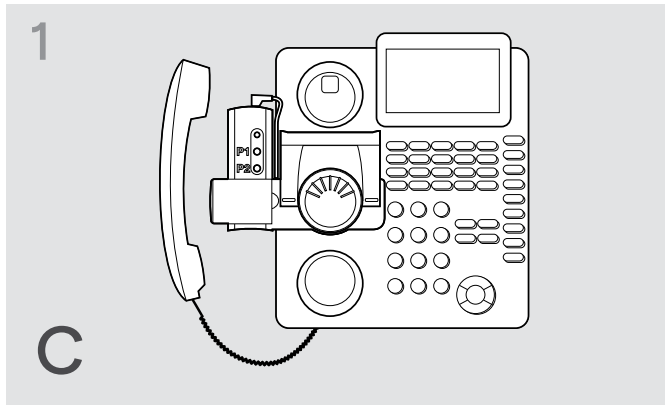
- > Steek de telefoonkabel in de headset-bus van uw vaste telefoon en in de groen gemarkeerde bus **Phone** op het basisstation.



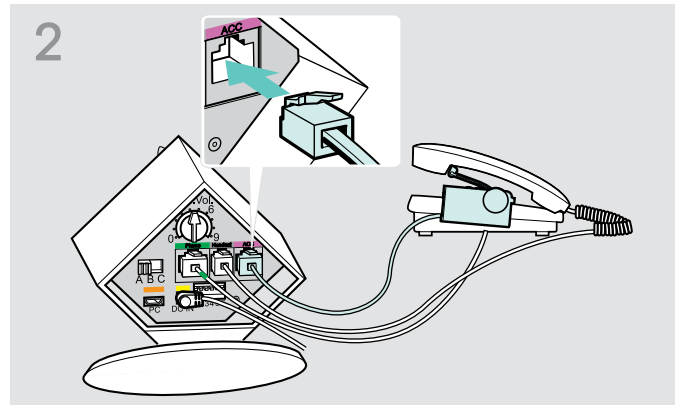
- > Druk de DIP-schakelaars **1** en **2** met behulp van een puntig voorwerp (bijv. balpen) in de afgebeelde positie.

Het basisstation op een als optie verkrijgbare mechanische hoornlifter aansluiten

De mechanische hoornlifter EPOS HSL 10 II, waarmee u gesprekken kunt aannemen, zelfs wanneer u niet in de ruimte aanwezig bent, is als optie verkrijgbaar bij uw EPOS-leverancier.



- > Sluit het basisstation aan zoals in hoofdstuk A is beschreven.
- > Sluit de hoornlifter op de bus ACC aan.

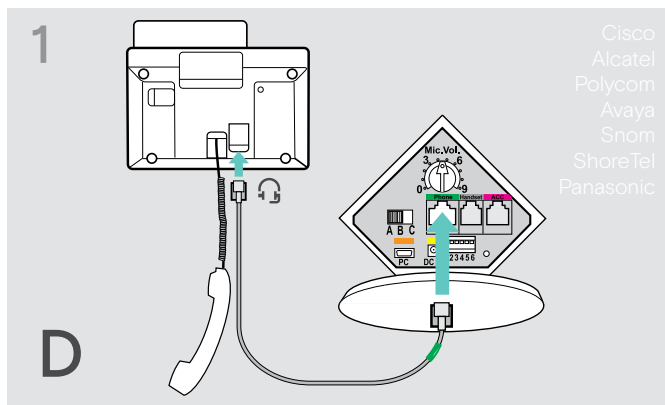


- > Sluit de hoornlifter aan op uw vaste telefoon. Zie de gebruiksaanwijzing van de HSL 10 II voor meer informatie.

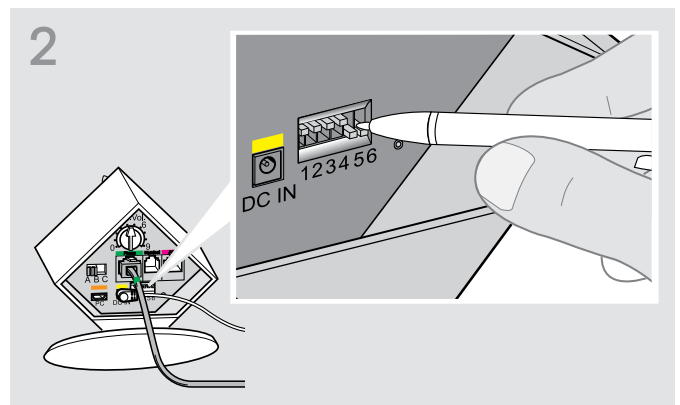
Het basisstation op een als optie verkrijgbare elektronische headset-besturing (EHS) aansluiten

De benodigde EHS-verbindingkabels en adapterkabels voor specifieke fabrikantstandaarden zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.

Ga voor meer informatie met betrekking tot overeenkomstige telefoons en kabels naar eposaudio.com/compatibility. Snelgidsen zijn bijgesloten bij de kabels of kunnen worden gevonden op onze website op eposaudio.com.

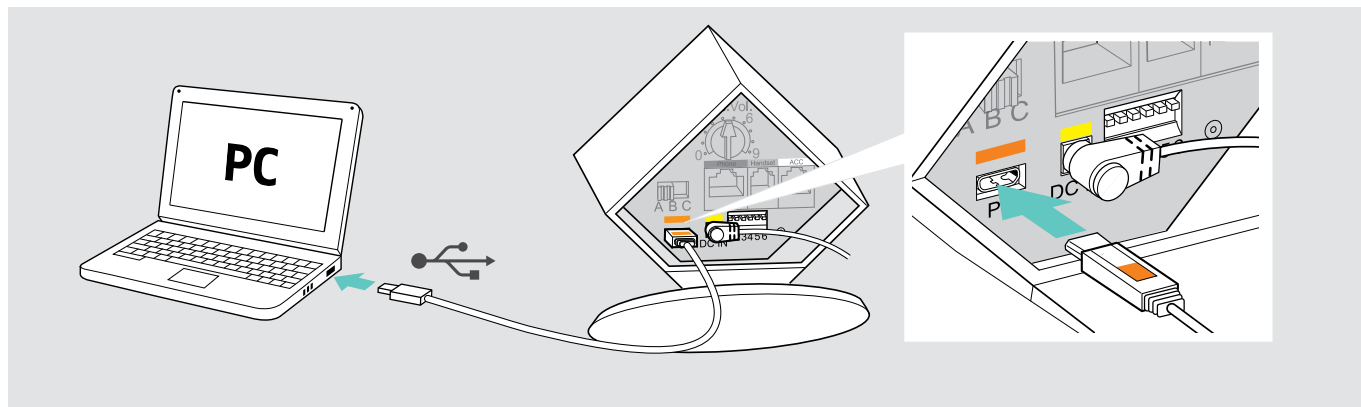


- > Sluit de vaste telefoon aan op het basisstation.



- > Druk de DIP-schakelaars met behulp van een puntig voorwerp (bijv. balpen) in de afgebeelde positie.

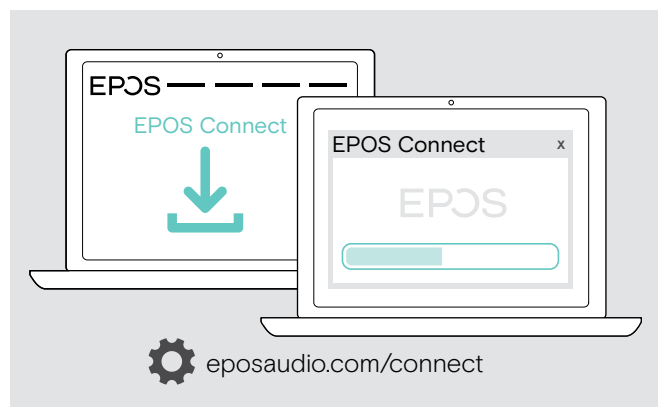
Het basisstation op een computer aansluiten



- > Sluit de USB-kabel aan op de oranje gemarkeerde bus **PC** op het basisstation en op een USB-bus van uw computer. Uw besturingssysteem herkent het USB-audioapparaat en installeert de noodzakelijke drivers.

Installeren van de EPOS-software

De EPOS-software geeft u de mogelijkheid om waarde toe te voegen aan uw EPOS-producten. **EPOS Connect** zorgt voor eenvoudige installatie, configuratie en updates van uw DW-serie.

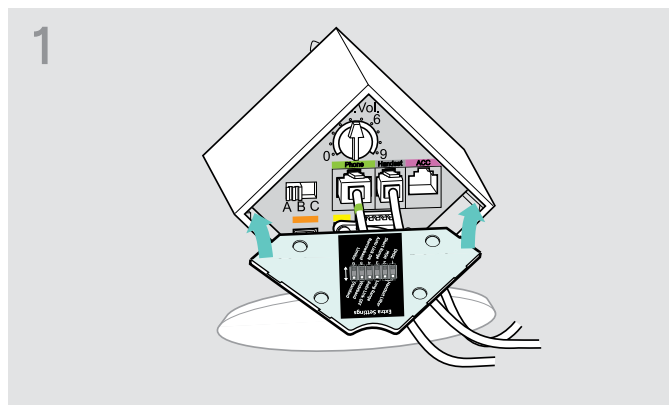


- > Download de software van eposaudio.com/connect.
- > Installeer de software. Om de software te installeren moet u beheerdersrechten hebben op uw computer. Neem indien nodig contact op met de IT-afdeling.

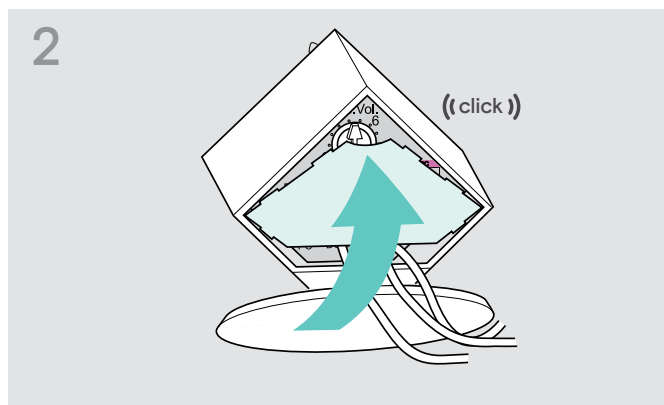
Om gesprekken te voeren via de computer:

- > Installeer een softphone (VoIP-software) zoals Skype for Business of vraag uw beheerder om ondersteuning.

De aangesloten kabels beveiligen



- > Plaats het klepje met de brede onderkant.

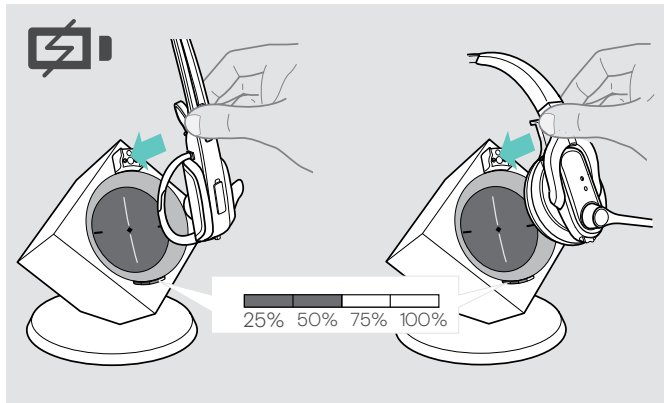


- > Kantel het klepje naar boven toe.

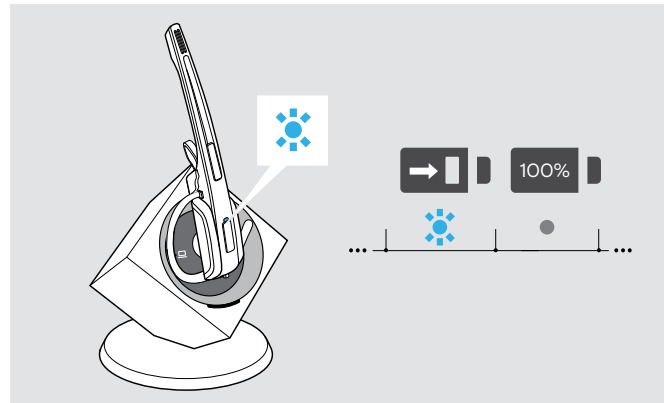
De headset opladen

- > Laad de accu voor de eerste ingebruikname ten minste 20 uur zonder onderbrekingen op. Een complete oplaadcyclus duurt ca. 60 minuten.

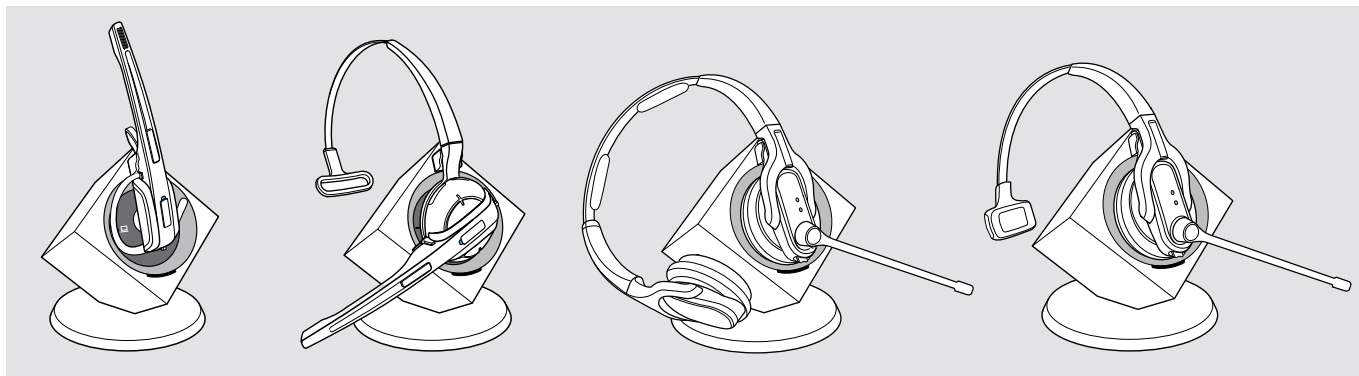
De headset met behulp van het basisstation opladen



- > Plaats de headset in de magneethouder van het basisstation.



De LED Headset brandt blauw en de accu wordt opgeladen. De LED Accu van het basisstation geeft de ladingstoestand aan.



Wanneer de accu voor de eerste keer wordt opgeladen, kan het wel 5 minuten duren voordat de LED Headset blauw gaat branden.

LED-segment	noodzakelijke oplaadtijd	komt overeen met een spreektijd van	
		Wideband	Narrowband
	ca. 10 min.	ca. 2 uur	ca. 3 uur
	ca. 20 min.	ca. 4 uur	ca. 6 uur
	ca. 40 min.	ca. 6 uur	ca. 9 uur
	ca. 60 min.	ca. 8 uur	ca. 12 uur

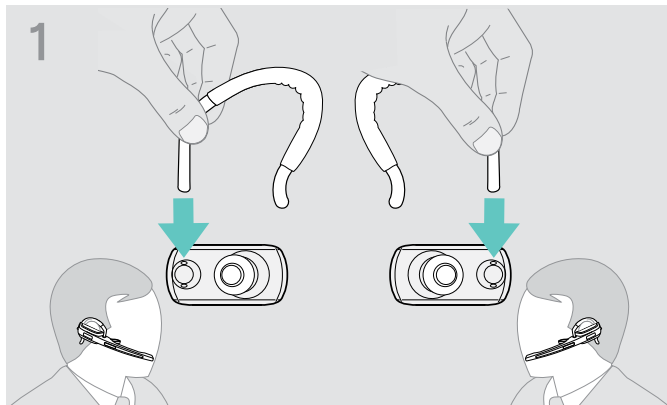


Wanneer de headset buiten het ontvangstgebied van het basisstation komt, wordt de headset na 30 minuten uitgeschakeld, om de accu te sparen.

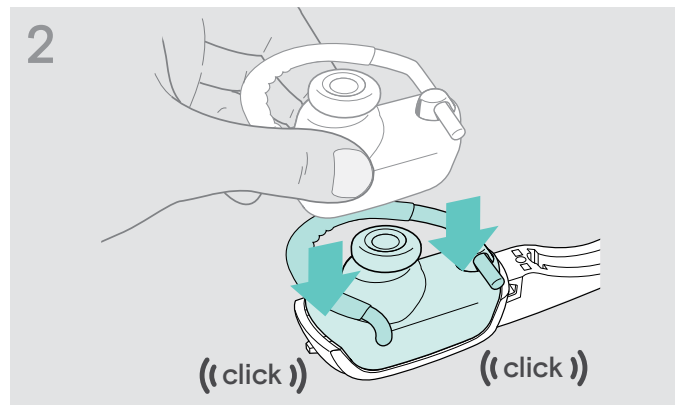
De headset individueel aanpassen

De headset opzetten en aanpassen

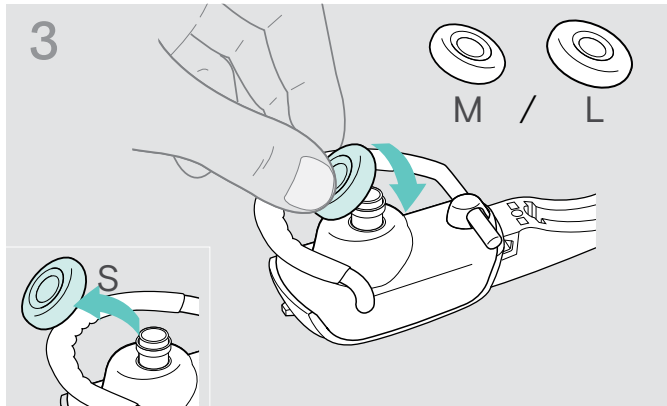
DW Office – HS met oorbeugel gebruiken



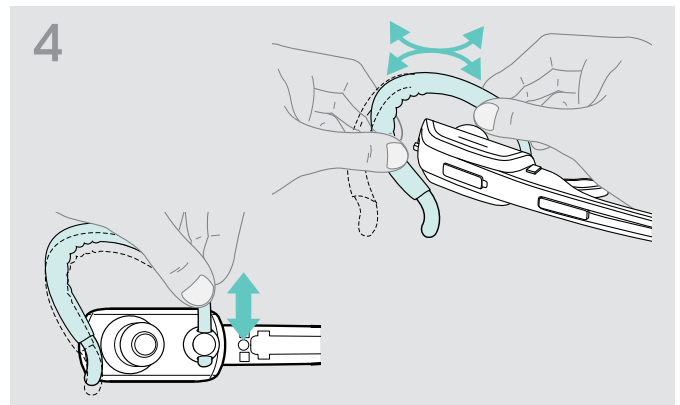
> Wisselt u de draagzijde af – indien nodig.



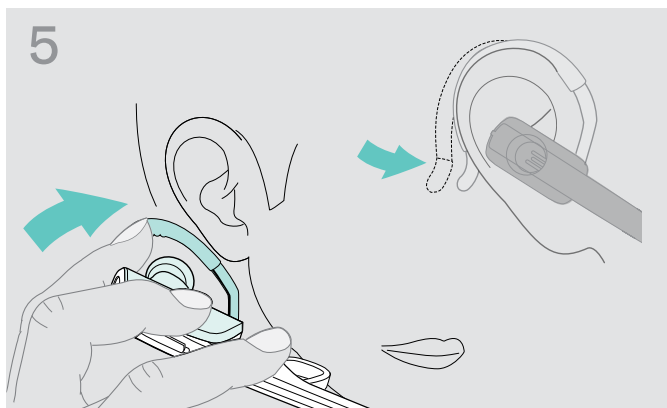
> Klik u de oorbeugel-adapter op de headset vast.



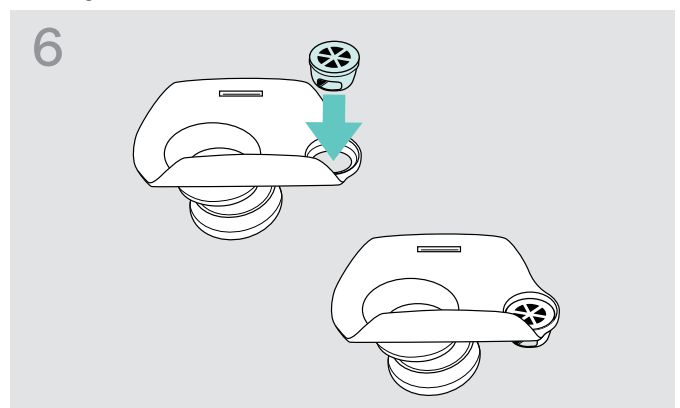
> Wisselt u de oorstekker – indien nodig.



> Past u de hoogte en vorm van de oorbeugel aan – indien nodig.

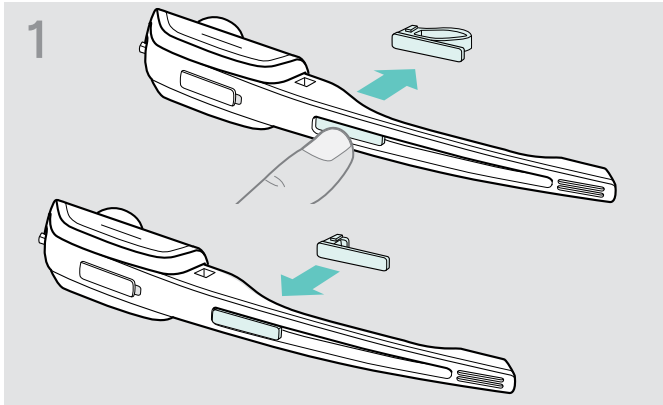


> Plaatst u de oorbeugel om uw oor en let u erop, dat de oorstekker zich in het oor bevindt. Vorm de flexibele oorbeugel zodanig, dat de headset aangenaam en goed zit.

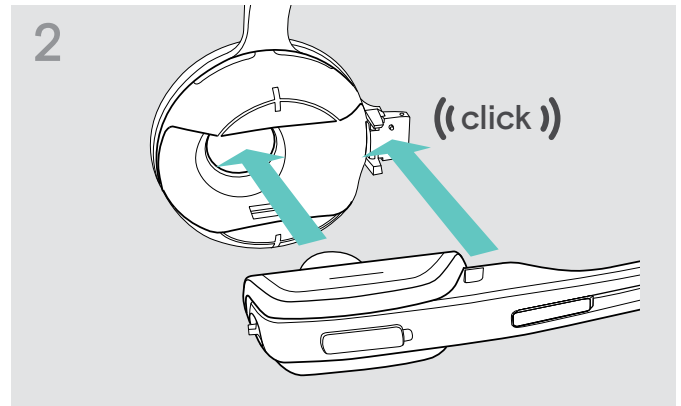


> Drukt u de oorbeugelhouder – indien nodig – in het gat op de achterzijde van de adapter.

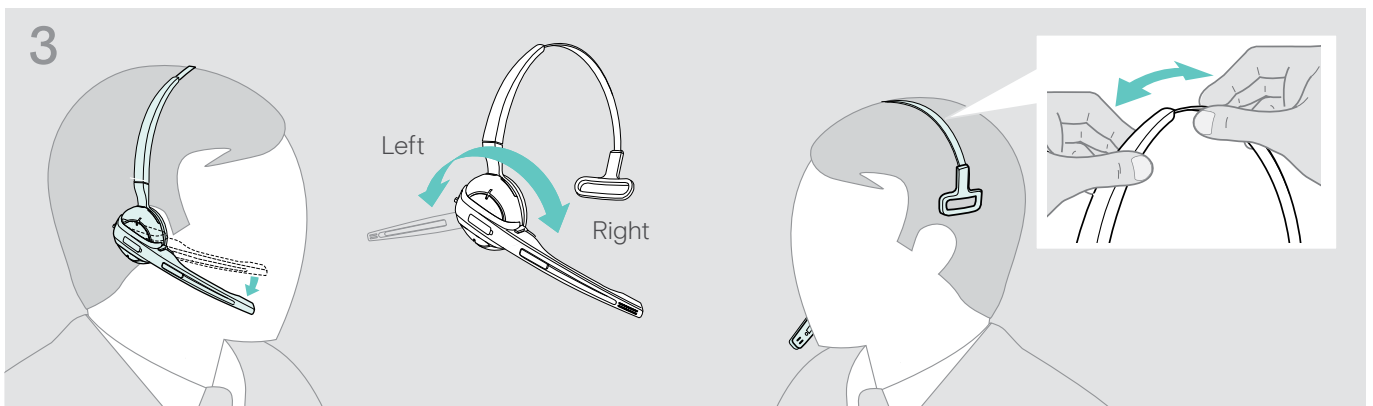
DW Office – HS met hoofdbeugel gebruiken



- > Vervang het naamplaatje met afstandshouder door het eenvoudige naamplaatje. Dit is noodzakelijk om de microfoonarm van de headset vrij te kunnen verdraaien (zie afbeelding 3).

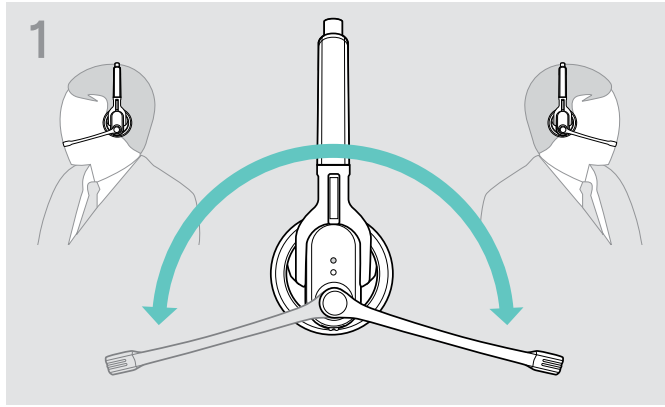


- > Steek de headset in de houder van de hoofdbeugel.

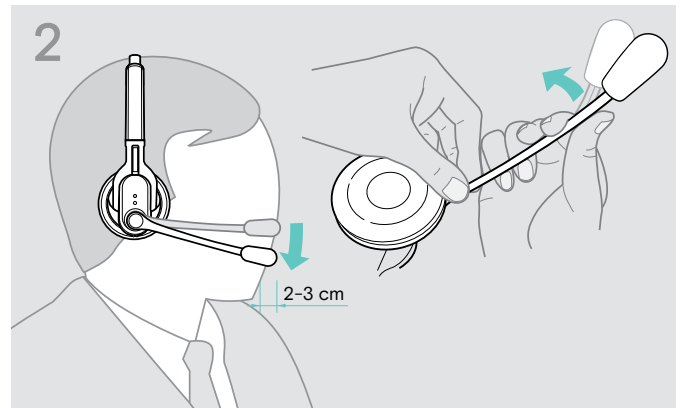


- > Verdraai de microfoonarm en stel de headset zodanig in, dat het oorkussen prettig tegen uw rechter of linker oor rust.

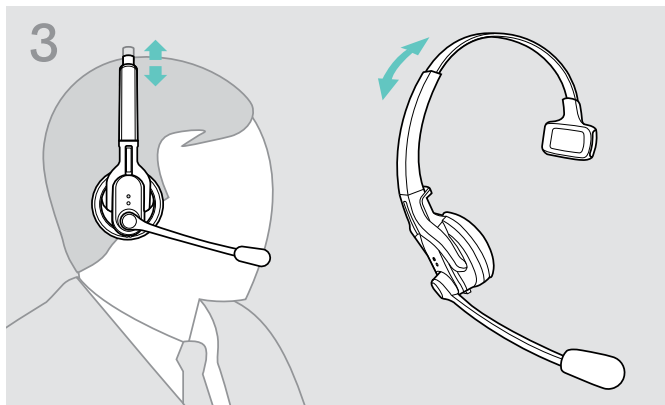
DW Pro1/Pro2 – HS gebruiken



> Verdraai de microfoonarm.

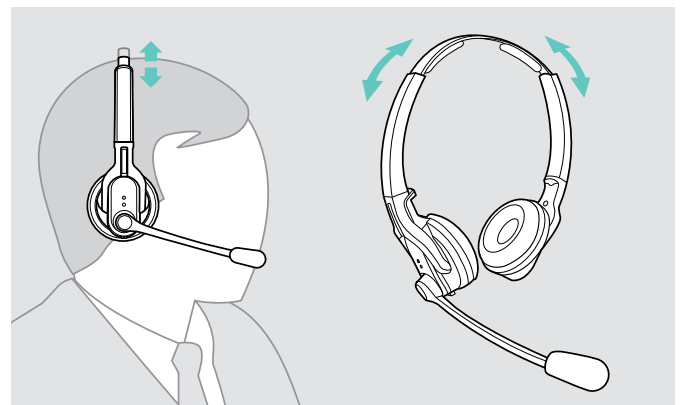


> Buig de microfoonarm zodanig dat de microfoon ca. 2 cm van de mondhoek verwijderd is.



DW Pro1 – HS:

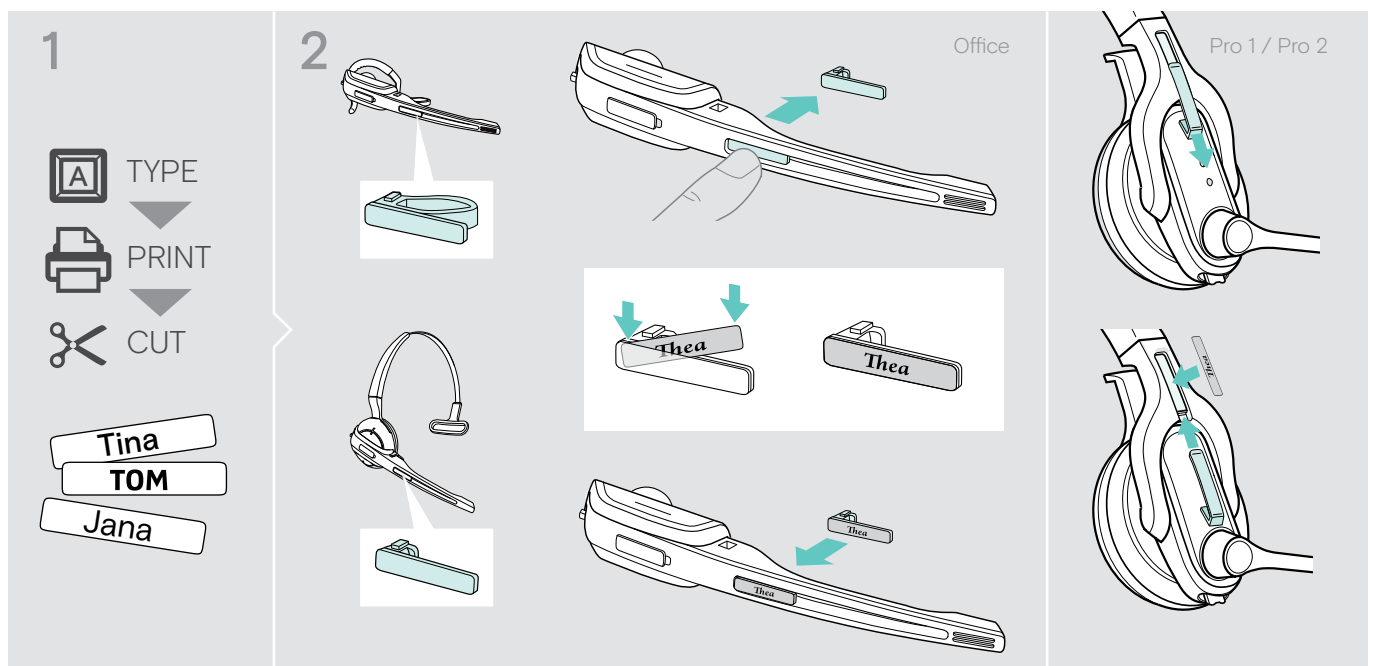
> Stel de headset zodanig in dat het oorkussen prettig tegen uw rechter of linker oor rust.



DW Pro2 – HS:

> Stel de headset zodanig in dat het oorkussen prettig tegen uw beide oren rust.

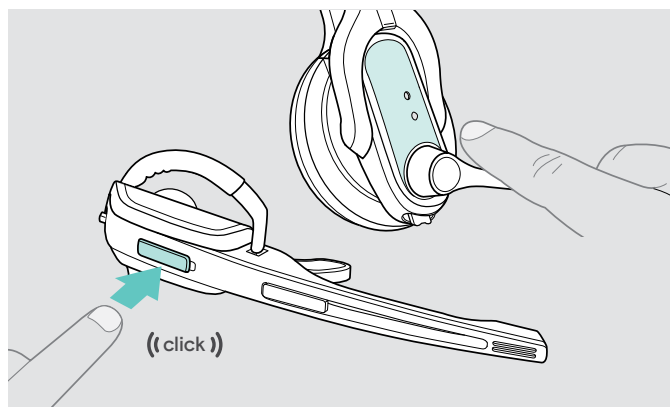
De headset voorzien van een naamplaatje



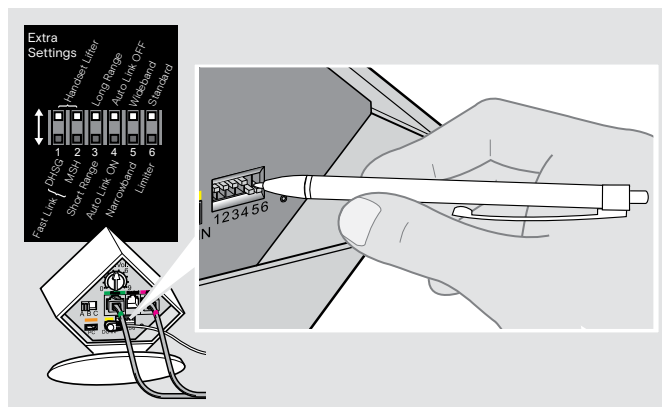
> Vervang de tekst van het naamplaatje.

Het headset-systeem en de klankwaliteit testen

Het headset-systeem met de DIP-schakelaars aanpassen

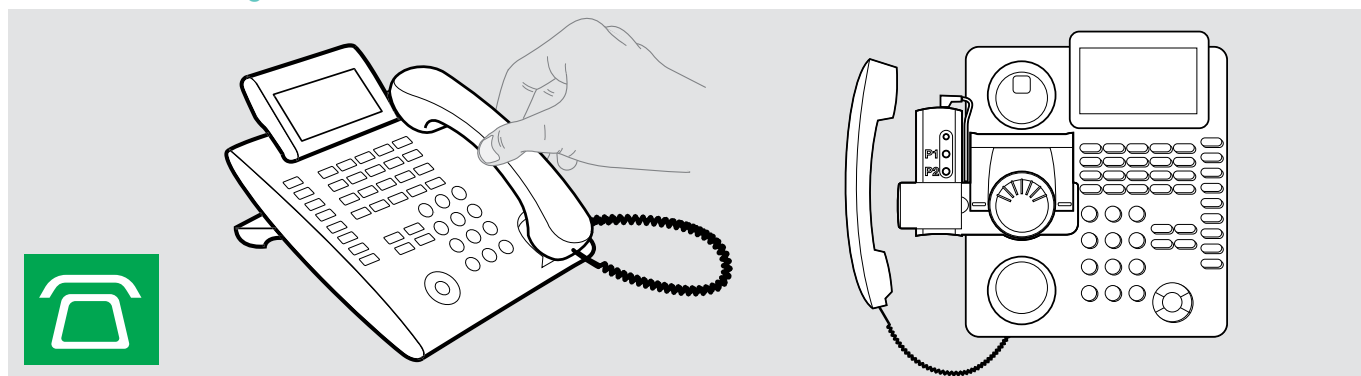


- > Druk de toets Verbinding van de headset in om de verbinding tussen basisstation en headset te beëindigen. De LED's op de headset en het basisstation gaan uit.



- > Druk de DIP-schakelaars met behulp van een puntig voorwerp in de gewenste positie.

De hoornlifter configureren – DIP-schakelaars 1 en 2



Positie	Functie
 1 2 3 4 5 6	Handmatige modus De telefoonhoorn handmatig of met behulp van de hoornlifter HSL 10 II opnemen.
 1 2 3 4 5 6	Elektronische hoornlifter met DHSG-standaard Belbesturing via het headset-systeem. Zie voor een snellere verbindingsofbouw Fast Link.
 1 2 3 4 5 6	Elektronische hoornlifter met MSH-standaard Belbesturing via het headset-systeem.
 1 2 3 4 5 6	Fast Link voor DHSG-standaard en hoornlifter HSL 10 II Aanbevolen voor veelbellers. Kortere acculaadtijd. Snellere verbindingsofbouw zonder vertraging door in de wacht geplaatst gesprek.

De radiografische reikwijdte instellen – DIP-schakelaar 3

Wanneer in een beperkte ruimte veel DECT-systemen actief zijn, kunnen signaalstoringen optreden. Verander in dit geval de radiografische reikwijdte.



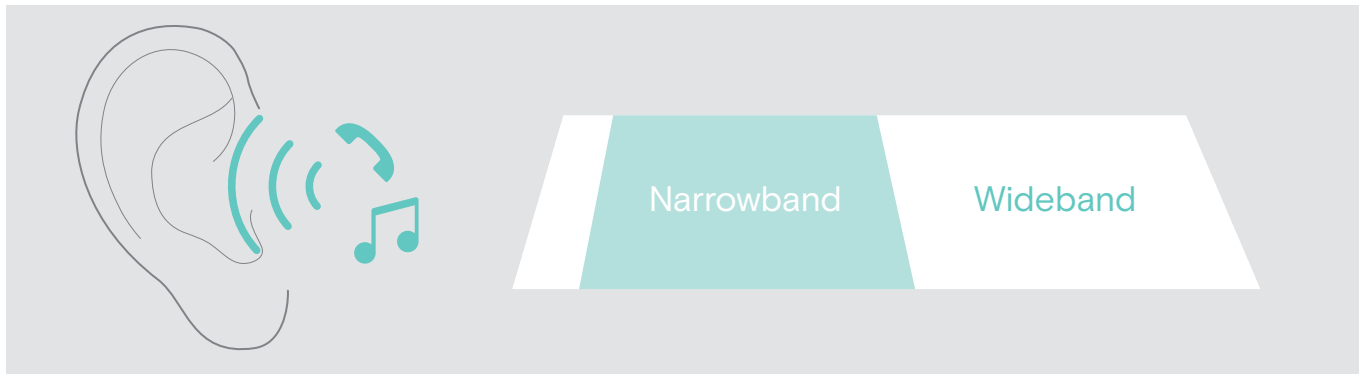
Positie	Functie
 1 2 3 4 5 6	Standaard radiografische reikwijdte
 1 2 3 4 5 6	Gereduceerde radiografische reikwijdte Interferenties met andere DECT-systemen voorkomen Reikwijdte ca. 10 m in gebouwen

Automatisch verbinding maken tussen de headset en het basisstation (Auto Link) – DIP-schakelaar 4



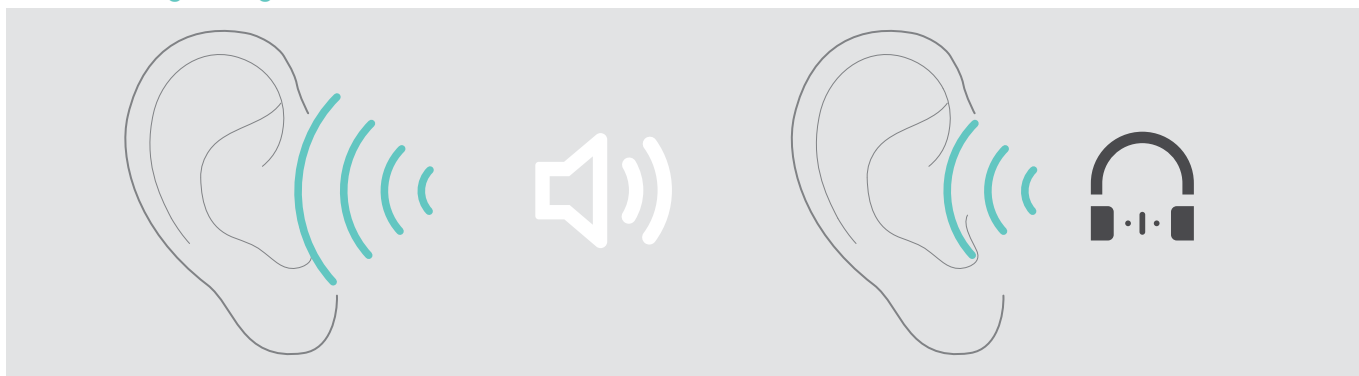
Positie	Functie
 1 2 3 4 5 6	Handmatige verbindingsofbouw Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, moet u handmatig een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand brengen.
 1 2 3 4 5 6	Automatische verbindingsofbouw – Auto Link Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, wordt automatisch een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand gebracht.

Tussen wide- en narrowband omschakelen – DIP-schakelaar 5



Positie	Functie
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Wideband-audio-overdracht</p> <p>Automatische frequentie-aanpassing van wideband- en narrowband-gesprekken. Wideband wordt bijv. ondersteund door Skype en biedt een hoge gesprekskwaliteit.</p> <p>Gebruiksduur van de accu: 8 uur</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Narrowband-audio-overdracht</p> <p>Gebruiksduur van de accu: 12 uur</p>

De volumebegrenzing instellen – DIP-schakelaar 6

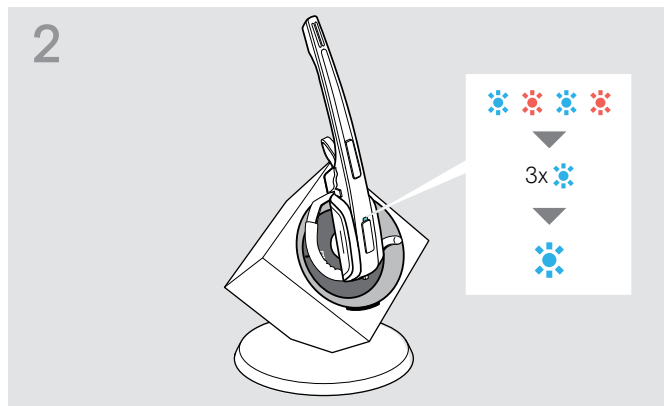
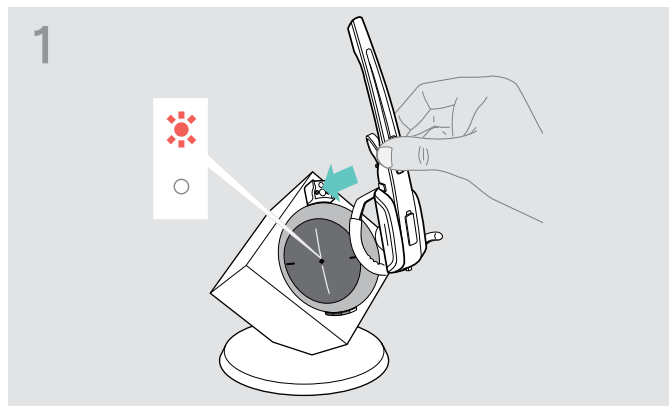


Positie	Functie
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Standaard begrenzing</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Beperkt volume (landspecifiek)</p> <ul style="list-style-type: none"> • AU-versie: conform richtlijn AS/ACIF G616:2006 • EU- en US-versie: conform richtlijn 2003/10/EG

De headset met het basisstation verbinden

Een compleet headset-systeem, bestaande uit het basisstation en de headset, is reeds bij aflevering met elkaar verbonden. U hoeft uw headset alleen maar met het basisstation te verbinden, wanneer u de headset en het basisstation als losse componenten heeft gekocht of een telefonische conferentie wilt houden.

„easy pairing” – headset en basisstation met elkaar verbinden

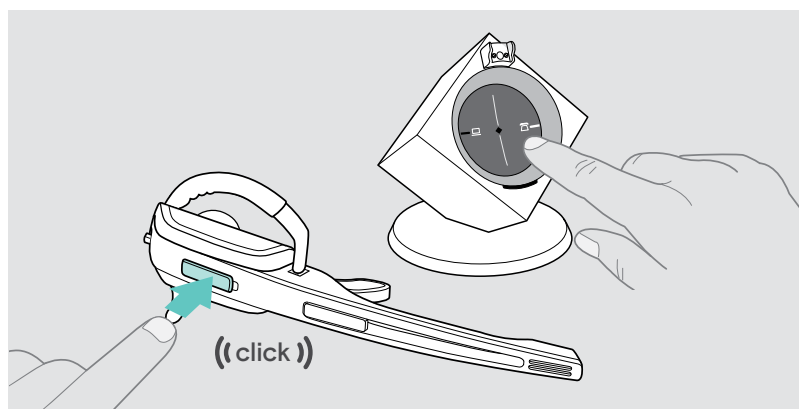


De LED Verbinding van het basisstation is uit (de headset is niet met het basisstation verbonden) of brandt rood (geen headset aangemeld).

> Plaats de headset in het basisstation. De LED Headset knippert afwisselend rood en blauw.

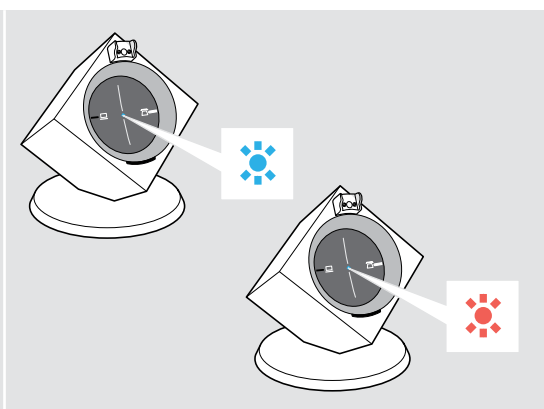
Wanneer de aanmelding is gelukt, knippert de LED Headset 3-maal blauw. Aansluitend brandt deze constant en geeft aan dat het basisstation en de headset met elkaar verbonden zijn.

Wanneer de LED Headset 3-maal rood knippert en daarna uit gaat, moet u de headset voor een nieuwe verbindingsooging in het basisstation plaatsen.



De verbinding herstellen

> Druk op de headset de toets Verbinding of één van de op de achtergrond verlichte toetsen PC c.q. Telefoon in. De verbinding wordt tot stand gebracht. De LED Verbinding op het basisstation brandt blauw, de LED Headset knippert langzaam blauw.



De verbinding beëindigen

> Druk op de headset de toets Verbinding of één van de op de achtergrond verlichte toetsen PC c.q. Telefoon in. De verbinding wordt beëindigd. De LED Verbinding van het basisstation en de LED Headset gaan uit. De headset staat in de stand-by modus.

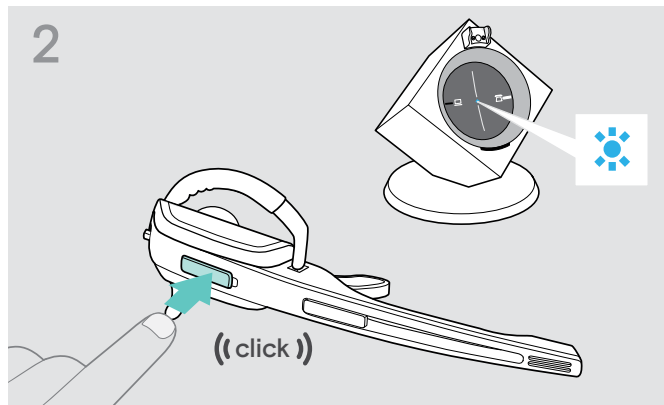


Wanneer u gebruikt maakt van een hoornlifter met MSH-standaard, kunt u de verbinding tussen headset en basisstation alleen beëindigen, wanneer u de headset in het basisstation plaatst.

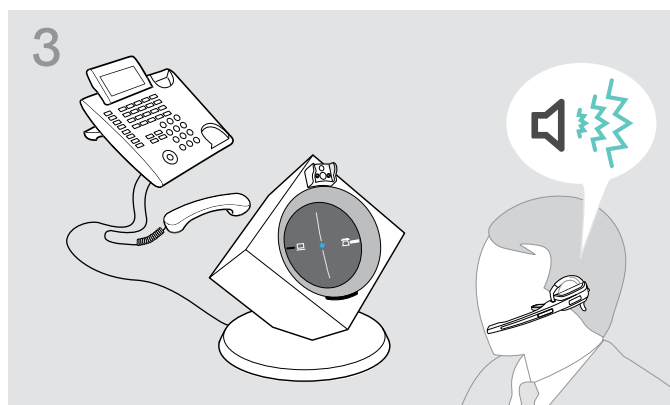
Het audiosignaal met behulp van de kiestoon aanpassen



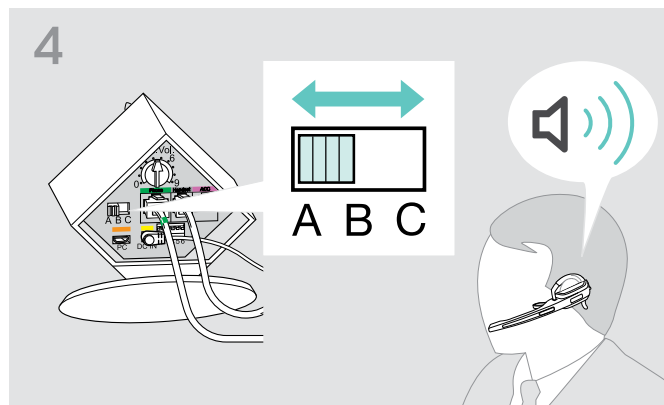
> Zet de headset op uw hoofd en druk op het basisstation de toets Telefoon in.



> Druk op de headset de toets Verbinding in. De LED Verbinding van het basisstation brandt blauw.



> Neem de telefoonhoorn van de haak. U hoort een kiestoon.

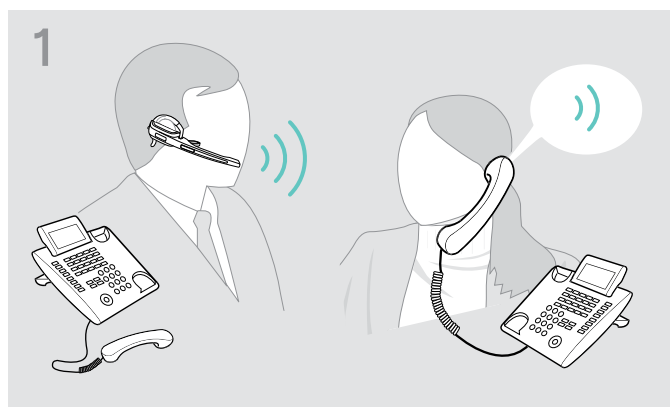


> Kies stand A, B of C, waarin u een duidelijke en heldere kiestoon in de headset hoort.

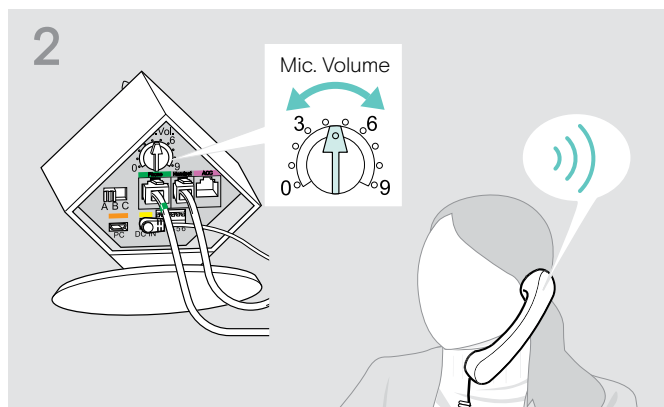
Het volume van de overdracht instellen

Het volume van de telefonische overdracht instellen

De instelling van de draairegelaar op Positie 4 is het beste geschikt voor vaste telefoons en geeft uw stem met een goed volume weer.



> Bel iemand, die u kan helpen om de microfoongevoeligheid optimaal in te stellen (zie pagina 18).



> Stel met behulp van de draairegelaar Microfoon de microfoongevoeligheid zodanig in, dat uw gesprekspartner u op een aangenaam volume hoort.

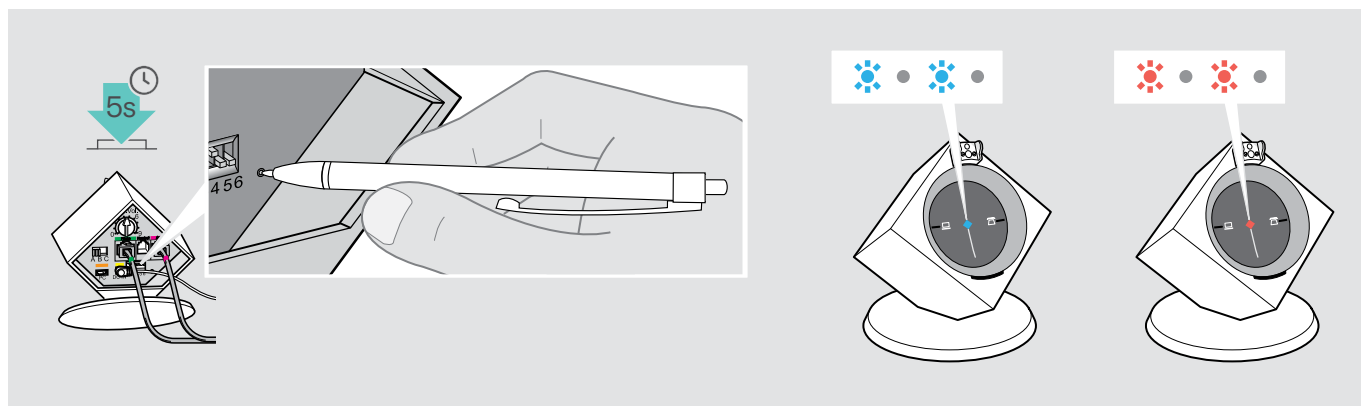
Het volume van de USB-overdracht instellen

> Activeer deze functie om optimaal gebruik te kunnen maken van de microfoon of stel de microfoongevoeligheid in uw besturingssysteem zodanig in dat uw gesprekspartner u op een aangenaam volume hoort (zie de Help-functie van uw besturingssysteem).

De automatische audio-overdracht „Auto Audio” instellen

Met behulp van de functie „Auto Audio” worden automatisch audiosignalen bijv. van Windows® Media Player® of iTunes® bij een USB-verbinding naar de headset gestuurd.

Zodra u wordt gebeld, stopt de overdracht van de audiosignalen en hoort u bijv. de beltoon. Bij aflevering is de functie „Auto Audio” ingeschakeld.



„Auto Audio” inschakelen

- > Druk ca. 5 seconden met een puntig voorwerp op de toets Set.
De LED Verbinding knippert meerdere malen snel achter elkaar blauw.

„Auto Audio” inschakelen

- > Druk ca. 5 seconden met een puntig voorwerp op de toets Set.
De LED Verbinding knippert meerdere malen snel achter elkaar rood.

Met behulp van de headset bellen

Volume instellen



WAARSCHUWING

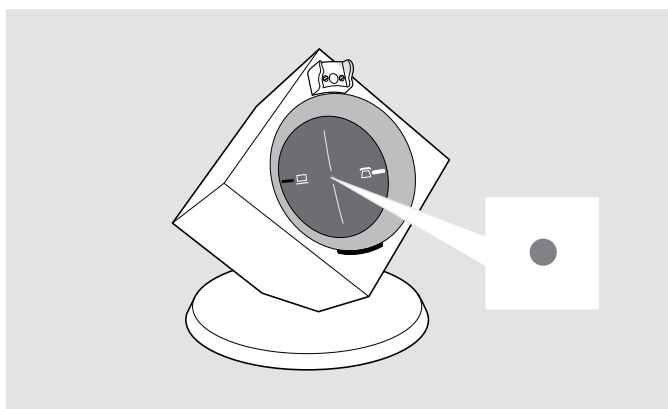
Gevaar voor schade aan het gehoor!

Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

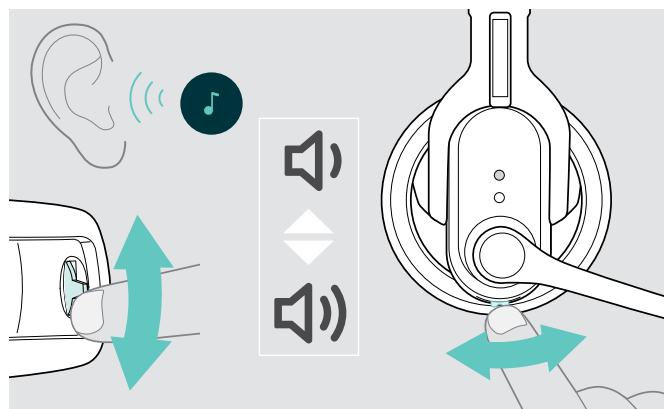
- > Stel een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

U kunt het volume van de beltoon, de signaaltone en het weergavevolume met behulp van de toets Audio instellen. Bij basisstations die op de computer zijn aangesloten, kunt u het weergavevolume als alternatief via het besturingssysteem instellen.

Het volume van de beltoon en de signaaltone instellen



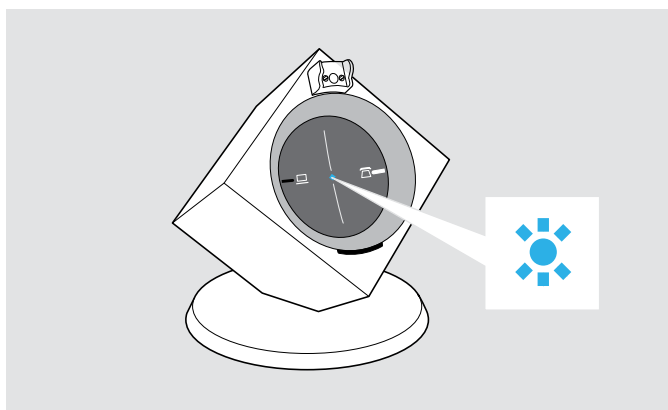
- > Controleer of de headset in de stand-by modus staat (de LED Verbinding van het basisstation is uit). Druk eventueel op de headset de toets Verbinding in.



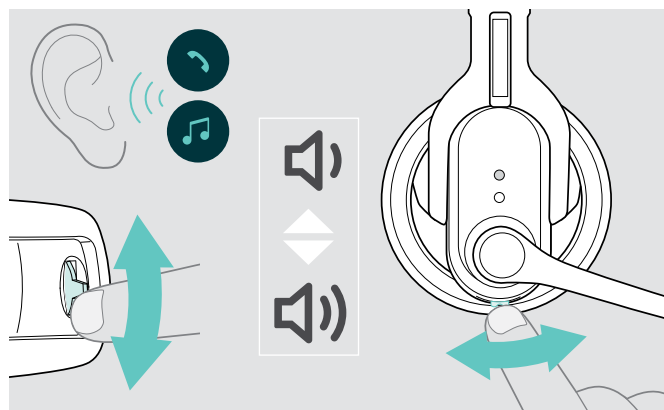
- > Beweeg de toets Audio, zoals op de afbeelding wordt weergegeven, om het volume in te stellen. Wanneer het minimale of maximale volume is bereikt, hoort u een dubbele signaaltoon.

Het weergavevolume instellen

U kunt het audiosignaal met behulp van de kiestoon of tijdens een telefoongesprek aanpassen.

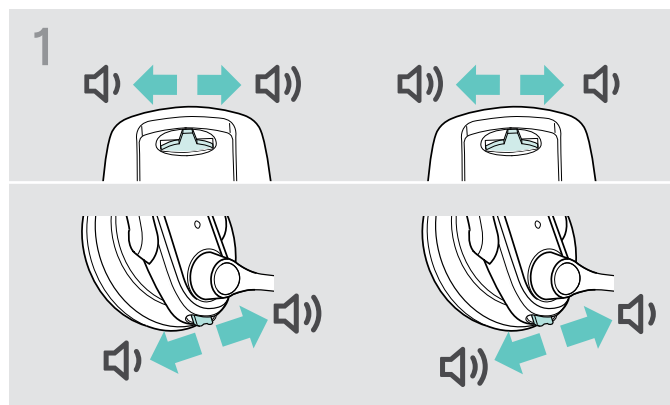


- > Controleer of de headset en het basisstation met elkaar zijn verbonden (de LED Verbinding van het basisstation brandt blauw). Druk eventueel op de headset de toets Verbinding in.

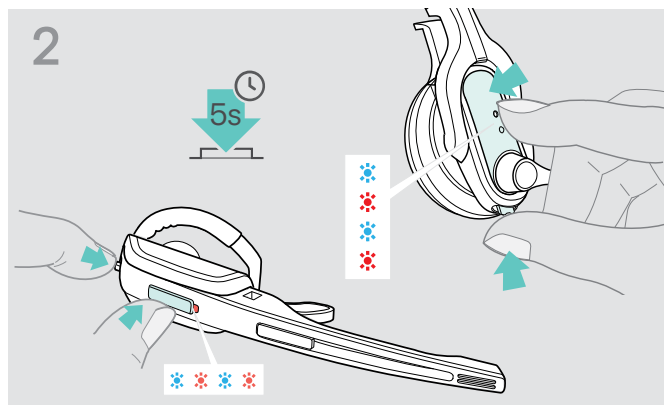


- > Beweeg de toets Audio, zoals op de afbeelding wordt weergegeven, om het volume in te stellen. Wanneer het minimale of maximale volume is bereikt, hoort u een dubbele signaaltoon.

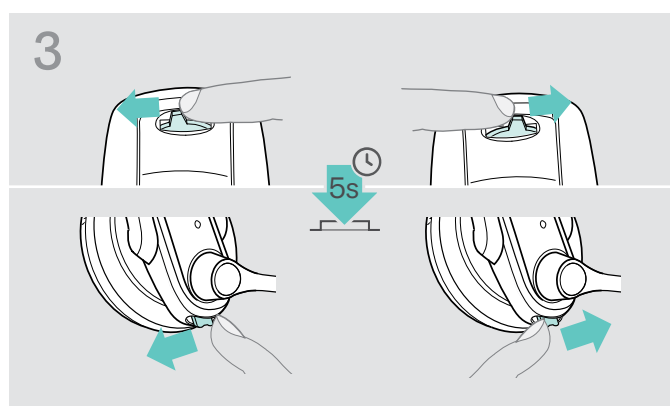
De richting van de volumeregeling wijzigen



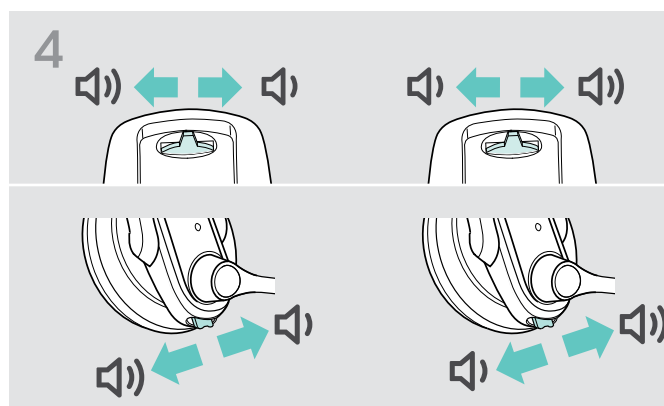
> Test met behulp van de toets Audio, in welke richting de optie „Volume verlagen” is ingesteld.



> Houd de toets Verbinding en de toets Audio gelijktijdig gedurende 5 seconden ingedrukt.
De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood.

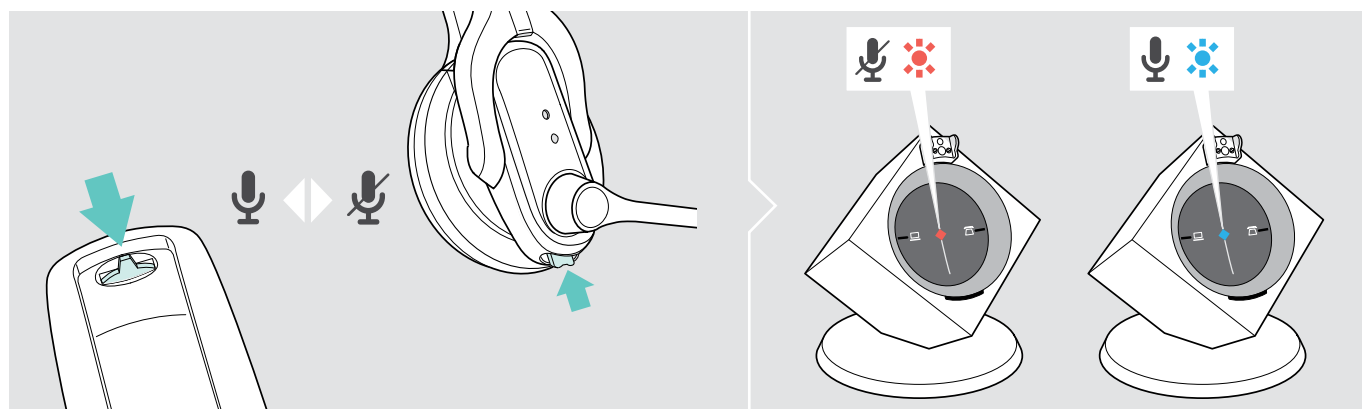


> Druk de toets Audio net zolang in de richting „Volume verlagen”, tot de LED Headset uitgaat.



De functie van de toets Audio is gewijzigd, de headset wisselt naar de stand-by modus.

De microfoon op mute schakelen

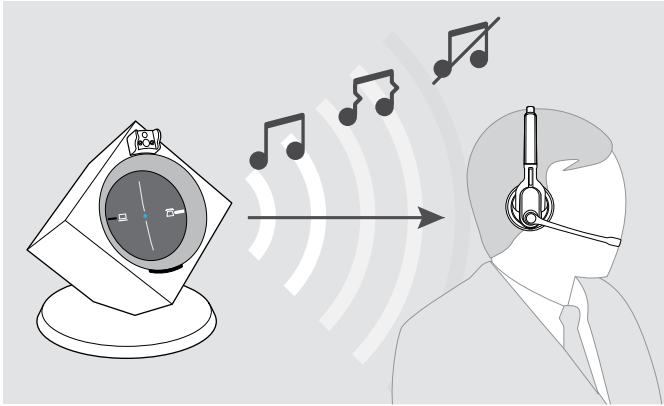


> Druk op de toets Audio.
De microfoon wordt op mute geschakeld. Tijdens de mute-schakeling knippert de LED Verbinding van het basisstation rood.

Mute-schakeling opheffen

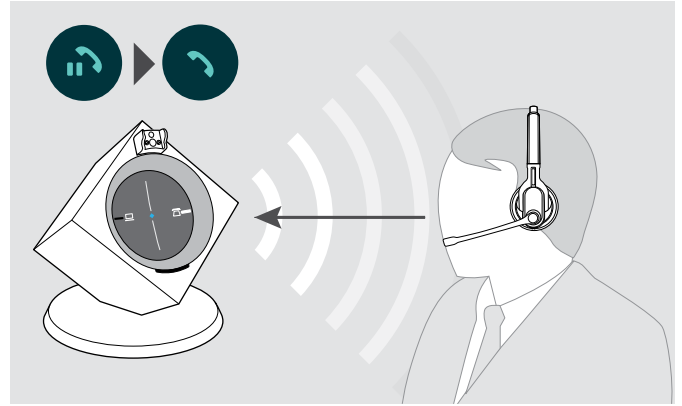
> Druk op de toets Audio.
U hoort een signaaltone in de headset. De mute-schakeling wordt opgeheven, de LED Verbinding van het basisstation brandt blauw.

Wanneer u de DECT-reikwijdte verlaat



De reikwijdte tussen headset en basisstation bedraagt in gebruikelijke kantoorgebouwen max. 55 m.

Wanneer de geluidskwaliteit tijdens het bellen slechter wordt of wanneer de verbinding wordt verbroken, hoort u een oplopende serie signaaltönen in de headset. De LED Verbinding van het basisstation brandt rood.



- > Ga binnen 60 seconden terug tot binnen de radiografische reikwijdte van het basisstation. U hoort een beltoon in de headset.
- > Druk op de headset de toets Verbinding in, om het gesprek voort te zetten. Wanneer uw softphone de belbesturing ondersteunt, wordt het actuele gesprek 60 seconden na het verlaten van de radiografische reikwijdte automatisch beëindigd.

Tussen de modi Telefoon en PC wisselen



- > Druk op het basisstation de toets PC of Telefoon in, om de gewenste modus te selecteren. De ingedrukte toets PC of Telefoon wordt op de achtergrond wit verlicht en geeft de actieve modus aan.

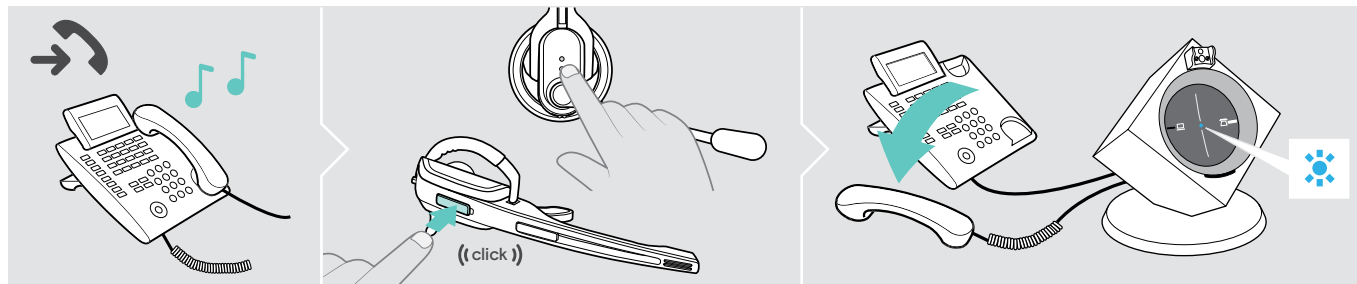
Met behulp van de headset via de vaste telefoon bellen

Wanneer u met behulp van de headset gesprekken wilt aannemen, voeren of beëindigen, moet u altijd verbinding maken tussen de headset en het basisstation. Daarbij kunt u kiezen tussen het handmatig of automatisch verbinding maken (zie „Auto-Link” op pagina 18):

Positie	Funcctie
 1 2 3 4 5 6	Handmatige verbindingsofbouw Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, moet u handmatig een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand brengen.
 1 2 3 4 5 6	Automatische verbindingsofbouw – Auto Link Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, wordt automatisch een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand gebracht.

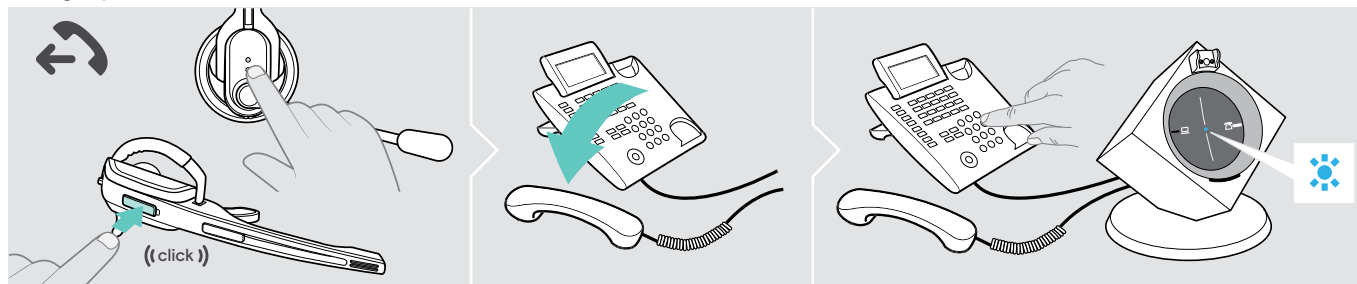
Bellen zonder belbesturing

Een gesprek aannemen: U hoort de beltoon van de vaste telefoon.



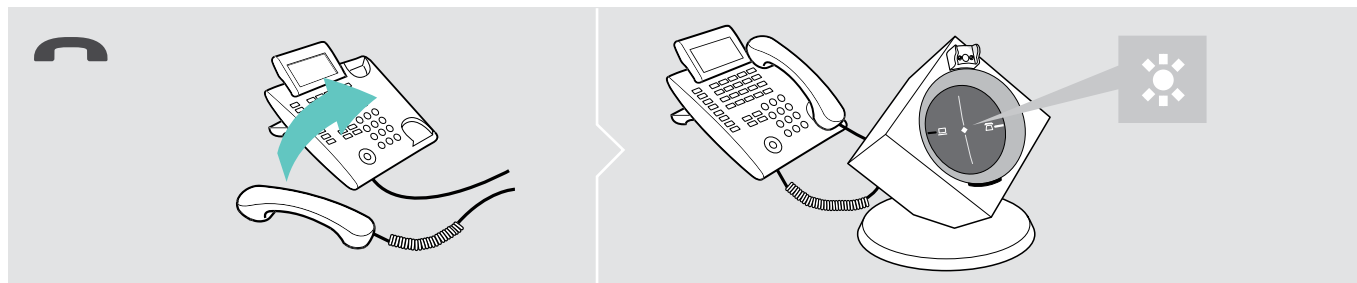
- > Druk op de headset de toets Verbinding in.
- > Neem de hoorn op of druk op de toets Gesprek aannemen op uw vaste telefoon.

Een gesprek voeren:



- > Druk op de headset de toets Verbinding in, om verbinding te maken tussen het basisstation en de headset.
- > Neem de hoorn op en kies het gewenste nummer. De telefoonverbinding wordt tot stand gebracht.

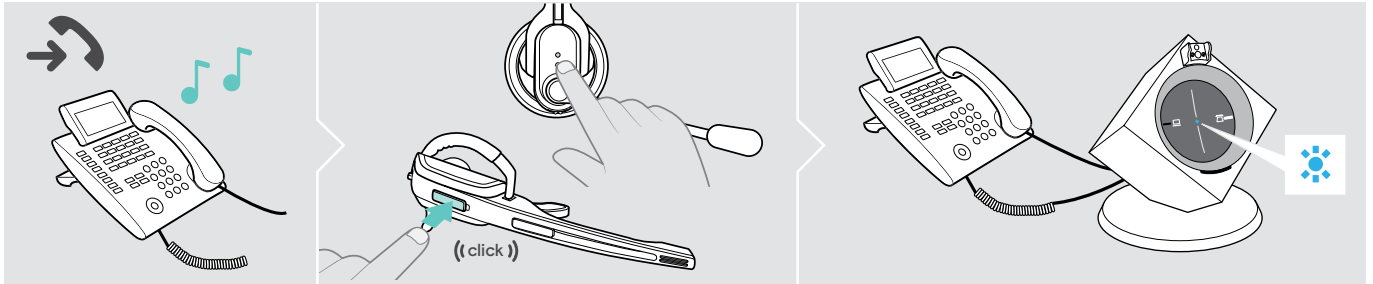
Een gesprek beëindigen:



- > Leg de hoorn neer of druk op de toets Gesprek beëindigen op uw vaste telefoon.

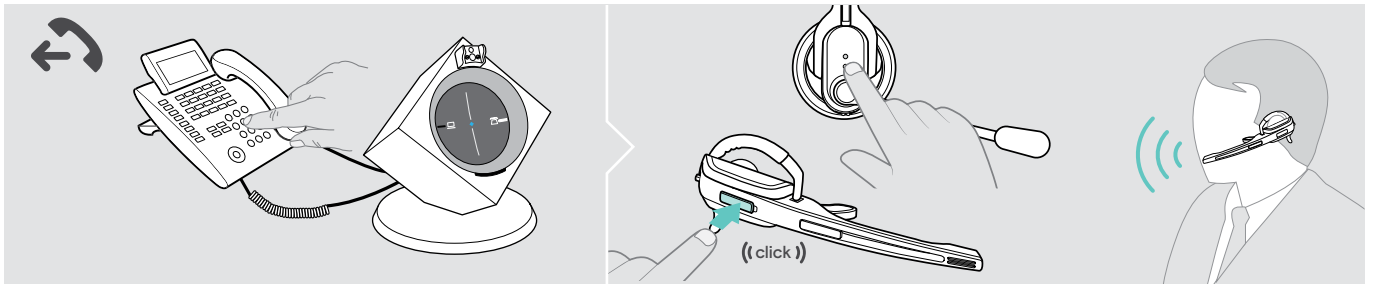
Bellen met belbesturing (EHS, HSL 10 II)

Een gesprek aannemen: U hoort een beltoon in de headset.



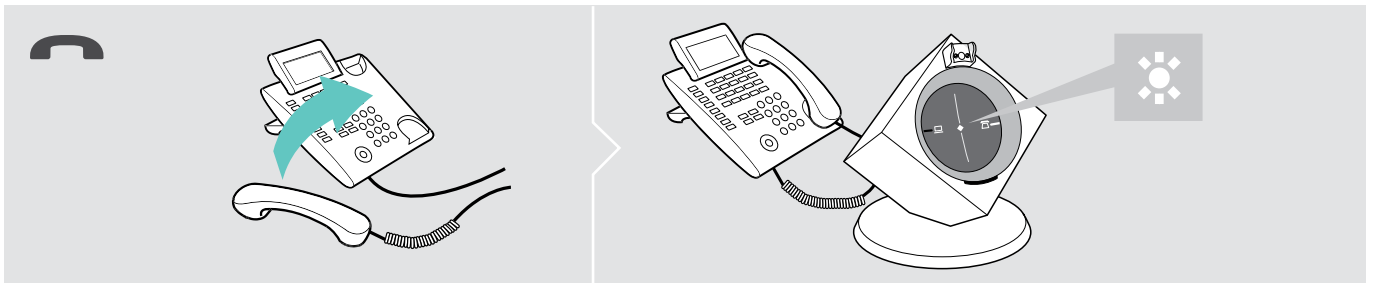
- > Druk op de headset de toets Verbinding in, om het gesprek aan te nemen. De hoornlifter neemt de hoorn op.

Een gesprek voeren:



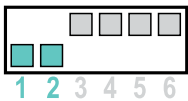
- > Kies het gewenste nummer.
- > Druk op de headset de toets Verbinding in, om verbinding te maken tussen het basisstation en de headset. De telefoonverbinding wordt automatisch tot stand gebracht.

Een gesprek beëindigen:



- > Druk op de toets Verbinding. Wanneer uw gesprekspartner het gesprek beëindigt, zijn uw telefoon en uw headset automatisch weer klaar om een gesprek aan te nemen of te voeren.

Voor veelbellers, die gebruik maken van een elektronische hoornlifter met DHSG-standaard, adviseert EPOS om de functie „Fast Link” voor een snellere verbindingsopbouw te activeren (zie pagina 17).



Fast Link voor DHSG-standaard en hoornlifter HSL 10 II

Aanbevolen voor veelbellers.

Kortere acculaadtijd.

Snellere verbindingsopbouw zonder vertraging door in de wacht geplaatst gesprek.

Gesprek tussen headset en vaste telefoon omschakelen

- > Druk op de headset de toets Verbinding in, om tijdens een gesprek tussen headset en hoorn van de vaste telefoon om te schakelen.



Bij vaste telefoons met hoornlift is deze omschakeling uitsluitend op de telefoon mogelijk.

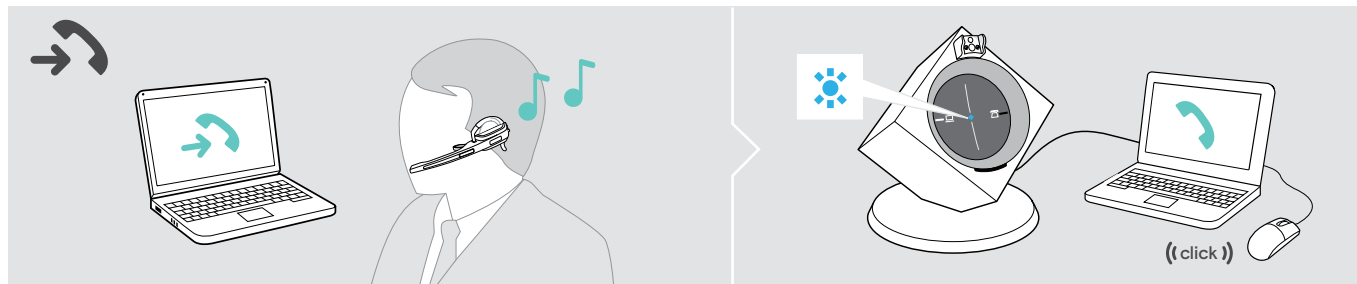
Met behulp van de headset via de computer bellen

Wanneer u met behulp van de headset gesprekken wilt aannemen, voeren of beëindigen, moet u altijd verbinding maken tussen de headset en het basisstation. Daarbij kunt u kiezen tussen het handmatig of automatisch verbinding maken (zie „Auto-Link” op pagina 18):

Positie	Funcie
 1 2 3 4 5 6	Handmatige verbindingsofbouw Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, moet u handmatig een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand brengen.
 1 2 3 4 5 6	Automatische verbindingsofbouw – Auto Link Wanneer u de headset uit het basisstation neemt, wordt automatisch een verbinding tussen de headset en het basisstation tot stand gebracht.

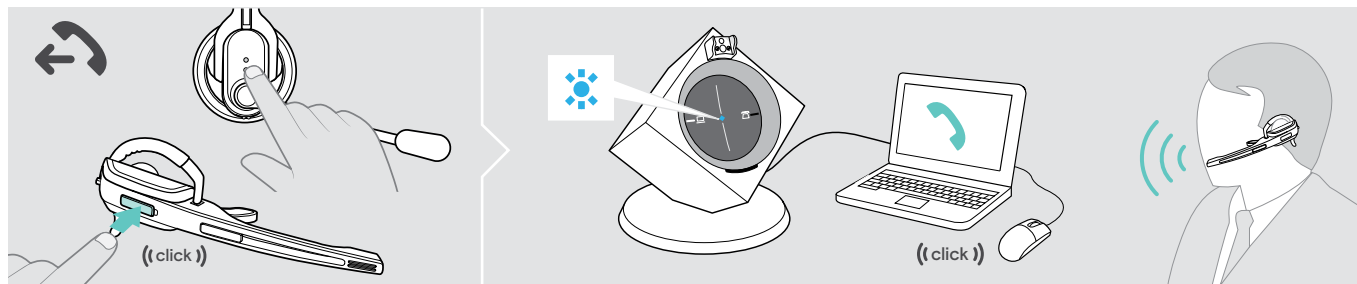
Bellen zonder belbesturing „EPOS Connect”

Een gesprek aannemen: De softphone geeft aan dat u wordt gebeld. U hoort een beltoon in de headset.



> Klik op „Gesprek aannemen”.

Een gesprek voeren:



> Druk op de headset de toets Verbinding in, om verbinding te maken tussen het basisstation en de headset. Wanneer de functie Auto Audio is ingeschakeld, is deze stap niet nodig (zie pagina 22).
 > Begin het gesprek met uw softphone.

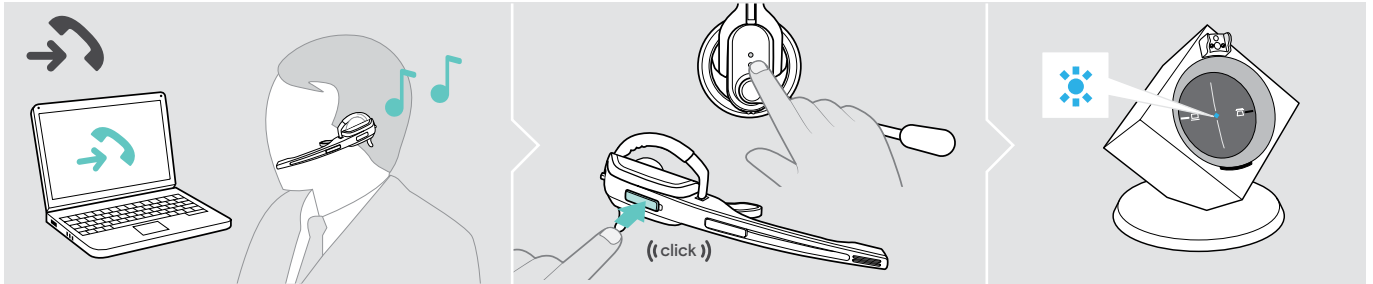
Een gesprek beëindigen:



> Beëindig het gesprek met uw softphone.

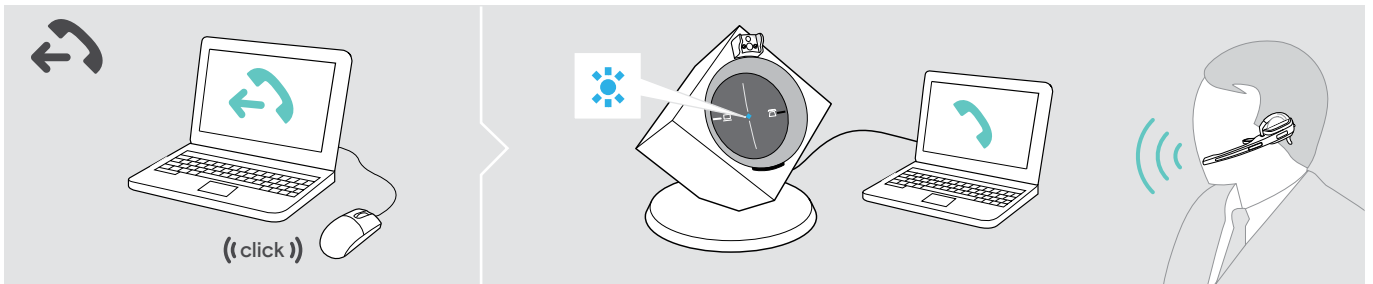
Bellen met belbesturing „EPOS Connect”

Een gesprek aannemen: De softphone geeft aan dat u wordt gebeld. U hoort een beltoon in de headset.



> Druk op de headset de toets Verbinding in, om het gesprek aan te nemen.

Een gesprek voeren:



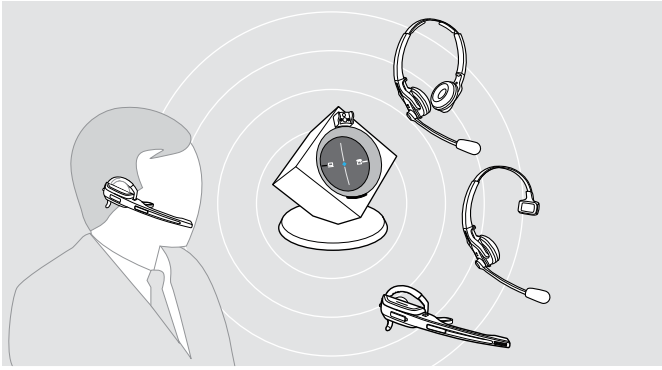
> Begin het gesprek met uw softphone, het audiosignaal wordt automatisch naar de headset gestuurd.

Een gesprek beëindigen:



> Druk op de toets Verbinding. Wanneer uw gesprekspartner het gesprek beëindigt, zijn uw softphone en uw headset automatisch weer klaar om een gesprek aan te nemen of te voeren.

Een telefonische conferentie uitvoeren

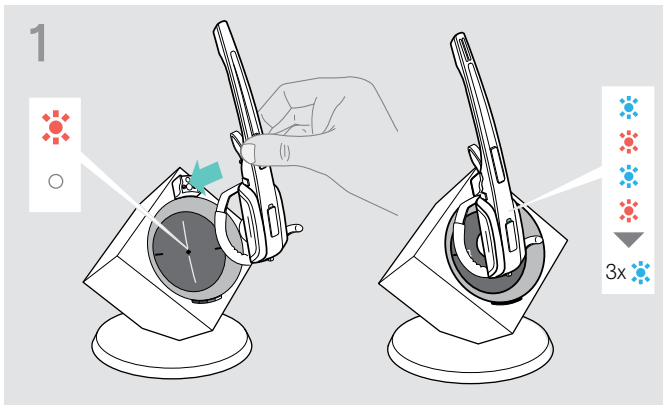


Met het headset-systeem kunnen max. 4 headsets van de DW-serie aan een telefonische conferentie deelnemen.

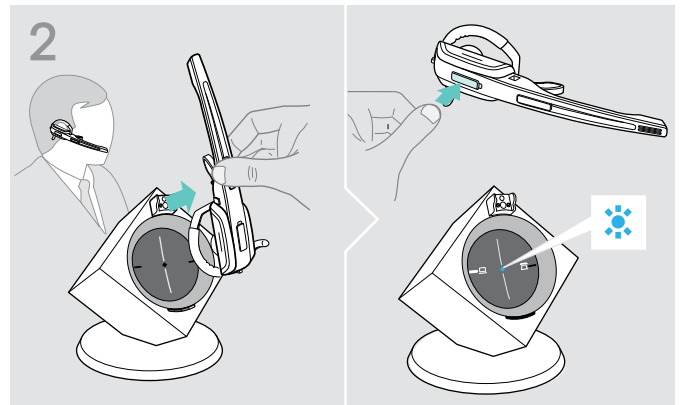
De verbindingsofbouw en het einde van het gesprek worden via de als eerste aangemelde headset (master) geregeld.

De master-headset met het basisstation verbinden

De LED Verbinding van het basisstation is uit (de headset is niet met het basisstation verbonden) of brand rood (geen headset aangemeld).

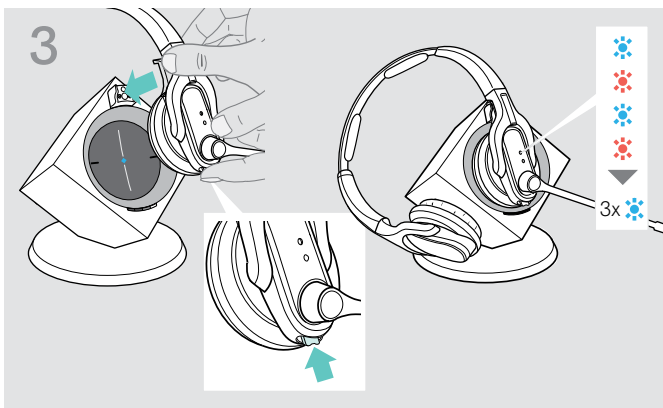


> Plaats de master-headset in het basisstation. De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood, tot verbinding met het basisstation is gemaakt. De LED Headset knippert 3-maal blauw.

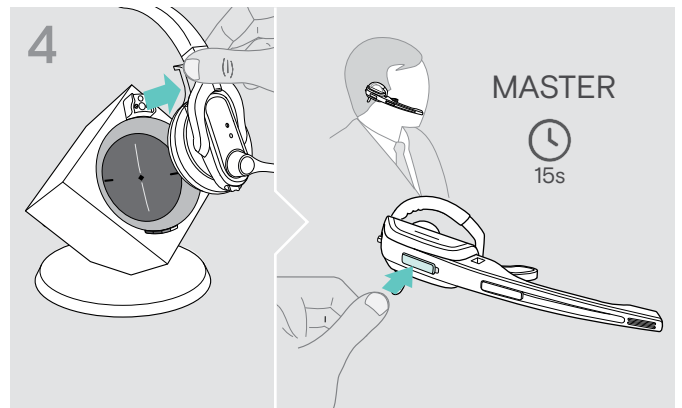


> Verwijder de headset en druk op de toets verbinding, om de headset met het basisstation te verbinden. De LED Verbinding van het basisstation brandt blauw.

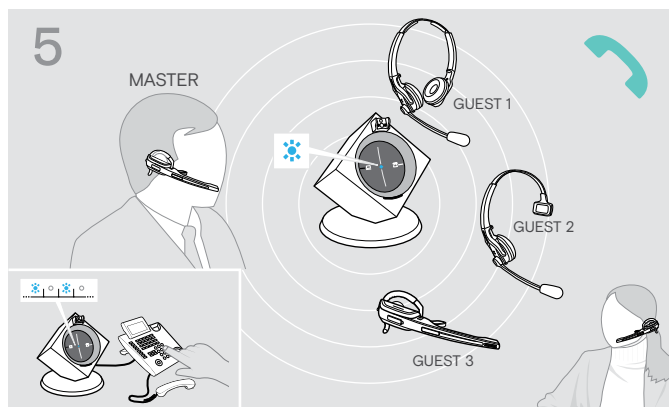
Een gast-headset aan de telefonische conferentie toevoegen



> Houd de toets Audio en de toets Verbindinggedrukt, terwijl u de gast-headset in het basisstation van de master-headset plaatst. De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood, tot verbinding met het basisstation is gemaakt. De LED Headset knippert 3-maal blauw.

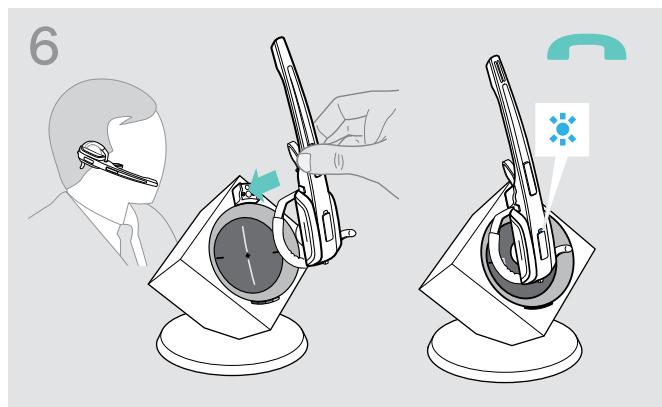


> Verwijder de gast-headset uit het basisstation. U hoort een signaaltoon in de master-headset.
> Druk binnen 15 seconden de toets Verbinding op de master-headset in, om de gast-headset aan de telefonische conferentie toe te voegen.
> Herhaal deze handelingen om andere gast-headsets aan de telefonische conferentie toe te voegen.



Een gesprek voeren

- > Bel uw gesprekspartner op.
De LED Verbinding van het basisstation knippert blauw.



De gast-headset afmelden bij de telefonische conferentie

- > Druk op de gast-headset de toets Verbinding in. De gast-headset wordt afgemeld bij de telefonische conferentie.

De telefonische conferentie beëindigen

- > Plaats, om de teleconferentie te beëindigen en alle gast-headsets af te melden, de master-headset in de houder van het basisstation.



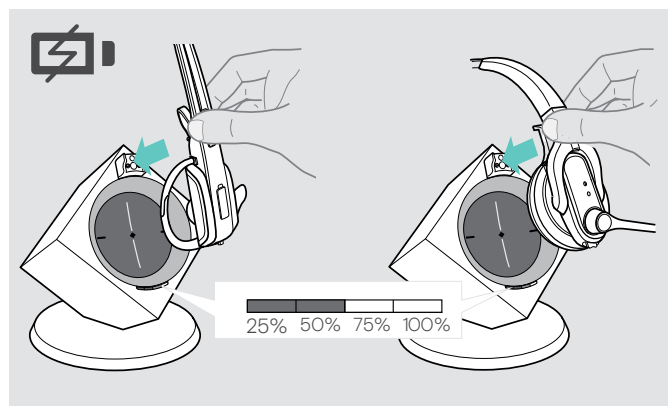
Easy pairing

Om de gast-headsets daarna weer opnieuw met andere basisstations te gebruiken, hoeft u deze alleen maar in het gewenste basisstation te plaatsen. De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood, tot verbinding is gemaakt.

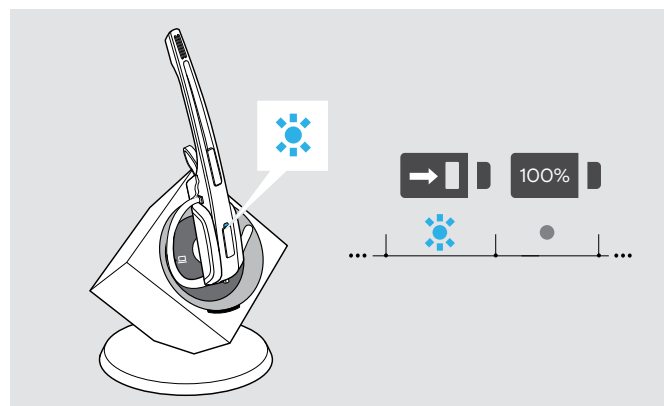
De headset opladen en het headsets-systeem opbergen

Headset laden

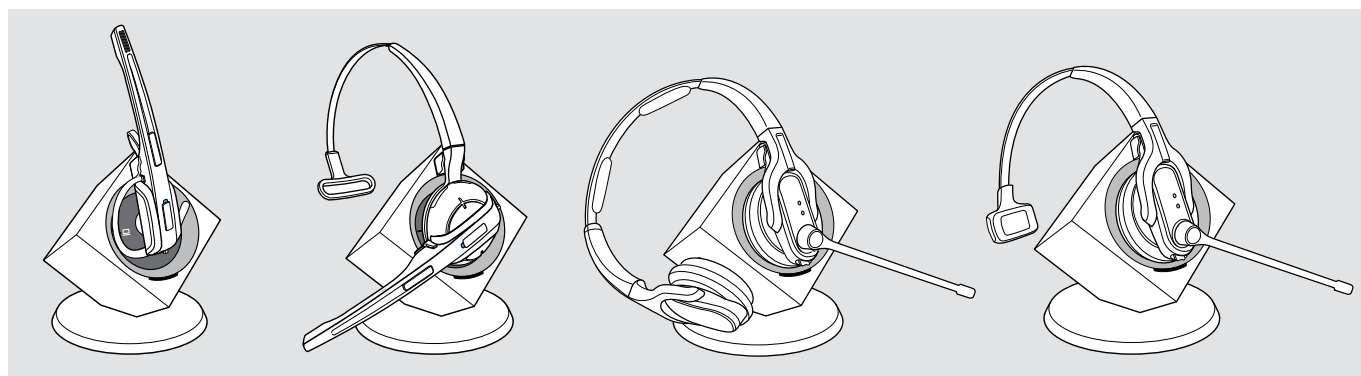
U realiseert de hoogst mogelijke capaciteit wanneer u de headset in het basisstation bewaart. De oplaadtechniek voorkomt dat de accu teveel wordt opgeladen.



> Plaats de headset in de magneethouder van het basisstation.



De LED Headset brandt blauw en de accu wordt opgeladen. De LED Accu van het basisstation geeft de capaciteit aan.



LED-segment	noodzakelijke oplaadtijd	komt overeen met een spreektijd van	
		Wideband	Narrowband
	ca. 10 min.	ca. 2 uur	ca. 3 uur
	ca. 20 min.	ca. 4 uur	ca. 6 uur
	ca. 40 min.	ca. 6 uur	ca. 9 uur
	ca. 60 min.	ca. 8 uur	ca. 12 uur

Kort voordat de accu leeg raakt, brandt slecht 1 LED-segment uitermate zwak. De LED Headset knippert rood en u hoort een drievoudige signaaltoon. Na enkele minuten wordt de headset uitgeschakeld.

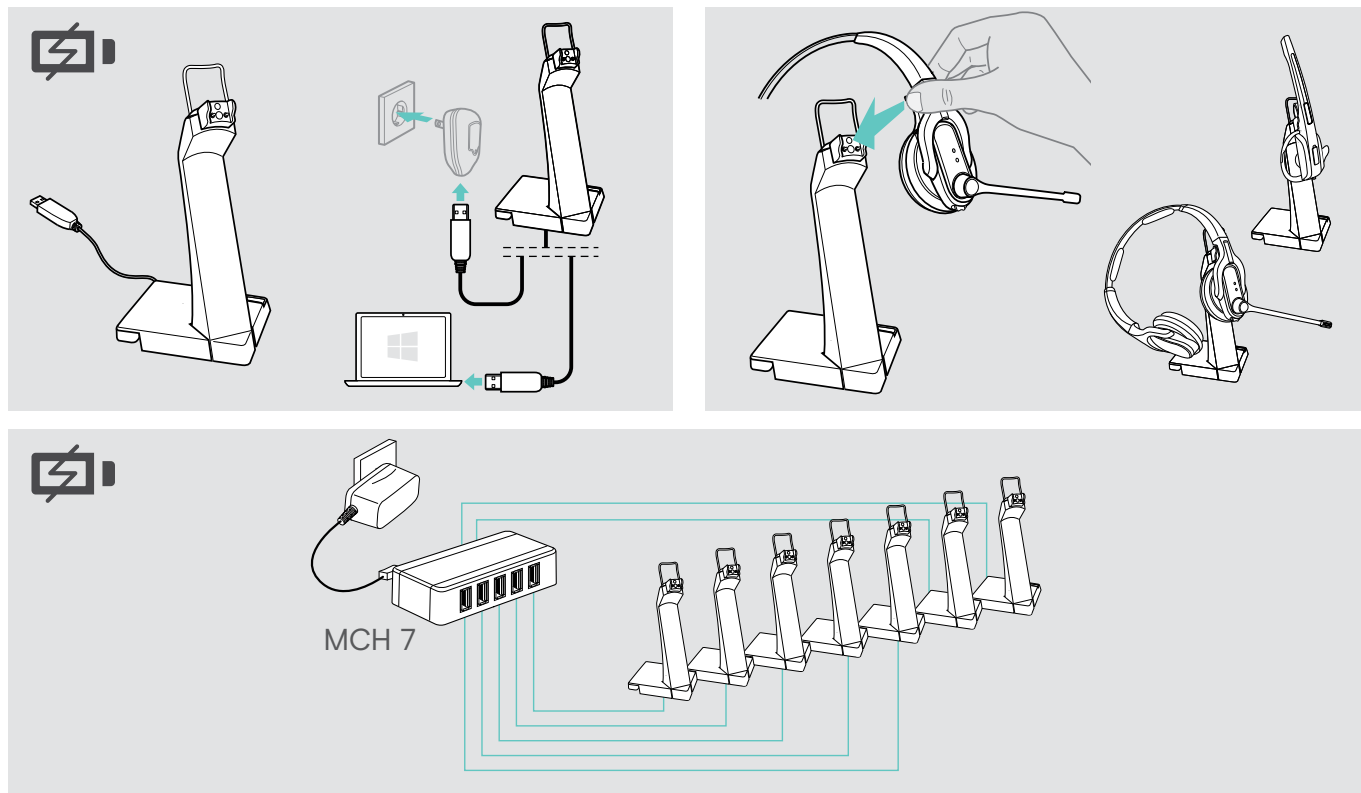


Wanneer de headset buiten het ontvangstgebied van het basisstation komt, wordt de headset na 30 minuten uitgeschakeld, om de accu te sparen.

De headset met de als optie verkrijgbare headset-oplader CH 10 opladen

De CH 10-headsetoplader en de MCH 7 multi-USB-voedingsbron zijn optionele accessoires. Met de CH 10 kunt u aanvullende DW-headsets opladen, bijvoorbeeld om hetzelfde basisstation te delen bij het werken in ploegen. Met meerdere CH 10's in combinatie met de MCH 7 kunt u maximaal 7 headsets tegelijkertijd opladen.

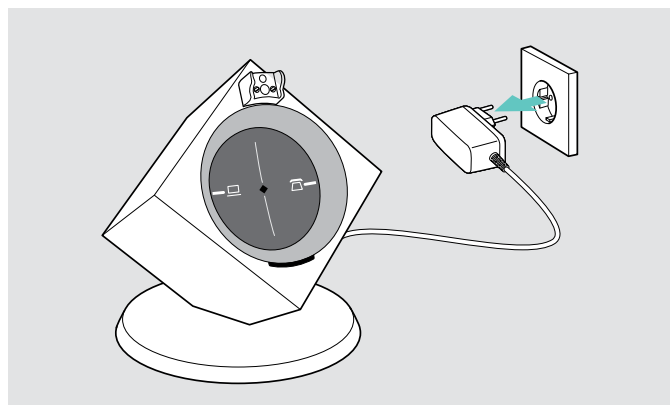
> Zie voor meer informatie de snelgids van de CH 10 of MCH 7.



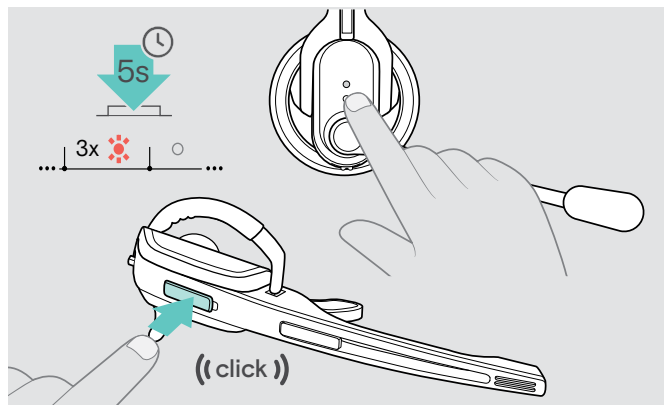
Het headset-systeem uitschakelen wanneer deze langere tijd niet wordt gebruikt

U kunt het headset-systeem of de headset uitschakelen, wanneer u de producten gedurende een langere periode niet gebruikt, bijv. tijdens vakanties.

Het headset-systeem uitschakelen



> Trek de stekker van het basisstation uit het stopcontact. Het basisstation wordt onmiddellijk uitgeschakeld, de headset daardoor pas ca. 30 minuten later.



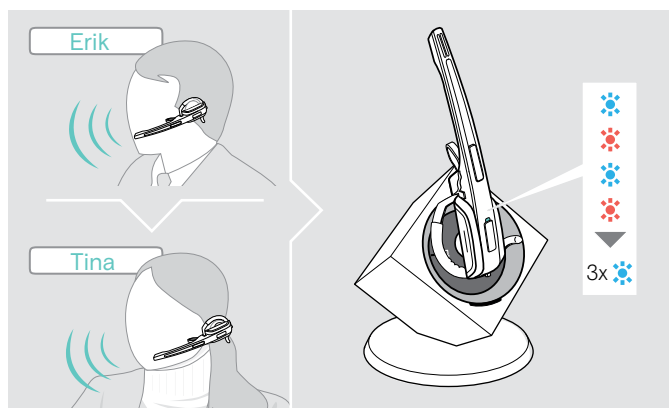
> Houd de toets Verbinding gedurende 5 seconden ingedrukt om de headset onmiddellijk uit te schakelen. De LED Headset knippert 3-maal rood, de headset is volledig uitgeschakeld. De LED Verbinding van het basisstation gaat na korte tijd rood branden, de LED Accu van het basisstation gaat uit.

Het headset-systeem inschakelen en verbinden

- > Steek de stekker van de voedingsadapter in een stopcontact. Het basisstation is ingeschakeld.
- > Plaats de headset in het basisstation. De LED Headset knippert 3-maal blauw en brandt aansluitend blauw. Basisstation en headset zijn met elkaar verbonden.

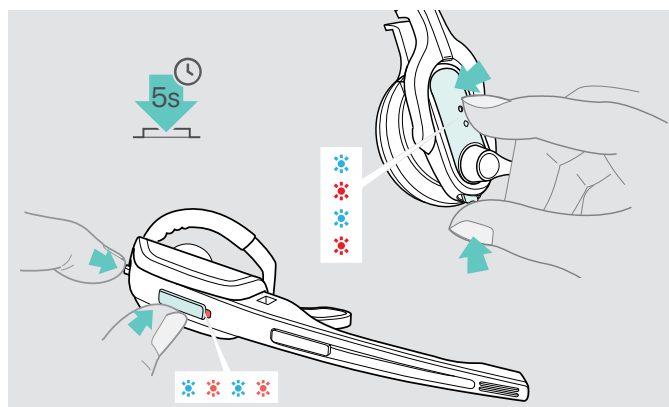
Een werkplek delen

De headsets en basisstations uit de DW-serie kunnen met elkaar worden gecombineerd. Wanneer u bijv. een werkplek met iemand deelt, kunt u één basisstation voor verschillende headsets gebruiken. De headset die het laatst met het basisstation was verbonden kunt u altijd direct gebruiken.



- > Plaats de headset die moet worden gebruikt in het basisstation. De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood. De LED Headset knippert afwisselend blauw/rood, tot de headset bij het basisstation is aangemeld. Aansluitend knippert de LED 3-maal blauw en gaat uit. U kunt de nieuw verbonden headset gebruiken.
- Wanneer de LED Verbinding van het basisstation rood brandt of uit is, dan is de verbinding niet tot stand gekomen. Herhaal de procedure.

De headset met een basisstation van een andere fabrikant gebruiken (DECT-GAP-telefoon)



- > Plaats de headset max. 1 m voor het vreemde basisstation.
- > Houd op de headset de toets Verbinding en de toets Audio gelijktijdig gedurende 5 seconden ingedrukt. De headset wisselt naar een speciale Pairing-modus en de LED Headset knippert afwisselend blauw/rood.
- > Schakel het vreemde basisstation eveneens in een speciale Pairing-modus (zie de gebruiksaanwijzing van het vreemde basisstation). De standaardcode voor de headset is „0000”. De headset wordt met het vreemde basisstation verbonden. Wanneer de verbinding tot stand is gekomen gaat de LED Headset uit.

Wanneer binnen 60 seconden geen verbinding tot stand wordt gebracht, keert de headset terug naar de stand-by modus.

De headset opnieuw met een basisstation uit de DW-serie verbinden

- > Houd op de headset de toets Verbinding en de toets Audio gelijktijdig gedurende 5 seconden ingedrukt. De headset wisselt naar een speciale Pairing-modus en de LED Headset knippert afwisselend blauw/rood.
- > Plaats de headset in het basisstation. De LED Headset knippert 3-maal blauw en brandt aansluitend blauw. Basisstation en headset zijn met elkaar verbonden.

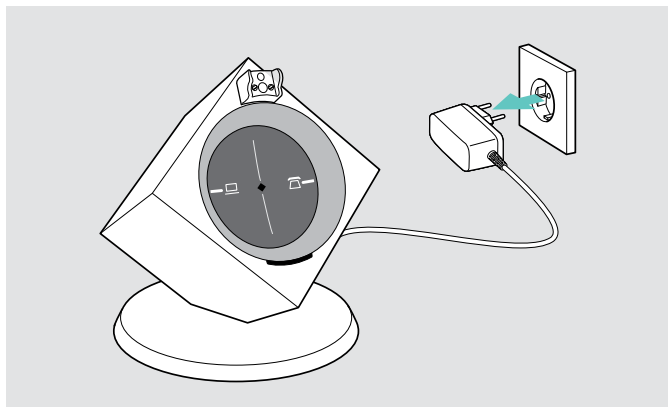
Het headset-systeem schoonmaken en onderhouden

VOORZICHTIG

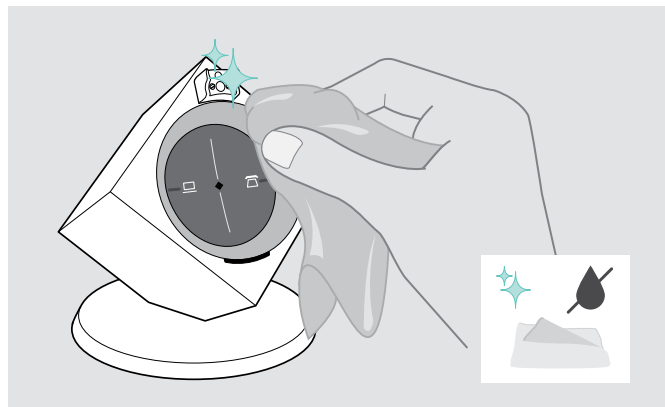
Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

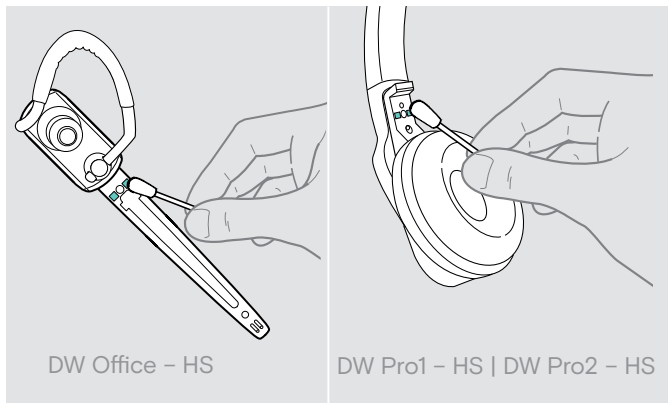
- > Houd alle soorten vloeistoffen uit de buurt van dit product.
- > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.



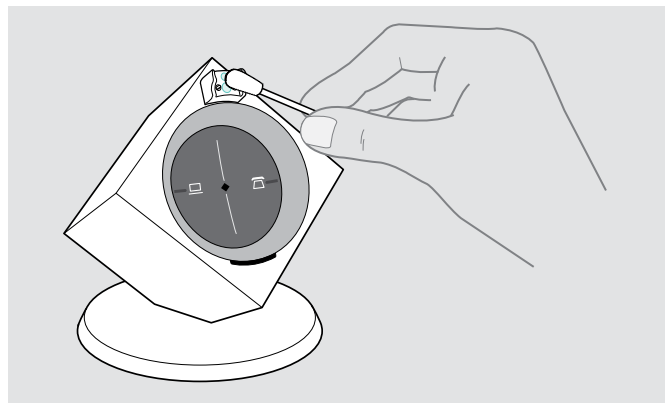
- > Trek de stekker van het basisstation uit het stopcontact voordat u met het schoonmaken begint.



- > Maak het product uitsluitend schoon met een zachte, droge doek.



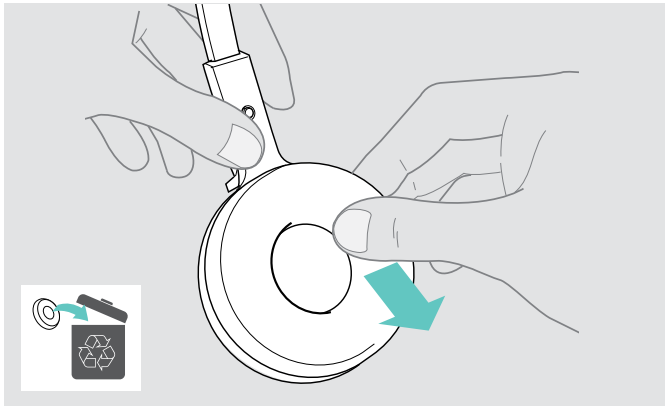
- > Maak de oplaadcontacten van de headset en het basisstation van tijd tot tijd met een wattenstaafje schoon.



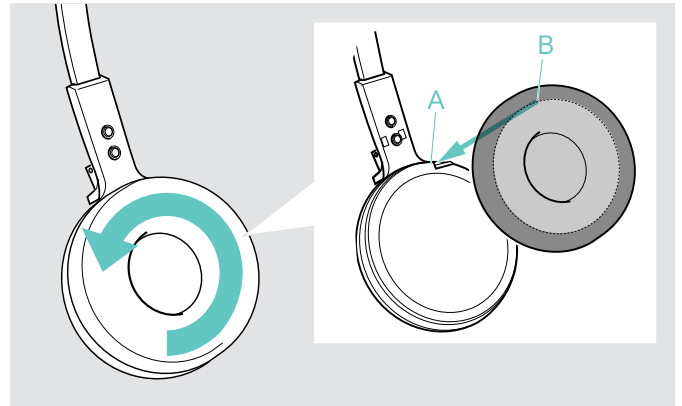
Oorkussens vervangen

Uit hygiënisch oogpunt moet u de oorkussens van tijd tot tijd vervangen. Bij uw EPOS-leverancier kunt u reserve-oorkussens kopen.

Headset DW Office – HS

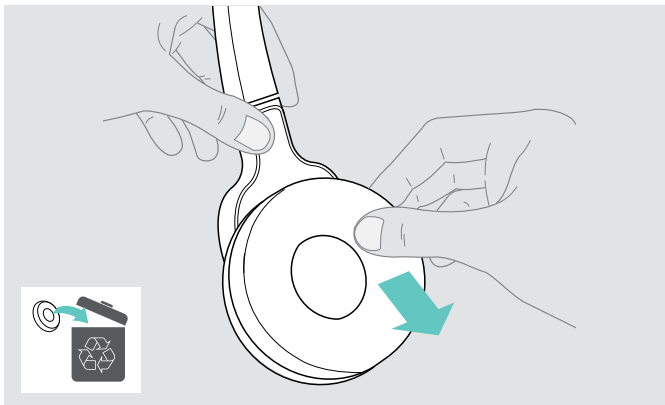


- > Neem het oude oorkussen van de oorschelp.
- > Let erop, dat de bevestigingsring van het oude oorkussen niet meer op de oorschelp zit.

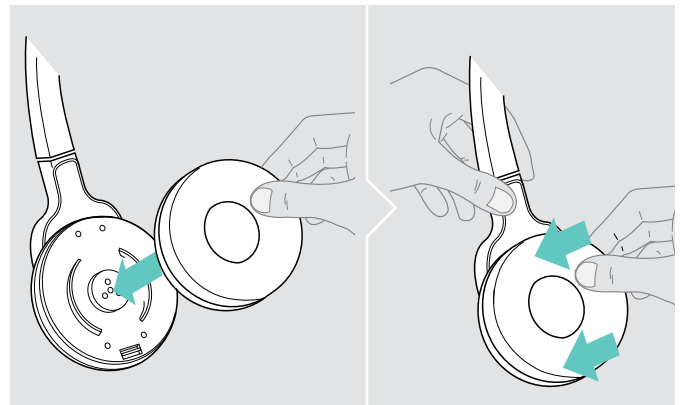


- > Trek de kraag B van het oorkussen over de inkeping A van de hoofdbeugel.
- > Draai het oorkussen tegen de richting van de wijzers van de klok in over de inkeping, tot de kraag de oorschelp volledig omsluit.

Headset DW Pro1/Pro2 – HS



- > Neem het oude oorkussen van de oorschelp.



- > Plaats het nieuwe oorkussen op de oorschelp en druk het kussen goed vast aan.

De accu van de headset vervangen



WAARSCHUWING

Gevaar voor lichamelijk letsel of schade aan het product!

Bij misbruik of niet-reglementair gebruik van de accu's bestaat in extreme gevallen gevaar voor explosie, brand, ontwikkeling van hitte of rook-/gasontwikkeling.

- > Gebruik uitsluitend de door EPOS voorgeschreven reserve-accu's. Reserve-accu's zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-leverancier.

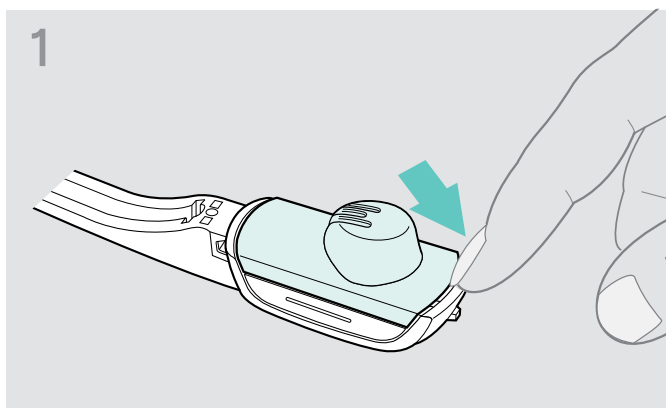
VOORZICHTIG

Schade aan het product door een ondeskundige behandeling

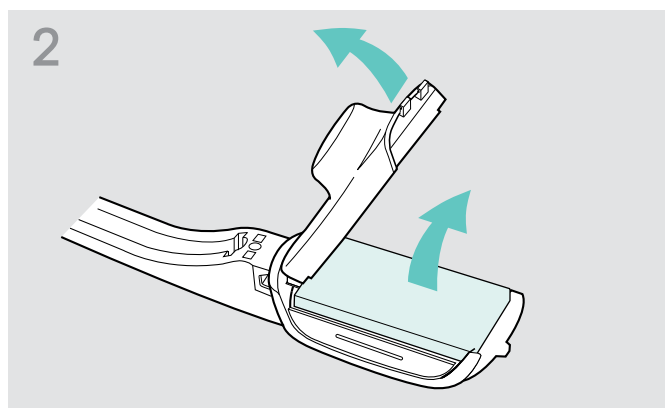
De kabels kunnen knikken of losscheuren, wanneer het accuvak met een ruk wordt geopend.

- > Open het accuvak voorzichtig en maak de stakker van de accu los.

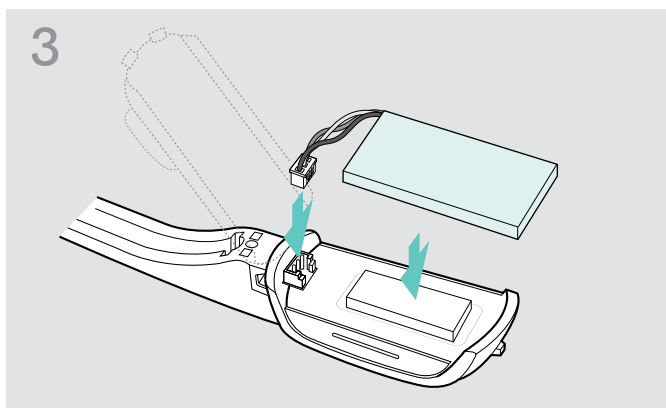
Headset DW Office – HS



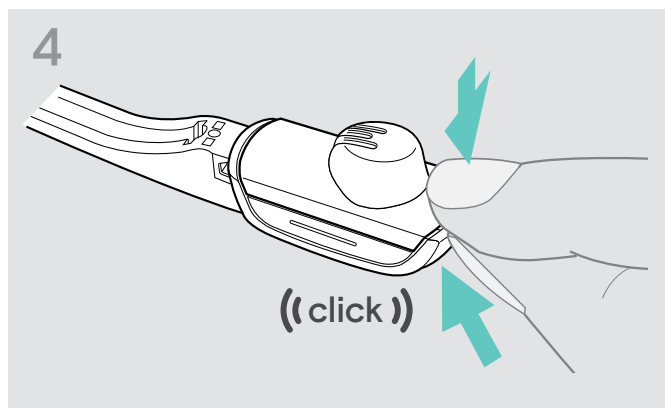
- > Verwijder de oorbeugel of de hoofdbeugel (zie pagina 14) en open het accuvak.



- > Klap het accuvakdeksel voorzichtig, door een lichte weerstand heen, in de richting van de pijl open.
- > Verwijder de accu en maak de stekker van de accukabel voorzichtig los.

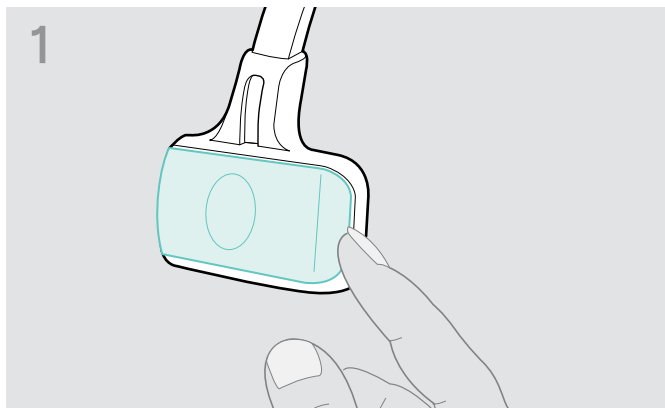


- > Sluit de stekker op de aansluitbus aan. Let daarbij op de uitlijning van de nieuwe accu.

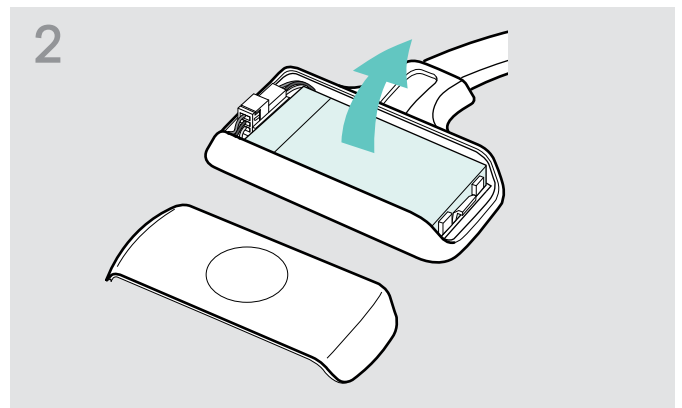


- > Sluit het accuvak.

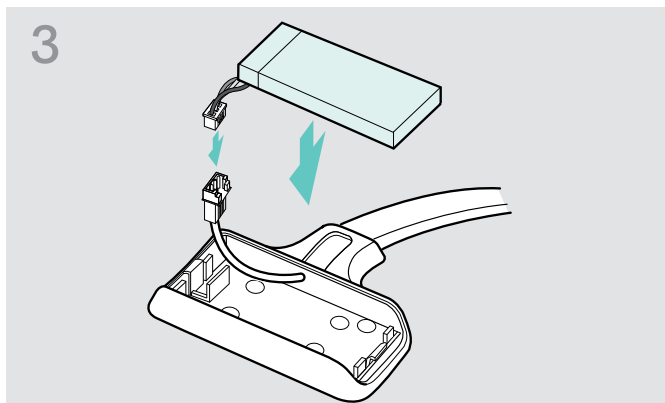
Headset Pro1 – HS



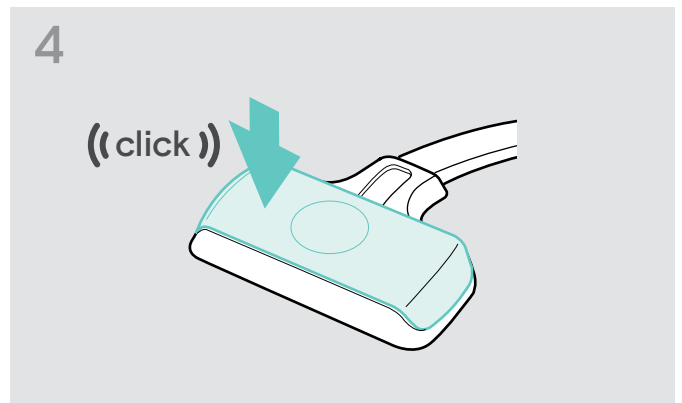
> Open het accuvak.



> Verwijder de accu en maak de stekker van de accu voorzichtig los.

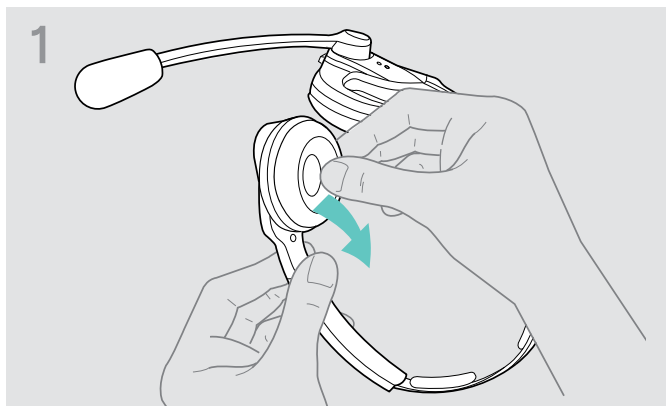


> Sluit de stekker van de nieuwe accu op de aansluitbus aan. Let daarbij op de uitlijning van de stekker.

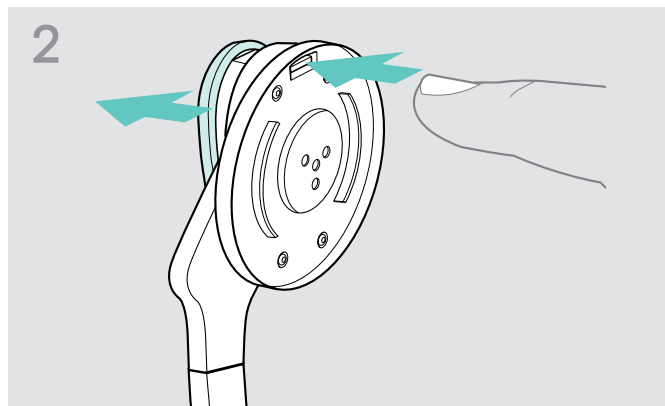


> Plaats het accuvakdeksel.

Headset Pro2 – HS



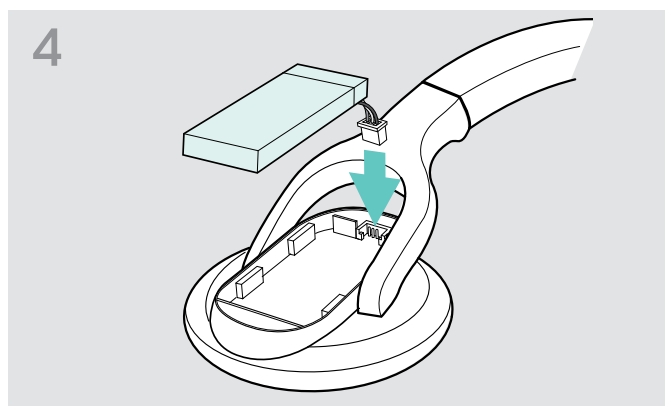
> Trek aan de kant van het accuvak het oorkussen los.



> Open het accuvak.



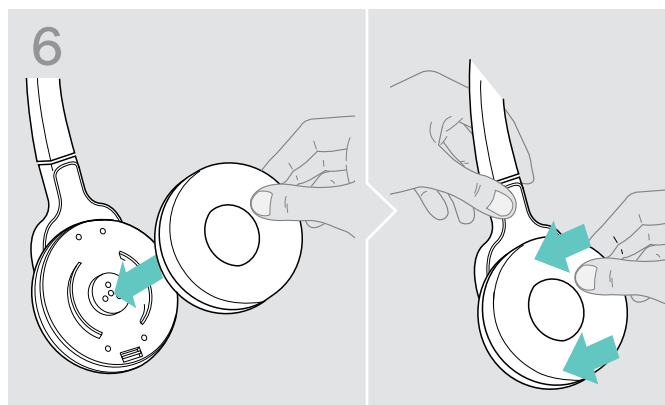
> Verwijder de accu en maak de stekker van de accu voorzichtig los.



> Sluit de stekker van de nieuwe accu op de aansluitbus aan. Let daarbij op de uitlijning van de stekker.



> Plaats het accuvakdeksel.



> Plaats het oorkussen op de oorschelp en druk het kussen stevig aan.

In geval van storingen

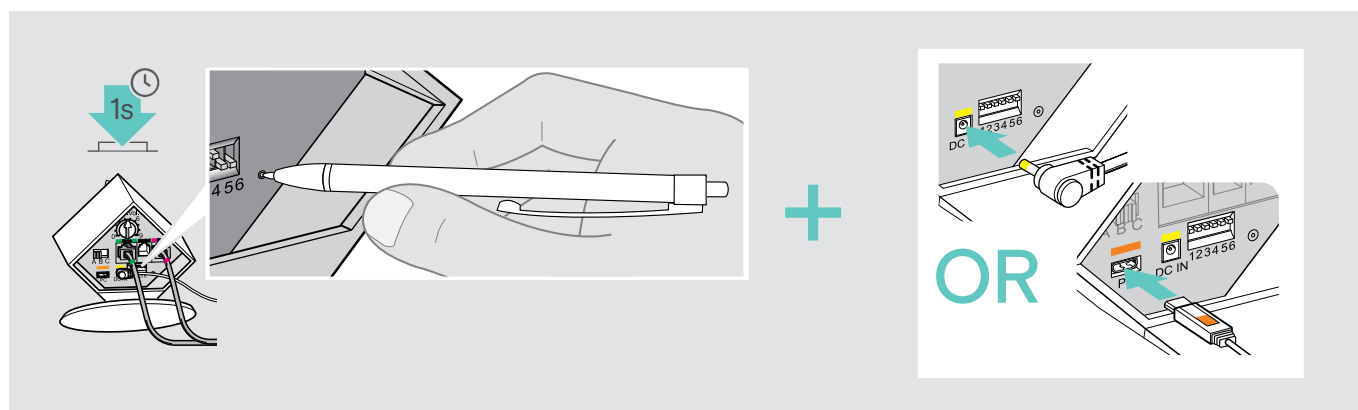
Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke remedie	Pagina
De headset staat in het basisstation, de LED Accu is uit	Het basisstation is niet op het stroomnet aangesloten	> Sluit het basisstation op het stroomnet aan.	9
	De accu is diep ontladen	> Wacht enkele minuten tot de LED Accu gaat branden.	32
		Voor snel opladen: > Druk kort op de toets Set op de achterkant van het basisstation.	-
Er kan geen verbinding worden gemaakt tussen de headset en het basisstation	De verkeerde modus voor telefoon/PC gekozen	> Druk de toets PC of Telefoon in, om de gewenste modus te selecteren.	25
	De headset is niet met het basisstation verbonden, de LED Verbinding brandt rood	> Plaats de headset in het basisstation.	20
	Het basisstation is alleen via de USB-kabel aangesloten	> Sluit het basisstation op het stroomnet aan.	9
De radiografische verbinding tussen headset en basisstation is slecht	De reikwijdte van de radiografische verbinding is overschreden	> Verklein de afstand tussen de headset en het basisstation.	-
		> Pas de radiografische reikwijdte aan.	18
Storende geluiden, de verbinding wordt verbroken	De microfoon raakt de wang of eventueel snor/baard	> Buig de microfoonarm zodanig dat de microfoon ca. 2 – 3 cm van de mondhoek verwijderd is.	14
	Te veel DECT-systemen binnen de radiografische reikwijdte	> Verminder de radiografische reikwijdte.	18
		> Stel de bandbreedte „Narrowband” in.	19
De afstand tussen het basisstation en de vaste telefoon is te klein (er treden interferenties op)	> Vergroot de afstand tussen het basisstation en de vaste telefoon.	-	
Accu laadt niet op	De oplaadcontacten van de headset of het basisstation zijn verontreinigd	> Maak de oplaadcontacten van de headset en het basisstation schoon.	35
	Accu defect	> Vervang de defecte accu door een nieuwe.	37
	De headset ligt niet goed in de magneethouder van het basisstation	> Controleer of de headset goed in de magneethouder ligt.	32
Het geluid van de vaste telefoon is vervormd en heeft storingen	Het basisstation is niet op de kabelinstelling van de vaste telefoon ingesteld	> Pas het basisstation met behulp van de schakelaar ABC aan uw vaste telefoon aan.	21
Via de headset worden geen signaaltönen gehoord	Het volume wordt gereduceerd wanneer de headset in de rustmodus staat.	> Verhoog het volume op de headset wanneer u niet net aan het bellen bent.	21

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke remedie	Pagina
De gesprekstijd wordt korter	De accu is verouderd	> Vervang de verouderde accu door een nieuwe.	37
	Een te grote afstand tussen het basisstation en de headset	> Verminder indien mogelijk de reikwijdte. Grotere afstanden vragen meer zendvermogen en verminderen daarmee de gesprekstijd.	-
	Vele DECT-systemen in dezelfde omgeving.	> Schakel de op dat moment niet benodigde DECT-systemen uit. Een grotere dichtheid van de systemen vraagt om meer zendvermogen en vermindert daarmee de gesprekstijd. Hoeveel DECT-systemen kunnen in één ruimte aanwezig zijn? Dat is afhankelijk van vele factoren. <ul style="list-style-type: none"> • maximaal 40 DW-systemen in de Narrowband (Amerika) • maximaal 80 DW-systemen in de Narrowband (rest van de wereld) 	-
	Narrowband/ Wideband-instelling	> Stel de bandbreedte „Narrowband” in, deze gebruikt minder stroom dan de „Wideband	19
Slechte audiokwaliteit, uw gesprekspartner hoort u te zacht	De modulatie van de microfoon is niet correct aangepast	> Verander de microfoon-gevoeligheid.	21
	De microfoon is te ver van mond verwijderd	> Verander de afstand tot de mond.	14
Slechte audiokwaliteit, uw gesprekspartner hoort u vervormd/met echo en met achtergrondgeluiden	De modulatie van de microfoon is niet correct aangepast	> Verander de microfoon-gevoeligheid.	21

Wanneer zich een probleem voordoet dat niet wordt genoemd in bovenstaande tabel, of als het probleem niet kan worden opgelost met de voorgestelde oplossingen, neem dan contact op met uw lokale EPOS-partner voor ondersteuning.

Zoek op eposaudio.com om een EPOS-partner in uw land te vinden.

Terugzetten naar fabrieksinstellingen (reset)



- > Trek de stekker van het basisstation uit het stopcontact en verwijder de USB-kabel.
- > Druk ca. 1 seconde lang met een puntig voorwerp op de toets Set, terwijl u of de voedingsspanning of de USB-verbinding weer tot stand brengt.
Het basisstation stelt de fabrieksinstellingen opnieuw in.

Technische specificaties

Headset DW Office – HS

Afmetingen (b x h x d)	140 x 24 x 22 mm
Gewicht met...	Oorbeugel: ca. 22 g Hoofdbeugel: ca. 50 g
Spreektijd	Narrowband: max. 12 uur Wideband: max. 8 uur
Oplaadtijd	50%: ca. 20 min 100%: ca. 1 uur
Reikwijdte (afhankelijk van de omgeving)	met zichtcontact: max. 180 m in kantoorgebouwen: max. 55 m
Luidsprekertype	dynamisch, neodym-magneet
Mikrofontyp	Elektret-microfoon, Noise Cancelling
Bedrijfstemperatuur	+5°C tot +45°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot +70°C

Headset DW Pro1/Pro2 – HS (DW 10)

Afmetingen (b x h x d)	170 x 175 x 55 mm
Gewicht	Pro1: ca. 65 g Pro2: ca. 85 g
Spreektijd	Narrowband: max. 12 uur Wideband: max. 8 uur
Oplaadtijd	50%: ca. 20 min 100%: ca. 1 uur
Reikwijdte (afhankelijk van de omgeving)	met zichtcontact: max. 180 m in kantoorgebouwen: max. 55 m
Luidsprekertype	dynamisch, neodym-magneet
Mikrofontyp	Elektret-microfoon, Ultra Noise Cancelling
Bedrijfstemperatuur	+5°C tot +45°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot +70°C

Basisstation

Afmetingen (b x h x d)	108 x 116 x 114 mm
Gewicht	DW BS ML: ca. 368 g DW BS USB ML / DW BS Phone: ca. 322 g
Bedrijfstemperatuur	+5°C tot +45°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot +70°C

Netvoeding

Nominale ingangsspanning	100 – 240 V~
Nominale ingangsstroomsterkte	max. 0,2 A
Netfrequentie	50 – 60 Hz
Nominale uitgangsspanning	5 V =
Nominale uitgangsstroomsterkte	max. 850 mA
Bedrijfstemperatuur	+5°C tot +45°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot +70°C
Relative Luftfeuchte	Betrieb: 20 bis 85 % Lagerung: 20 bis 95 %
Gewicht	ca. 75 g

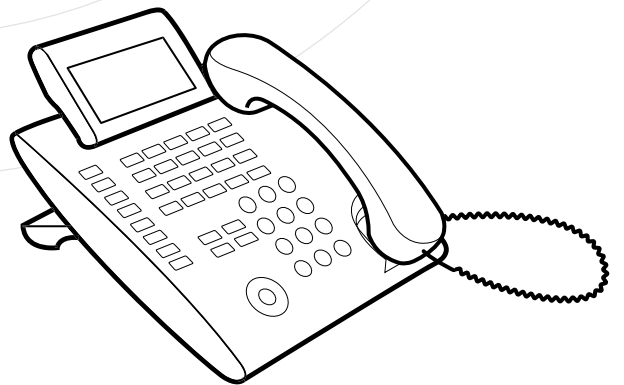
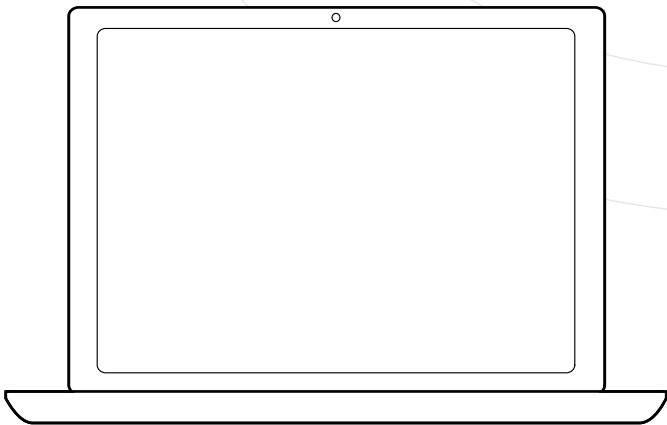
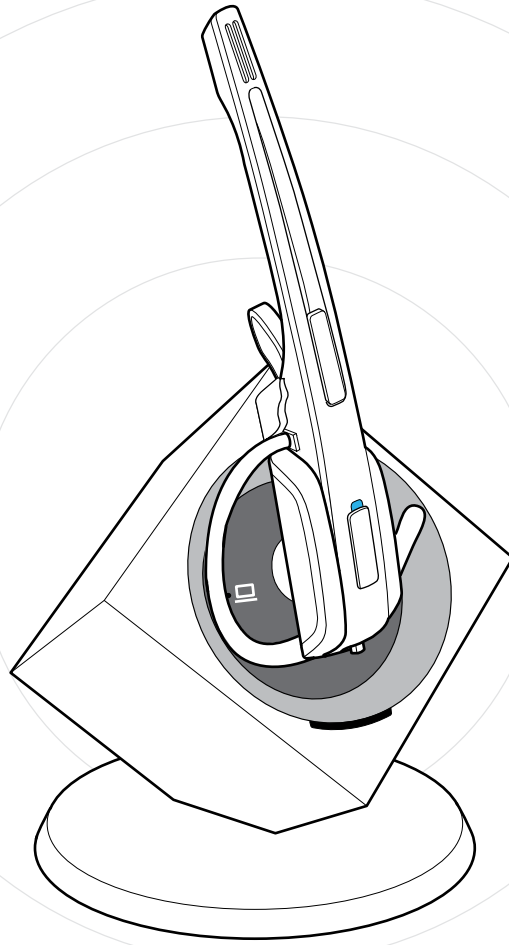
DECT

	EU-versie: CAT IQ 1.0	US-versie: DECT 6.0
Zendfrequentie	1.880 tot 1.900 MHz	1.920 tot 1.930 MHz
SAR-waarde DW Office – HS	0,196 W/kg (max. 10 g SAR)	0,093 W/kg (max. 1 g SAR)
SAR-waarde DW Pro1 – HS	0,069 W/kg (max. 10 g SAR)	0,044 W/kg (max. 1 g SAR)
SAR-waarde DW Pro2 – HS	0,058 W/kg (max. 10 g SAR)	0,025 W/kg (max. 1 g SAR)

In overeenstemming met

EMC	EN 301489-6
Radio	EN 301406
Veiligheid	EN 60950-1
SAR	EN 50360 ref EN 62209-1 (headset)

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com