

IMPACT 800 系列

贴耳式双耳 USB 耳机

用户指南

目录

欢迎.....	3
包装内容.....	4
IMPACT 800 总览.....	5
图标总览.....	5
耳机总览.....	5
如何佩戴耳机.....	9
调整并佩戴耳机.....	9
将麦克风静音.....	9
如何连接?.....	10
A 直接连接到您的计算机.....	10
B 连接到您的移动设备.....	11
安装 EPOS Connect 桌面应用程序.....	12
更改音频设置 - Microsoft® Windows.....	12
如何使用 - 基本功能.....	13
改变音量.....	13
将耳机麦克风静音.....	15
使用主动降噪 - 仅限 ANC 版本.....	16
使用 TalkThrough - 仅限 ANC 版本.....	18
使用耳机拨打电话.....	19
拨打电话.....	19
接听 / 挂断来电.....	20
保持正在进行的通话 (暂停).....	22
挂断电话.....	22
管理多个通话.....	23
使用 Microsoft® Teams - 仅限 IMPACT 860T / 860T ANC.....	25
启用 Microsoft® Teams.....	26
在 Teams 会议中举手.....	26
检查 Teams 通知.....	27
播放媒体音频.....	28
通过接近传感器进行控制.....	28
通过按钮进行控制.....	29

实用信息.....	30
激活 / 禁用传感器功能.....	30
调整侧音.....	31
更改语音提示的语言.....	31
声音和通知.....	32
启用 / 禁用音频限制器.....	33
维护和更新产品.....	34
清洁产品.....	34
携带和存放产品.....	35
更换耳垫.....	36
更新固件.....	37

注册商标

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的商标。
所有其他商标均为其各自所有者的资产。

欢迎

成为新开放式办公室的翘楚

面向新开放式办公室人员的下一代耳机。通过 EPOS BrainAdapt™ 和 EPOS AI™ 的业界领先语音拾取功能，在提高反应时间的同时，通过多任务操作保持准确性，将效率提高 40%*。

无论背景噪音如何，都可以听到，并获得超宽带音频，获得自然的声音。通过直观的耳机控件和一系列智能功能，享受完整的简便操作。轻盈设计、柔软靠垫和头带衬垫，让您一整天都倍感舒适。

已获得 Microsoft Teams 认证，可满足 Microsoft Teams Open Office 的特定规范。在通话过程中保持专注，这项技术可提高来电电话的清晰度，而 360 忙碌指示灯可在您不方便的时候向同事发出信号

主要优势与性能

超宽频音频和立体声，在嘈杂的开放式办公室中提供清晰的语音

通过主动降噪、EPOS AI™ 和行业领先的语音拾取，提高双方的专注度

自适应数字麦克风自适应波束成形麦克风提供行业领先的语音拾取

无需摘下耳机，即可与办公室同事轻松沟通

直观的忙碌指示灯可清晰地显示您在通话中的状态，而不会受到干扰

通过移动麦克风杆或打开 / 关闭耳机来发起、结束和静音通话

便携袋在工作 and 家庭办公室之间轻松携带耳机

* EPOS BrainAdapt™ 双任务研究



有关安全说明，请参阅“安全指南”。



有关规格，请查阅 eposaudio.com 上提供的资料页

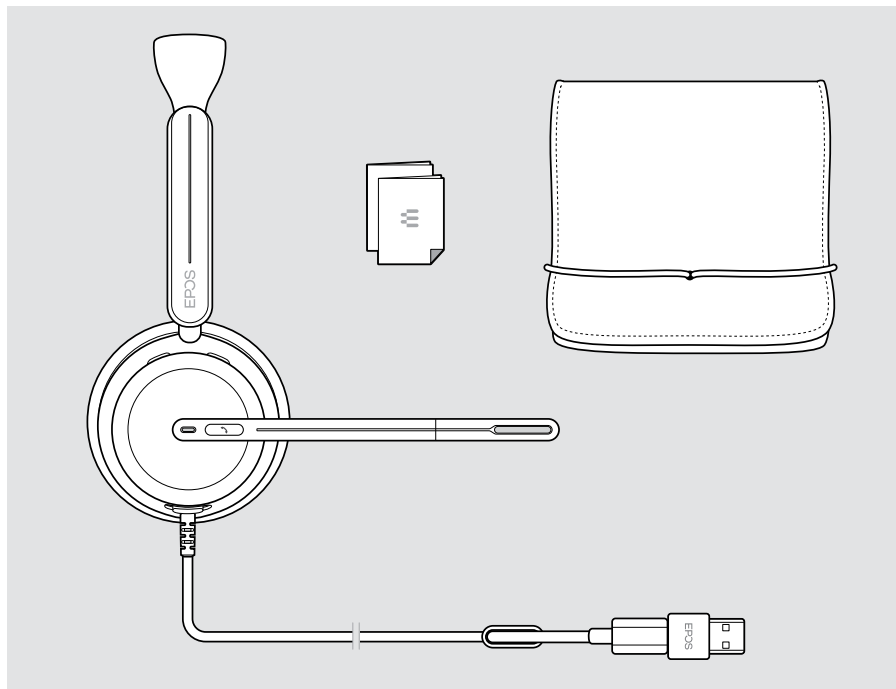


配件列表可在 eposaudio.com 上的产品页面上找到。

包装内容







IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams 版本

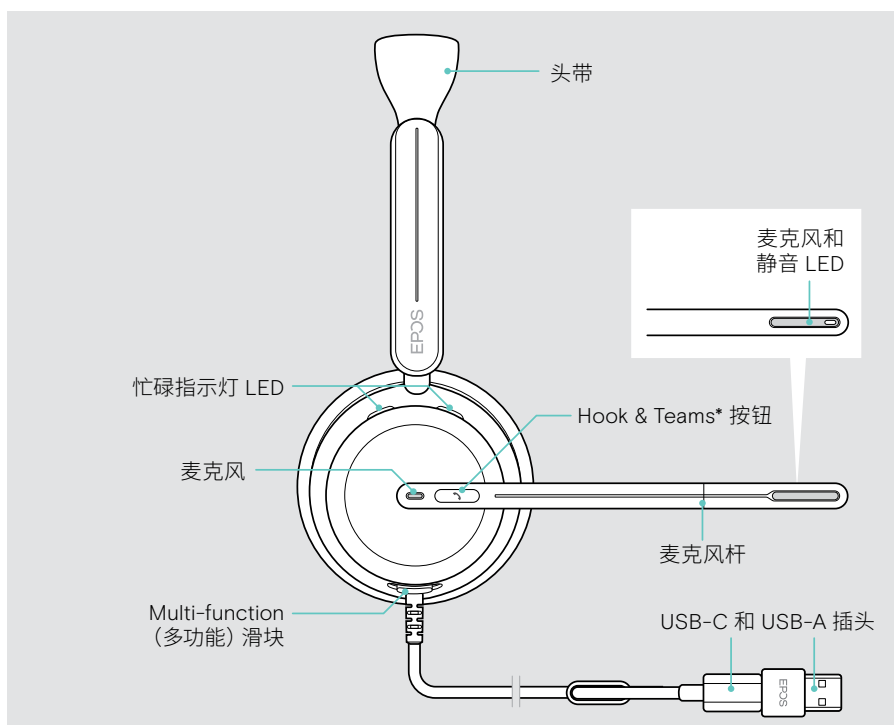


IMPACT 800 总览

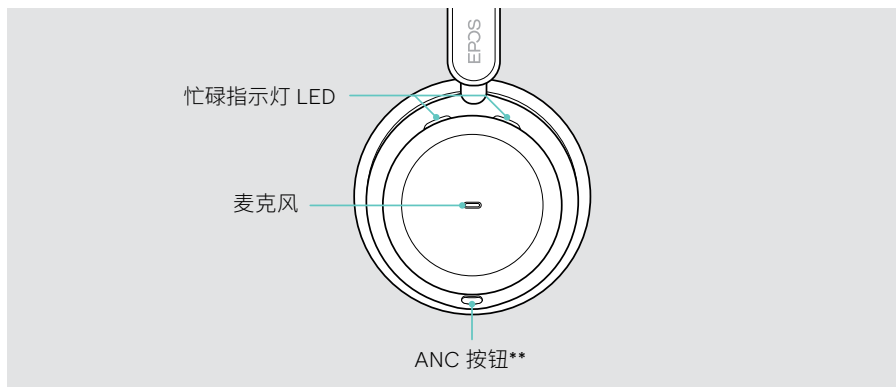
图标总览

	<p>点击按钮</p>		<p>备注: 实用信息</p>
	<p>双击按钮</p>		<p>LED 指示灯</p>
	<p>长按按钮</p>		<p>您会听到语音提示或音调</p>

耳机总览

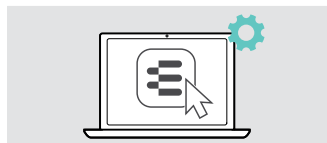


* Microsoft Teams: 仅限 IMPACT 1060 ANC / 1060T ANC



* ANC: 仅限 IMPACT 860 ANC / 860T ANC

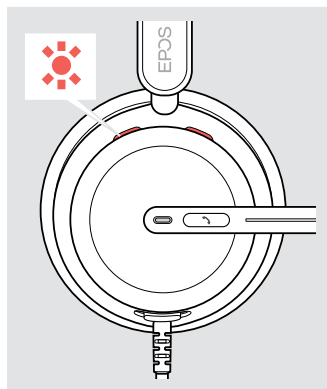
耳机 LED 总览



您可以通过 [EPOS Connect](#) 更改一些 LED 设置。

忙碌指示灯 LED

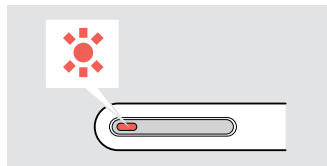
表示



	来电: 如果不佩戴耳机
	正在进行的通话
	通话保持
	连接到 Teams
	正在连接 Teams
	Teams 通知

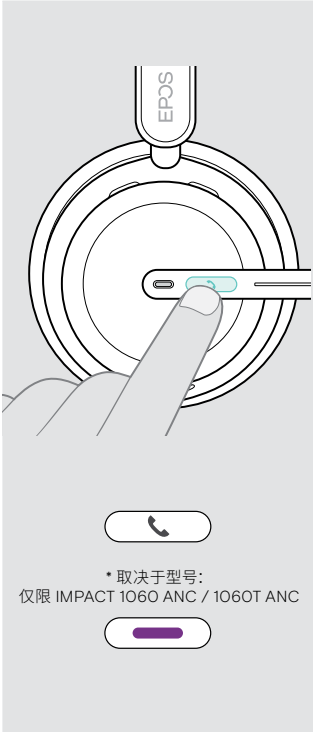




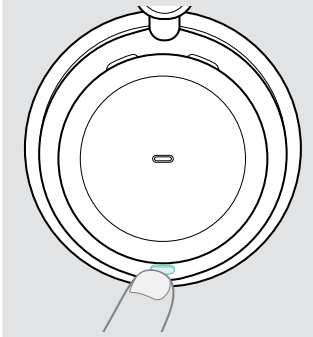


麦克风杆上的静音 LED

表示



	麦克风静音
	麦克风静音期间的通话






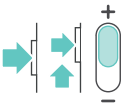
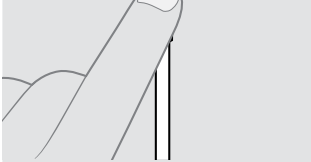
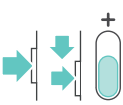
耳机按钮总览

Hook & Teams* 按钮	按	功能	页数
 <p>* 取决于型号: 仅限 IMPACT 1060 ANC / 1060T ANC</p>		接听电话	20
		挂断电话	22
		2 个电话: 接听来电并结束当前通话	23
		2 个电话: 结束当前通话并 保持第二个通话	24
		启用 Microsoft Teams*	25
		将当前通话置于保持 (暂停) 状态 / 挂断通话	20
		2 个电话: 接听来电并保持 当前呼叫通话	23
		2 个电话: 在两个通话之间切换	24
		在 Teams 会议中举手 / 放下手* 发布后	26
			拒接来电
ANC 按钮**	按	功能	页数
		开启 / 关闭 ANC	16
		开启 / 关闭 TalkThrough (仅当开启 ANC 时)	18

* 仅限 IMPACT 860T / 860T ANC

** 仅限 IMPACT 860 ANC / 860T ANC

Multi-function (多功能) 滑块

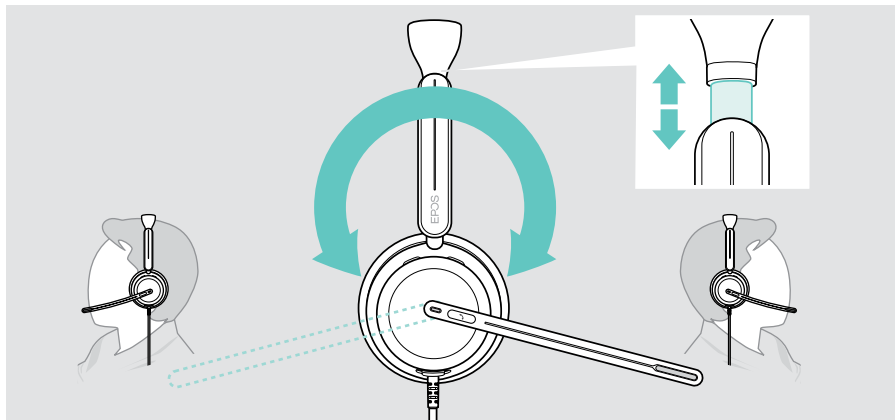
按	功能	页数
	 <p>麦克风静音 / 取消静音 开始 / 暂停音频播放</p>	<p>15 28</p>
	 <p>调高音量 (轻按或长按)</p>	<p>13</p>
	 <p>跳至下一曲目</p>	<p>28</p>
	 <p>跳至上一曲目</p>	<p>28</p>

如何佩戴耳机

调整并佩戴耳机

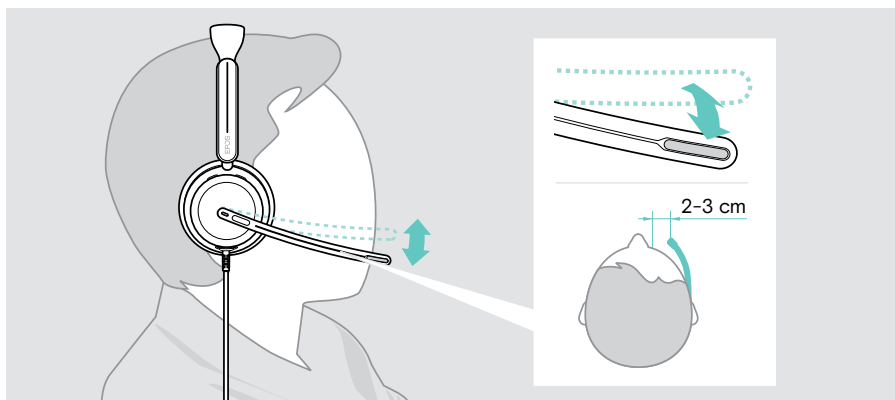
为获得良好的音质和理想的佩戴舒适度：

- > 调整耳机，使耳垫舒适地安放在耳朵上。
- > 旋转麦克风杆以改变佩戴角度。通过 [EPOS Connect](#) 切换立体声通道。



将麦克风静音

- > 弯曲并旋转麦克风杆，使麦克风距离嘴角约 0.8 英寸（2 厘米）。



如何连接？

您可以连接耳机：

- **A** 连接到您的计算机或
- **B** 连接到您的移动设备

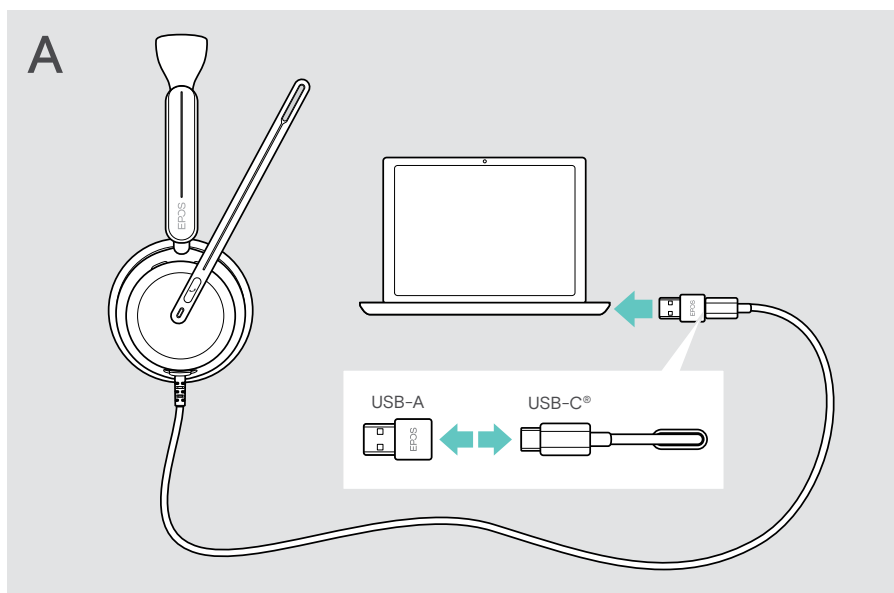
您可以从 USB 线缆上完全取下并重新连接 USB-A 转换器。

要拆除 USB-A 转换器：

- > 从 USB-C 插头上断开连接转换器。
- > 将 USB 插头穿过橡胶支架末端的小开口。

A 直接连接到您的计算机

- > 连接或断开 USB-A 转换器。
- > 将适配器插入电脑的 USB-A 端口。
耳机与您的计算机一起开启和关闭。



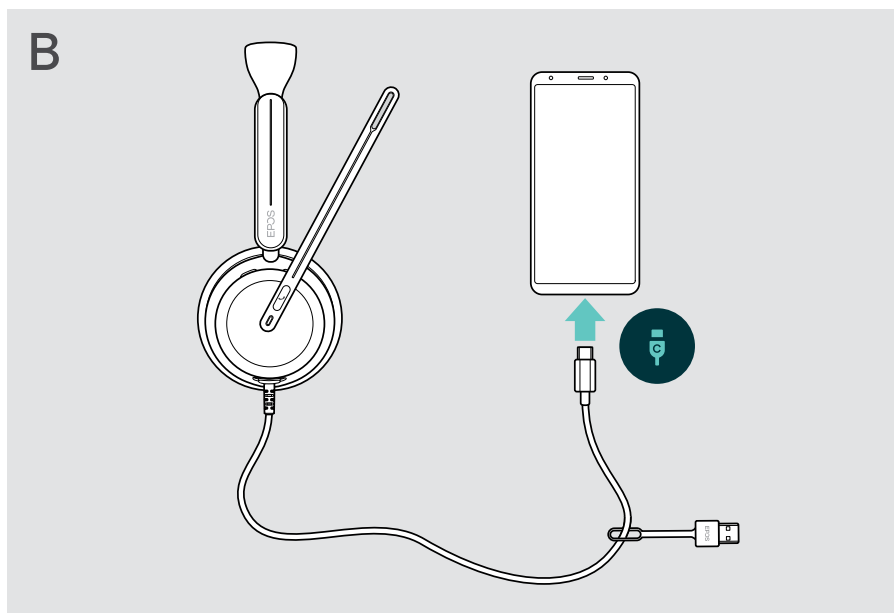
断开 USB 线缆：

- > 从 USB 端口中拔出插头。

B 连接到您的移动设备

以下功能取决于所连接的移动设备和应用程序，可能不适用于所有设备。

- > 拔下 USB-A 转换器。
- > 将耳机插入移动设备的 USB-C 端口。
通过移动设备开启和关闭耳机。



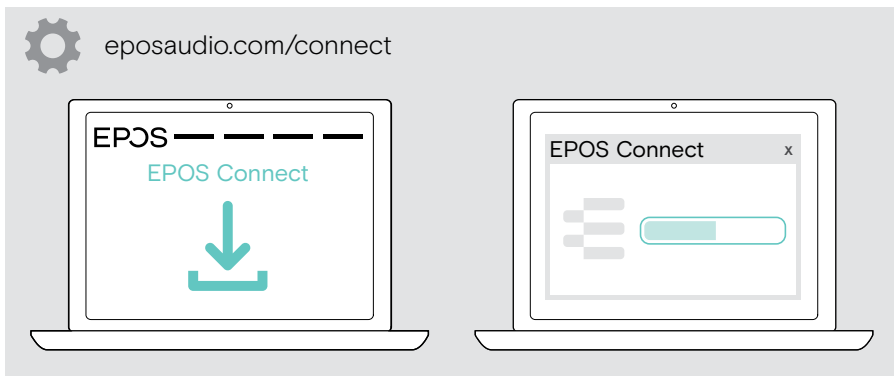
断开 USB 线缆：

- > 从 USB 端口中拔出插头。

安装 EPOS Connect 桌面应用程序

这款免费 **EPOS Connect 软件** 可让您配置并更新耳机，并提供其他设置。

- > 从 eposaudio.com/connect 页面下载软件。
- > 安装软件。您需要拥有计算机的管理员权限--如有需求，请与您的 IT 部门联系。

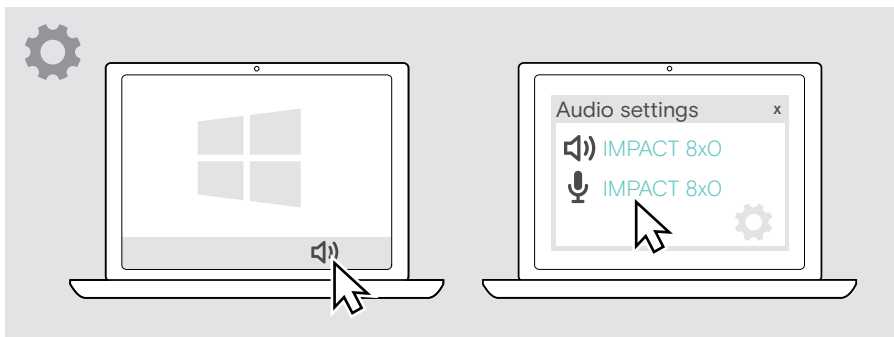


更改音频设置 – Microsoft® Windows

如果连接一个新耳机，Windows 通常会自动更改音频设置。

如果已连接耳机，但听不到声音：

- > 请右击 Audio 图标。
- > 在输出项中选择 IMPACT 8x0 作为扬声器。
- > 在输入项中选择 IMPACT 8x0 作为麦克风。



如何使用 - 基本功能



注意
小心听力受损!

长时间以高音量听音可导致永久性听力损伤。

- > 戴上耳机之前, 请调低相连设备的音量。
- > 不要让自己持续暴露于高音量。

改变音量

您可以调节三个独立的音量设置:

1



通话音量:
正在通话期间

2



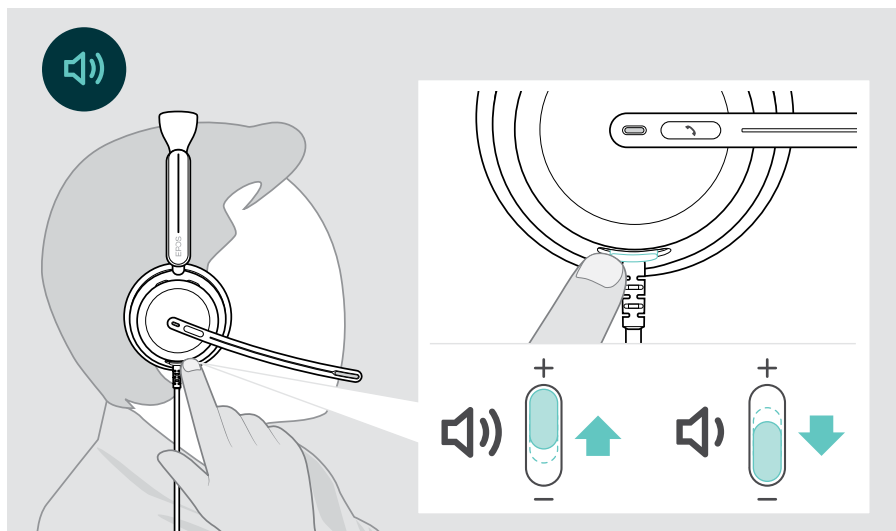
音频音量:
音频流期间

3



耳机处于待机模式时
(不在通话或流媒体期间),
铃声、音调和语音提示音量

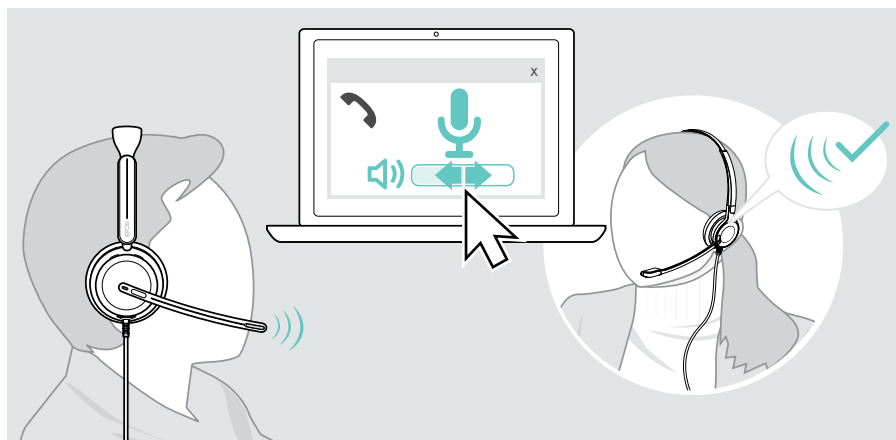
- > 将多功能滑块移至 + 或 - 以增大或减小音量。
音量达到最高值或最低值时, 会发出两声哔声。



i 或者, 您可以调整所连接设备的通话和流媒体音量。

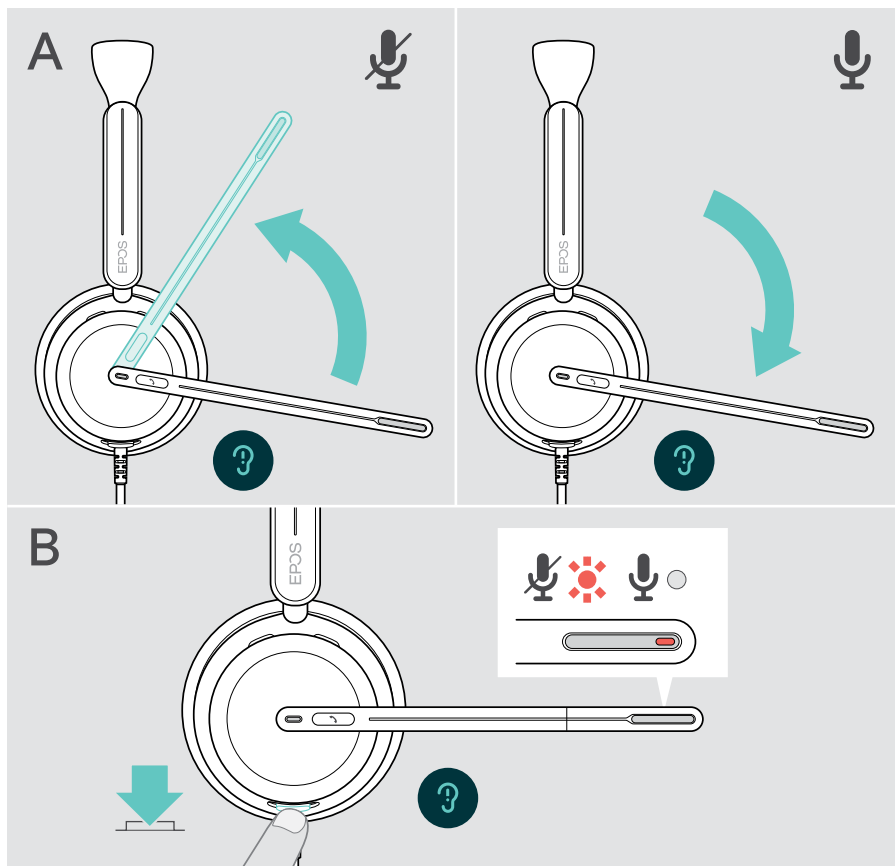
调整耳机麦克风的音量, 搭配软电话使用

- > 在连接的设备上发起呼叫时, 对方可以帮助您找到合适的麦克风音量设置。
- > 在软件电话应用程序或电脑音频应用程序中更改麦克风的音量。



将耳机麦克风静音

- > **A** 向上移动麦克风杆，以进行静音（您会感觉到轻微的阻力）或向下移动，以取消麦克风静音*。**或者**
- > **B** 点击多功能滑块，将麦克风静音或取消静音。
静音 LED 在静音时亮红光。



取下耳机后，麦克风也将静音，当您重新戴上耳机时，将取消静音。*



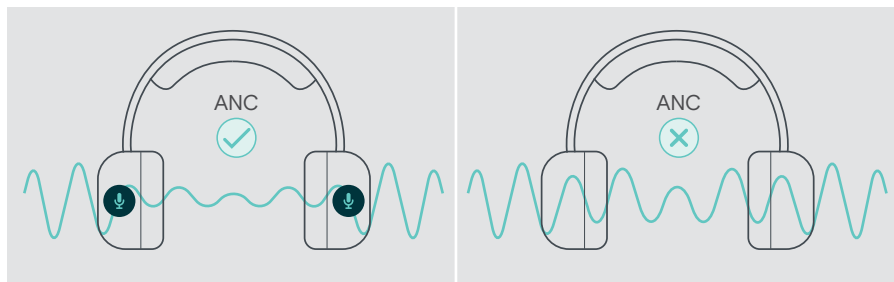
如果在麦克风静音时说话，则 LED 会闪烁红光。



* 可通过 EPOS Connect 激活 / 停用此功能。

使用主动降噪 - 仅限 ANC 版本

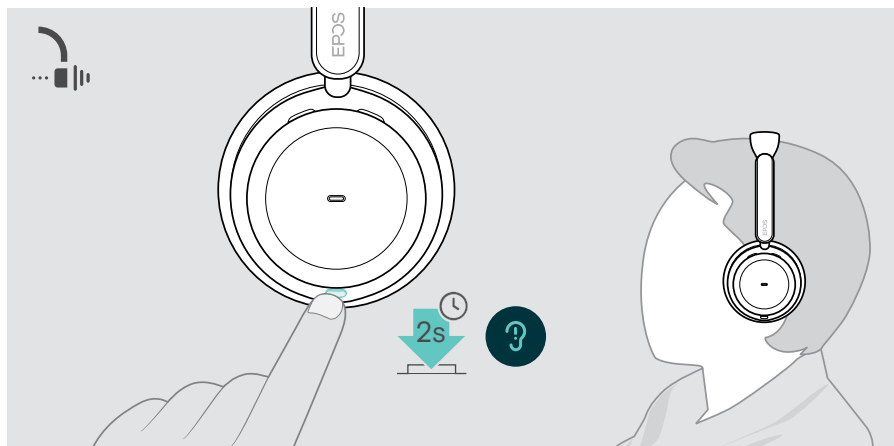
IMPACT106x ANC 使用主动降噪 (ANC) 技术来降低环境噪声。特殊麦克风可降低背景噪音, 例如键盘声音或开放式办公室环境中同事的聊天声。



如果您身处嘈杂的环境但想拥有自己安静的空间, 只需戴上耳机, 不需要连接任何设备, 这得益于主动降噪功能。

开启 / 关闭 ANC

- > 按住 ANC 按钮 2 秒钟, 或使用 EPOS Connect 激活或停用主动降噪功能。



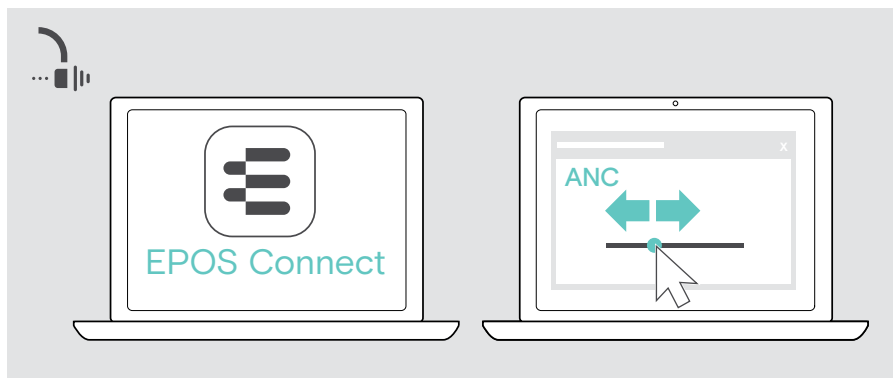
使用和调整主动降噪

该耳机配备了**自适应主动降噪**功能，可对周围的噪音水平做出响应。内置的主动降噪功能会对周围的噪音级别做出响应，在给定的时间内根据需要激活相应的主动降噪。这降低了不需要时的闭塞感。

额外的**主动降噪级别滑块**让您能够设置个性化的主动降噪强度（当取消选择自适应模式时）。

通过 **EPOS Connect**，您可以：

- > 选择或调整您的主动降噪模式。



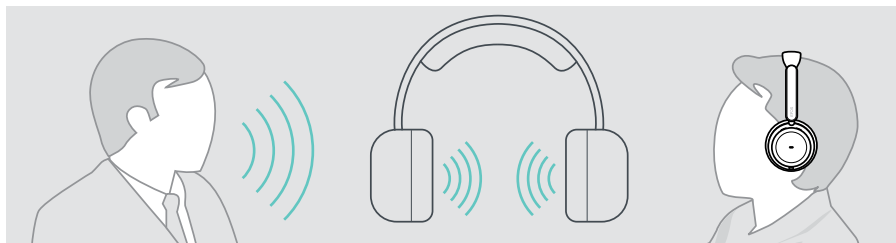
可用的噪音控制设置：

自适应主动降噪 自动调整主动降噪强度

主动降噪级别 > 将主动降噪强度更改为您喜欢的水平。

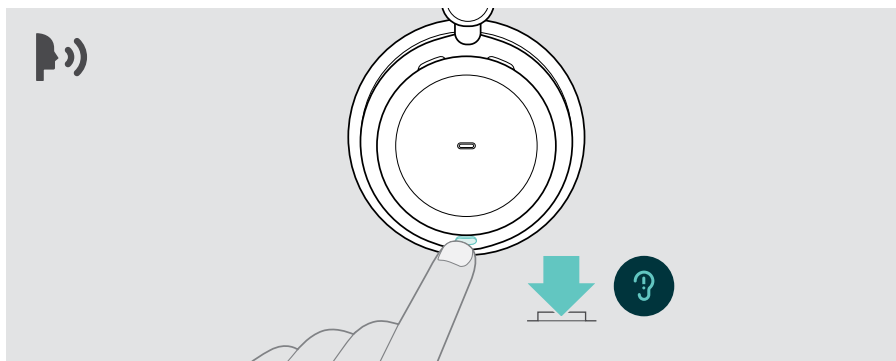
使用 TalkThrough - 仅限 ANC 版本

在 ANC 开启的情况下, TalkThrough 功能让您可与同事正常交流, 而无需摘下耳机。多媒体播放将被暂停或静音。

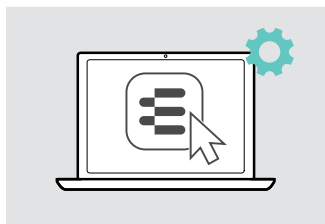


开启 / 关闭 TalkThrough

- > 激活 ANC (参见前几页)。
- > 点按 ANC 按钮以可激活或禁用 TalkThrough。

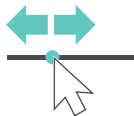


调整 TalkThrough 强度



通过 **EPOS Connect**, 您可以:

- > 通过噪声控制设置更改 TalkThrough 强度。



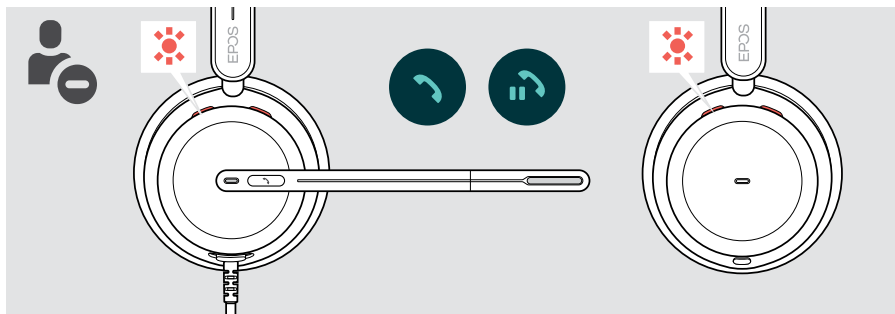
使用耳机拨打电话

以下功能取决于所连接的设备。

通过电脑拨打电话：

- > 安装软电话（VoIP 软件）或向您的管理员寻求支持。

只要您正在通话或处于通话保持状态，忙碌指示灯 LED 就会亮红光。



拨打电话

- > 在已连接的设备上打电话。
只要您在通话，忙碌指示灯 LED 就会亮红光。

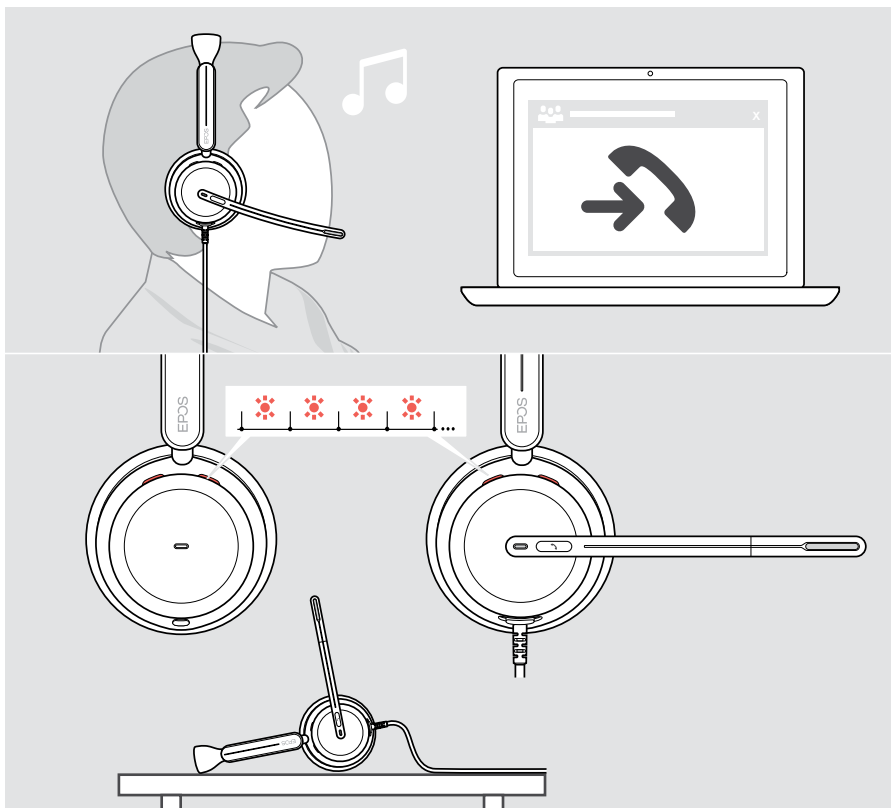


接听 / 挂断来电

接听来电的方式有三种。

来电时的指示信息

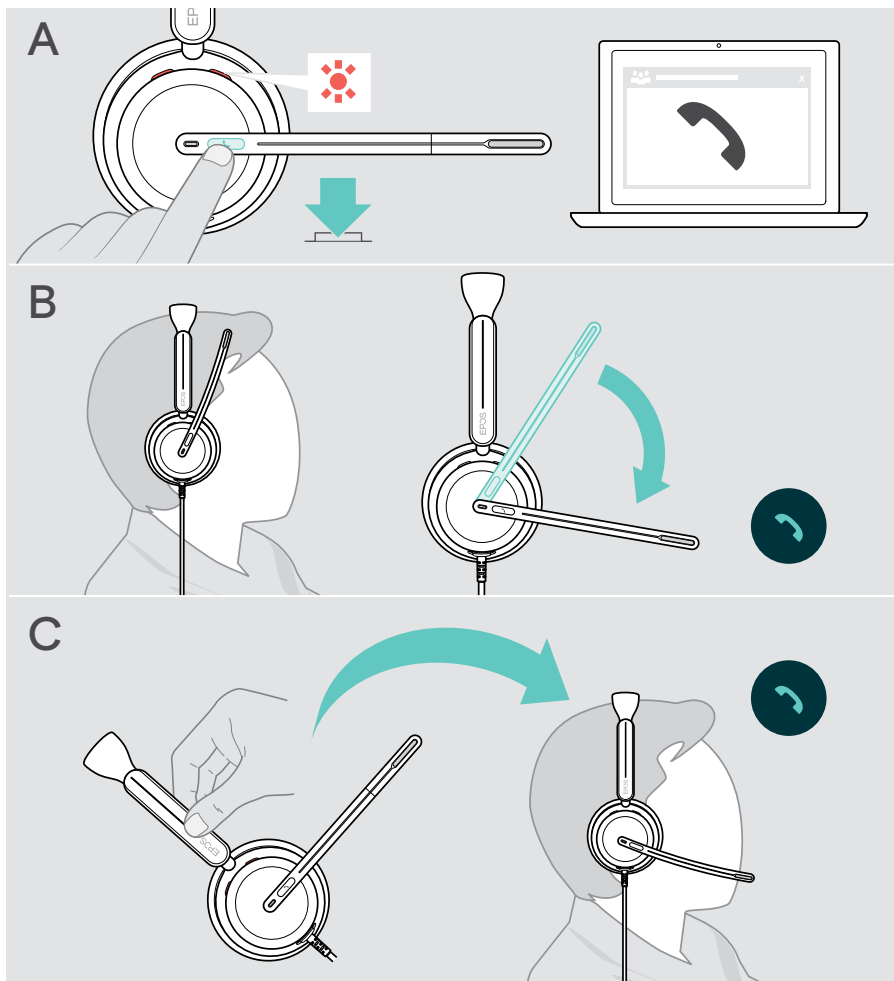
接听电话时，您会听到铃声。如果未佩戴耳机，则闪烁的忙碌指示灯 LED 将指示来电。



接听电话

您可以通过三种不同的方式接听电话：

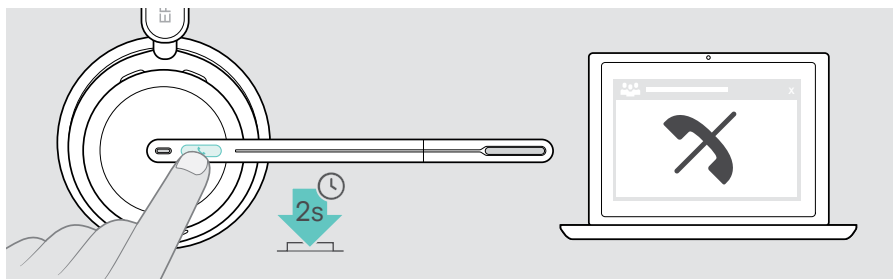
- > A 按下 Hook 按钮。或者
- > B 向下移动麦克风杆。* 或
- > C 如果未佩戴，请戴上耳机*。该耳机配有接近传感器，当戴上耳机时，该传感器会进行记录。



* B + C: 此功能可通过 EPOS Connect 激活 / 停用。

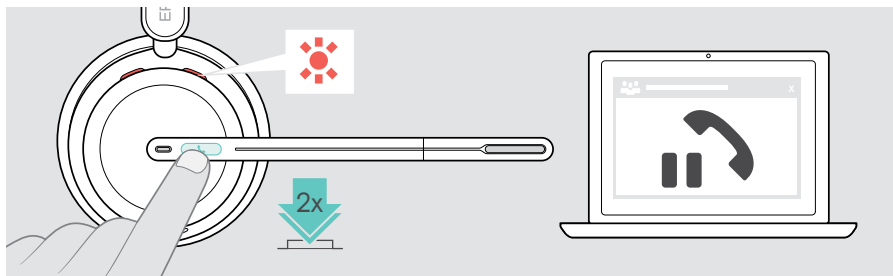
挂断来电

- > 长按挂按钮 2 秒。



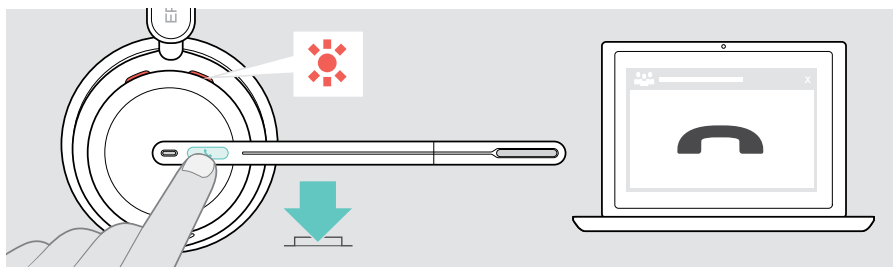
保持正在进行的通话（暂停）

- > 双击 Hook 按钮，保持或取消保持通话。



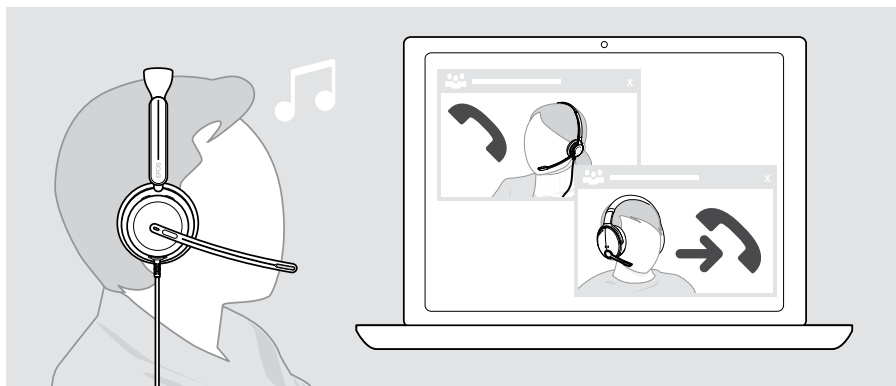
挂断电话

- > 点按挂断按钮结束通话。或者
- > 在已连接的设备上打电话。



管理多个通话

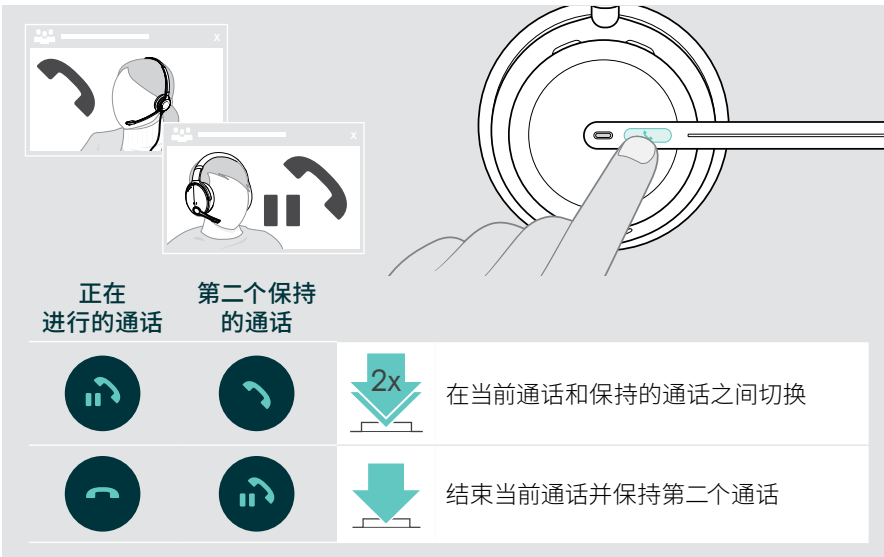
可同步管理两个通话。如果您在正在通话期间接到一个电话，将会响起敲门声。









接听 / 拒绝第二个电话

正在进行的通话	第二个来电	操作	说明
			接听来电并结束当前通话
			接听来电并保持当前通话
			拒接来电并继续当前通话

在通话 / 结束当前通话之间切换



The diagram illustrates the process of switching between calls or ending a call using a headset button. At the top, two call windows are shown: one with a call icon and another with a pause icon. To the right, a hand is shown pressing a button on a headset. Below this, a table explains the actions:

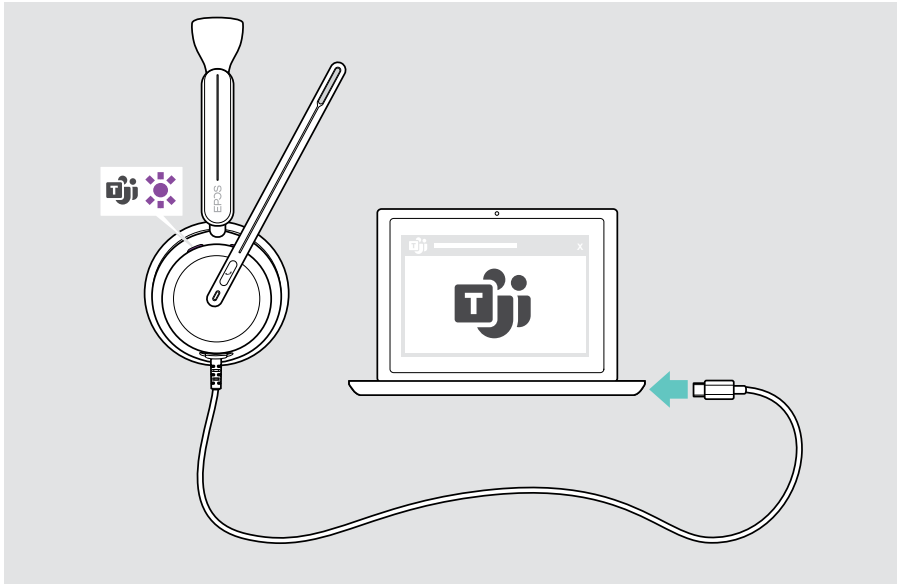
正在进行的通话	第二个保持的通话		
			在当前通话和保持的通话之间切换
			结束当前通话并保持第二个通话

使用 Microsoft® Teams - 仅限 IMPACT 860T / 860T ANC

搭配耳机使用 Microsoft Teams:

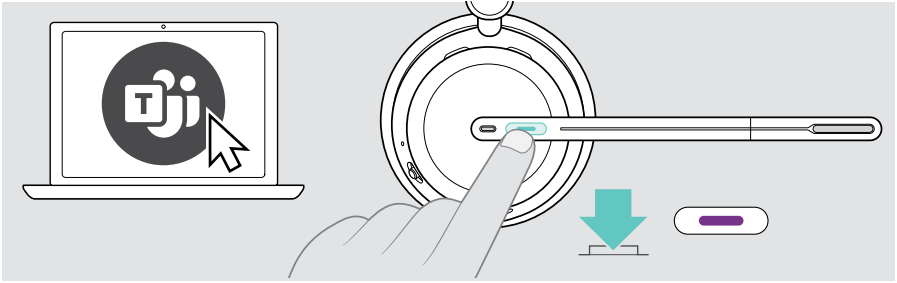
- > 10 将耳机连接到计算机 - 请参阅第页。

如果 Microsoft Teams 已在您的电脑上运行, Teams LED 指示灯将亮起紫色。
否则, 安装和运行 Microsoft Teams。



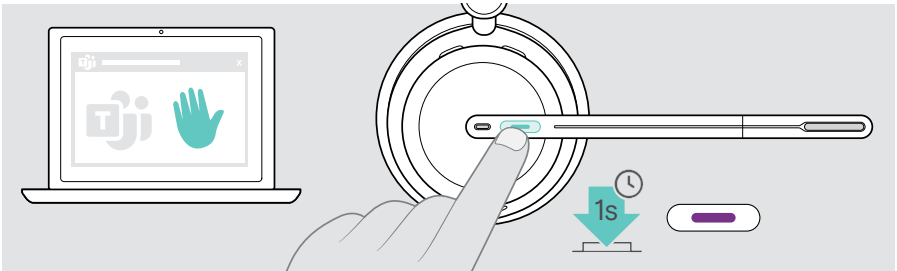
启用 Microsoft® Teams

- > A 按下 Hook & Teams 按钮。或者
- > B 在连接的设备上打开 Microsoft Teams。



在 Teams 会议中举手

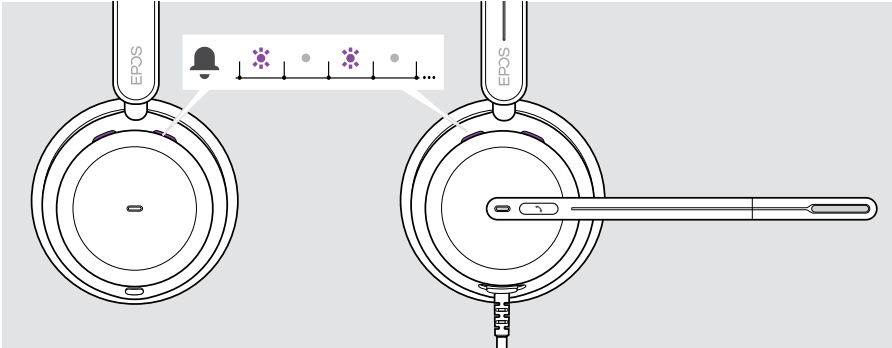
- > 按住 Hook & Teams 按钮 1 秒钟，然后松开它以举手或放下手。



检查 Teams 通知

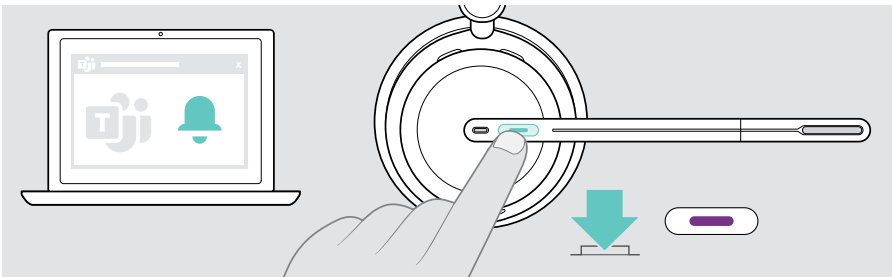
LED 跳动紫色光表示：

- 会议加入通知
- 语音邮件通知
- 未接来电通知



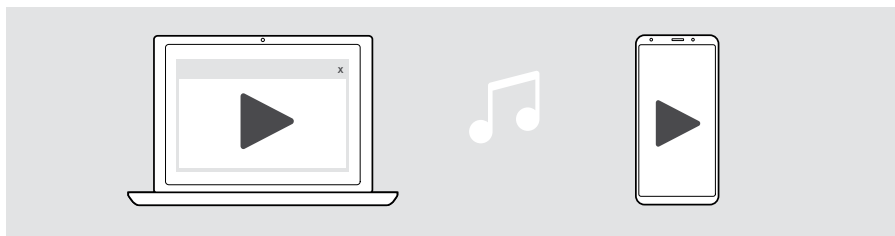
如需在屏幕上查看这些通知：

- > 按下 Hook & Teams 按钮。



播放媒体音频

- > 在相连的设备上播放多媒体。

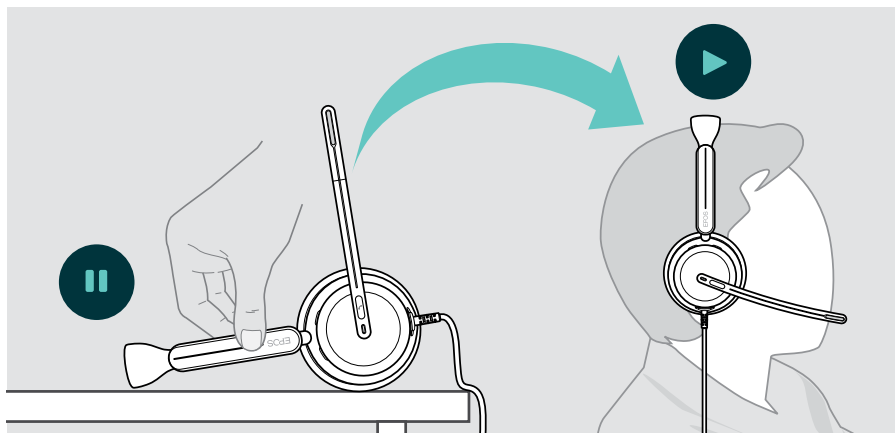


- i** 如果您接听电话，媒体播放将会暂停，并在通话结束后恢复，如果所连接的设备支持此功能。

通过接近传感器进行控制

耳机配有接近传感器，可记录耳机是否位于头部。

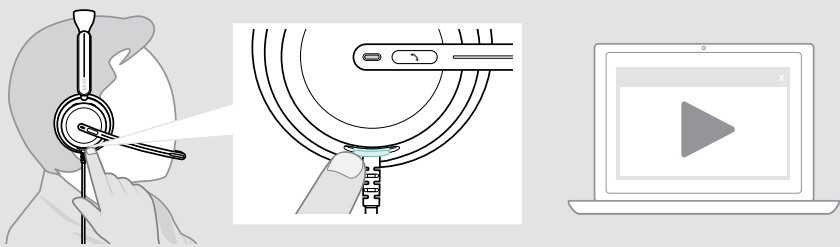
- > 取下耳机。
媒体播放将暂停。
- > 戴上耳机。
如果通过接近传感器暂停了媒体，则媒体播放继续。






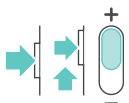

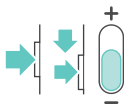


此功能可通过 EPOS Connect 激活 / 停用。

通过按钮进行控制

以下功能取决于设备。



		播放音频
		暂停音频
<p>> 按住多功能滑块并将其移至 + 或 -:</p>		
		播放下个曲目
		播放上个曲目

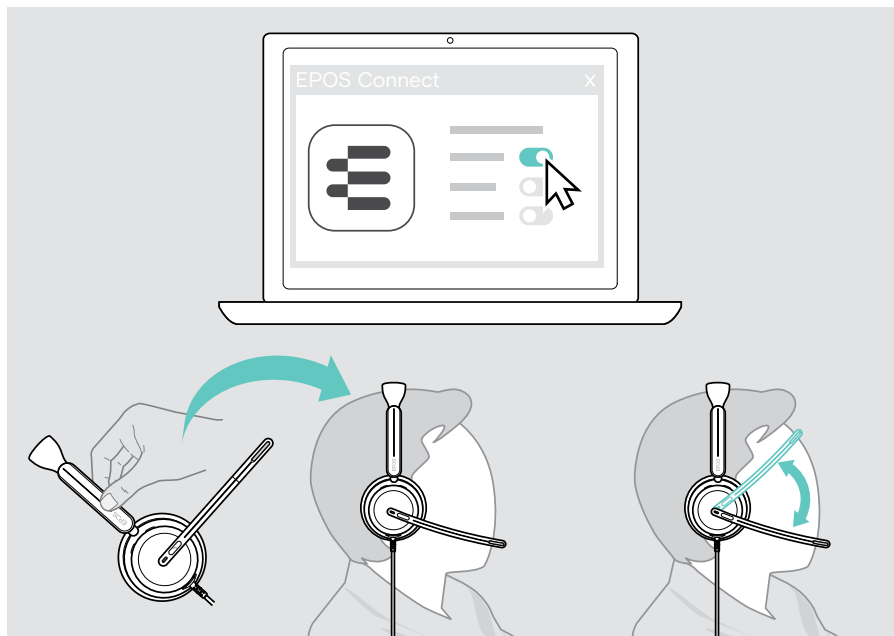
实用信息

激活 / 禁用传感器功能

耳机配有接近传感器，可记录耳机是否位于头部。第二个传感器会记录麦克风杆位置。

通过 **EPOS Connect**，您可以：

- > 激活或禁用 Smart pause (智能暂停) 功能。



提供以下几个设置：

接听来电

戴上耳机即可听电话

向下移动麦克风杆即可接听电话

静音

在通过程中取下耳机时静音麦克风，再次戴上耳机时取消静音

当您向上移动麦克风杆时，将麦克风静音

播放 / 暂停

在取下耳机时会暂停媒体播放，而当再次戴上耳机时继续媒体播放。

调整侧音

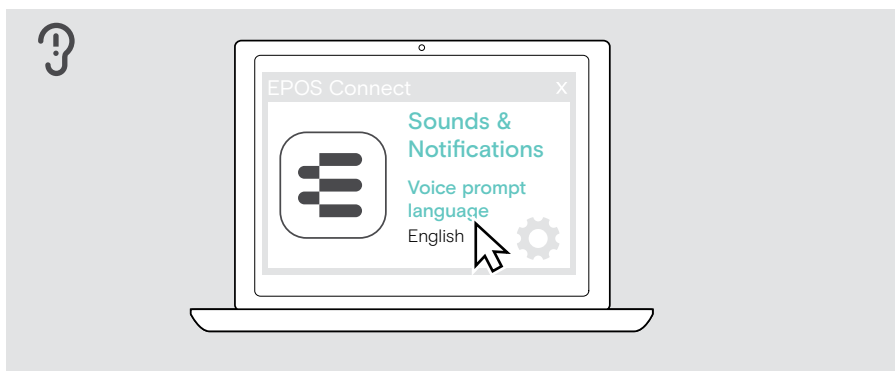
侧音是您在通话过程中听到自己声音的响应。

- > 在 EPOS Connect 中更改侧音的强度。



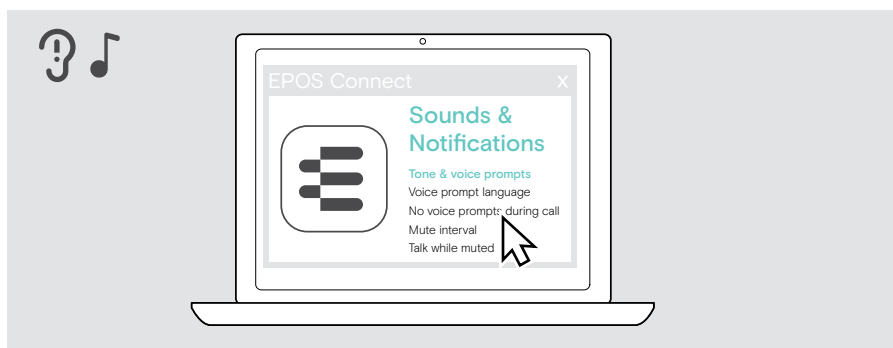
更改语音提示的语言

- > 从 EPOS Connect 的列表中选择相应的语音提示语言（默认为英语）。



声音和通知

> 在 EPOS Connect 中更改声音和通知。



点击音调和
语音提示。

在耳机中开启 / 关闭语音提示。

语音提示语言

选择耳机中语音提示的语言

通话过程中
无语音提示

在通话过程中关闭非必要的语音提示

静音间隔

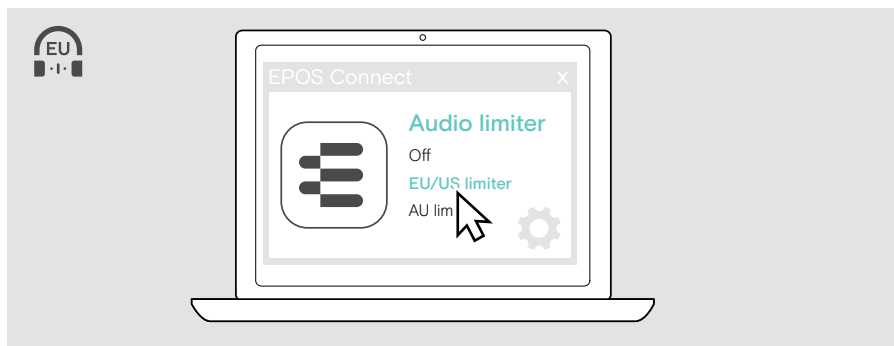
选择耳机静音时的通知间隔

静音时进行通话

打开 / 关闭麦克风杆 LED 的附加闪烁：
静音 LED 在静音时亮红光。如果您激活此功能，
则开始说话时 LED 会立即闪烁，作为额外的提醒。

启用 / 禁用音频限制器

> 在 EPOS Connect 中选择音频限制器。



关闭	停用限制器
欧盟 / 美国限制器	激活限制器: 最高 90 dB; 符合 2003/10/EC 指令
澳大利亚限制器	激活限制器: 最高 85 dB; 符合 AS/ACIF G616:2006 指令

维护和更新产品

清洁产品

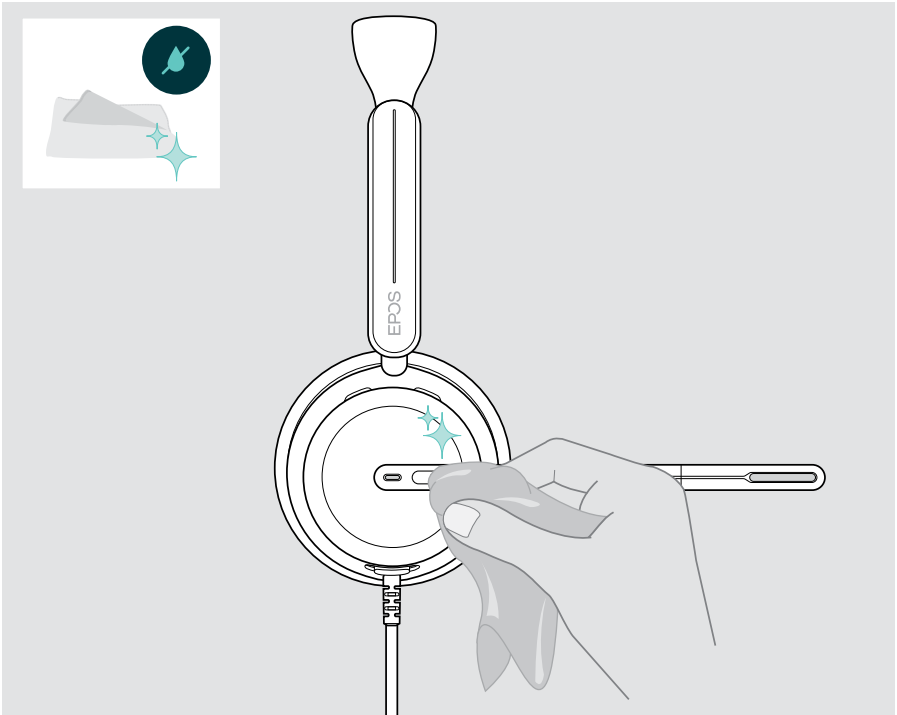
警告

液体会损坏产品的电子元件！

进入设备外壳的液体会导致短路和损坏电子元件。

- > 让产品远离所有液体。
- > 不要使用任何清洁剂或溶剂。

- > 只能使用干布清洁产品。

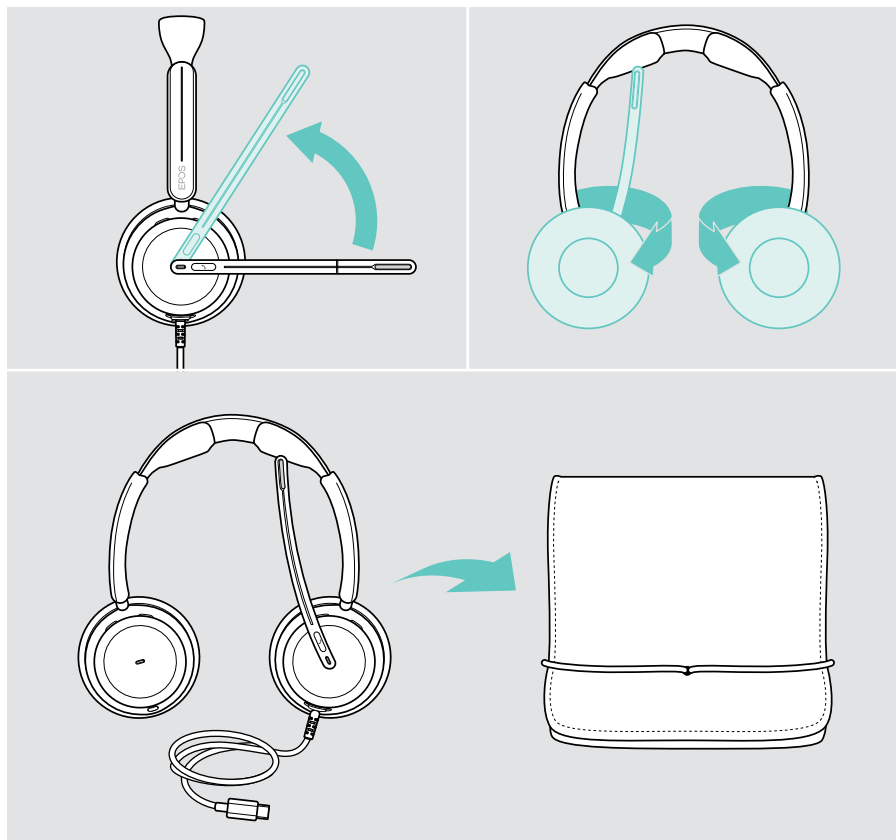


携带和存放产品

> 请将产品置于清洁干燥的环境中。

为避免在耳机上留下刻痕或划痕，请执行以下操作：

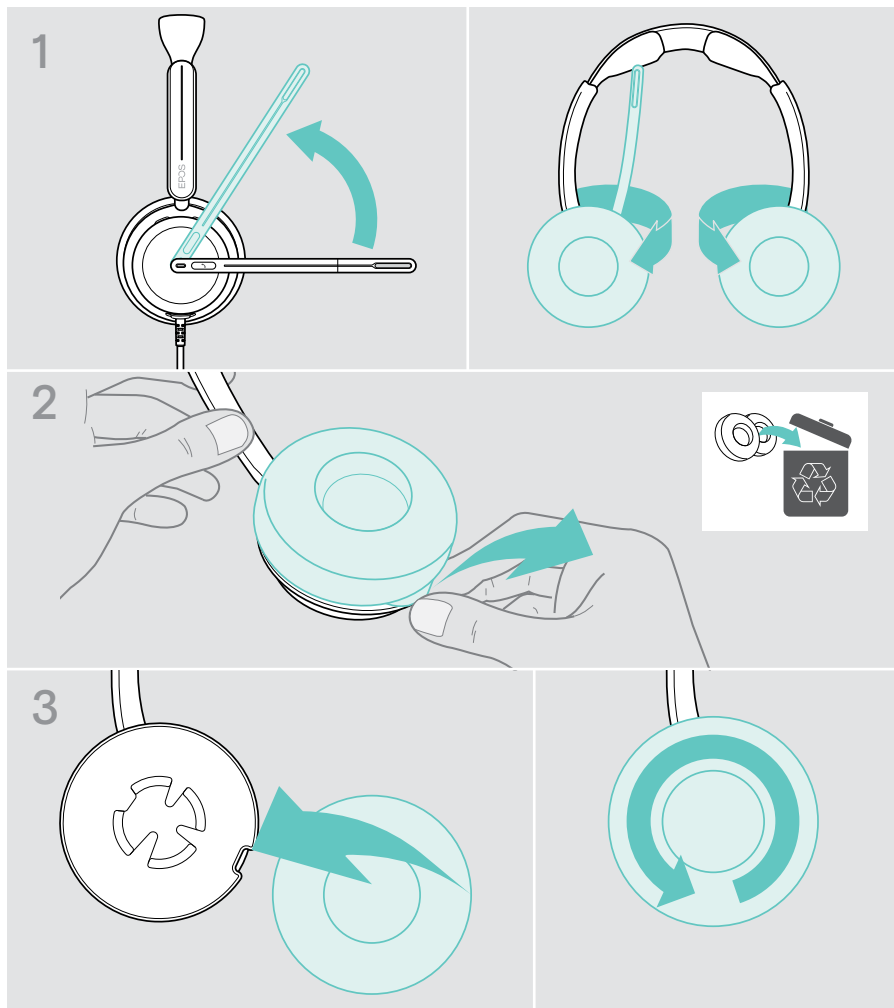
> 在不使用或随身携带耳机时，请将其存放在收纳盒中。
抬起麦克风杆并将其扭进耳罩中。



更换耳垫

出于清洁原因，请更换耳垫。您的 EPOS 合作伙伴可提供备用耳垫。

- 1 抬起麦克风杆并将其扭进耳罩中。
- 2 抓住耳罩后面的耳垫边缘，将其揭下并从耳罩上取下。
- 3 将新耳垫边缘滑入小凹槽中。小心地逆时针旋转耳垫，直至其完全装上。

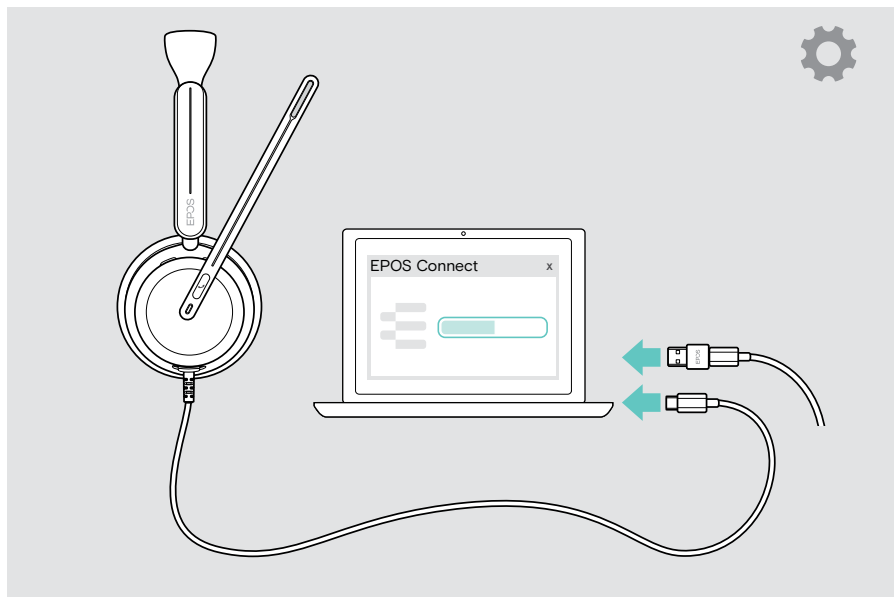


更新固件

您可以使用免费的 **EPOS Connect** 软件来更新耳机和适配器固件 (参见第 12 页)。

- > 将适配器连接到电脑。
- > 启动 **EPOS Connect**。

如果有可用的新固件, 该软件将指导您完成更新过程。



如果出现问题...



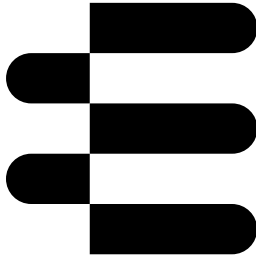
通过软件可以激活 / 禁用或调整许多功能：
 > 调整设置。

问题	可能的原因	解决方案	页数
没有音频信号或掉线	音量调得过低	> 在通话、流媒体或连接的设备上增加耳机的音量。	13
	未完全插入 USB 线缆插头	> 重新插入插头。	11
	已选择其他音频源	> 在音频设置中选择 EPOS IMPACT 8x0。	12
Microsoft Teams 无法工作	Microsoft Teams 未在您的计算机上运行	> 在电脑上启动 Microsoft Teams。	-
发出蜂鸣信号声，而非语音提示	语音提示已禁用	> 通过 EPOS Connect 启用语音提示。	32
通话时发出干扰声音	通话期间启用语音提示或提示音	> 在 EPOS Connect 中禁用通话期间的语音提示 / 提示音。	32
语音提示音量过高或过低	语音提示音量调节得过高或过低	> 调节空闲模式下的音量。	13
立体声镜像	耳机佩戴侧已互换	> 通过 EPOS Connect 更改佩戴侧设置。	-
您听到自己的声音太响	侧音调节得过高	> 通过 EPOS Connect 更改侧音设置。	31
耳机不响应“Smart Pause 智能暂停”姿势	磨损检测传感器已停用	> 通过 EPOS Connect 激活磨损检测传感器。	30
		> 拔出并重新插入耳机以重启耳机。	-
Microsoft Teams 无法工作	Microsoft Teams 或与应用程序的连接中断	> 在电脑上启动 Microsoft Teams。	-
按下任何按钮时，耳机都没有反应	软件或硬件问题	> 使用 EPOS Connect 重置耳机。	-

如果出现此处未列出的问题，或者采用建议的解决方案仍然无法解决问题，请联系当地 EPOS 的合作伙伴以寻求帮助。

如需寻找您所在国家的 EPOS 合作伙伴，请访问 [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)。

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

05/24, A02