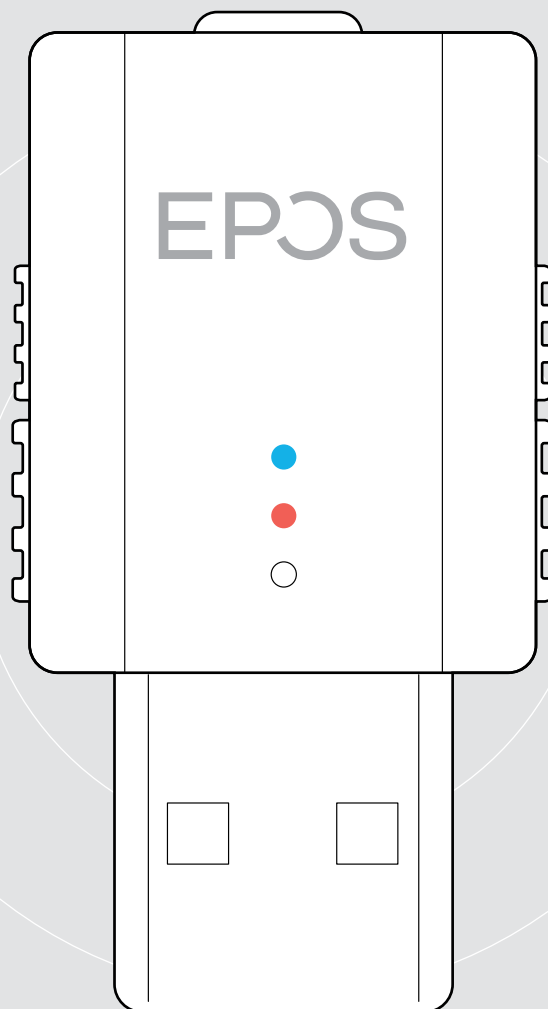


EPOS



SDW D1 USB

Dongle DECT pour micro-casques IMPACT 5000

Guide d'utilisation

Sommaire

Informations importantes sur les produits DECT	2
Contenu de l'emballage	3
Dongle SDW D1 USB	3
Packs avec micro-casque, housse de transport et câble de recharge.....	3
Vue d'ensemble du produit.....	4
Présentation générale des micro-casques.....	4
Présentation des voyants LED du casque.....	5
Présentation des touches du casque	6
Présentation générale du dongle.....	7
Présentation des voyants LED du dongle.....	7
Présentation des touches du dongle.....	7
Préparation du dongle et du micro-casque pour l'utilisation.....	8
Chargement du micro-casque avant la première utilisation.....	8
Installation du logiciel.....	8
Connexion du dongle à un ordinateur.....	9
Appairage du micro-casque et du dongle.....	9
Montage et port du micro-casque SDW 10 HS.....	10
Utilisation du casque avec l'arceau.....	10
Utilisation du casque avec le contour d'oreille.....	11
Utilisation du micro-casque avec le tour de nuque.....	13
Défaire l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque.....	15
Réglage et port du micro-casque SDW 30 HS SDW 60 HS.....	16
Marquage du casque	17
Configuration et utilisation du micro-casque	18
Allumer le micro-casque.....	18
Éteindre le micro-casque.....	18
Réglage du volume.....	19
Couper le son du microphone du micro-casque.....	20
Passer un appel.....	21
Passer/terminer un appel.....	21
Gestion des appels	21
Recomposition du dernier numéro*.....	22
Gestion d'un deuxième appel – deuxième softphone.....	22
Utilisation du micro-casque et dongle avec Microsoft® Teams.....	23
Lancement de Microsoft® Teams et vérification des notifications.....	23
Fonctions additionnelles.....	24
Vérification du niveau de charge de la batterie.....	24
Recharge du micro-casque	24
Sortie de la zone de portée du DECT.....	25
Activation/désactivation des messages vocaux.....	25
Passage du dongle DECT à la station de base.....	26
Nettoyage et entretien du micro-casque.....	27
Remplacer les coussinets d'oreille.....	27
Remplacement/Retrait de la batterie rechargeable du micro-casque	28
Mise à jour du firmware des produits.....	28
En cas de problème	29
Caractéristiques.....	30

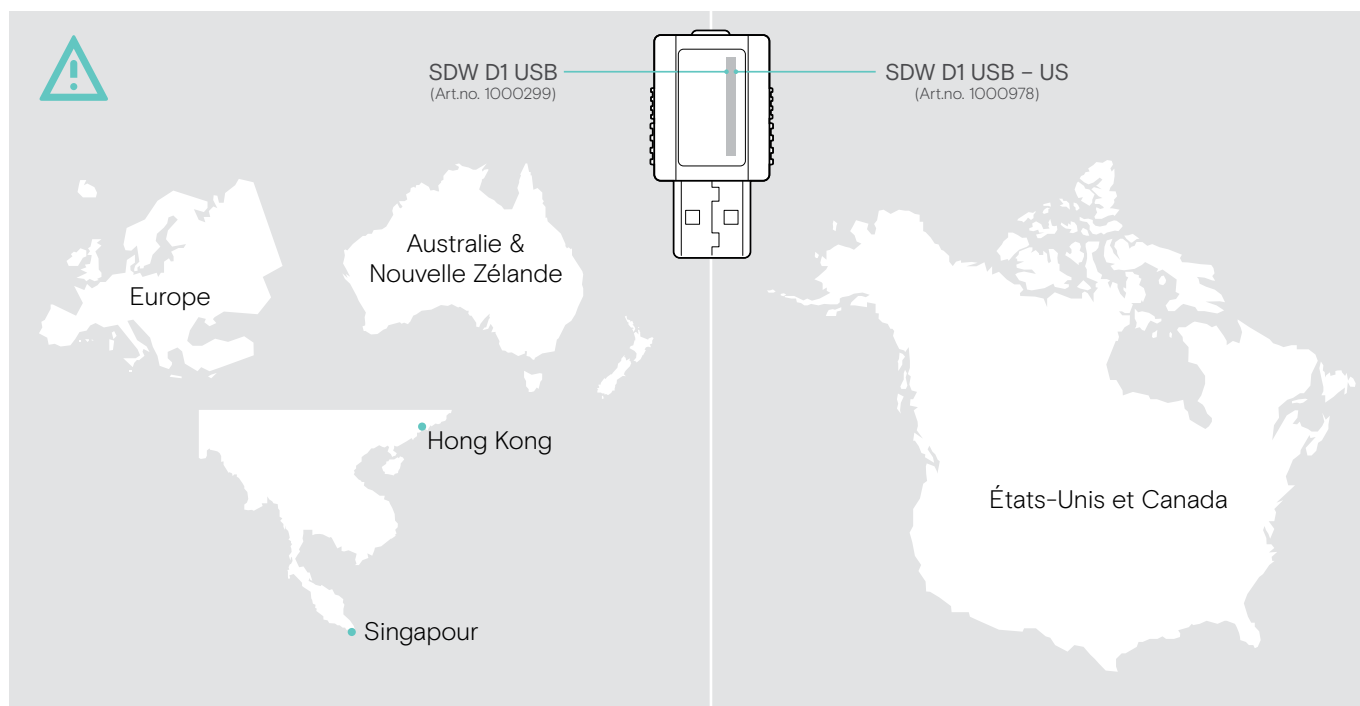
Informations importantes sur les produits DECT

REMARQUE IMPORTANTE

Risque de défaillances !

Ce dongle DECT utilise des fréquences radio sans fil restreintes, variables selon les pays. Les produits DECT ne doivent en aucun cas être utilisés dans une région/un pays autre que celle ou celui où ils ont été achetés et sont destinés à être utilisés. Toute utilisation dans un pays non autorisé constitue une violation de la loi, est susceptible de perturber le fonctionnement des réseaux et des équipements de télécommunication et peut faire l'objet d'amendes et de sanctions des autorités compétentes.

- > N'utiliser le produit que dans des environnements où la transmission sans fil est autorisée.
- > Veuillez observer les règles spécifiques à chaque pays avant d'utiliser le produit !



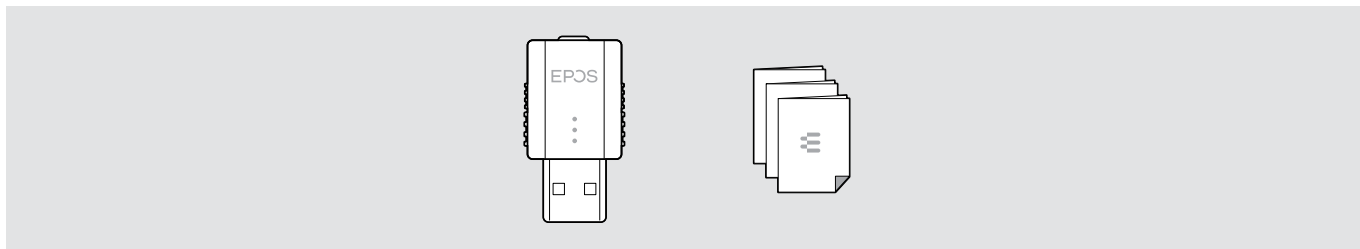
Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le Guide de sécurité.



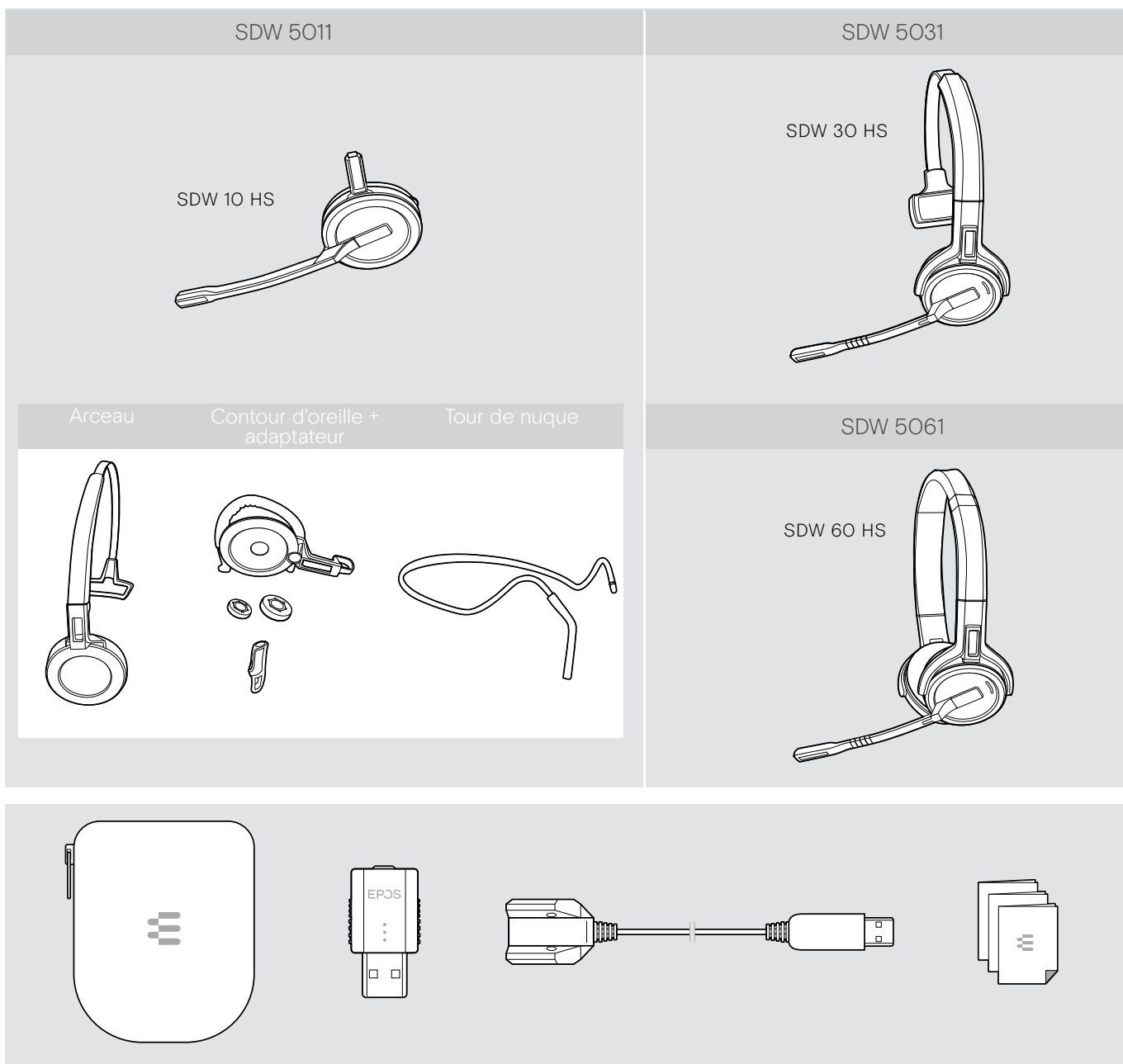
Vous trouverez une liste des accessoires sur la page du produit sur le site eposaudio.com.

Contenu de l'emballage

Dongle SDW D1 USB



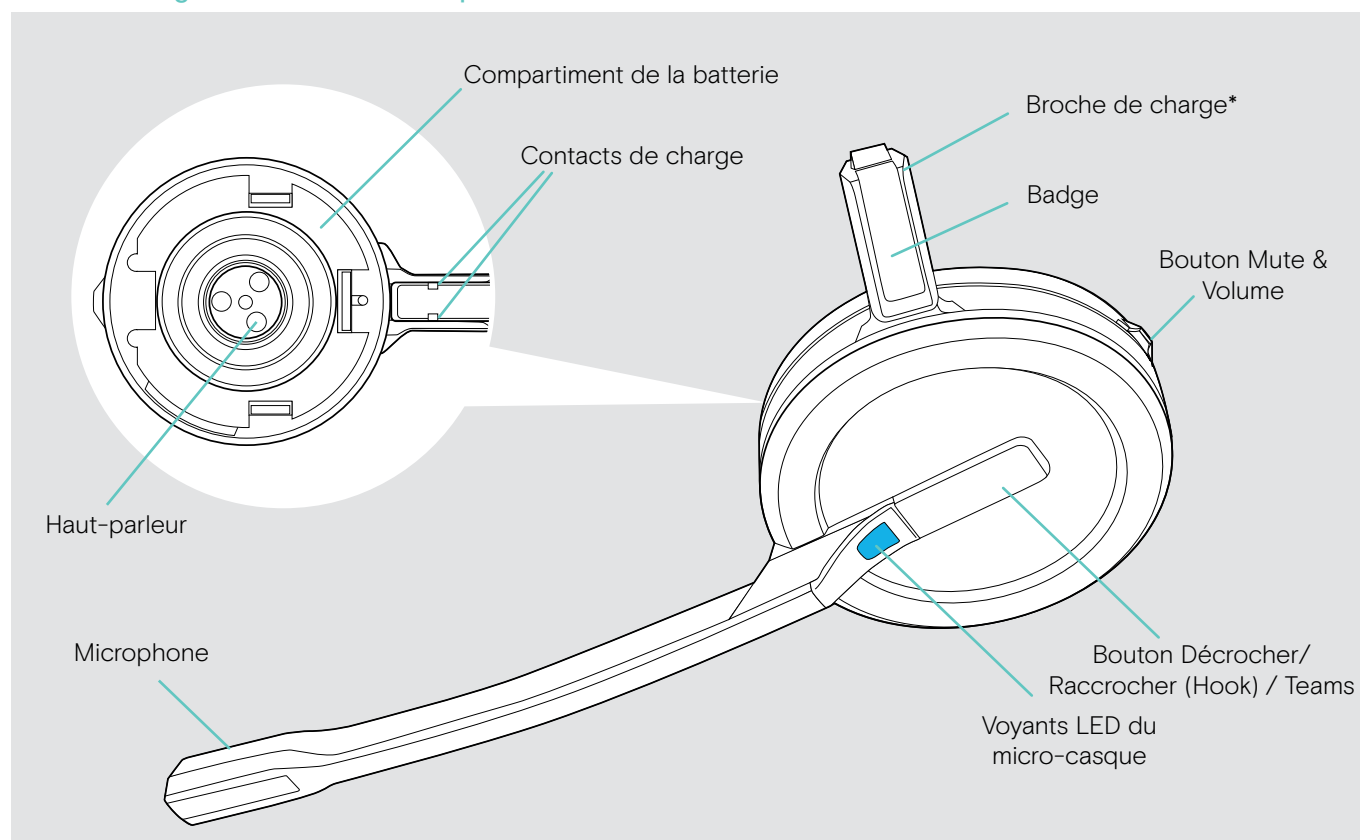
Packs avec micro-casque, housse de transport et câble de recharge



Vue d'ensemble du produit

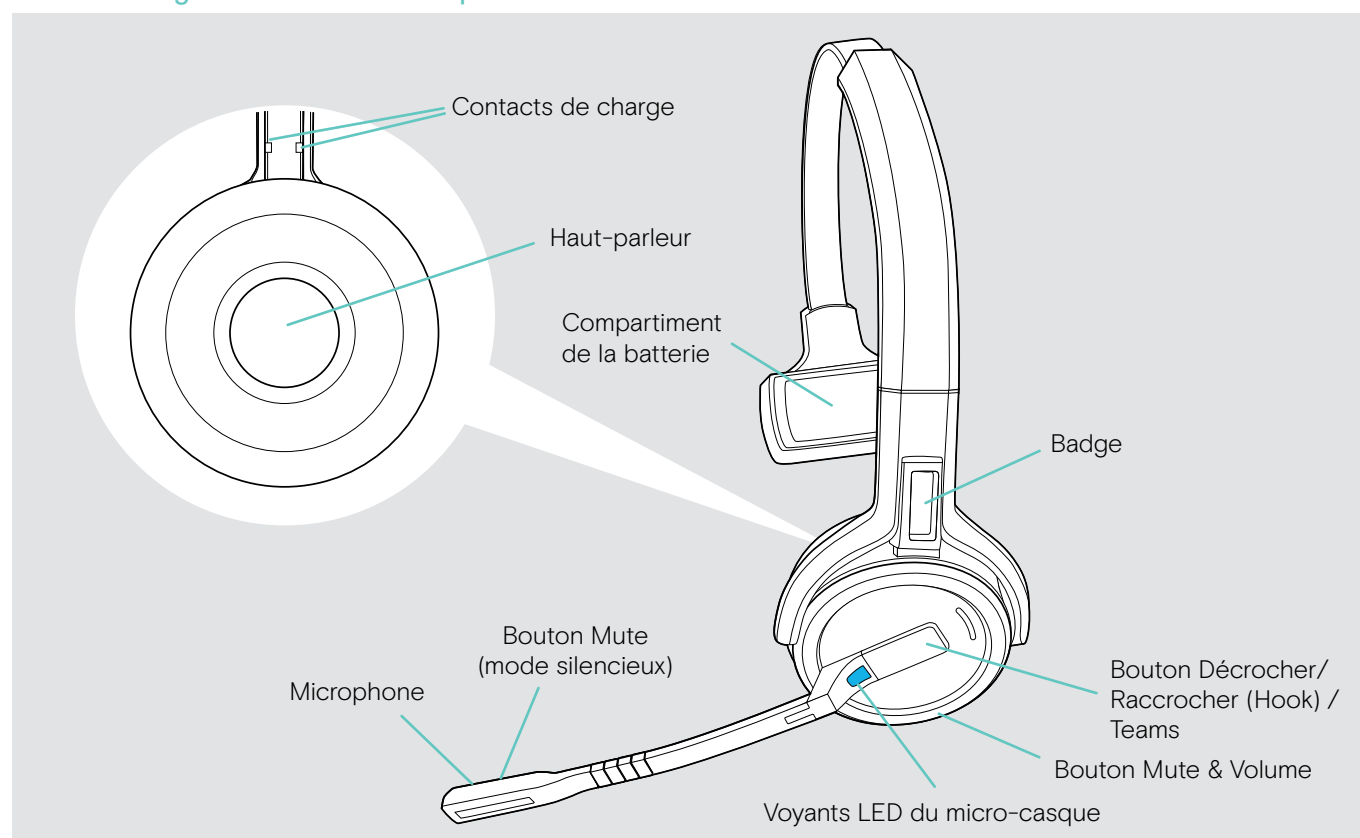
Présentation générale des micro-casques

Présentation générale du micro-casque SDW 10 HS

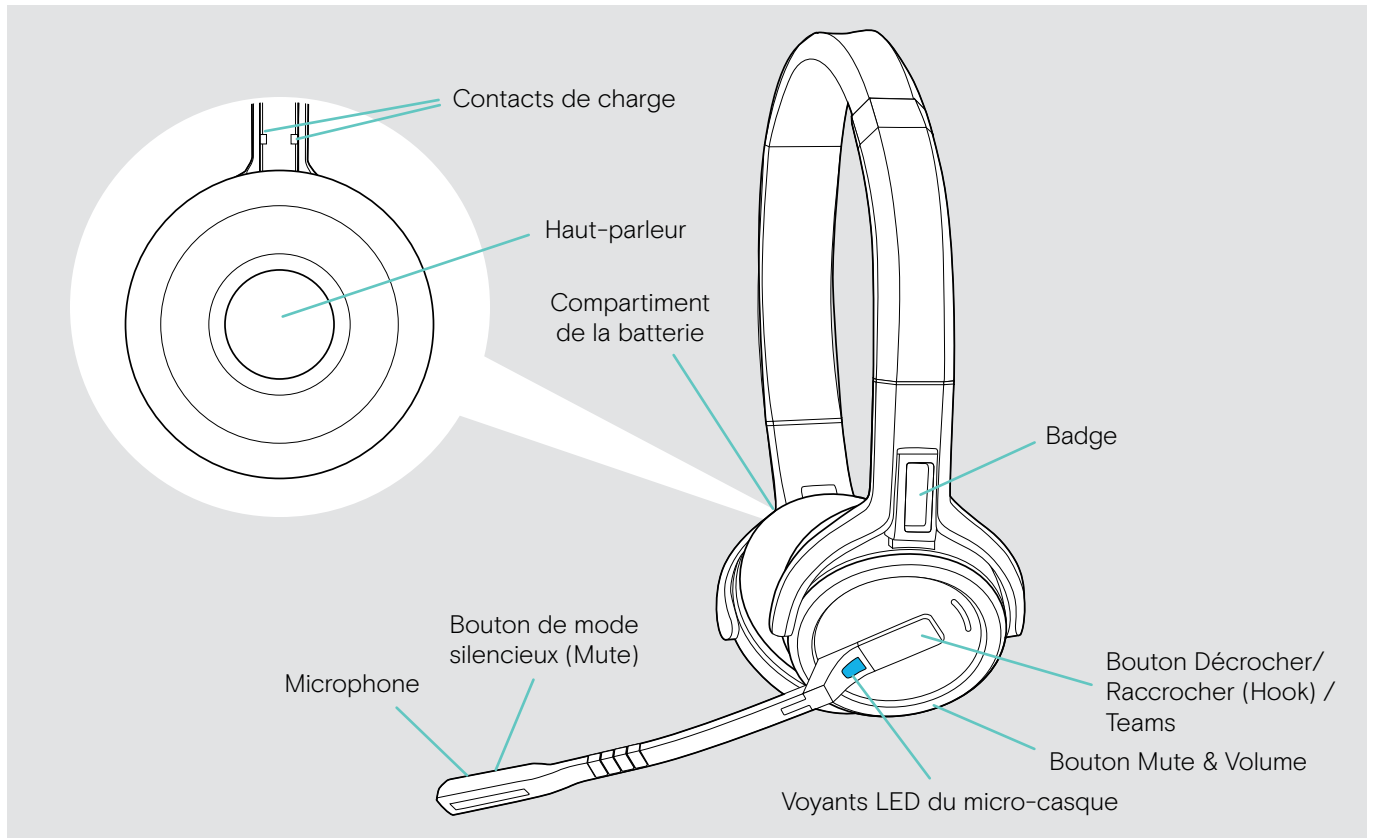


*Inséré dans le support de l'arceau ou de l'adaptateur de style de port

Présentation générale du micro-casque SDW 30 HS



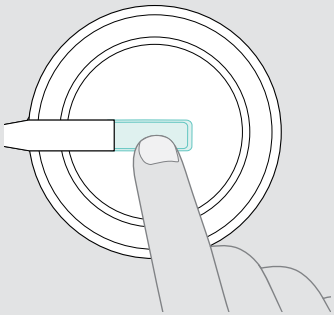






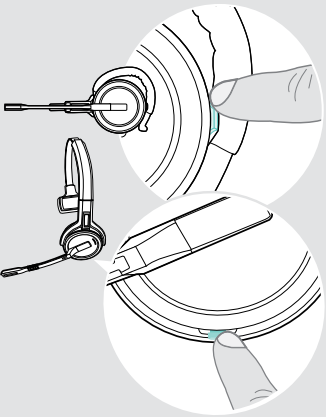




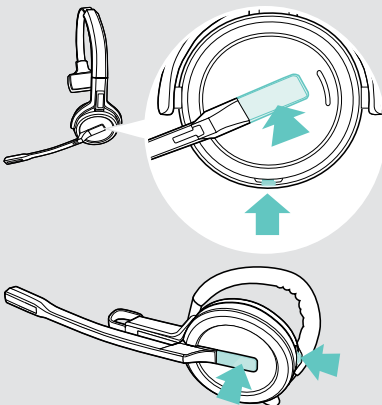

Présentation générale du micro-casque SDW 60 HS



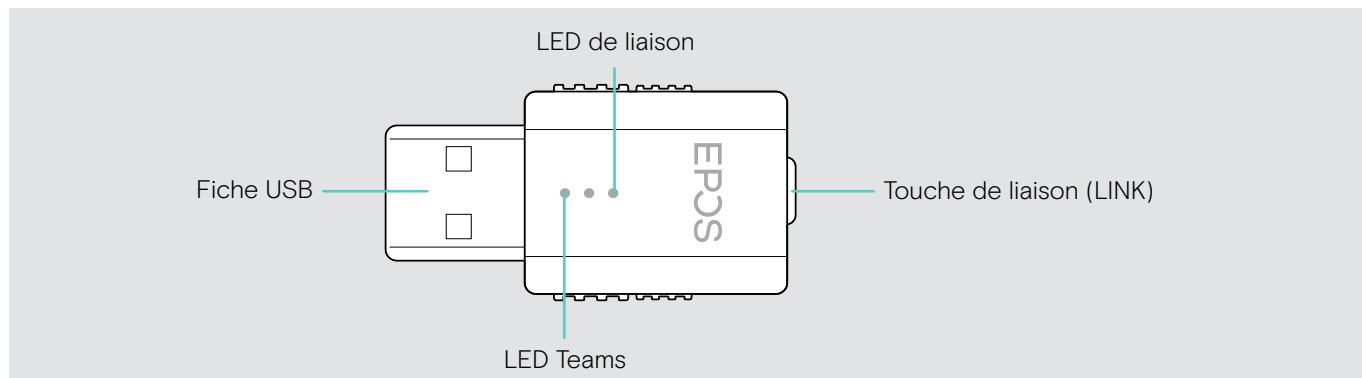
Présentation des voyants LED du casque

Casque	LED	Signification
		La batterie est en cours de chargement.
		Micro-casque appairé au dongle DECT
		<ul style="list-style-type: none"> Le micro-casque s'allume Micro-casque connecté au dongle
		Le micro-casque s'éteint
		Appel entrant
		<ul style="list-style-type: none"> Appel sortant / en cours État du softphone : OCCUPÉ (BUSY)
		Casque en mode veille
		Mise à niveau du firmware

Présentation des touches du casque

Bouton Hook / Teams	Actionnement	Fonction	Page	
		Allume le casque	18	
		Lance un appel	21	
		Accepte / met fin à un appel	21	
		2 appels : Répond à un appel entrant et met fin à un appel en cours	22	
		2 appels : Met fin à un appel en cours et reprend l'appel mis en pause	22	
		Lance Microsoft Teams	23	
		Annule le rappel du dernier numéro	22	
		Recompose le dernier numéro (selon softphone)	22	
		Met un appel en cours en attente (pause) / reprend un appel	21	
		2 appels : Accepte un appel entrant et met l'appel en cours en attente	22	
		2 appels : Bascule entre deux appels	22	
		Rejette un appel	21	
		Rejette le second appel entrant	22	
			Bascule du dongle DECT à la station de base	26
			Éteint le casque	18
		Augmente ou diminue le volume	19	
			Désactive / active le micro	20
			Vérifie l'autonomie restante de la batterie	24
				Inverse le sens du bouton de réglage du volume
		Active le mode Appairage : <ul style="list-style-type: none"> > Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher jusqu'à ce que la LED clignote en bleu et rouge. 	9	
		Active / désactive les messages vocaux : <ul style="list-style-type: none"> > Appuyer sur la touche Hook jusqu'à l'émission de 2 bips sonore. 	25	

Présentation générale du dongle



Présentation des voyants LED du dongle

Dongle	LED	Signification
		Dongle en mode appairage : recherche d'un micro-casque à appairer et à connecter
		Appairage réussi
		Échec de l'appairage
		Le dongle essaie de se connecter à un appareil Bluetooth
		Dongle et micro-casque connectés
		<ul style="list-style-type: none"> Appel sortant/en cours Lecture de médias en qualité standard
		Appel entrant
		Micro du micro-casque désactivé
		Connecté à Microsoft Teams
		Notifications dans Microsoft Teams
		Connexion à Microsoft Teams

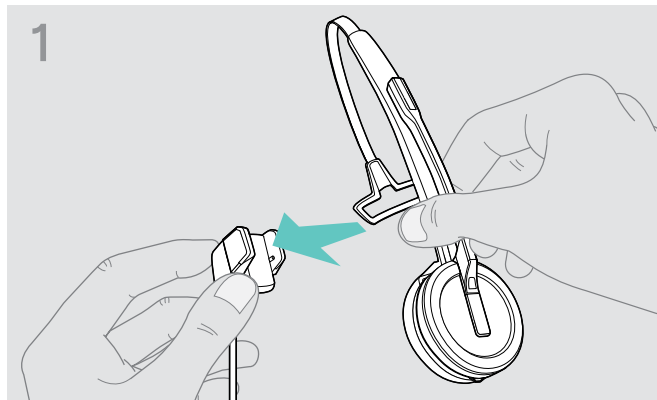
Présentation des touches du dongle

Touche de liaison (LINK)	Actionnement	Fonction	Page
		Active le mode Appairage	9

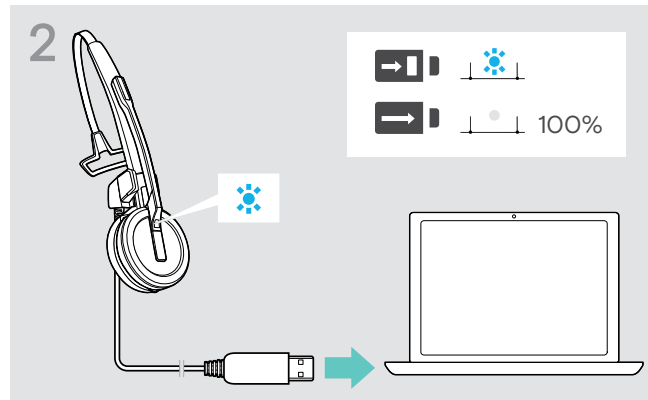
Préparation du dongle et du micro-casque pour l'utilisation

Chargement du micro-casque avant la première utilisation

- > Chargez la batterie rechargeable pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Un processus de chargement complet prend environ 2 ½ heures pour le SDW 10 HS et 4 heures pour le SDW 30 HS/SDW 60 HS (voir page 24).



- > Placez le casque sur le support magnétique du câble de charge. Vous pouvez également utiliser le socle de charge du casque CH 30 (voir page 24).

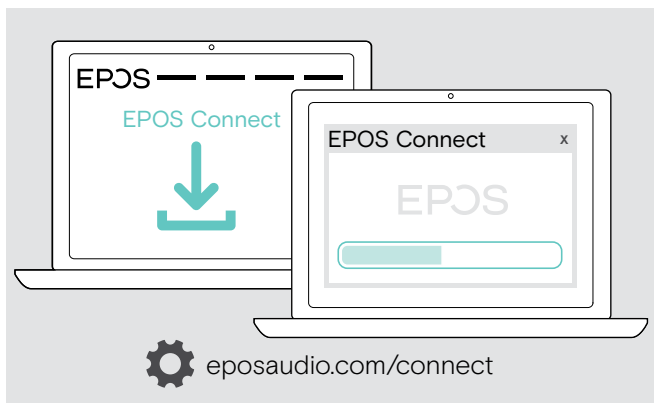


- > Branchez le câble de charge sur une prise USB de votre ordinateur.
Le voyant LED est allumé en bleu en continu une fois la batterie entièrement chargée.



Pendant le premier processus de charge et après une longue période d'inutilisation, il peut s'écouler jusqu'à 5 minutes avant que le voyant LED du micro-casque ne s'allume.

Installation du logiciel



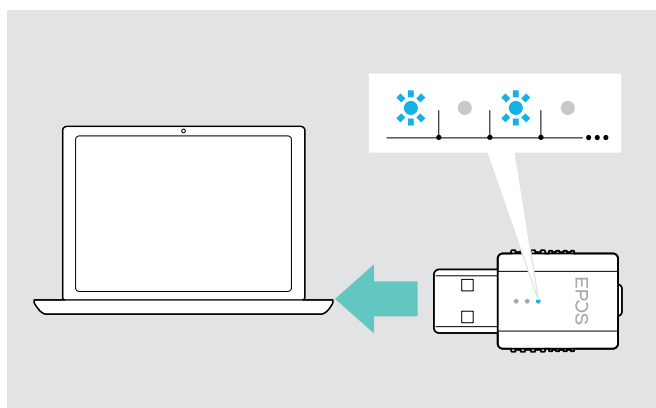
Avec le logiciel gratuit [EPOS Connect](https://www.eposaudio.com/connect), vous pouvez modifier les réglages de la qualité audio (bande étroite/large bande), de la portée, du limiteur audio et de l'audio automatique USB.

- > Téléchargez le logiciel sur [eposaudio.com/connect](https://www.eposaudio.com/connect).
- > Installez le logiciel. Vous devez disposer des droits d'administrateur sur votre ordinateur – si nécessaire, contactez votre service informatique.

Pour passer des appels :

- > Installez un [softphone](#) (VoIP Software) ou demandez de l'aide à votre administrateur.

Connexion du dongle à un ordinateur

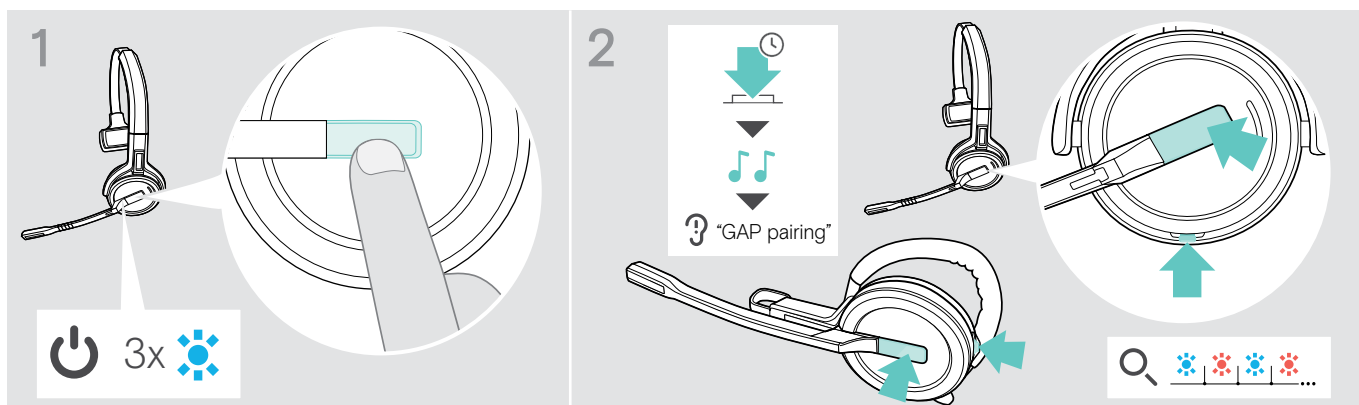


Le dongle contrôle la communication sans fil entre l'ordinateur et le micro-casque.

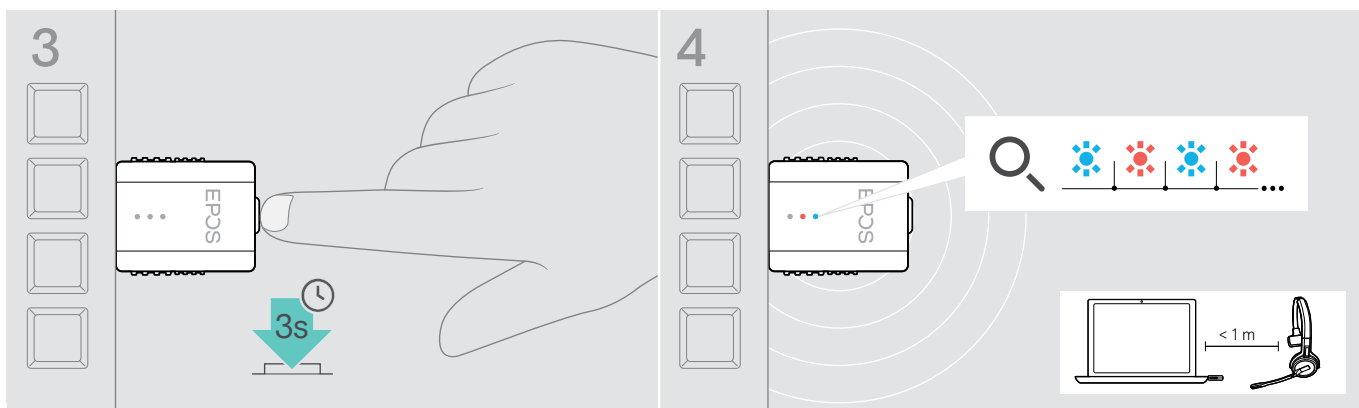
> Connectez le dongle à une prise USB de votre ordinateur. Le dongle clignote en bleu ou passe directement en mode d'appairage lors de la première utilisation (voir chapitre suivant).

Le système d'exploitation détecte le périphérique audio USB « EPOS IMPACT D1 » et installe les pilotes requis.

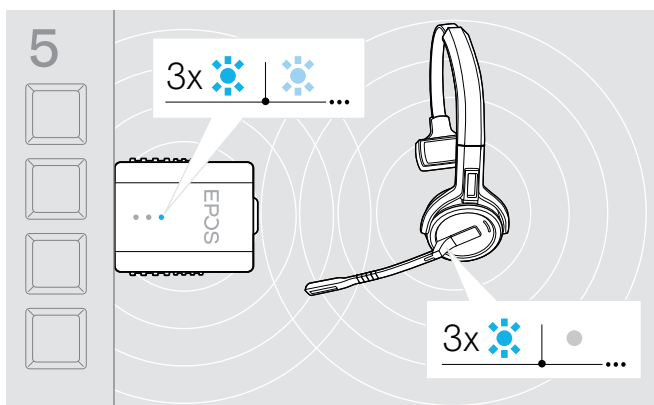
Appairage du micro-casque et du dongle



- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher (hook) pour allumer le micro-casque. Le voyant LED clignote 3 fois en bleu.
- > Appuyer simultanément sur les boutons Hook et Mute et les maintenir enfoncées jusqu'à ce que la LED clignote alternativement en bleu et rouge. Relâcher les boutons.



- > Appuyez et maintenez le bouton du dongle pressé pendant 3 secondes pour passer en mode d'appairage. Le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge.

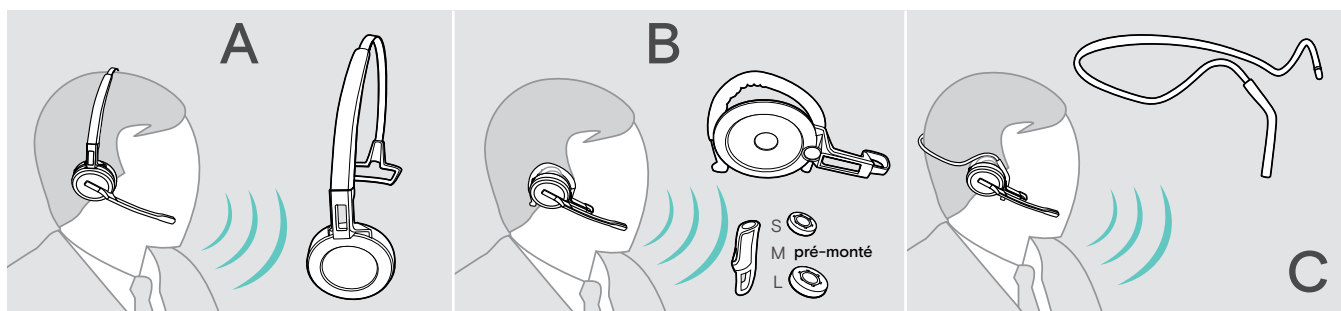


En cas d'appairage réussi, le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle, celui du micro-casque s'éteint.

En cas d'échec de l'appairage au bout d'un délai de 2 minutes, le micro-casque et le dongle repassent en mode veille.

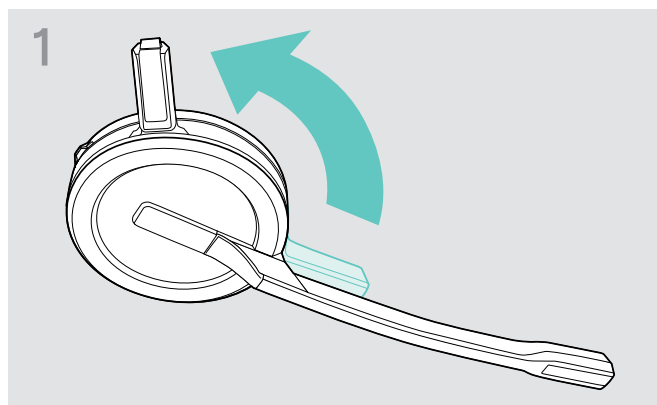
Montage et port du micro-casque SDW 10 HS

Le micro-casque peut être porté avec l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque.

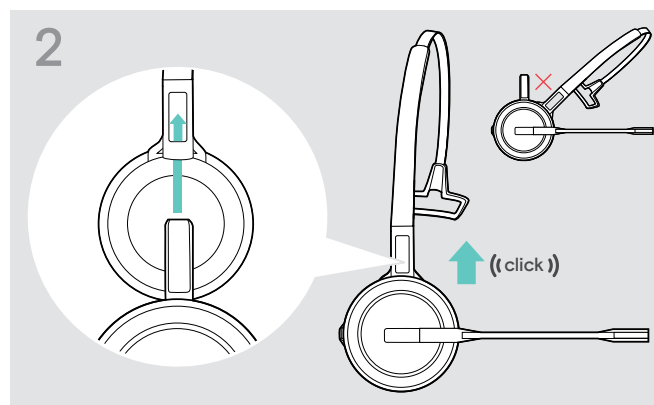


> Avant le montage, retirez les autocollants indiquant où la broche de charge doit être insérée.

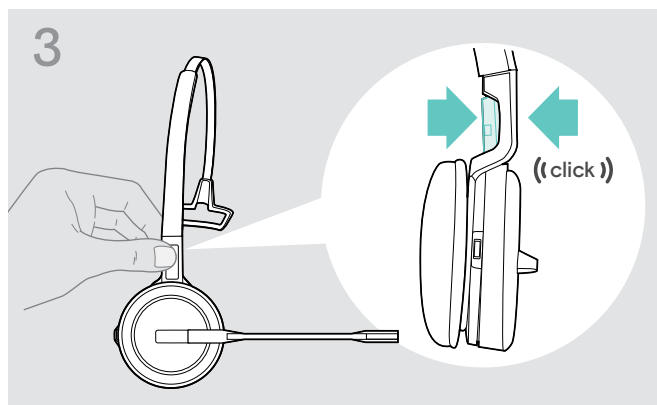
Utilisation du casque avec l'arceau



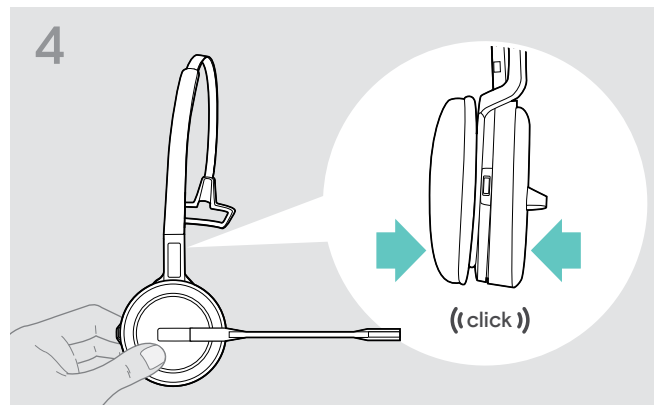
> Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.



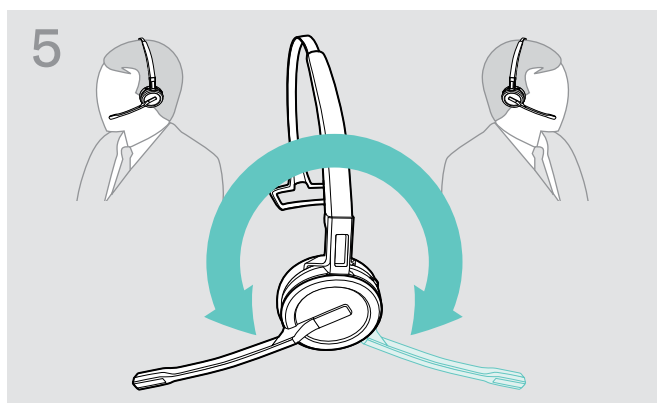
> Insérez la broche de charge dans le support de l'arceau.



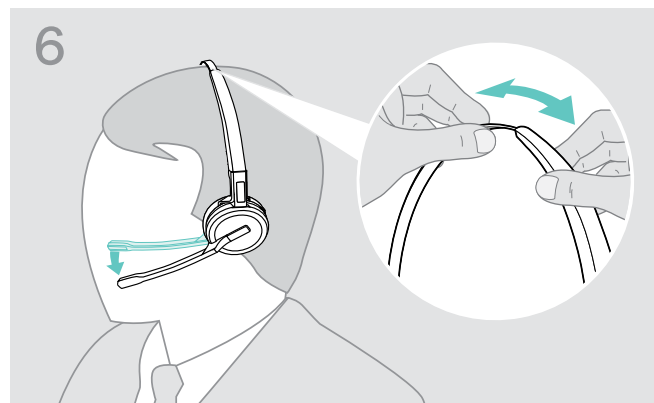
> Enclenchez la broche de charge dans l'arceau.



> Enclenchez le micro-casque dans la partie circulaire de l'arceau.



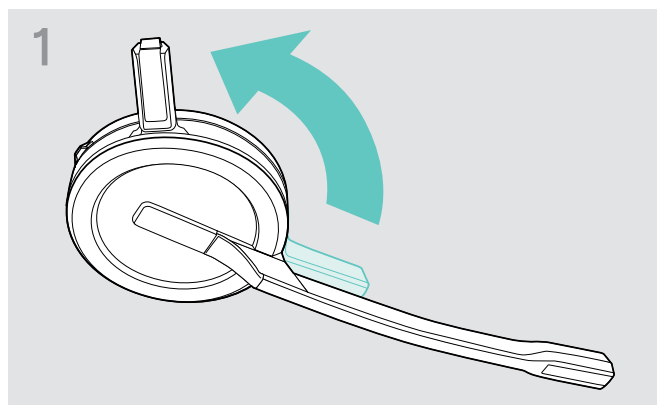
> Tournez le bras du micro pour le changer de côté.



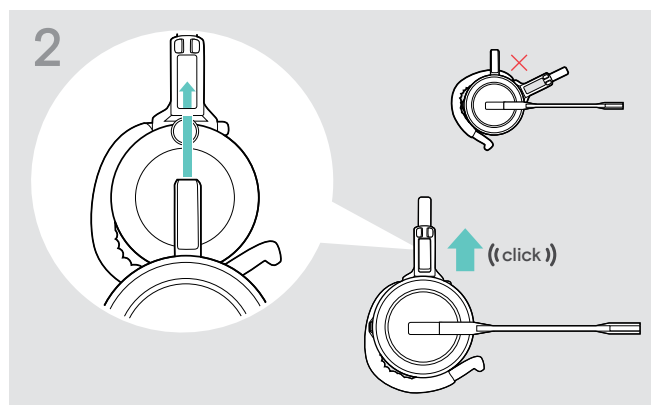
> Réglez le micro-casque de façon que le coussinet d'oreille repose confortablement sur l'oreille droite ou gauche.

Utilisation du casque avec le contour d'oreille

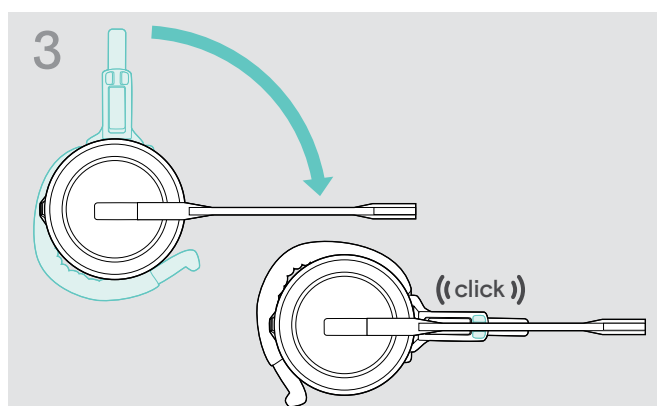
Assemblage du contour d'oreille et du micro-casque



- > Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.

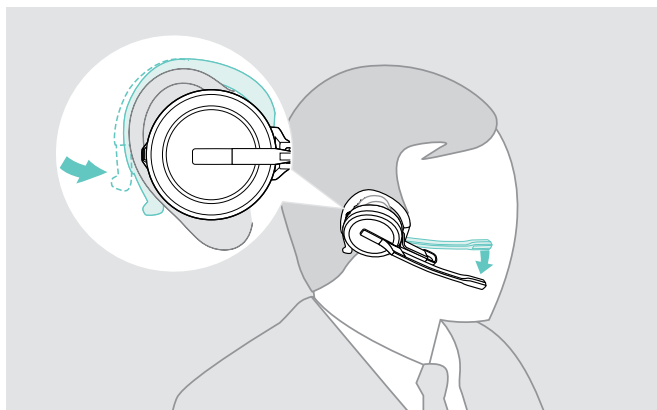


- > Insérez la broche de charge dans le support de l'adaptateur de style de port.

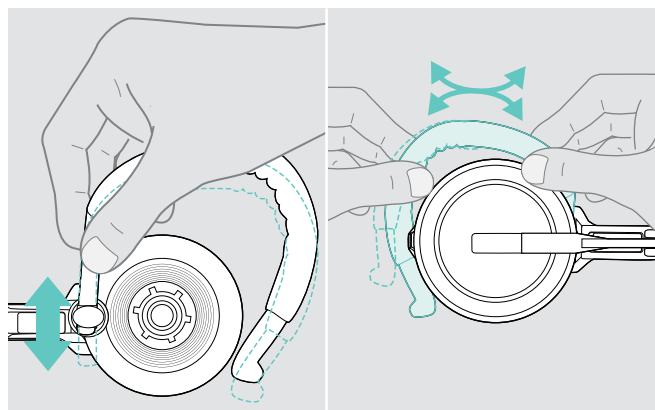


- > Tournez le bras pour l'enclencher dans l'adaptateur de style de port.

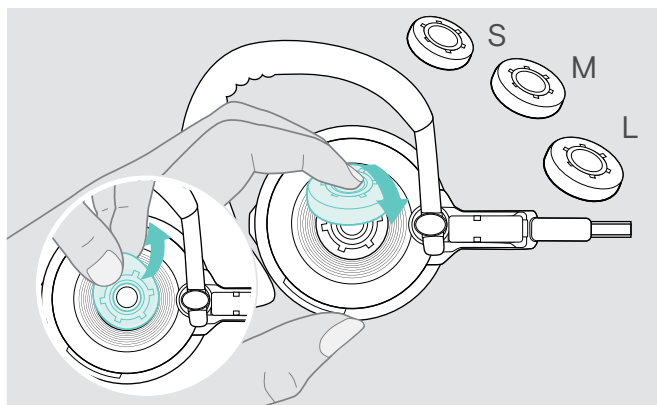
Réglage du contour d'oreille pour un confort de port idéal



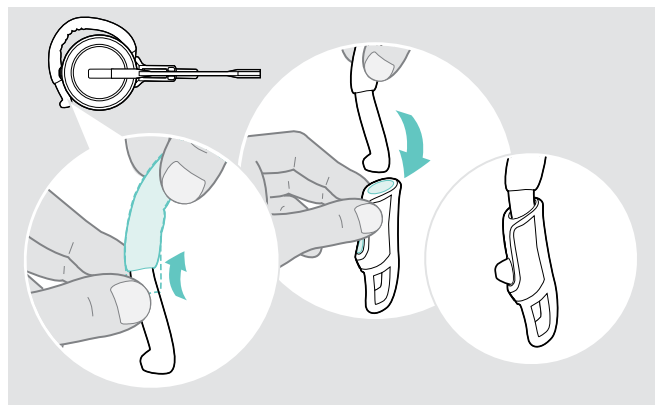
- > Placez le contour d'oreille autour de votre oreille (oreillette dans l'oreille).
- > Pliez le contour d'oreille flexible de façon que le micro-casque repose confortablement et en toute sécurité sur l'oreille.



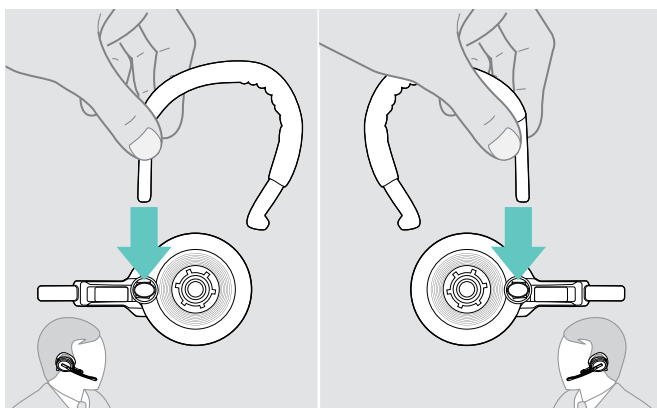
- > Réglez la hauteur et la forme du contour d'oreille.



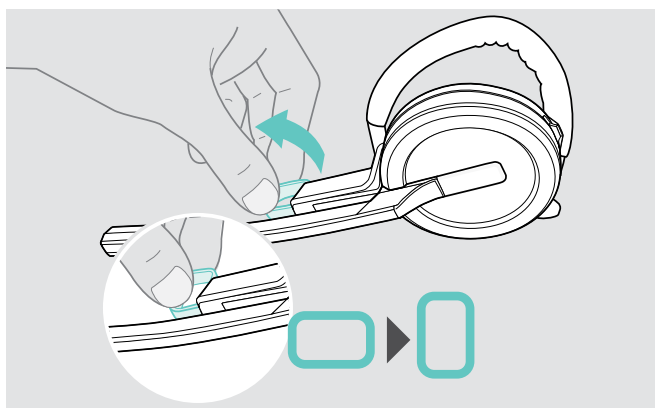
- > Modifiez la taille de l'oreillette pour un ajustement optimal si nécessaire.



- > Montez le stabilisateur du contour d'oreille pour un meilleur ajustement si nécessaire.



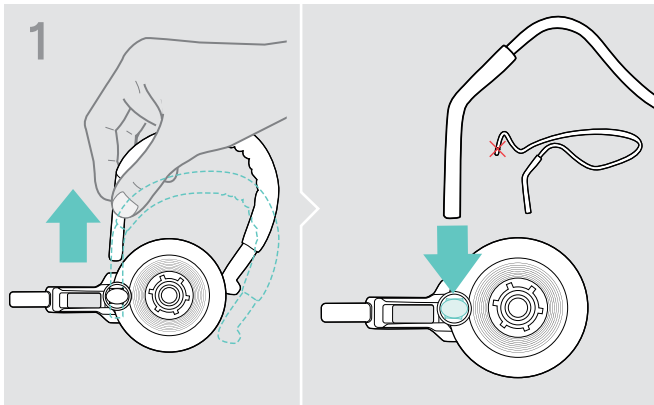
- > Changez le côté de port le cas échéant.



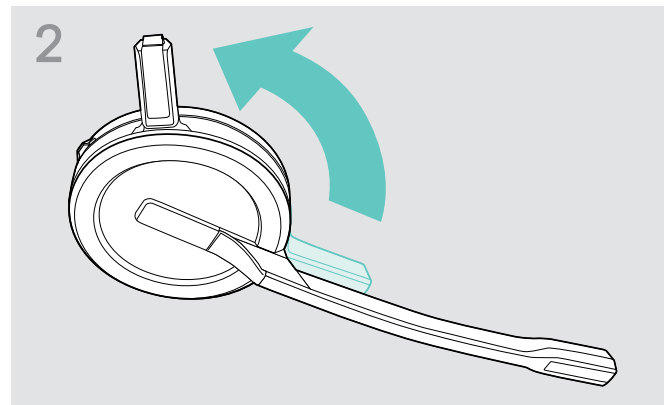
- > Tournez le dispositif d'espacement de la joue pour augmenter ou diminuer la distance entre le micro et la bouche si nécessaire.

Utilisation du micro-casque avec le tour de nuque

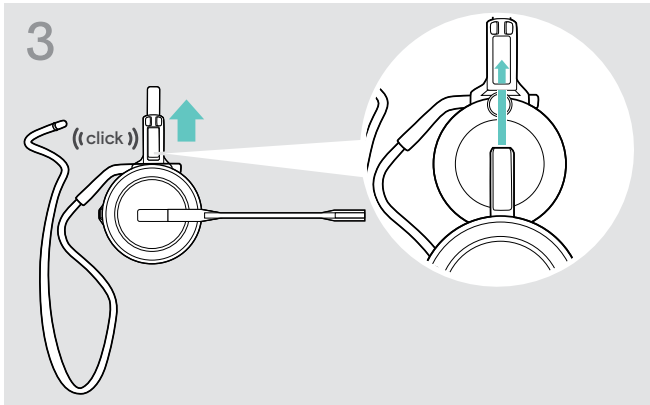
Assemblage du tour de nuque et du micro-casque



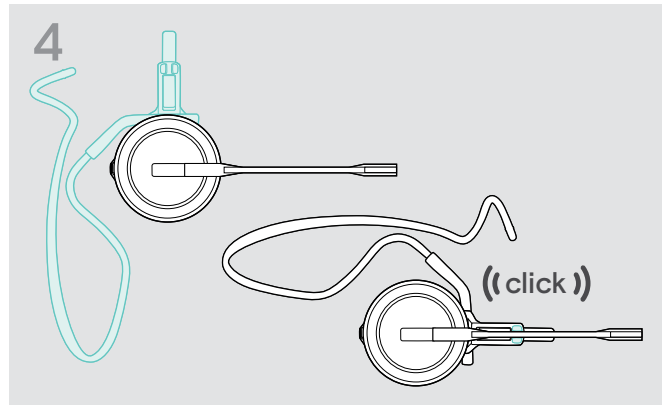
- > Retirez le contour d'oreille de l'adaptateur de style de port et insérez le tour de nuque à la place. Assurez-vous que le support du côté inséré est monté sur le tour de nuque.



- > Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.

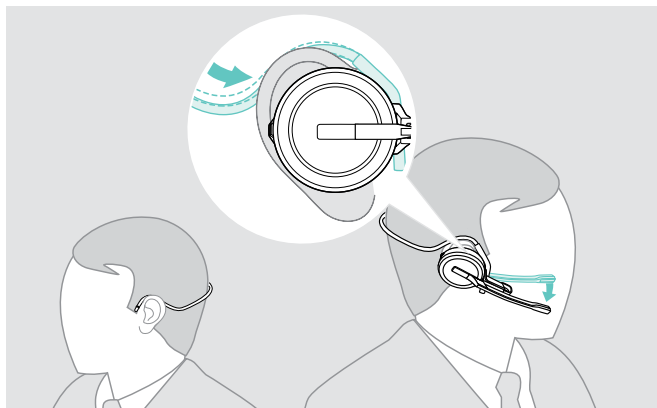


- > Insérez la broche de charge dans le support de l'adaptateur de style de port.

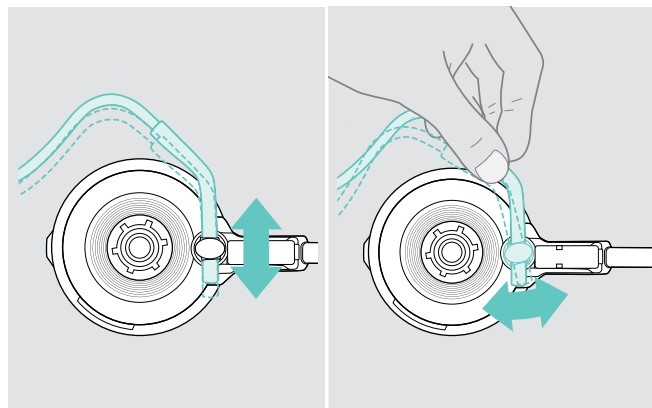


- > Tournez le bras pour l'enclencher dans l'adaptateur de style de port conformément à l'illustration.

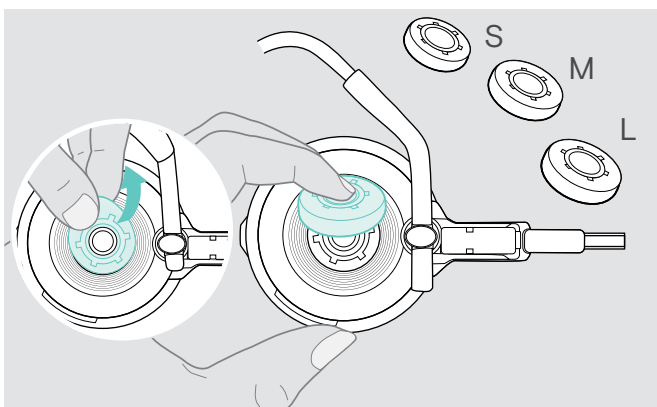
Réglage du tour de nuque pour un confort de port idéal



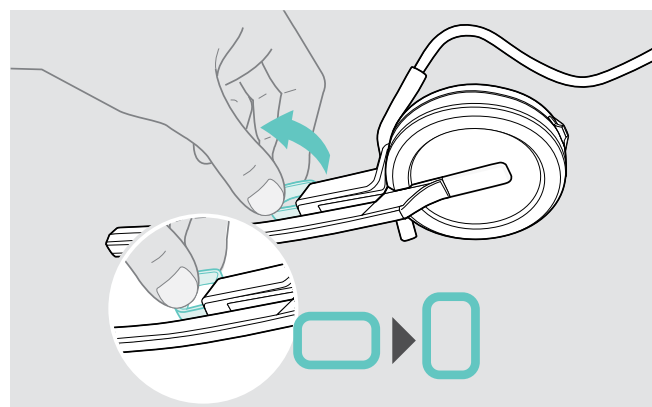
> Placez le tour de nuque autour de votre cou et des deux oreilles. Assurez-vous que l'oreillette est insérée dans votre oreille.



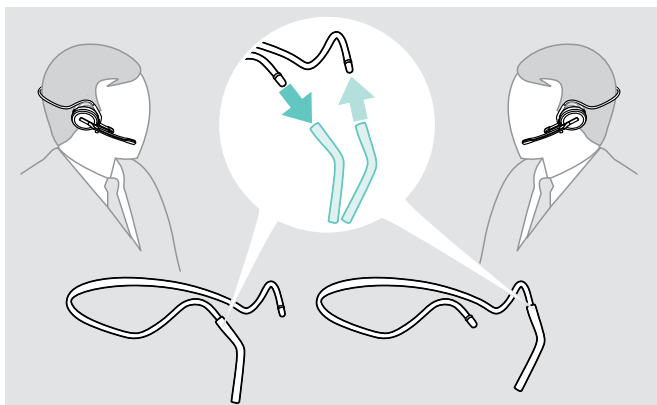
> Réglez la hauteur et l'angle du tour de nuque.



> Modifiez la taille de l'oreillette pour un ajustement optimal si nécessaire.



> Tournez le dispositif d'espacement de la joue pour augmenter ou diminuer la distance entre le micro et la bouche si nécessaire.



> Changez le côté de port le cas échéant.

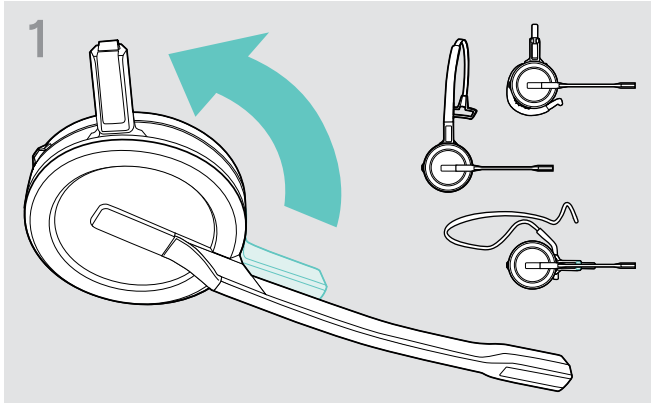
Défaire l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque

REMARQUE IMPORTANTE

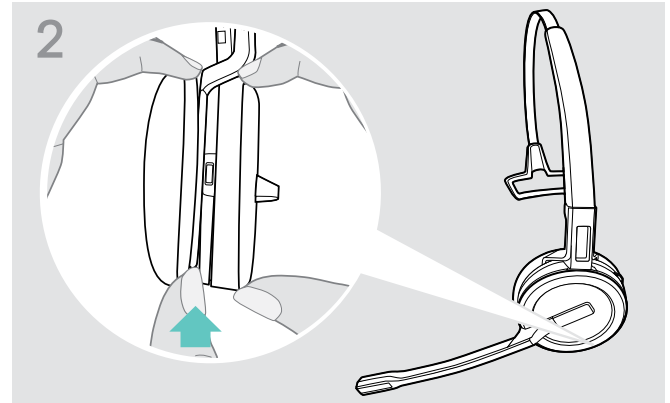
Une manipulation incorrecte peut endommager le produit !

Si la broche de chargement et le support du microphone se chevauchent lors du débranchement, ils peuvent casser.

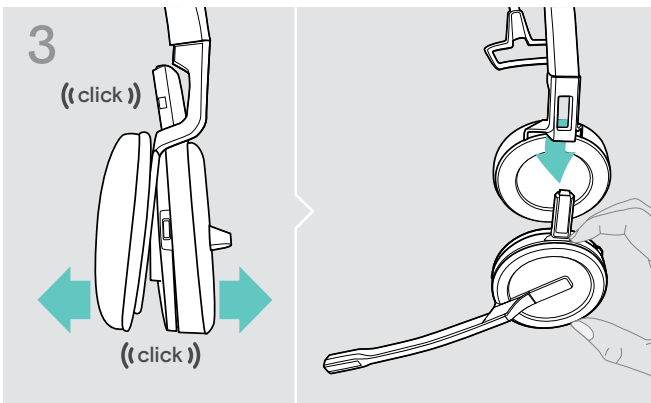
> Faites tourner la broche de chargement comme indiqué.



> Pivotez le support avec la broche de chargement loin du support du microphone.

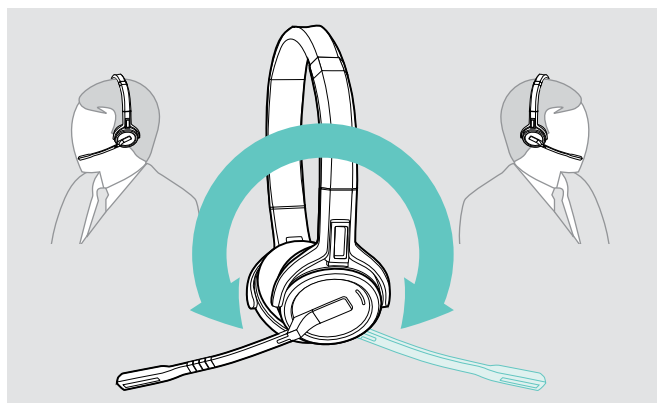


> Maintenez le micro-casque avec une main.
> Glissez un doigt de votre autre main dans la petite cavité sur le serre-tête ou l'adaptateur du style de port.

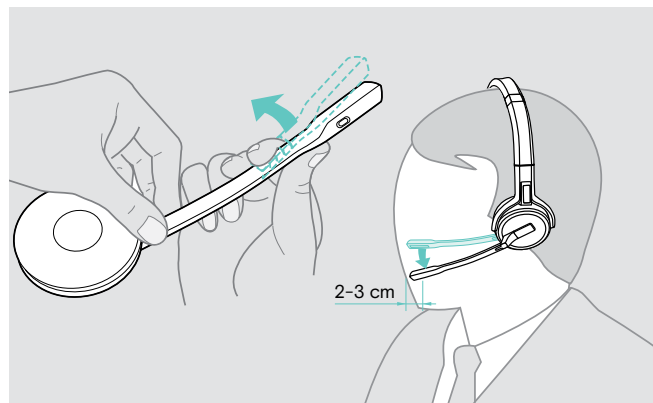


> Séparez les deux unités l'une de l'autre.
Le micro-casque se desserre et vous entendez un clic.
> Retirez le micro-casque de son support.

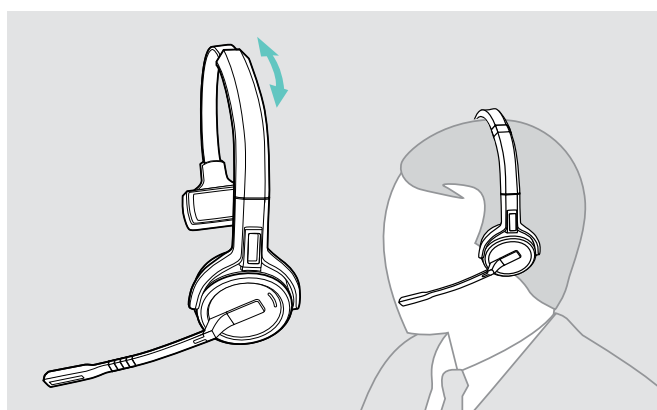
Réglage et port du micro-casque SDW 30 HS | SDW 60 HS



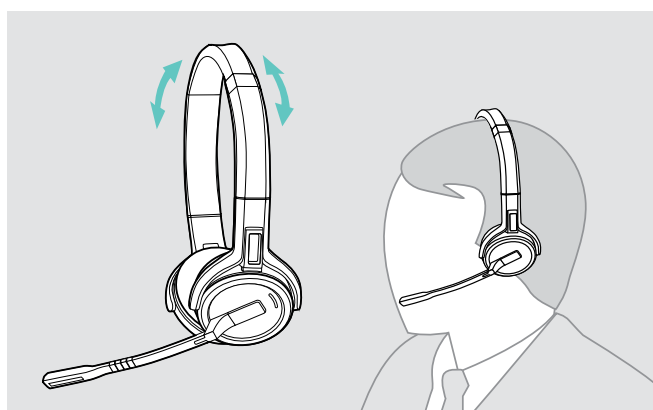
> Tournez le bras du micro pour le changer de côté.



> Pliez et orientez la perche du microphone pour que celui-ci soit à environ 2 cm (0,8 pouces) du coin de votre bouche.

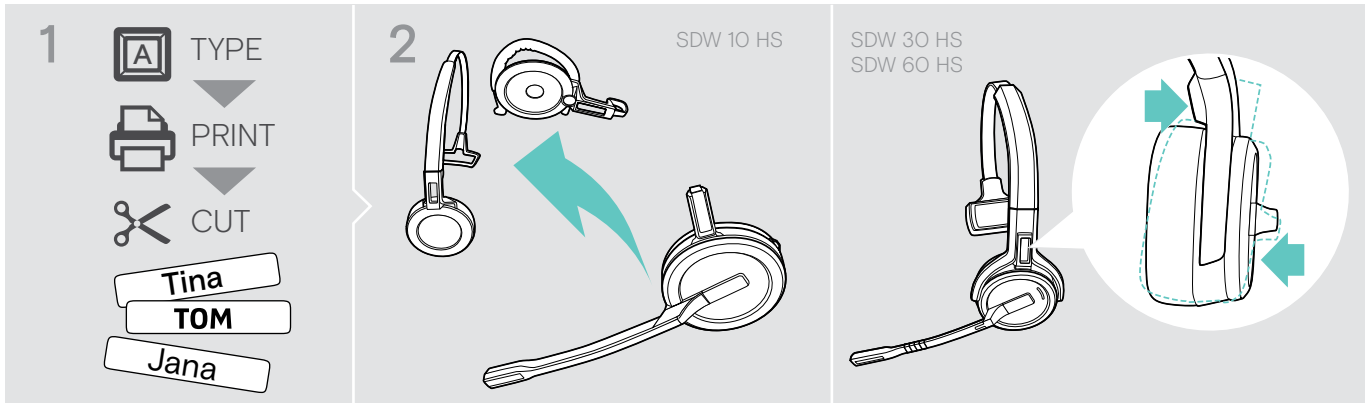


> Réglez le micro-casque de façon que le coussinet d'oreille repose confortablement sur l'oreille droite ou gauche.



> Réglez le micro-casque pour que les coussinets d'oreille soient confortablement posés sur vos oreilles.

Marquage du casque

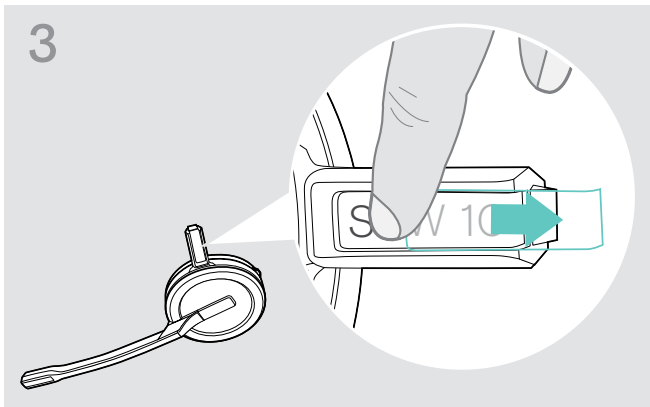


SDW 10 HS :

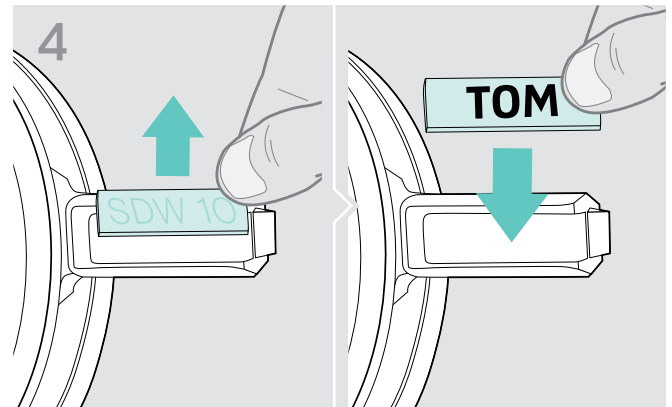
- > Enlever l'arceau ou l'adaptateur de style de port du casque (voir page 15).

SDW 30 HS | SDW 60 HS :

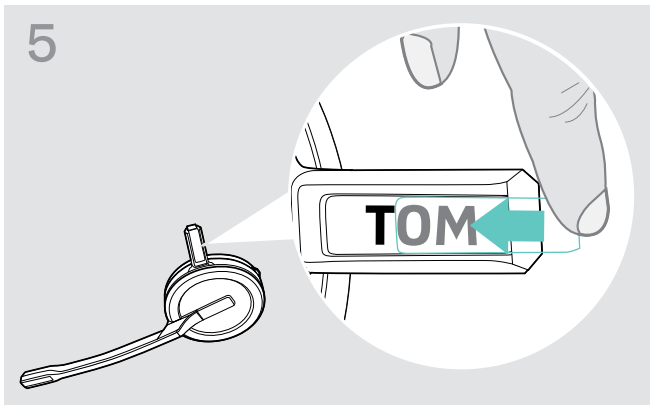
- > Inclinez l'écouteur avec le bras de flèche conformément à l'illustration.



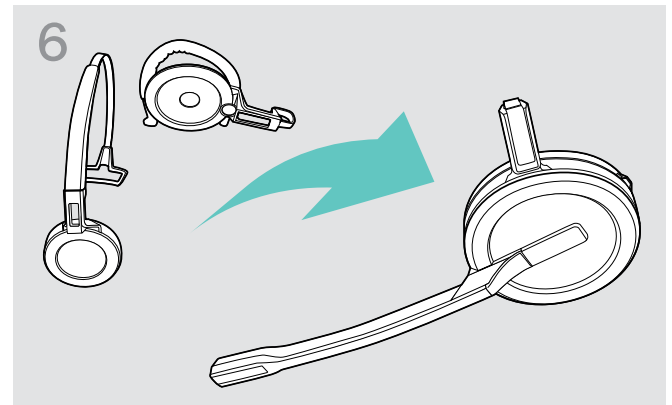
- > Fermez le cache.



- > Remplacez le badge.



- > Faites glisser le couvercle dans le support.

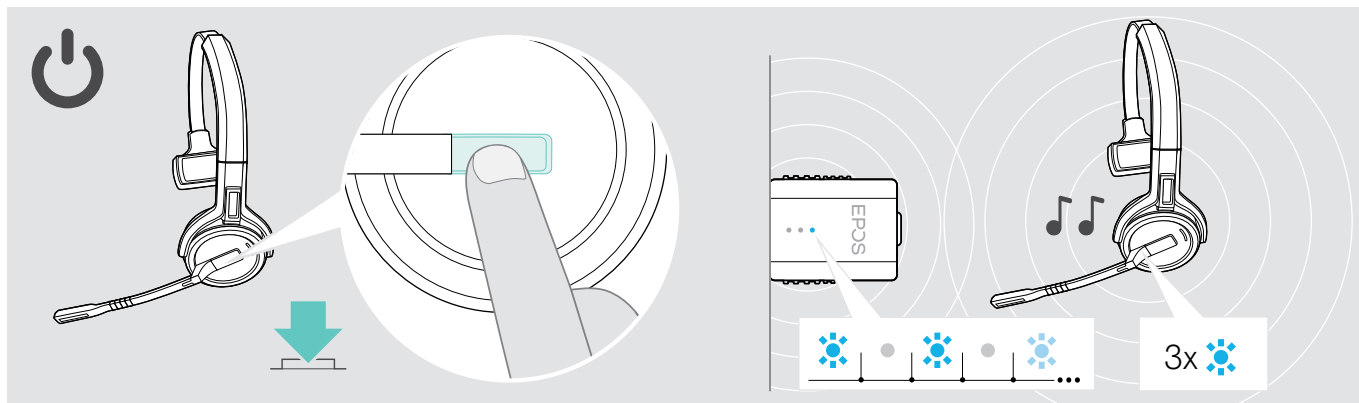


SDW 10 HS :

- > Remontez le micro-casque avec l'arceau ou l'adaptateur de style de port (voir page 10).

Configuration et utilisation du micro-casque

Allumer le micro-casque



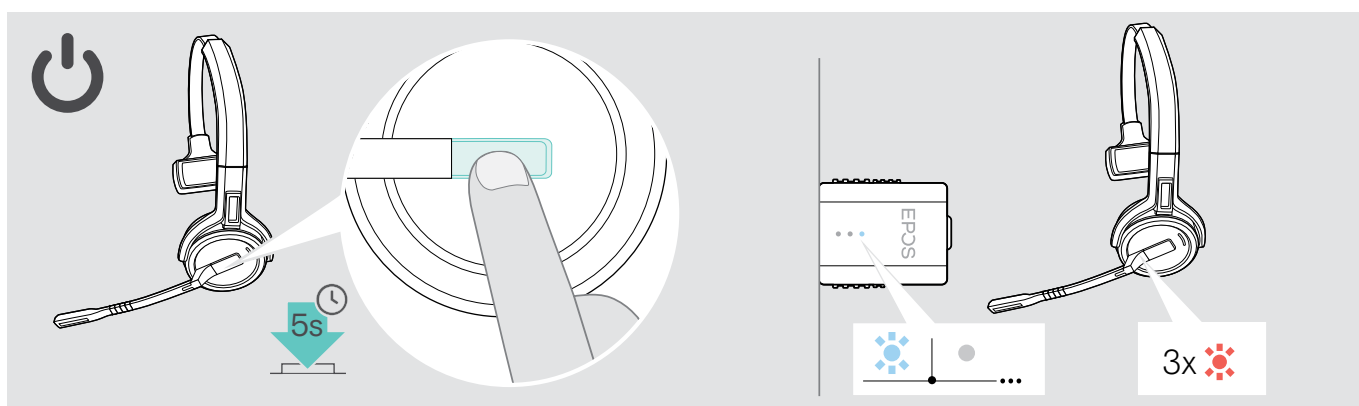
- > Appuyez sur la touche décrocher/raccrocher.

Le micro-casque s'allume et recherche le dongle*. En cas de connexion réussie, 2 bips retentissent. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en bleu, celui du dongle s'allume en bleu pâle.



*Si le micro-casque a été raccordé à une station de base lors de la dernière utilisation, il recherche la station de base et non le dongle. Pour savoir comment activer la détection du dongle, voir page 26.

Éteindre le micro-casque



- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher (Hook) pendant 5 secondes.

Le micro-casque s'éteint. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en rouge, celle du dongle s'éteint.



Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

- > raccordez-le au câble de charge ou au socle de charge CH 30 proposé en option (voir page 24).

Réglage du volume



ATTENTION

Des volumes trop élevés endommagent l'audition !

L'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues durées peut causer des problèmes d'audition permanents.

- > Réglez le volume à un niveau bas avant de mettre le micro-casque en marche.
- > Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.

Réglage du volume du haut-parleur



Vous pouvez ajuster trois réglages indépendants du volume pour le micro-casque :

1. Volume d'appel : pendant un appel en cours
2. Volume du média : pendant la lecture du média
3. Volume de la sonnerie, des signaux sonores et des messages vocaux :
en mode occupé veille (aucun appel en cours ni streaming audio)

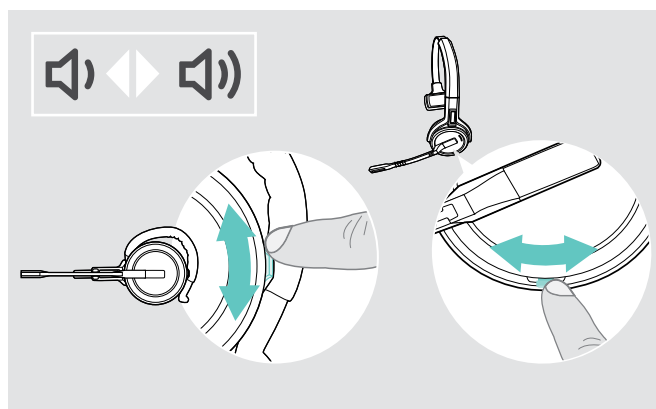
Le sens d'actionnement des boutons de réglage du volume peut être modifié.

Pour régler le **volume des appels et du signal audio** :

- > Passez un appel (voir page 21).
- > Actionnez le bouton Volume pour régler le volume.

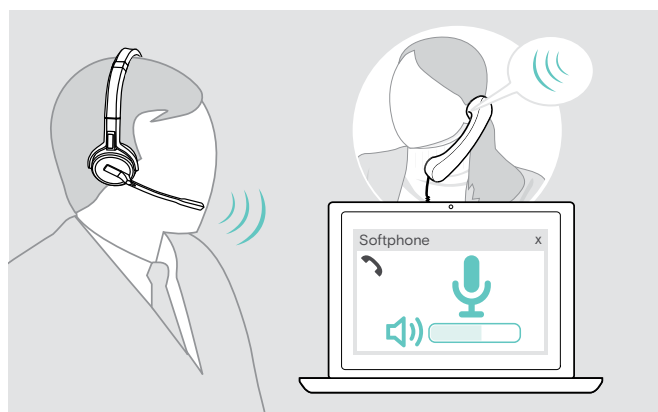
Pour régler le volume de **la sonnerie, des bips et des messages vocaux** :

- > Assurez-vous que le micro-casque est en mode veille (pas d'appel actif ni de restitution musicale).
- > Actionnez le bouton Volume pour régler le volume.



Lorsque le volume maximum ou minimum est atteint, le message vocal « **Volume min** » [Volume min] ou « **Volume max** » [Volume max] est annoncé dans le micro-casque. Lorsque les messages vocaux sont désactivés, vous entendez un signal sonore dans le micro-casque à la place.

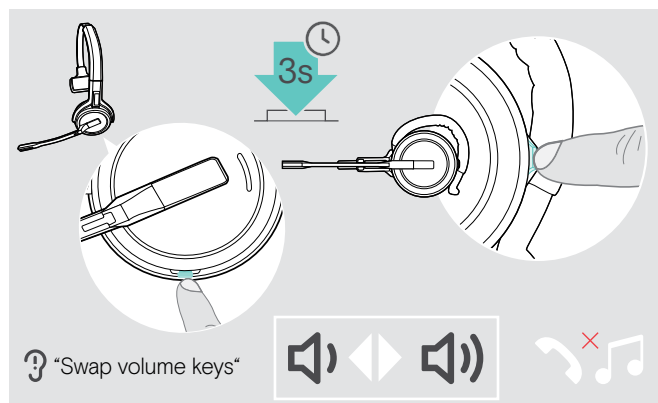
Réglage du volume du microphone du micro-casque pour les softphones



- > Passez un appel pour trouver le réglage du volume adapté à votre micro.
- > Modifiez le volume du micro dans votre application softphone* et/ou dans l'application audio de votre ordinateur.

*Activez l'option de réglage automatique de la sensibilité du microphone – si disponible.

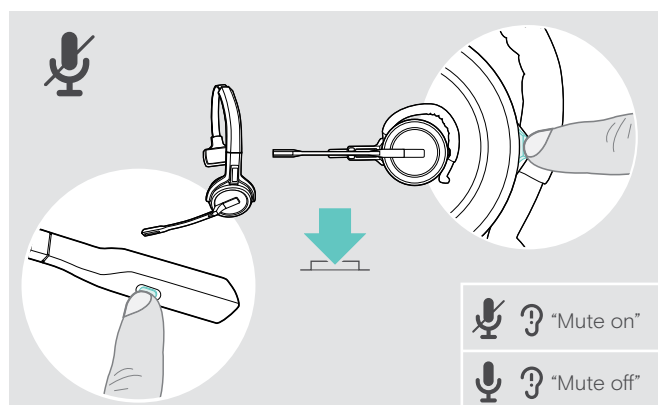
Le sens d'actionnement des boutons de réglage du volume peut être modifié.



Le sens d'actionnement du bouton Volume peut être modifié, notamment en cas de port du micro-casque sur l'autre oreille.

- > Le micro-casque en mode veille (pas d'appel en cours ni de média en cours de lecture), appuyez sur le bouton Mute & Volume et maintenez-le enfoncé. Le sens d'actionnement du bouton a été modifié. Un message vocal est émis dans le micro-casque indiquant « Swap volume keys » [le changement du sens d'actionnement des boutons de volume].

Couper le son du microphone du micro-casque



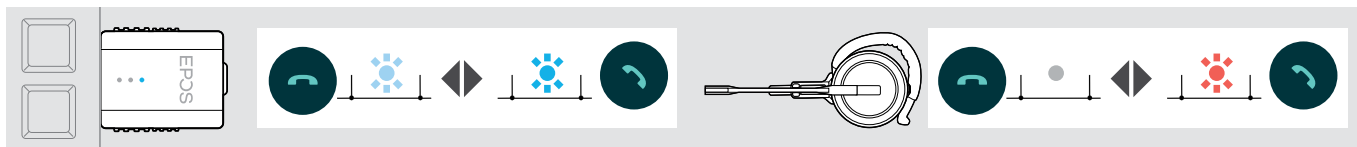
- > Appuyez sur le bouton Mute et Volume du micro-casque **OU** sur le bouton Mute présent sur le bras du micro pour SDW 30 HS | SDW 60 HS.

Le micro est :

- désactivé : le message vocal « Mute on » [micro coupé] est émis. Le voyant LED du dongle clignote en rouge.
- activé : le message vocal « Mute off » [micro activé] est émis. Le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle.

Passer un appel

Pendant un appel, le voyant LED du dongle s'allume en bleu, celui du micro-casque s'allume en rouge.



Passer/terminer un appel

> Lancez ou terminez l'appel via votre softphone **OU** appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher du micro-casque (Hook).

		Lance un appel : le voyant LED du dongle s'allume en bleu
		Termine un appel*



*Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

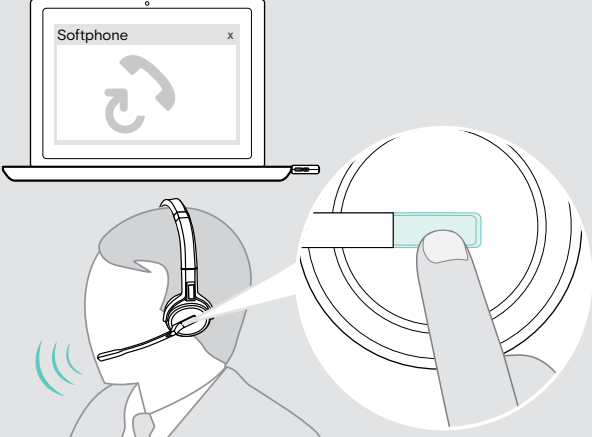
> raccordez-le au câble de charge ou au socle de charge CH 30 proposé en option (voir page 24).





Gestion des appels

Lorsque vous recevez un appel, une sonnerie est émise dans le micro-casque et le voyant LED clignote en bleu.

		Accepte un appel
		<ul style="list-style-type: none"> • Met l'appel en attente (pause) « Appel en attente » • Reprends l'appel « Reprendre l'appel »
		Rejette un appel « Appel refusé »


Recomposition du dernier numéro*


















		Recompose le dernier numéro « Recomposition »
		Annule la recomposition

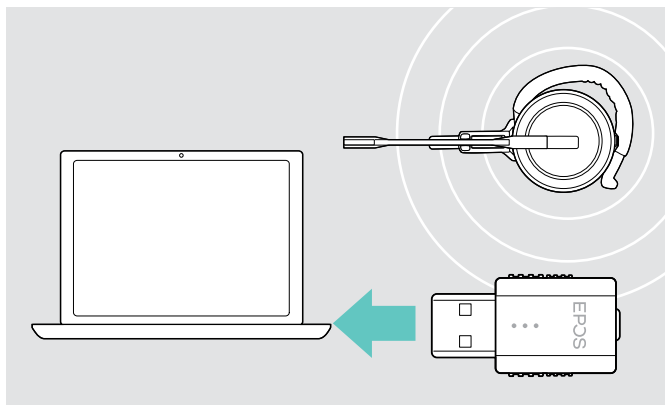
*Cette fonction dépend du softphone

Gestion d'un deuxième appel – deuxième softphone



Appel actif	2e appel entrant	
		 Accepte l'appel entrant et met l'appel en cours en attente
		 Accepte l'appel entrant et termine l'appel actif
		 Rejette l'appel entrant et continue l'appel en cours
Appel actif	2e appel en attente	
		 Bascule entre l'appel actif et celui en attente
		 Termine l'appel en cours et reprend l'appel mis en attente

Utilisation du micro-casque et dongle avec Microsoft® Teams



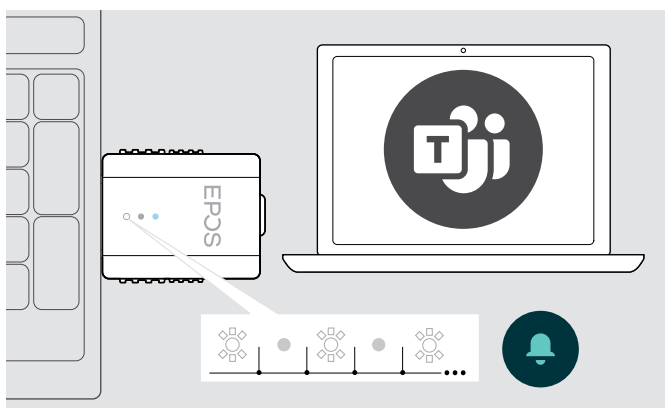
Pour utiliser Microsoft Teams avec le micro-casque :

- > Branchez le dongle dans le port USB de votre ordinateur – voir page 9.

Si Microsoft Teams est en cours d'exécution, la LED blanche du dongle s'allume.

Si Microsoft Teams ne fonctionne pas, la LED blanche clignote pendant quelques minutes, puis s'éteint.

Lancement de Microsoft® Teams et vérification des notifications



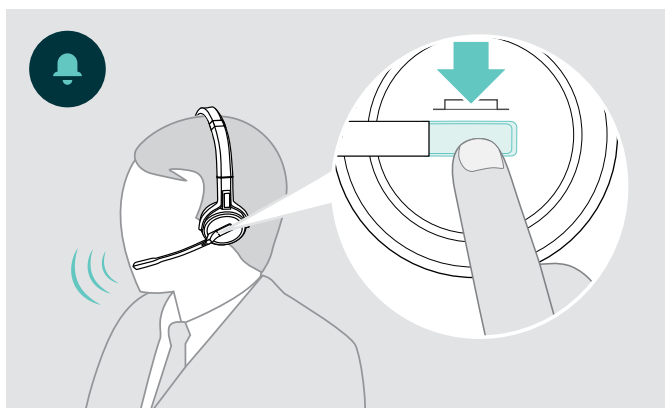
- > Démarrez Microsoft Teams sur votre ordinateur.

Le dongle se connecte à Microsoft Teams et la LED blanche reste allumée en permanence.



La LED blanche clignote pour signaler :

- Notification à participer à une réunion
- Notification de messagerie vocale
- Notification d'appel manqué

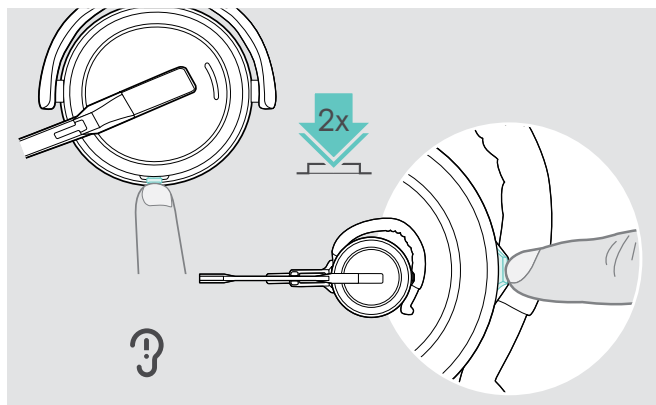


Pour consulter ces notifications ou mettre Microsoft Teams au premier plan à l'écran :

- > Appuyer sur la bouton Hook (raccrocher/décrocher) / Teams du casque.

Fonctions additionnelles

Vérification du niveau de charge de la batterie



Vous pouvez extraire des informations à propos de l'autonomie restante de la batterie à tout moment, sauf quand un appel est en cours ou que vous écoutez des programmes média.

- > Touchez deux fois le bouton de désactivation et volume du micro-casque.
L'autonomie restante de la batterie est annoncée.



Peu de temps avant le point de déchargement complet de la batterie (15 minutes), le message vocal « **Recharge headset** » [Rechargez le micro-casque] est émis.

Information annoncée

« Plus de 80% de batterie restante »
« Plus de 60% de batterie restante »
« Plus de 40% de batterie restante »
« Plus de 20% de batterie restante »
« Moins de 20% de batterie restante »

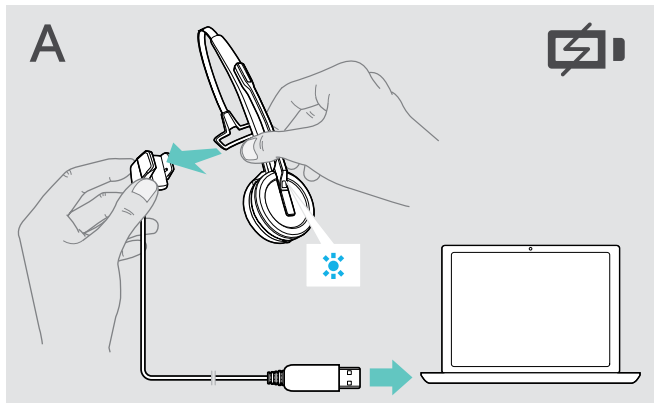
Niveau de charge résiduel de la batterie

> 80%
> 60%
> 40%
> 20%
< 20%

Recharge du micro-casque

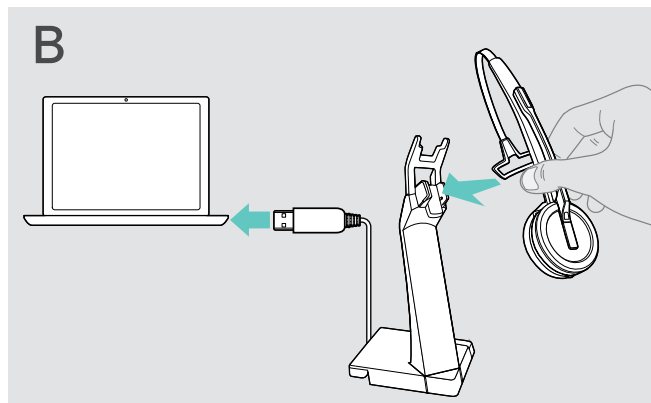
Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

- > Raccordez-le au câble de charge **A** ou au socle de charge CH 30* **B** disponible en option.



- > Raccordez le câble de charge à votre ordinateur.
- > Positionnez le casque sur le support magnétique du câble de charge.

La batterie est en cours de chargement. Le voyant LED est allumé en bleu en continu une fois la batterie entièrement chargée.



- > Raccordez le support de charge à votre ordinateur.
- > Placez le micro-casque dans le support magnétique du socle de charge CH 30.

🕒 SDW 10 HS:
1¼ h = 50% | 2½ h = 100%

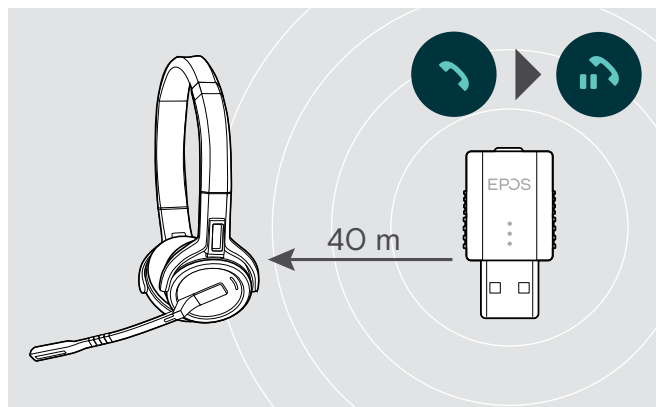
🕒 SDW 30 HS | SDW 60 HS:
2 h = 50% | 4 h = 100%



Si le micro-casque n'a pas été utilisé pendant 12 heures, il s'éteindra afin de conserver l'énergie de la batterie. Pour le rallumer, appuyez sur la touche décrocher/raccrocher du micro-casque.

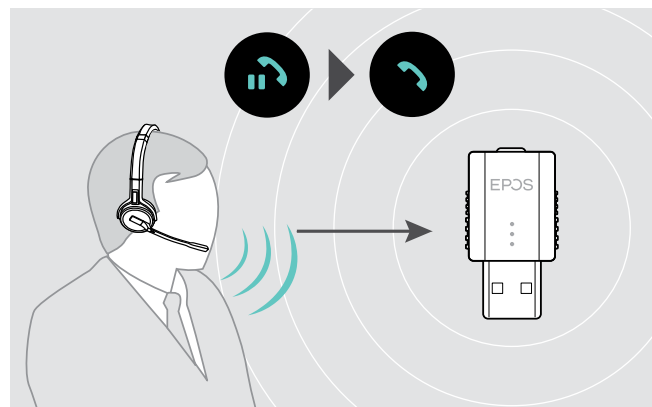
*Vous trouverez une liste des accessoires sur la page du produit sur le site eposaudio.com.

Sortie de la zone de portée du DECT



Dans les immeubles de bureaux, la portée entre le micro-casque DECT et le dongle est de 40 m.

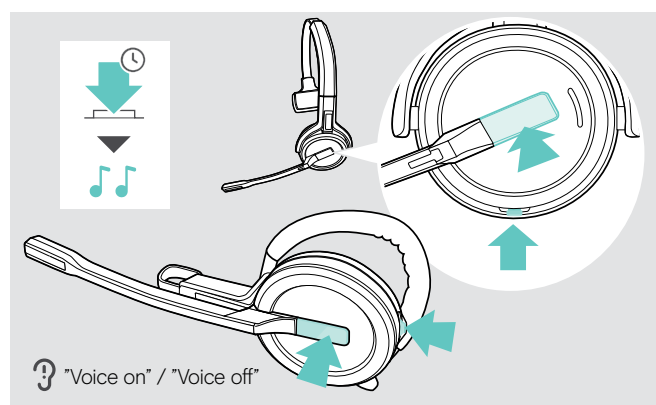
Si la qualité audio se détériore pendant un appel ou si la liaison est interrompue, le message vocal « **appareil déconnecté** » est émis dans le micro-casque.



> Saisissez à nouveau la portée radio du dongle pour reprendre l'appel.

Si votre softphone prend en charge le contrôle des appels, l'appel est automatiquement coupé 60 secondes après la sortie de la zone de portée radio.

Activation/désactivation des messages vocaux



> Appuyez simultanément et maintenez enfoncées les touches de désactivation du micro et décrocher/raccrocher jusqu'à entendre 2 bips, puis relâchez les touches.

Les messages vocaux sont à présent activés ou désactivés et le message vocal « **Voice on** » [Voix activée] ou « **Voice off** » [Voix désactivée] est émis dans le micro-casque.

Si les messages vocaux sont désactivés, le micro-casque émet des bips.

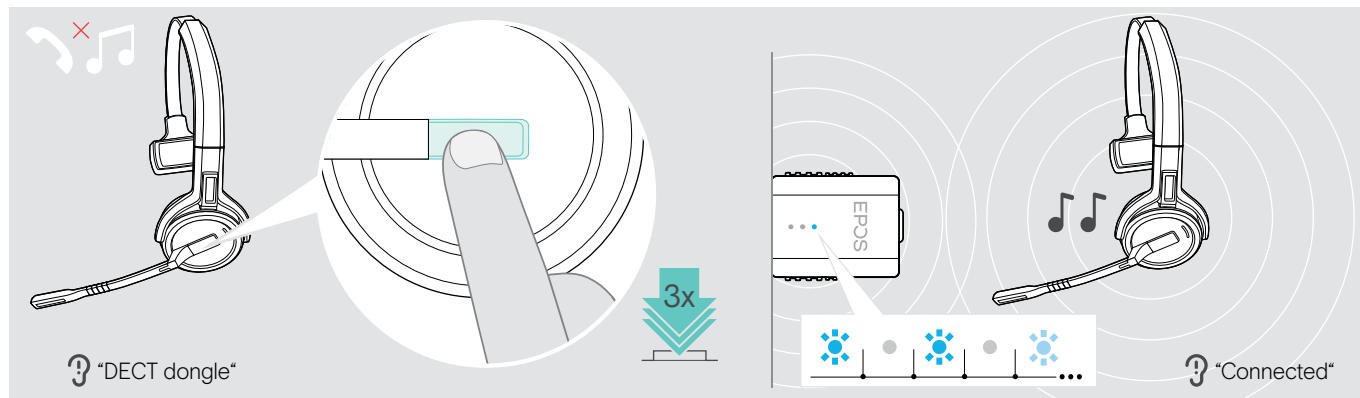
Passage du dongle DECT à la station de base

Votre micro-casque peut être connecté à un dongle DECT ou une station de base IMPACT SDW 5000.

Il est possible de basculer entre ces deux appareils quand le micro-casque est en mode veille (aucun appel ni reproduction de média en cours).

Passage de la station de base au dongle

Le micro-casque doit être appairé au dongle (voir page 9).

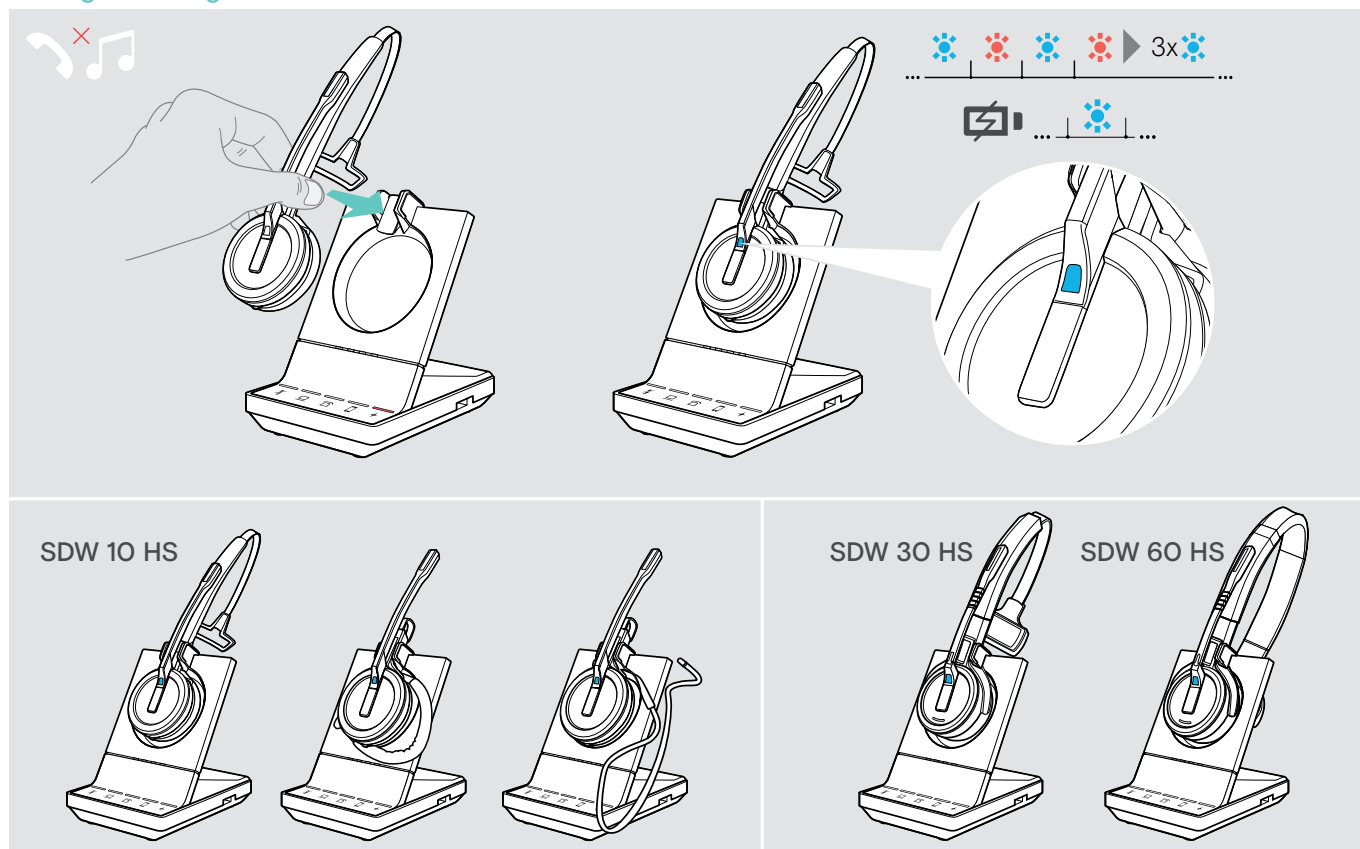


> Appuyez 3 fois sur le bouton décrocher/raccrocher.

Le message vocal « **Dongle DECT** » est émis dans le micro-casque. Si les messages vocaux sont désactivés, un signal sonore retentit à la place.

Si la connexion est établie avec succès, le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle. Le message vocal « **Connecté** » est émis dans le micro-casque. Si les messages vocaux sont désactivés, deux signaux sonores retentissent à la place.

Passage du dongle à la station de base



> Positionnez le casque sur le support magnétique de la station de base.

Le micro-casque est appairé à la station de base, le voyant LED clignote en bleu et rouge. Le voyant LED passe au bleu lorsque l'appairage est terminé et quand le micro-casque commence à être chargé.

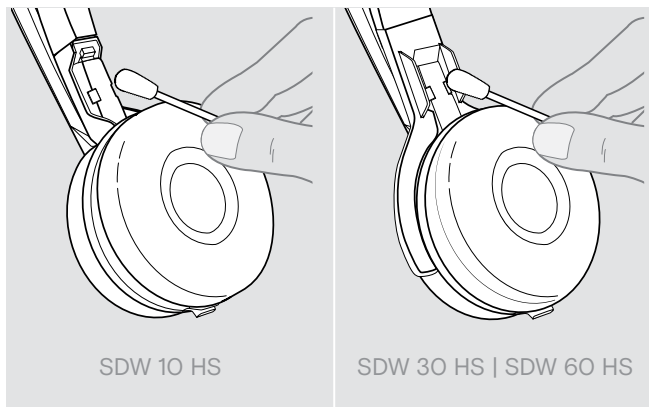
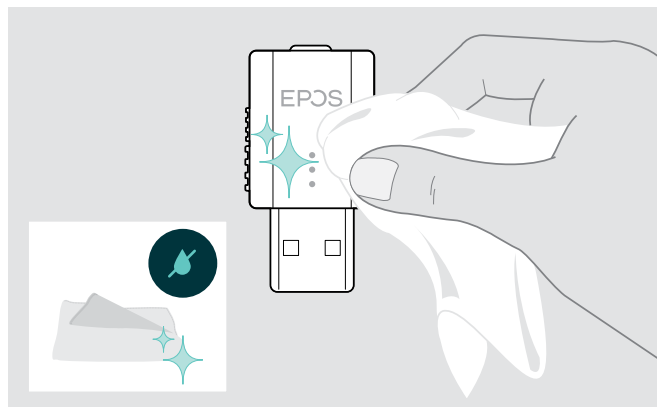
Nettoyage et entretien du micro-casque

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

Des liquides entrant dans le boîtier de l'appareil peuvent causer un court-circuit et endommager les composants électroniques.

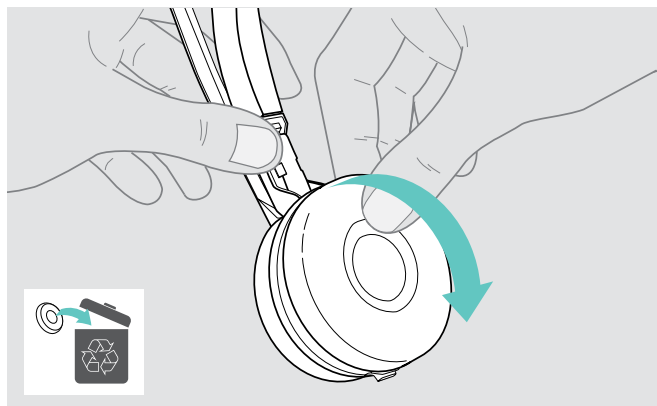
- > Gardez tous les liquides éloignés du produit.
- > Ne pas utiliser d'agents nettoyants ou de solvants.



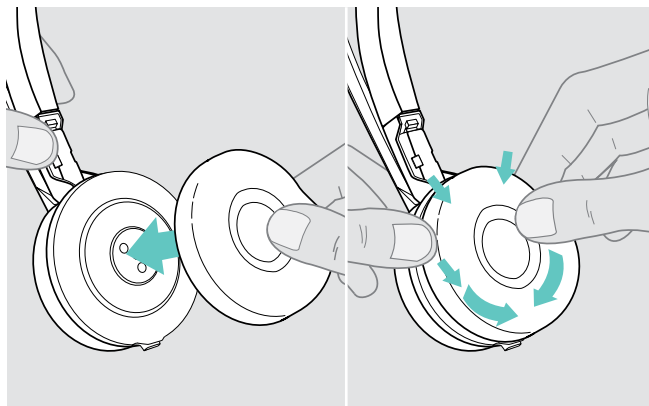
- > Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour nettoyer le produit.
- > Nettoyez régulièrement les contacts de charge du micro-casque et du câble de charge à l'aide d'un coton-tige, par exemple.

Remplacer les coussinets d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devez remplacer les coussinets d'oreille de temps en temps. Des coussinets d'oreille de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.



- > Retirez l'ancien coussinet d'oreille de l'écouteur avec soin.



- > Mettez en place le nouveau coussinet d'oreille sur l'écouteur en appuyant fermement autour du coussinet d'oreille.

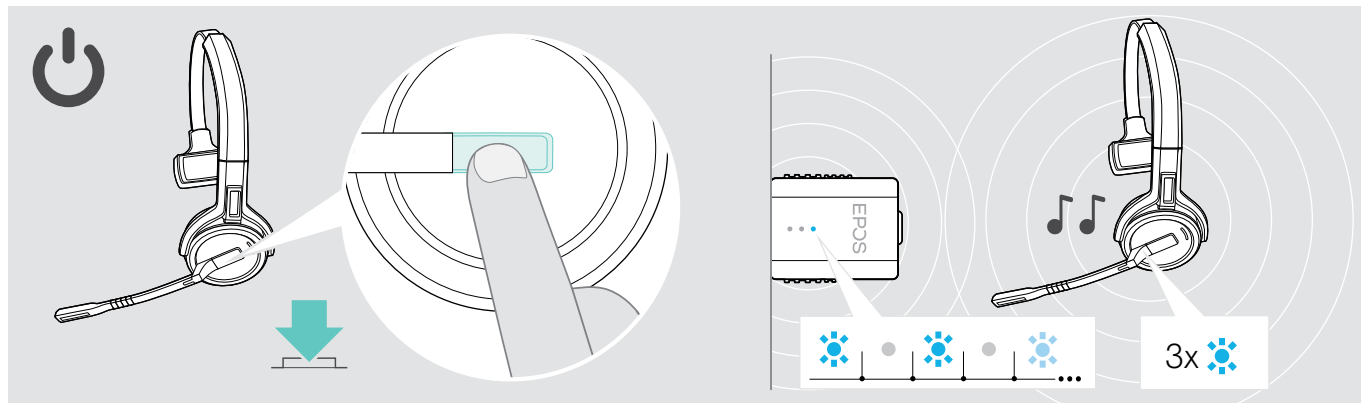
Remplacement/Retrait de la batterie rechargeable du micro-casque

La batterie rechargeable peut être remplacée ou retirée par un technicien qualifié de votre service informatique ou de maintenance.

> Rendez-vous sur eposaudio.com et consultez les pages d'assistance pour accéder à ces consignes.

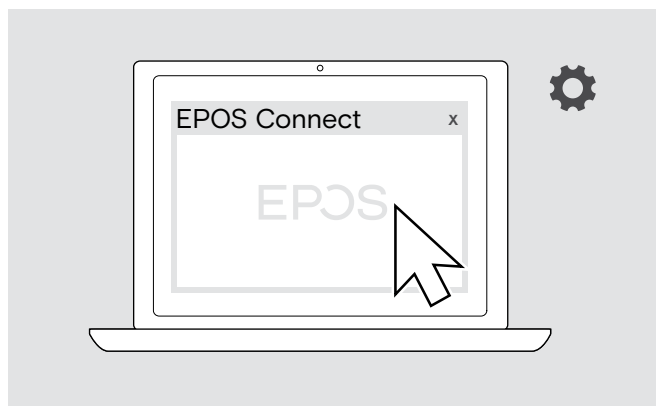
Mise à jour du firmware des produits

Vous pouvez mettre à jour le firmware du micro-casque et du dongle avec le logiciel gratuit [EPOS Connect](#) (voir page 8).



> Appuyez sur la touche décrocher/raccrocher.

Le micro-casque s'allume et recherche le dongle. En cas de connexion réussie, 2 bips retentissent. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en bleu, celui du dongle s'allume en bleu pâle.



> Démarrez [EPOS Connect](#).

[EPOS Connect](#) vérifie si le firmware installé est la dernière version disponible sur le serveur EPOS. Si nécessaire, mettez à niveau à la dernière version.

En cas de problème ...

Problème	Cause possible	La solution	Page
Échec de l'établissement de la liaison entre le micro-casque et le dongle	Le micro-casque n'est pas appairé avec le dongle	> Appairez le dongle et le micro-casque.	9
	Le micro-casque a déjà été utilisé avec la station de base, il recherche cette dernière et non le dongle.	> Activez la détection du dongle.	26
Problème ou absence de connexion entre le micro-casque et le dongle	Zone de portée de transmission dépassée	> Réduisez la distance entre le micro-casque et le dongle.	25
		> Réglez la portée radio dans EPOS Connect.	-
	Dongle non inséré correctement dans la prise USB de l'ordinateur	> Rebranchez le dongle.	8
Bruit parasite et perte de connexion	Microphone mal positionné	> Réglez le casque pour que le micro se situe à environ 0,8 - 1,2" (2 - 3 cm) des commissures de vos lèvres.	10
	Nombre de systèmes DECT dans la portée radio trop élevé	> Réduisez la portée radio dans EPOS Connect.	-
Échec du rechargement de la batterie du casque	Les contacts de charge du casque ou du dongle sont encrassés	> Nettoyez les contacts de charge.	27
	La batterie rechargeable est défectueuse / usée	> Demandez à un technicien de remplacer la batterie rechargeable.	28
	Position incorrecte du micro-casque dans le support magnétique du câble de charge ou de la station de charge	> Repositionnez le casque dans le support magnétique.	24
Bips au lieu de messages vocaux	Messages vocaux désactivés	> Activez les messages vocaux.	25
Autonomie de conversation réduite	Batterie rechargeable usée	> Demandez à un technicien de remplacer la batterie rechargeable.	28
	Grande distance entre le dongle et le micro-casque	> Réduisez la distance si possible. Les distances plus grandes nécessitent une puissance de transmission plus élevée et réduisent l'autonomie de conversation.	-
	Nombreux systèmes DECT présents dans la même zone	> Désactivez les systèmes DECT actuellement inutilisés. La congestion nécessite une puissance de transmission plus élevée et réduit l'autonomie de conversation.	-
	Réglage bande étroite / large bande	> Réglé pour une transmission à bande étroite car il nécessite moins de puissance que la transmission à large bande.	-
Appels interrompus en raison d'une densité élevée	Haute densité : Trop nombreux systèmes DECT présents dans la même zone	> Réduisez la portée radio sur tous les systèmes DECT de la zone.	-
		> Passez la qualité audio en mode bande étroite.	-

Si un problème non répertorié dans le tableau ci-dessus survient ou si le problème ne peut pas être résolu avec les solutions proposées, veuillez contacter votre partenaire EPOS local pour obtenir de l'aide.

Pour trouver un partenaire EPOS dans votre pays, rendez-vous sur eposaudio.com

Caractéristiques

Dongle DECT SDW D1 USB

Dimensions (L x H x P)	20,5 x 23 x 8,5 mm
Poids	5 g
Plage de fréquences DECT	Union Européenne: 1880 – 1900 MHz États-Unis: 1920 – 1930 MHz
Puissance de sortie RF	100 mW maxi. (EIRP)

Micro-casque SDW 10 HS

Dimensions (L x H x P)	50 x 25 x 140 mm
Poids avec...	contour d'oreille : 44 g arceau : 58 g tour de nuque : 43 g
Autonomie de conversation	Bande étroite : jusqu'à 10 heures Large bande : jusqu'à 8 heures
Autonomie en veille	48 heures
Durée de recharge	50 % env. 1 ¼ heures 100 % env. 2 ½ heures
Portée (en fonction de l'environnement)	Sans obstacle : jusqu'à 135 m Dans les immeubles de bureaux : jusqu'à 40 m
Haut-parleur de réponse en fréquence	100 Hz – 7,5 KHz
Batterie rechargeable (intégrée)	Polymère lithium; 3,7 V ; 335 mAh
Puissance de sortie	Union Européenne: 250 mW maxi. (EIRP) États-Unis: 100 mW maxi. (EIRP)
Type de haut-parleur	Aimant en néodyme
Type de micro	2 micros MEMS numériques, réduction de bruit

Micro-casque SDW 30 HS | Micro-casque SDW 60 HS

Dimensions (L x H x P)	SDW 30 HS : 165 x 165 x 62 mm SDW 60 HS : 165 x 170 x 62 mm
Poids	SDW 30 HS : 100 g SDW 60 HS : 136 g
Autonomie de conversation	Bande étroite: jusqu'à 14 heures Large bande : jusqu'à 11 heures
Temps d'écoute	Large bande : jusqu'à 12 heures
Autonomie en veille	44 heures
Durée de recharge	50 % env. 2 heures 100 % env. 4 heures
Portée (en fonction de l'environnement)	Sans obstacle : jusqu'à 135 m Dans les immeubles de bureaux : jusqu'à 40 m
Haut-parleur de réponse en fréquence	50 Hz – 7,5 KHz
Batterie rechargeable (intégrée)	Polymère lithium ; 3,7 V ; 530 mAh
Puissance de sortie	Union Européenne: 250 mW maxi. (EIRP) États-Unis: 100 mW maxi. (EIRP)
Type de haut-parleur	Aimant en néodyme
Type de micro	Microphones MEMS numériques (2 microphones), réduction de bruit

Caractéristiques générales

Plage de températures	En fonctionnement : +5 °C à +45 °C Rangement : -20 °C à +70 °C
Humidité relative	En service : 20 % à 85 % Rangement : 20 % à 95 %

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 09/22, A04