

IMPACT 800-serien

On-ear USB-headset med kabel

Brugervejledning

Indhold

Velkommen.....	3
Pakken indeholder.....	4
Oversigt over IMPACT 800.....	5
Oversigt over ikonerne.....	5
Oversigt over headsettet.....	5
Brug af headsettet.....	9
Sådan justeres og bæres headsettet.....	9
Placering af mikrofonen.....	9
Tilslutning.....	10
A Tilslutning direkte til din computer.....	10
B Tilslutning til din mobile enhed.....	11
Installation af EPOS Connect-computerappen.....	12
Ændring af lydindstillinger – Microsoft® Windows.....	12
Sådan bruger du – grundlæggende funktioner.....	13
Justering af lydstyrken.....	13
Afbrydelse af headsettets mikrofon.....	15
Brug af ANC – kun version med ANC.....	16
Brug af TalkThrough – kun version med ANC.....	18
Sådan foretages opkald via headsettet.....	19
Sådan foretages et opkald.....	19
Besvarelse/afvisning af opkald.....	20
Sæt et opkald i venteposition (pause).....	22
Afslut et opkald.....	22
Håndtering af flere opkald.....	23
Brug af Microsoft® Teams – kun IMPACT 860T/860T ANC.....	25
Aktivering af Microsoft® Teams.....	26
Ræk hånden op i et Teams-møde.....	26
Tjek af Teams-notifikationer.....	27
Lyt til medier.....	28
Styring via registreringssensoren.....	28
Styring via knap.....	29

Godt at vide	30
Aktivering/deaktivering af sensorfunktioner	30
Justering af sidetonen	31
Ændring af stemmeprompternes sprog	31
Justering af lyde og notifikationer	32
Aktivering/deaktivering af en audiobegrænser	33
Vedligeholdelse og opdatering af produkter	34
Rengøring af produkterne	34
Transport og opbevaring af produkterne	35
Udskift ørepuderne	36
Opdatering af firmwaren	37
I tilfælde af problemer	38

Varemærker

USB Type-C® og USB-C® er varemærker tilhørende USB Implementers Forum.
Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Velkommen

Arbejd bedst muligt i åbne kontorlandskaber

Næste generations headset til kontormedarbejdere i åbne kontorlandskaber. Øg effektiviteten med 40 %* ved at forbedre reaktionstiden, mens du multitasker, og sørg for, at alt gøres helt rigtigt med EPOS BrainAdapt™ og brancheførende stemmeregistrering med EPOS AI™.

Bliv hørt uanset niveauet af baggrundsstøj, og brug Super Wideband Audio for at få en naturlig lyd. Få total brugervenlighed med intuitive betjeningslementer og smarte funktioner. Oplev komfort hele dagen med et let design, bløde puder og polstring i hovedbøjlen.

Certificeret til førende UC-udbydere og opfylder Microsoft Teams Open Office-specifikationerne. Bevar fokus under opkald takket være teknologi, der øger klarheden af indgående tale, mens 360 busylights signalerer til kolleger, når du ikke er til rådighed

Vigtige fordele og funktioner

Suveræn EPOS-lyd

Super Wideband Audio og stereolyd leverer tydelig tale i støjende kontorer

EPOS BrainAdapt™-teknologi

Bedre fokus på begge sider via ANC, EPOS AI™ og brancheførende stemmeregistrering

Adaptive digitale mikrofoner

Adaptive stråledannende mikrofoner leverer brancheførende stemmeregistrering

TalkThrough

Kommunikér nemt med kolleger på kontoret uden at tage headsettet af

360 graders busylight

Intuitivt busylight signalerer tydeligt, når du er i gang med et opkald og ikke vil forstyrres

Smarte funktioner

Start, afslut og mute opkald ved at flytte boomarmen eller tage headsettet af/på

Praktisk taske

Transportér nemt headsettet mellem arbejde og hjemmekontor

* EPOS BrainAdapt™ Dual Task-undersøgelse



Sikkerhedsanvisninger findes i sikkerhedsguiden.



Se databladet på eposaudio.com for specifikationer

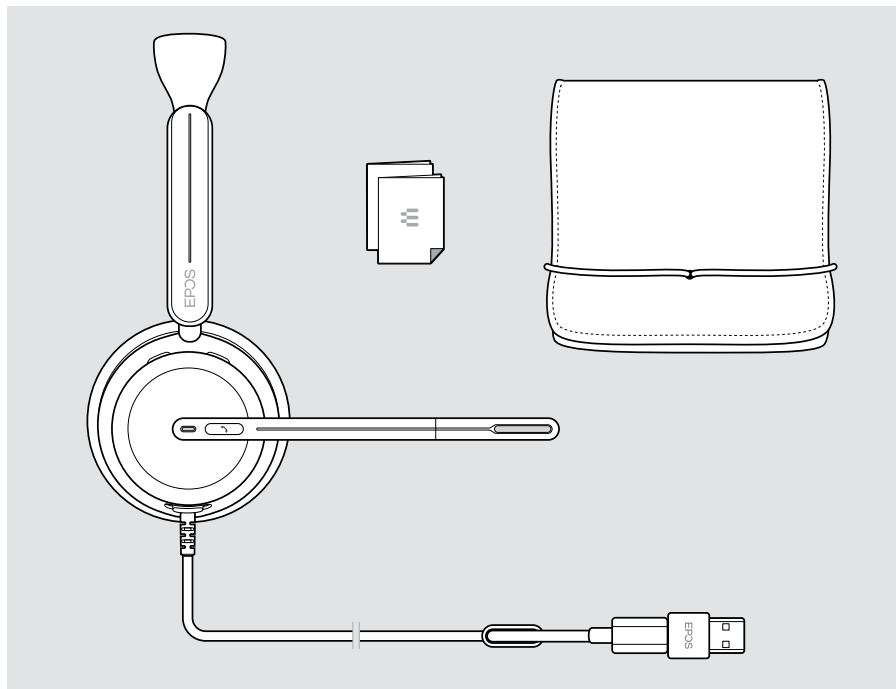


Du kan se en liste over tilbehør på vores produktside på eposaudio.com

Pakken indeholder

IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams-version

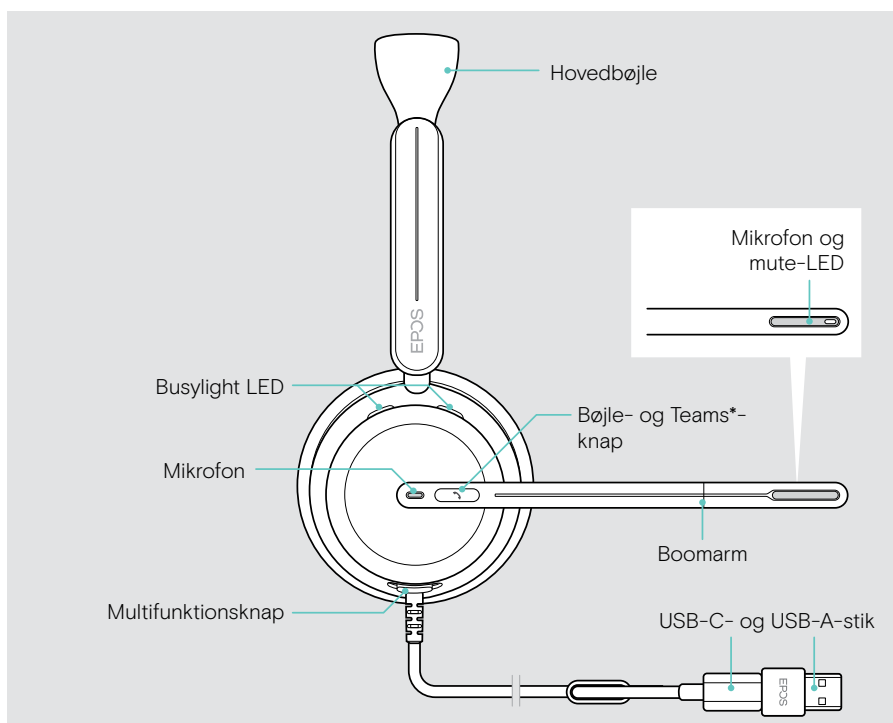


Oversigt over IMPACT 800

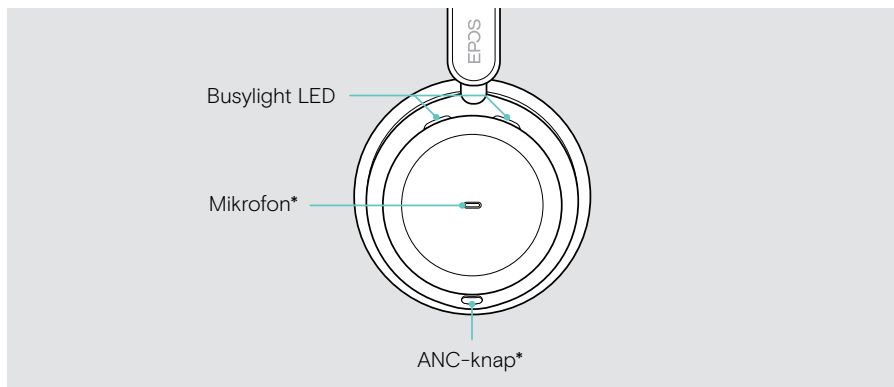
Oversigt over ikonerne

	Tryk på knappen		Bemærkninger: Godt at vide
	Dobbeltklik på knappen		LED lyser/blinker
	Tryk og hold knappen nede		Du hører en stemmeprompt eller -tone

Oversigt over headsettet



* Microsoft Teams: Kun IMPACT 860T/860T ANC



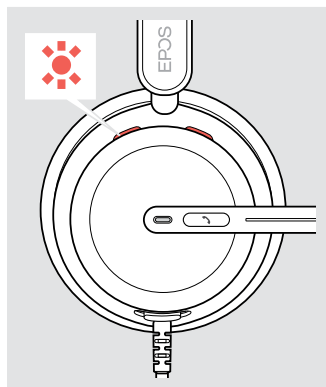
* ANC: Kun IMPACT 860 ANC/860T ANC

Oversigt over headsettets LED'er



Du kan ændre nogle af LED-indstillingerne via [EPOS Connect](#).

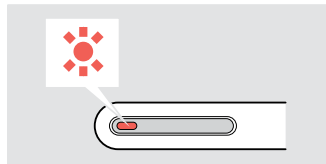
Busylight LED



Betydning

	Indgående opkald: Hvis du ikke har headsettet på
	Igangværende opkald
	Opkald i venteposition
	Tilsluttet til Teams
	Opretter forbindelse til Teams
	Teams-notifikation

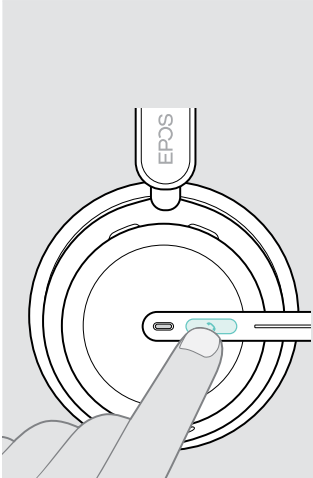






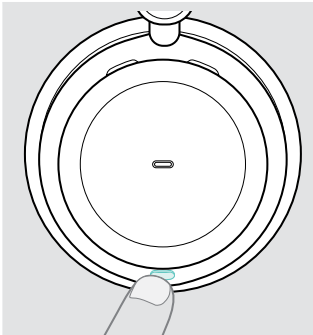


Mute-LED ved boomarm



Betydning

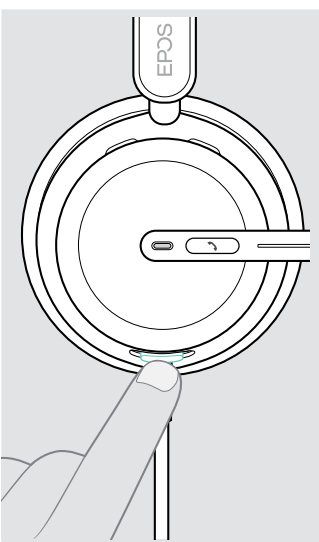


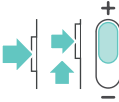
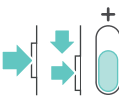
	Mikrofonen slået fra
	Tal, mens mikrofonen er slået fra

Oversigt over headsettets knapper

Bøjle- og Teams*-knap	Tryk	Funktion	Side
 <p>* afhængig af variant: Kun IMPACT 860T/860T ANC:</p>  		Accepterer et opkald	20
		Afslutter et opkald	22
		2 opkald: Besvarer indgående opkald og afslutter igangværende opkald	23
		2 opkald: Afslutter aktivt og holder 2. opkald i venteposition	24
		Starter Microsoft Teams*	25
		Sætter et igangværende opkald i venteposition/ afslutter venteposition	20
		2 opkald: Besvarer indgående opkald og sætter igangværende opkald i venteposition	23
		2 opkald: Skifter mellem de to opkald	24
		Hæver/sænker hånden i et Teams-møde*, når den trykkes på	26
			Afviser et opkald
ANC-knap**	Tryk	Funktion	Side
		Slår ANC til/fra	16
		Slår TalkThrough til/fra (kun hvis ANC er slået til)	18

* Kun IMPACT 860T/860T ANC

** Kun IMPACT 860 ANC/860T ANC

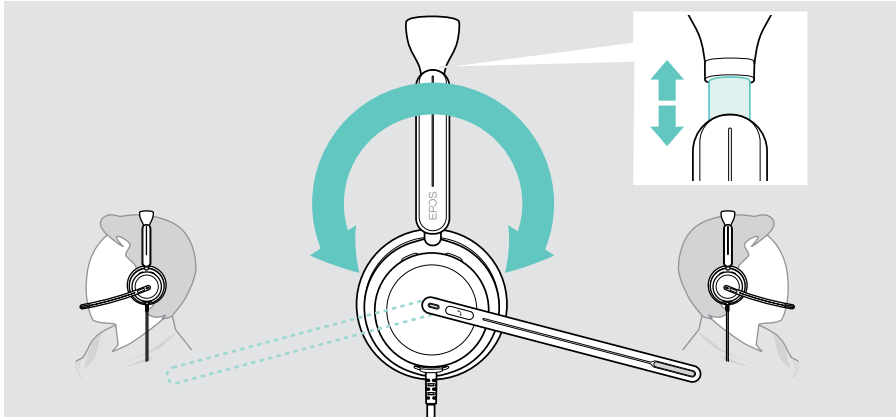
Multifunktionsknop	Tryk	Funktion	Side
		Slår mikrofonen til eller fra Starter/sætter afspilning af lyd på pause	15 28
		Øger lydstyrken (tryk eller tryk og hold nede)	13
		Springer til næste nummer	28
		Springer til forrige nummer	28

Brug af headsettet

Sådan justeres og bæres headsettet

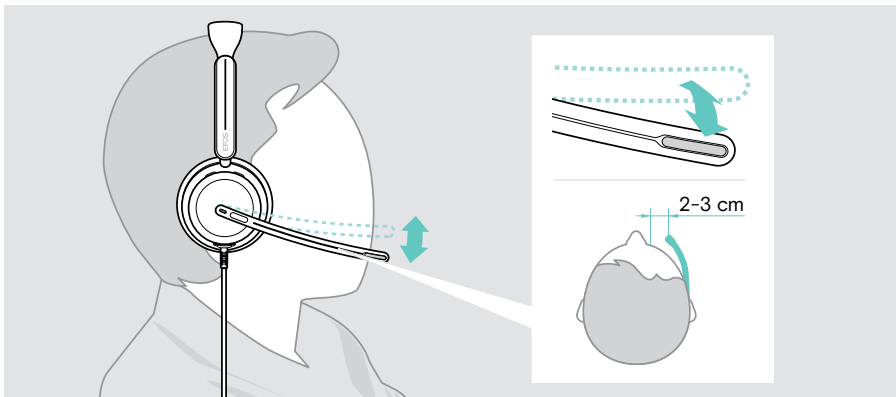
Sådan opnår du den bedste lyd kvalitet og mest optimale bærekomfort:

- > Juster headsettet, så ørepuderne sidder behageligt på dine ører.
- > Drej boomarmen for at skifte side. Skift stereokanaler via [EPOS Connect](#).



Placering af mikrofonen

- > Bøj og drej boomarmen, så mikrofonen er ca. 2 cm fra mundvigen – det giver den bedste opkaldskvalitet.



Tilslutning

Du kan slutte headsettet til enten:

- **A** din computer **eller**
- **B** din mobile enhed

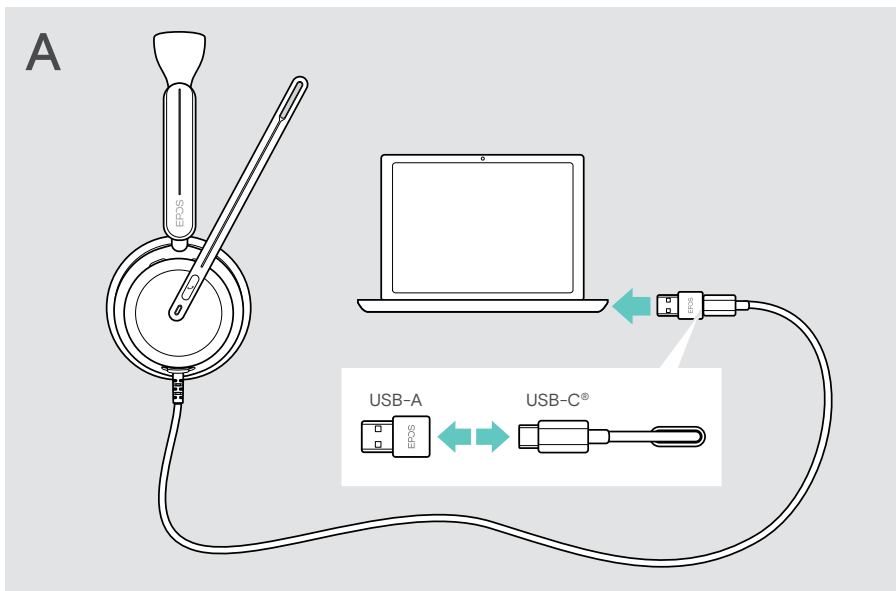
Du kan fjerne USB-A-adapteren helt fra USB-kablet og sætte den på igen.

Sådan fjerner du USB-A-adapteren:

- > Kobl adapteren fra USB-C-stikket.
- > Skub USB-stikket gennem den lille åbning for enden af gummiholderen.

A Tilslutning direkte til din computer

- > Tilslut eller frakobl USB-A-adapteren.
- > Sæt headsettet i en **USB-C-** **eller** **USB-A-**port på din computer. Headsettet tænder og slukker sammen med din computer.



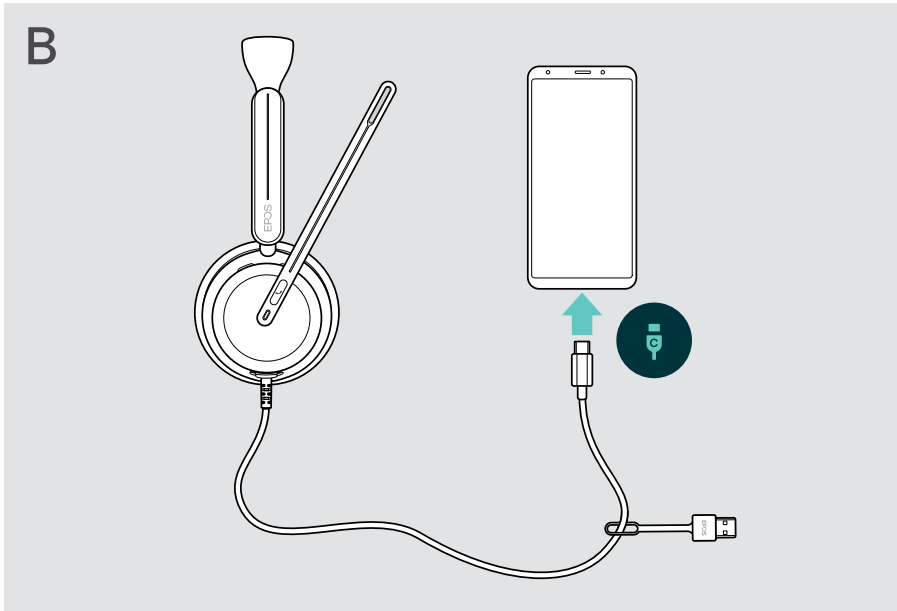
Sådan frakobler du headsettet:

- > Træk stikket ud af USB-porten.

B Tilslutning til din mobile enhed

Følgende funktioner afhænger af den forbundne mobile enhed og apps og fungerer muligvis ikke på alle enheder.

- > Frakobl USB-A-adapteren.
- > Slut headsettet til USB-C-porten på din mobile enhed.
Headsettet tændes og slukkes med din mobile enhed.



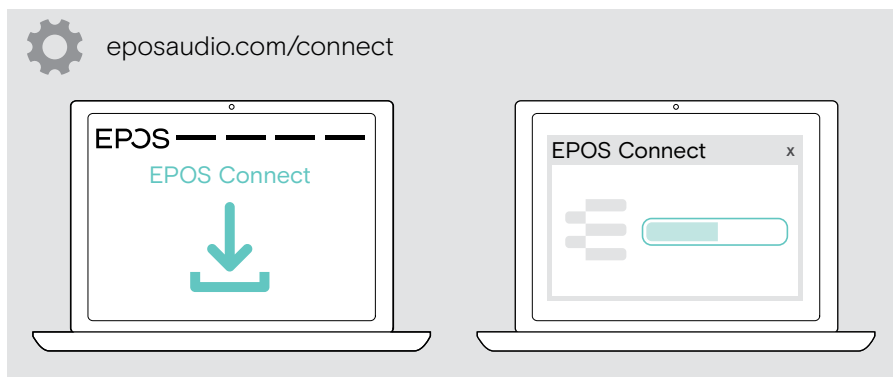
Sådan frakobler du headsettet:

- > Træk stikket ud af USB-porten.

Installation af EPOS Connect-computerappen

Den gratis [EPOS Connect-software](#) gør det muligt at konfigurere og opdatere headsettet og giver adgang til yderligere indstillinger.

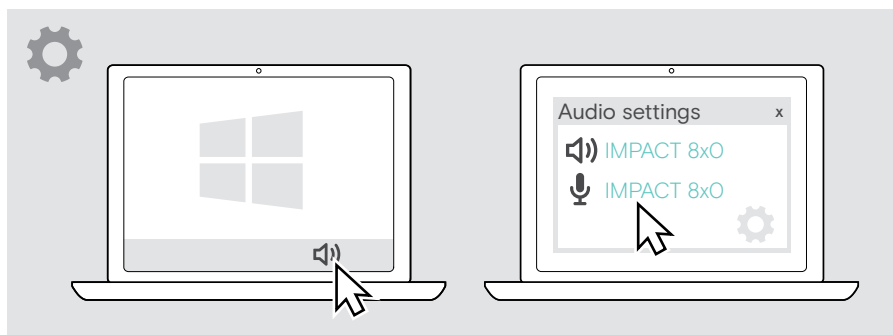
- > Download softwaren fra eposaudio.com/connect.
- > Installer softwaren. Du skal have administratorrettigheder på din computer – kontakt om nødvendigt din IT-afdeling.



Ændring af lydindstillinger – Microsoft® Windows

Windows ændrer normalt lydindstillingerne automatisk, når man tilslutter et nyt headset. Hvis headsettet er tilsluttet, men der ikke er nogen lyd:

- > Højreklik på lydikonet.
- > Vælg IMPACT 8xO som højttaler under output.
- > Vælg IMPACT 8xO som mikrofon under input.



Sådan bruger du – grundlæggende funktioner



FORSIGTIG

Risiko for høreskade!

Hvis du lytter ved høj volumen i længere tid, kan du få permanente høreskader.

- > Skru ned for lydstyrken på din tilsluttede enhed, før du tager headsettet på.
- > Undlad at udsætte dig selv for en høj lydstyrke i længere perioder.

Justering af lydstyrken

Headsettet har tre lydstyrkeindstillinger, der kan justeres uafhængigt af hinanden:

1



Opkald
under et aktivt opkald

2



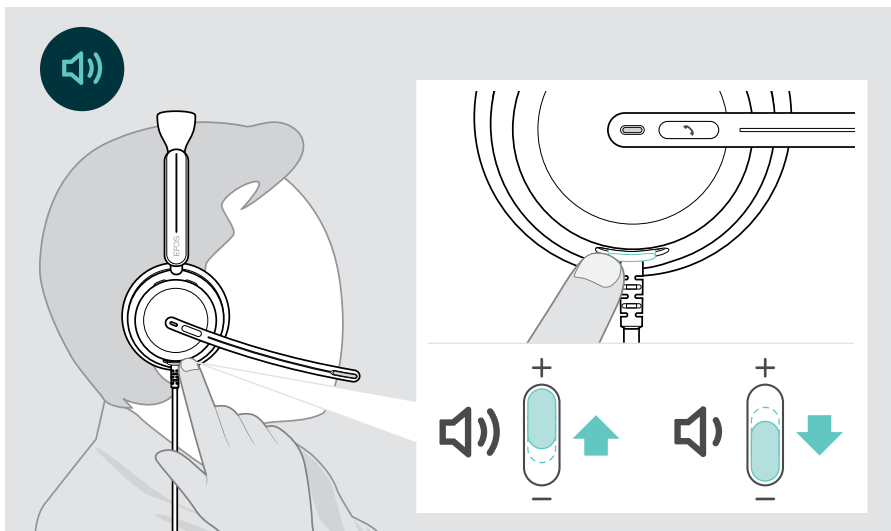
Medielydstyrke
under streaming af medier

3



Lydstyrke på ringetone, toner og stemmeprompter,
når headsettet er i inaktiv tilstand
(ikke under et opkald eller mediestreaming)

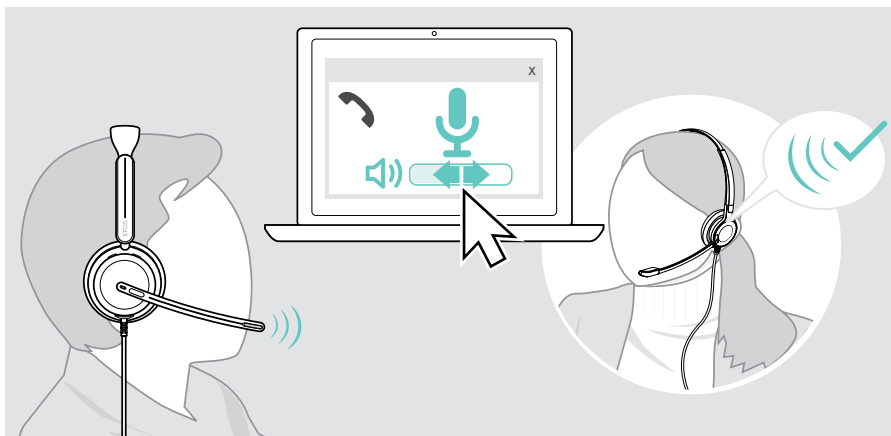
- > Flyt multifunktionsknappen til + eller – for at skrue op eller ned for lyden. Du hører et dobbelt bip for maksimal eller minimal lydstyrke.



i Du kan også ændre lydstyrken for opkald og mediestreaming på den forbundne enhed.

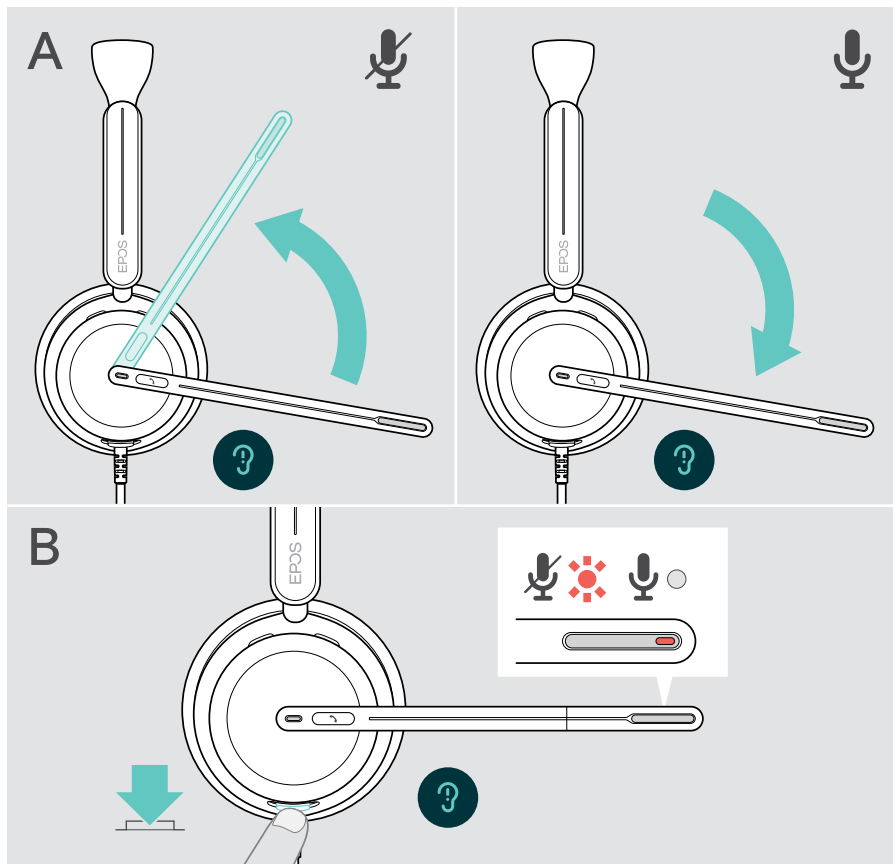
Justering af headsettets mikrofonlydstyrke ved brug af softphones

- > Foretag et opkald på den forbundne enhed til en person, som kan hjælpe dig med at indstille en passende lydstyrke for mikrofonen.
- > Mikrofonlydstyrken indstilles i softphone-programmet og/eller i computerens lydindstillinger.



Afbrudelse af headsettets mikrofon

- > **A** Flyt boomarmen opad for at slå lyden fra (du mærker en let modstand) eller nedad for at slå lyden til på mikrofonen*. **ELLER**
- > **B** Tryk på multifunktionsknappen for at slå mikrofonen til eller fra. LED'en lyser rødt, når lyden er slået fra.



Mikrofonen slås også fra ved at tage headsettet af, mens lyden slås til igen, når du tager det på igen.*



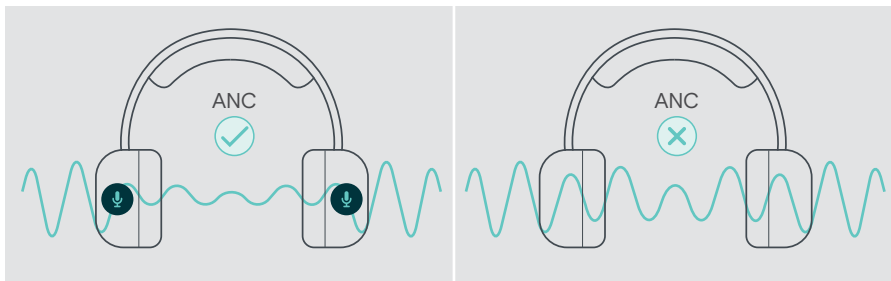
LED'en blinker rødt, hvis du taler, mens mikrofonen er slået fra*.



* Denne funktion kan aktiveres/deaktiveres via EPOS Connect.

Brug af ANC – kun version med ANC

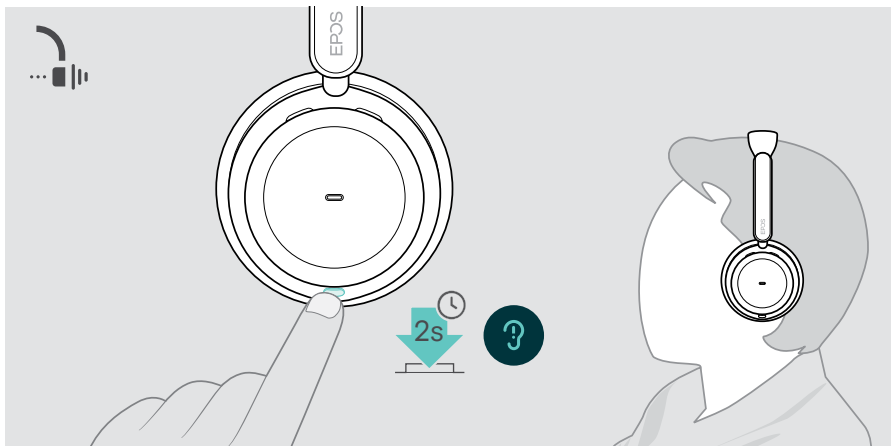
IMPACT 860 ANC/860T ANC giver mulighed for dæmpning af baggrundsstøj ved hjælp af aktiv støjreduktionsteknologi. Særlige mikrofoner reducerer baggrundsstøjen, f.eks. tastaturlyde eller snak fra kolleger i et åbent kontormiljø.



Hvis du befinder dig i støjende omgivelser, men gerne vil skabe dit eget støjfri rum, kan du bruge headsettet uden at tilslutte det til andre enheder, men med den aktive støjreduktion slået til.

Slå ANC til/fra

- > Tryk på ANC-knappen i 2 sek., eller brug EPOS Connect til at aktivere eller deaktivere ANC.



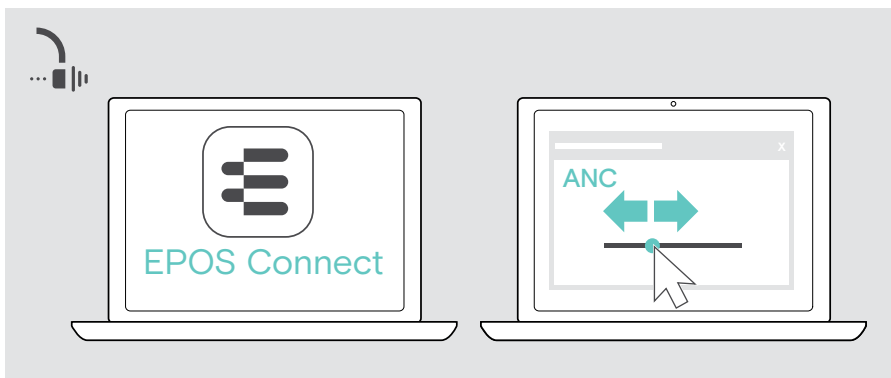
Brug og justering af ANC

Headsettet er udstyret med **adaptiv ANC** og reagerer på det omgivende støjniveau. Den indbyggede ANC reagerer på det omgivende støjniveau for at aktivere lige så meget ANC, som der er behov for på et givent tidspunkt. Det reducerer følelsen af indelukkethed i situationer, hvor der ikke er behov for det.

Den ekstra **ANC-niveaunknap** giver dig mulighed for at indstille din individuelle ANC-intensitet (når adaptiv tilstand er fravalgt).

Via **EPOS Connect** kan du:

- > Vælge eller justere ANC-tilstand.



Tilgængelige indstillinger for støjkontrol:

Adaptiv ANC	Justerer automatisk ANC-intensiteten
ANC-niveau	> Skift ANC-intensiteten til dit foretrukne niveau.

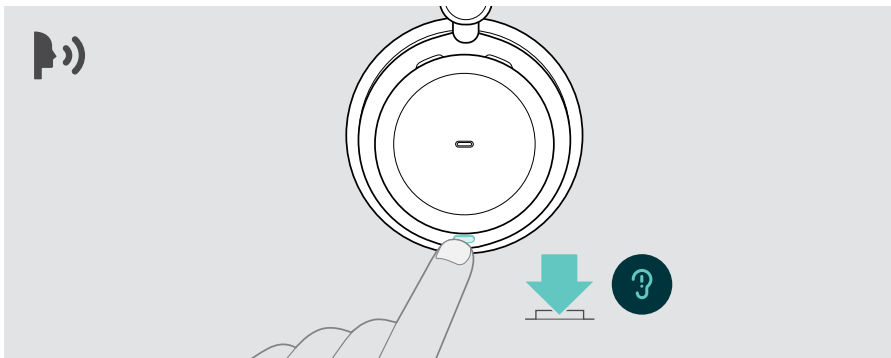
Brug af TalkThrough – kun version med ANC

TalkThrough gør det muligt at kommunikere med dine kolleger uden at skulle tage headsettet af, når ANC er slået til. Afspilning af medier vil blive sat på pause, eller medielyden vil blive slået fra.



Slå TalkThrough til/fra

- > Aktivér ANC (se forrige sider).
- > Tryk på ANC-knappen for at aktivere eller deaktivere TalkThrough.

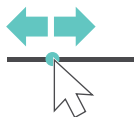


Justering af TalkThrough-intensitet



Via [EPOS Connect](#) kan du:

- > Ændre TalkThrough-intensiteten via indstillingerne for støjkontrol.



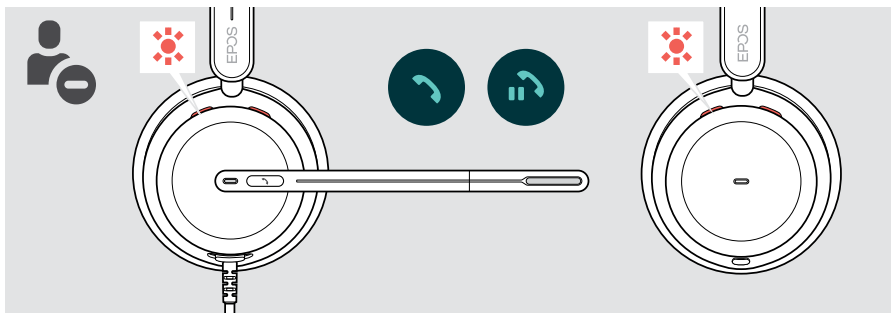
Sådan foretages opkald via headsettet

Følgende funktioner afhænger af den tilsluttede enhed.

For at foretage opkald via computeren:

- > Installer en softphone (VoIP-software), eller bed din administrator om hjælp.

Busylight-LED'en lyser rødt, så længe du er i gang med et opkald, eller der er et opkald i venteposition.



Sådan foretages et opkald

- > Start opkaldet på din forbundne enhed.
Busylight-LED'en lyser rødt, så længe du er i gang med et opkald.

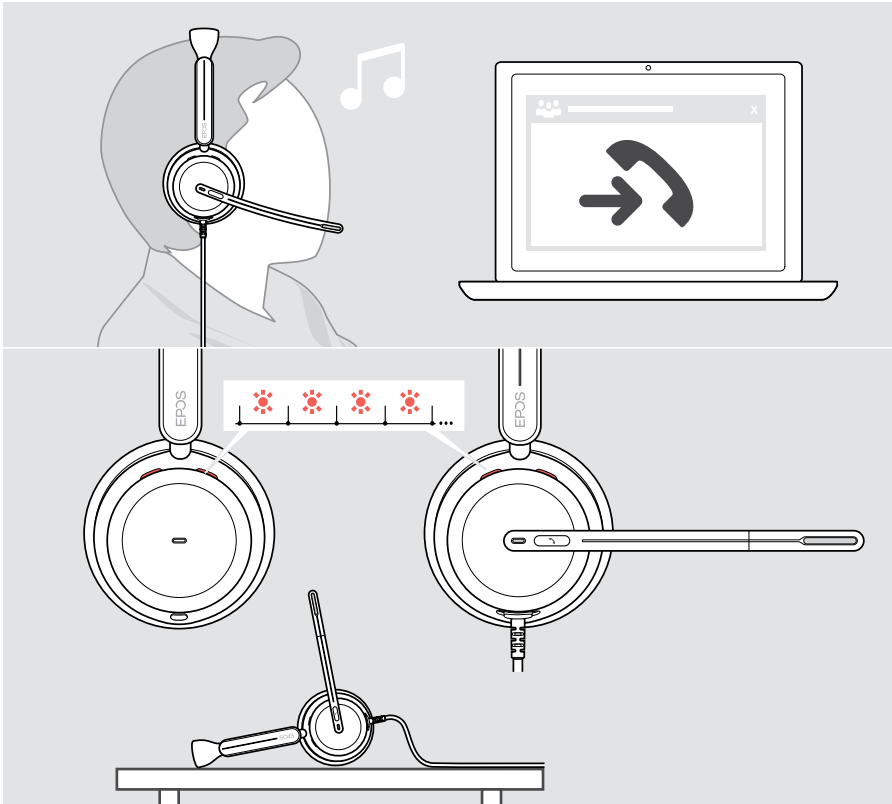


Besvarelse/afvisning af opkald

Du kan besvare et indgående opkald på flere måder.

Angivelse af indgående opkald

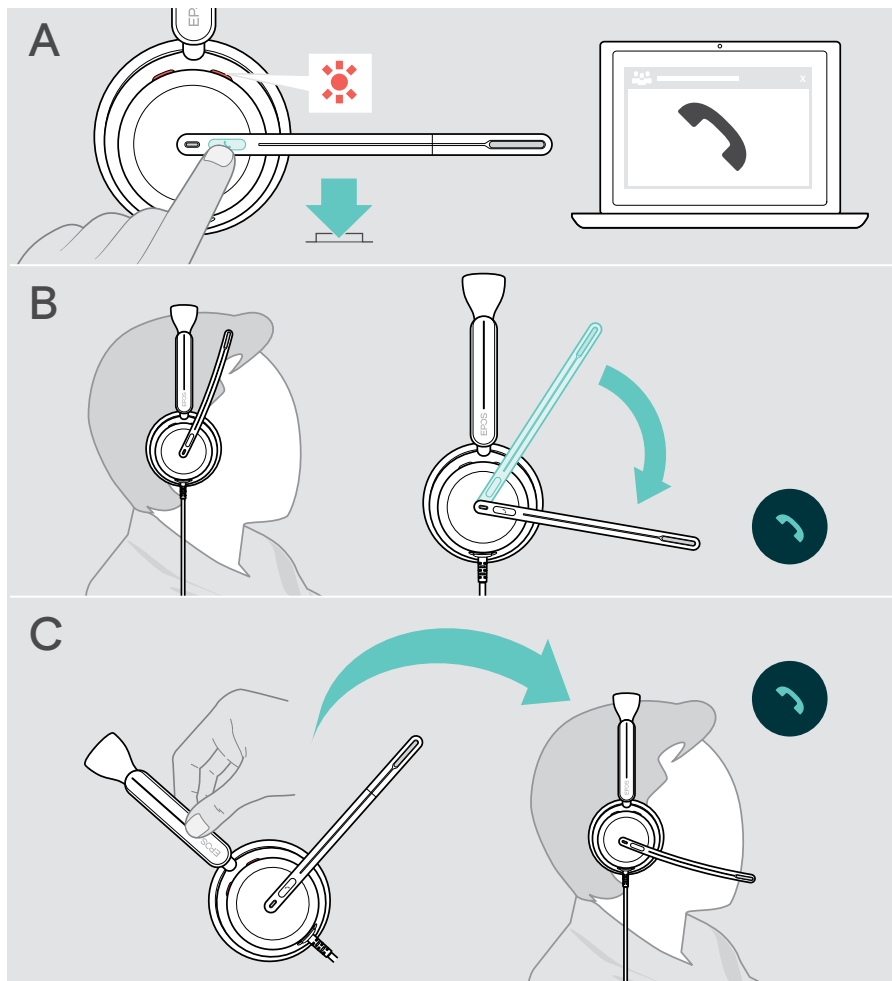
Når du modtager et opkald, vil du høre en ringetone. Hvis du ikke bærer headsettet, angiver den blinkende Busylight LED det indgående opkald.



Besvar et opkald

Du kan besvare et opkald på tre forskellige måder:

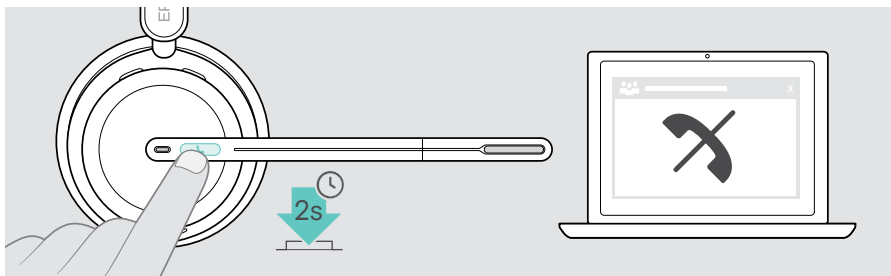
- > **A** Tryk på bøjleknappen. **ELLER**
- > **B** Flyt boomarmen nedad.* **ELLER**
- > **C** Tag headsettet på, hvis du ikke har det på*. Headsettet er udstyret med en registreringssensor, der registrerer, når headsettet bæres.



* B + C: Denne funktion kan slås til/fra via EPOS Connect.

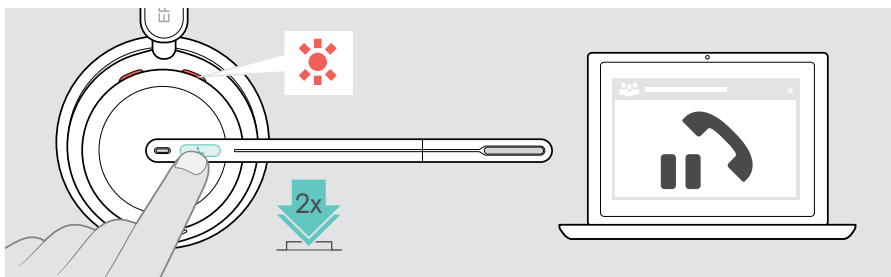
Afvis et opkald

- > Tryk på bøjleknappen i 2 sekunder.



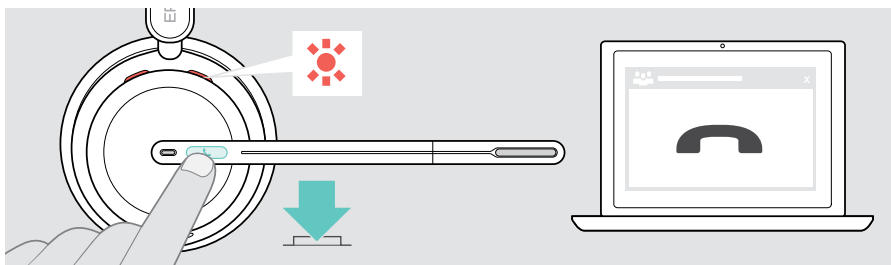
Sæt et opkald i venteposition (pause)

- > Dobbelttryk på bøjleknappen for at sætte et opkald i venteposition eller besvare det.



Afslut et opkald

- > Tryk på bøjleknappen for at afslutte opkaldet. **ELLER**
- > Afslut opkaldet på din tilsluttede enhed.



Håndtering af flere opkald

Der kan administreres to opkald samtidigt. Hvis du modtager et opkald under et aktivt opkald, afspilles der en banke på-tone.



Sådan accepteres/afvises det andet opkald

 A diagram showing a hand pressing a button on the side of a headset. To the left, two call windows are shown: one with a handset icon and another with a handset icon and a pause symbol.

Igangværende opkald	Andet indkommende opkald	
		Accepterer det indkommende opkald og afslutter det igangværende opkald
		Accepterer det indkommende opkald og sætter det igangværende opkald i venteposition
		Afviser det indkommende opkald og fortsætter med det igangværende opkald

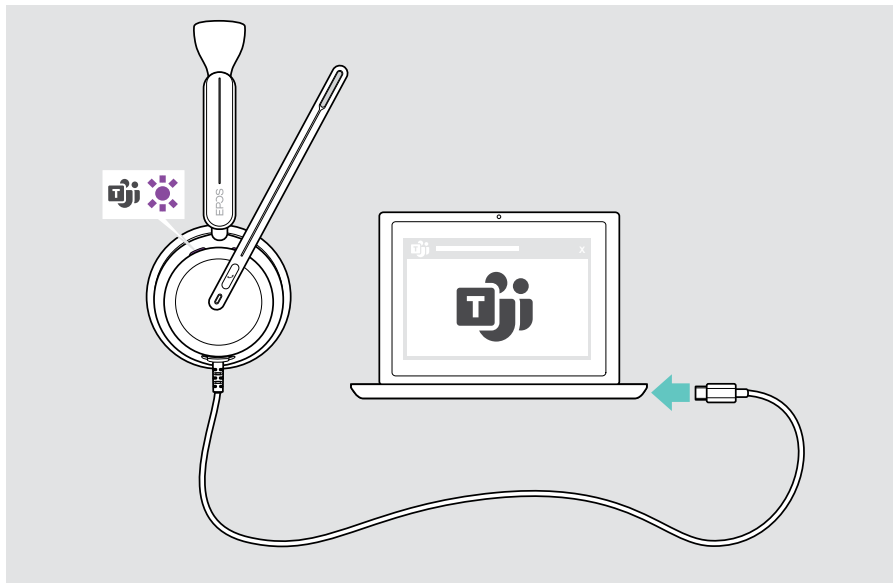
Skift mellem opkald/afslut det igangværende opkald

Igangværende opkald	Andet opkald i venteposition		
			Skifter mellem det aktive opkald og opkaldet i venteposition
			Afslutter det igangværende opkald og sætter det 2. opkald i venteposition

Brug af Microsoft® Teams – kun IMPACT 860T/860T ANC

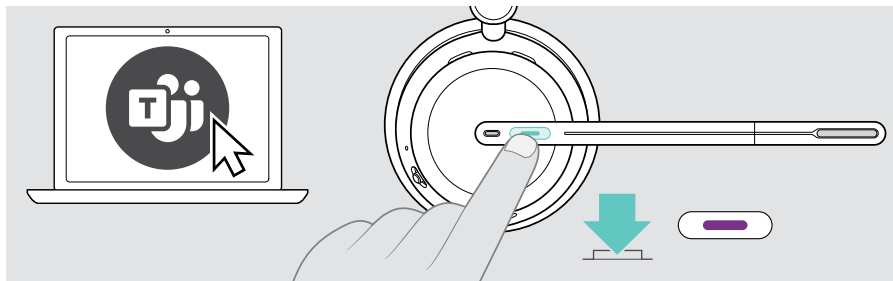
Sådan bruges Microsoft Teams sammen med headsettet:

- > Tilslut headsettet til din computer – se side 10.
Hvis Microsoft Teams allerede kører på din computer, lyser Teams-LED'en lilla.
Ellers installer og kørs Microsoft Teams.



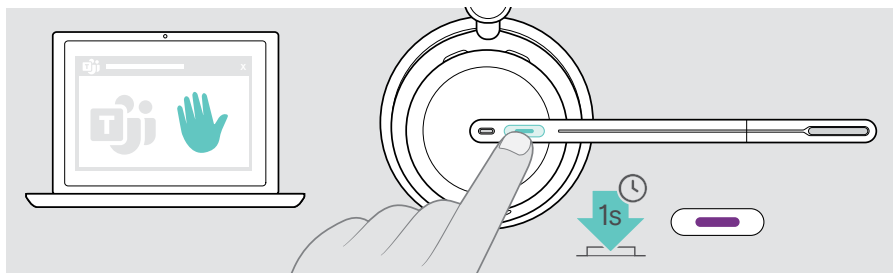
Aktivering af Microsoft® Teams

- > **A** Tryk på bøjle- og Teams-knappen. **ELLER**
- > **B** Åbn Microsoft Teams på din tilsluttede enhed.



Ræk hånden op i et Teams-møde

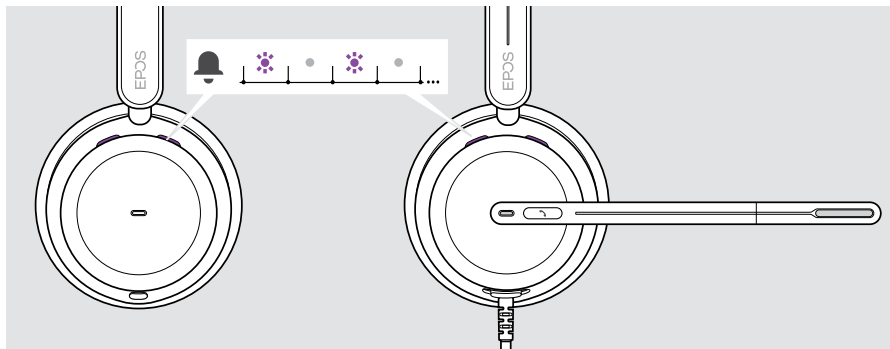
- > Tryk på bøjle- og Teams-knappen i 1 sekund, og slip den for at hæve eller sænke hånden.



Tjek af Teams-notifikationer

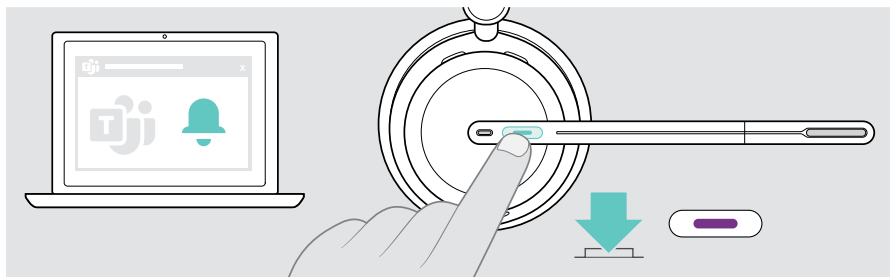
Indikatorlampen blinker lilla for at angive:

- notifikation om at slutte sig til et møde
- notifikation om telefonsvarerbesked
- notifikation om ubesvaret opkald



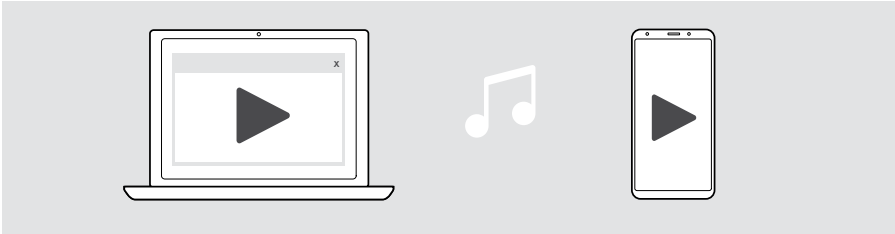
Sådan tjekkes disse notifikationer på skærmen:

- > Tryk på bøjle- og Teams-knappen.



Lyt til medier

- > Afspil mediet på din tilsluttede enhed.

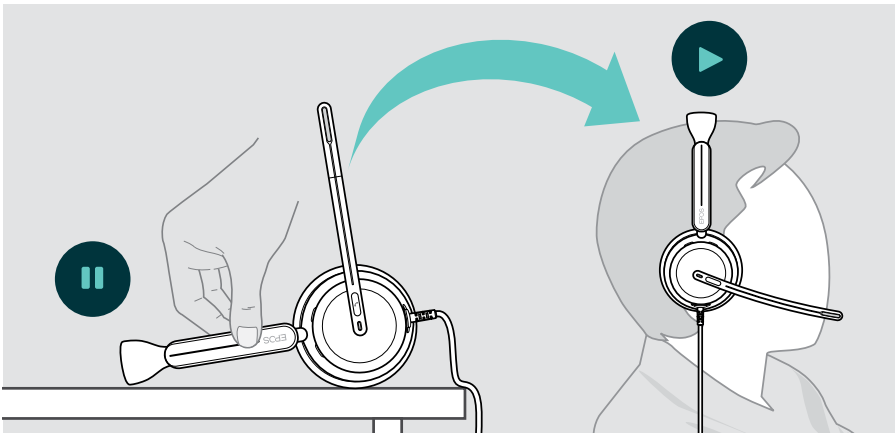


Hvis du modtager og besvarer et opkald, sættes medieafspilningen på pause. Den starter igen, når opkaldet afsluttes, hvis dette understøttes af den tilsluttede enhed.

Styring via registreringssensoren

Headsettet er udstyret med en registreringssensor, der registrerer, om det sidder på hovedet eller ej.

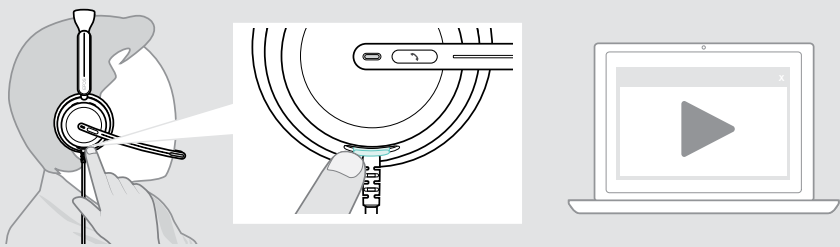
- > Tag headsettet af.
Mediegengivelsen sættes på pause.
- > Tag headsettet på.
Mediegengivelsen genoptages, hvis medierne blev sat på pause via registreringssensoren.






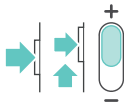

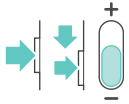


Denne funktion kan slås til/fra via EPOS Connect.

Styring via knap

Følgende funktioner afhænger af enheden.



		Afspiller lyd
		Sætter lyden på pause
<p>> Tryk på multifunktionsknappen, hold den nede, og flyt den til + eller - :</p>		
		Afspiller det næste nummer
		Afspiller det forrige nummer

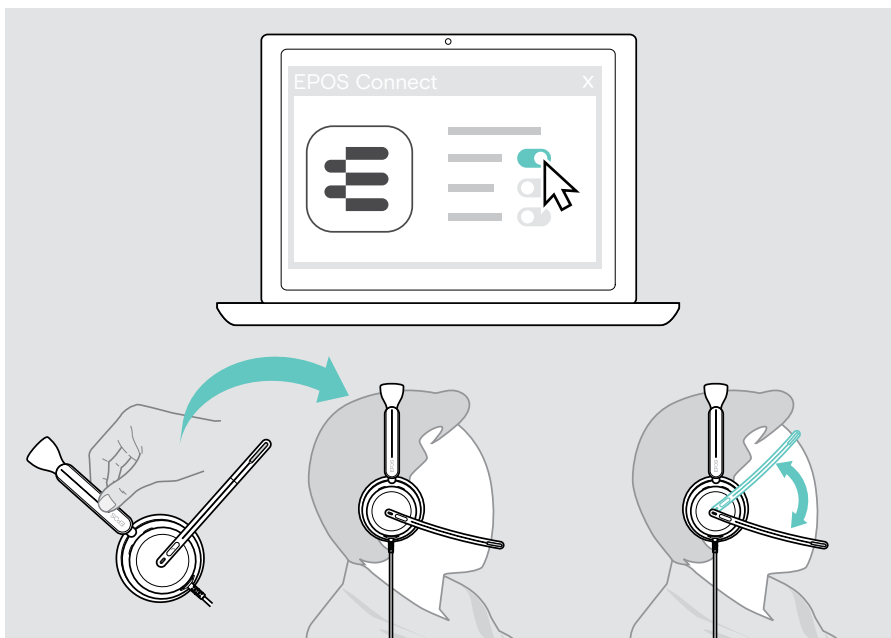
Godt at vide

Aktivering/deaktivering af sensorfunktioner

Headsettet er udstyret med en registreringsensor, der registrerer, om det sidder på hovedet eller ej. En anden sensor registrerer boomarmens position.

Via **EPOS Connect** kan du:

- > Aktivere eller deaktivere Smart Pause-funktionerne.



Tilgængelige indstillinger:

Besvarelse af opkald	Besvarer et opkald, når du tager headsettet på
	Besvarer et opkald, hvis du bevæger boomarmen nedad
Mute	Slår mikrofonen fra, når headsettet tages af under et opkald, og slår lyden til igen, når headsettet tages på igen
	Slår mikrofonen fra, hvis du bevæger boomarmen opad
Afspil/pause	Medieafspilning sættes på pause, når du tager headsettet af, og starter igen, når du tager headsettet på igen

Justering af sidetonen

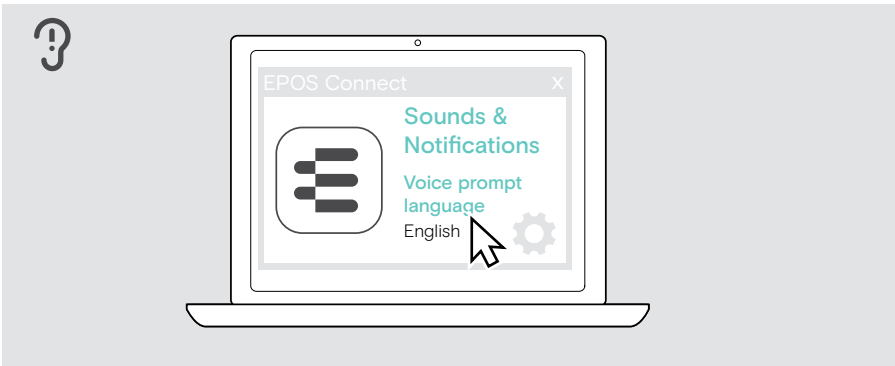
Sidetonen er den hørbare tilbagekobling af din egen stemme under et telefonopkald.

- > Skift styrken for sidetone i [EPOS Connect](#).



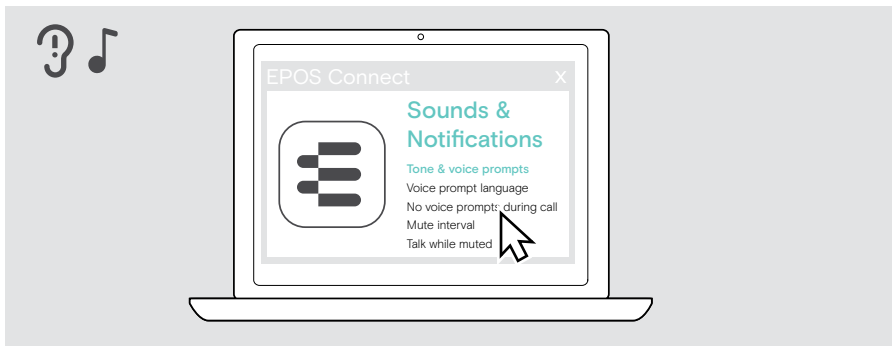
Ændring af stemmeprompternes sprog

- > Vælg sproget for de relevante stemmeprompter på listen i [EPOS Connect](#) (engelsk som standard).



Justering af lyde og notifikationer

> Skift lyde og notifikationer i **EPOS Connect**.



Toner og stemmeprompter

Tænd/sluk prompter på headsettet

Sprog for stemmeprompte

Ændrer sproget for stemmeprompter på headsettet

Ingen stemmeprompter under opkald

Aktiverer/deaktiverer ikke-vigtige stemmeprompter under et opkald

Interval, når lyden er slået fra

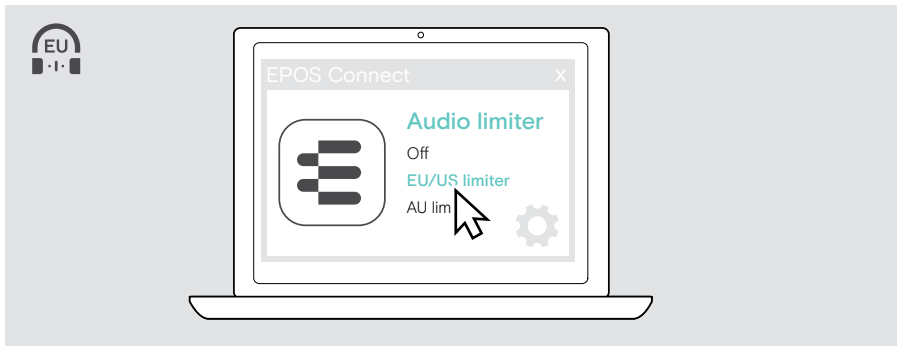
Vælger notifikationsintervallet, når lyden i headsettet slås fra

Tal, mens lyden er slået fra

Tænder/slukker for de ekstra blink på boomarmens LED: LED'en lyser rødt, når lyden er slået fra. Hvis du aktiverer denne funktion, blinker LED'en, så snart du begynder at tale, som en ekstra påmindelse.

Aktivering/deaktivering af en audiobegrænser

> Vælg en audiobegrænser i **EPOS Connect**.



Fra	Deaktiverer begrænser
EU/US-begrænser	Aktiverer begrænser: Maks. 90 dB; overholder direktiv 2003/10/EF
AU-begrænser	Aktiverer begrænser: Maks. 85 dB; overholder direktiv AS/ACIF G616:2006

Vedligeholdelse og opdatering af produkter

Rengøring af produkterne

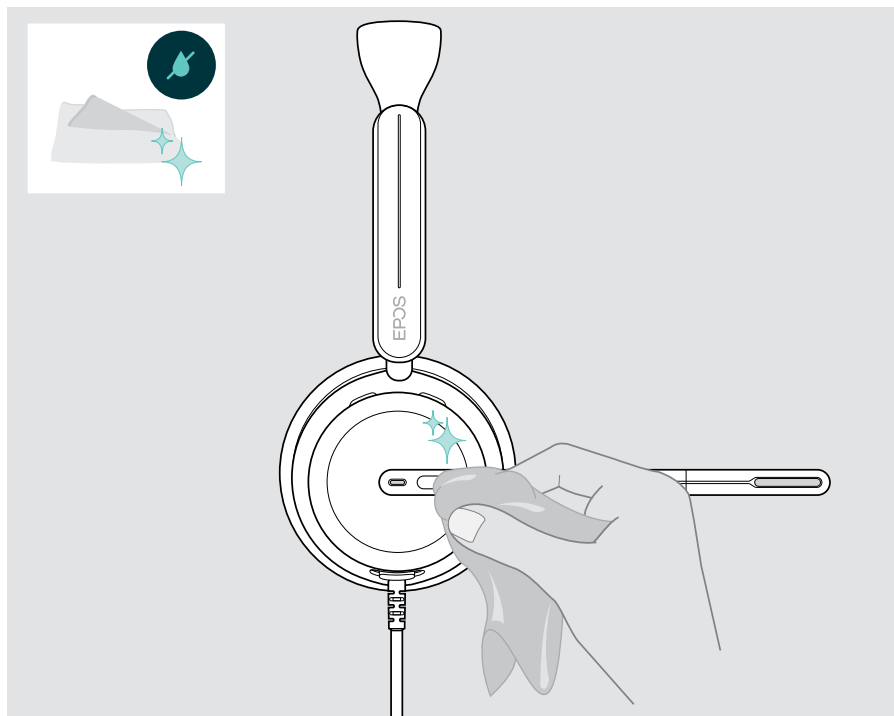
ADVARSEL

Væsker kan beskadige produktets elektronik!

Hvis der trænger væske ind i enhedens kabinet, kan den forårsage en kortslutning og beskadige elektronikken.

- > Hold væsker langt væk fra produktet.
- > Der må ikke anvendes rengørings- eller opløsningsmidler.

- > Produktet må kun rengøres med en tør klud.

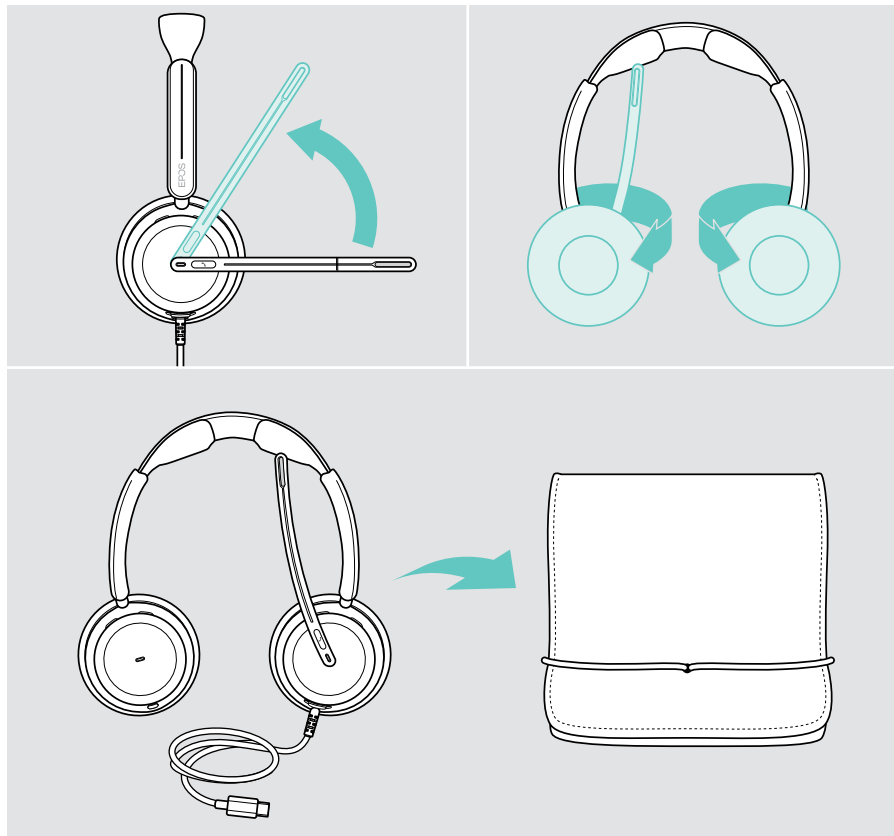


Transport og opbevaring af produkterne

- > Opbevar produkterne et rent og tørt sted.

Sådan undgår du, at headsettet får skrammer og ridser:

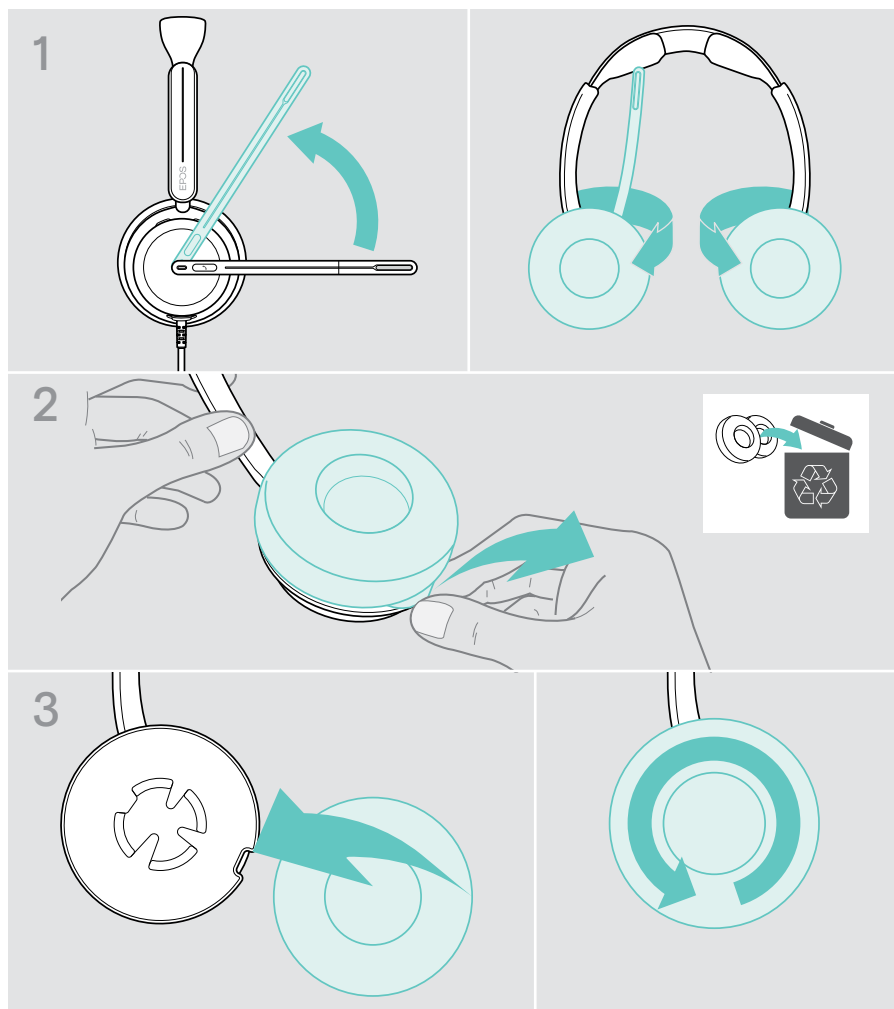
- > Opbevar headsettet i æsken, når det ikke er i brug, eller når du skal transportere det. Løft boomarmen, og drej earcupperne ind.



Udskift ørepuderne

Af hygiejniske grunde skal ørepuderne udskiftes. Du kan købe nye ørepuder hos din EPOS-forhandler.

- 1 Løft boomarmen, og drej earcupperne ind.
- 2 Tag fat i kanten af ørepuden bag earcuppen, og træk den op og væk fra earcuppen.
- 3 Skub kanten af den nye ørepude ind i den lille fordybning. Drej forsigtigt ørepuden mod uret, indtil den sidder helt fast.

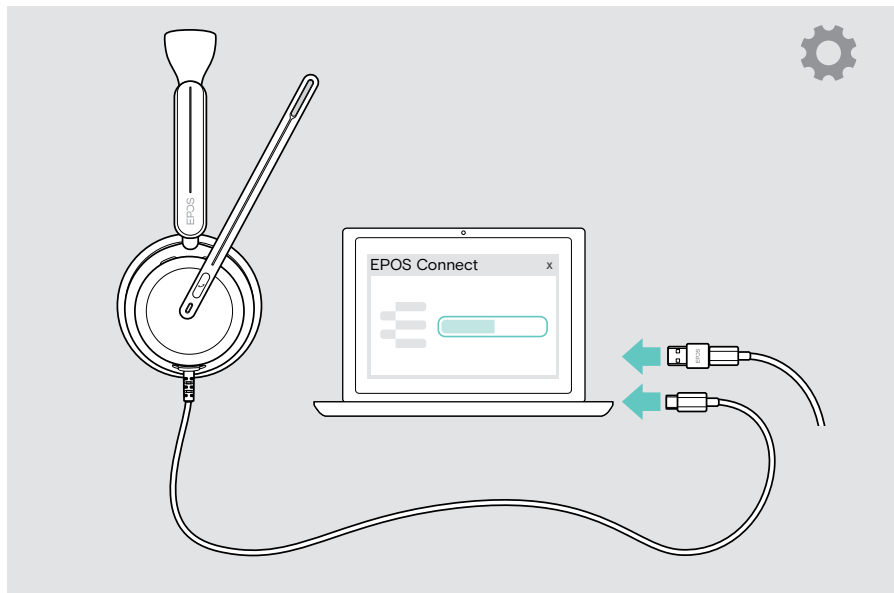


Opdatering af firmwaren

Du kan opdatere headsettets firmware med den gratis **EPOS Connect**-software (se side 12).

- > Slut headsettet til computeren.
- > Start **EPOS Connect**.

Hvis der findes ny firmware, vil softwaren hjælpe dig gennem opdateringsproceduren.



I tilfælde af problemer ...



Mange funktioner kan slås til/fra eller justeres i **EPOS Connect**:

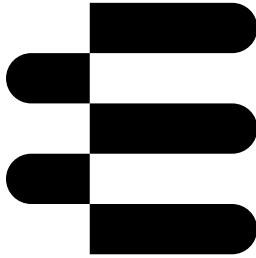
> Juster indstillingerne.

Problem	Mulig årsag	Løsning	Side
Ingen lyd, eller lyden forsvinder indimellem	Lydstyrken er for lav	> Skru op for lyden på headsettet under et opkald eller mediestreaming eller på din tilsluttede enhed.	13
	USB-stikket er ikke sat helt i	> Sæt stikket i igen.	11
	Anden lydkilde valgt	> Vælg EPOS IMPACT 8xO i lydindstillingerne.	12
Microsoft Teams-knappen virker ikke	Microsoft Teams kører ikke på din computer	> Åbn Microsoft Teams på computeren.	-
Bip i stedet for stemmeprompter	Stemmeprompter er deaktiveret	> Aktivér stemmeprompter via EPOS Connect.	32
Lydalarmer forstyrrer under opkald	Stemmeprompter eller toner under opkald aktiveret	> Deaktiver stemmeprompter/toner under opkald i EPOS Connect.	32
Stemmeprompter for høje eller lave	Lydstyrken for stemmeprompter er justeret for højt eller lavt	> Juster lydstyrken i inaktiv tilstand.	13
Stereolyd spejlet	Headset med ombyttet side	> Skift sideindstillingen via EPOS Connect.	-
Du hører din egen stemme for højt	Sidetone er indstillet for højt	> Skift sidetoneindstillingen via EPOS Connect.	31
Headset reagerer ikke på bevægelser ifm. registreringssensoren	Registrerings sensor er deaktiveret	> Aktivér registrerings sensoren via EPOS Connect.	30
		> Afbryd og tilslut headsettet igen for at genstarte headsettet.	-
Microsoft Teams virker ikke	Microsoft Teams eller forbindelse til appen forstyrres	> Genstart Microsoft Teams på computeren.	-
Headsettet reagerer ikke, når der trykkes på knapperne	Problemer med software eller hardware	> Brug EPOS Connect til at nulstille headsettet.	-

Hvis der opstår et problem, der ikke er omtalt her, eller hvis problemet ikke kan løses ved hjælp af de foreslåede løsninger, skal du bede din lokale EPOS-forhandler om hjælp.

Du kan finde en EPOS-partner i dit land på [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01