

EPOS



SDW D1 USB

DECT-dongel för headsets i IMPACT 5000-serien

Bruksanvisning

Innehåll

Viktig DECT-information	2
Förpackningens innehåll	3
SDW D1 USB-dongel	3
Paket med headset, bärväska och laddningskabel	3
Produktöversikt	4
Översikt över headsetet	4
Översikt över headsetets lysdioder	5
Översikt över headsetets knappar	6
Översikt av dongeln	7
Översikt över dongelns lysdioder	7
Översikt över dongelknappen	7
Förbereda dongel och headset för användning	8
Parkoppling och laddning av headsetet före första användningen	8
Installera programvaran	8
Ansluta dongeln till en dator	9
Parkoppla headsetet och dongeln	9
Montera och använda headsetet SDW 10 HS	10
Använda headsetet med huvudbandet	10
Använda headsetet med öronkrok	11
Använda headsetet med nackbandet	13
Montera bort huvudband, öronkrok och nackband	15
Justera och bära headsetet SDW 30 HS SDW 60 HS	16
Märka headsetet	17
Inställning och användning av headset	18
Slå på headsetet	18
Stänga av headsetet	18
Justera volymen	19
Stänga av headsetets mikrofon	20
Utgående samtal	21
Ringa/avsluta ett samtal	21
Hantera samtal	21
Ringa upp igen*	22
Hantera ett andra samtal – en andra softphone	22
Använd headset och dongel med Microsoft® Teams	23
Anropa Microsoft® Teams and kontrollera meddelanden	23
Övriga funktioner	24
Kontrollera batterilängden	24
Ladda headsetet	24
Om du lämnar DECT-området	25
Aktivera/inaktivera röstmeddelanden	25
Växla mellan DECT-dongel och basstation	26
Rengöring och underhåll av headsetet	27
Byte av öronkuddar	27
Byta/ta ur headsetets laddningsbara batteri	28
Uppdatering av produkternas firmware	28
Om problem uppstår	29
Specifikationer	30

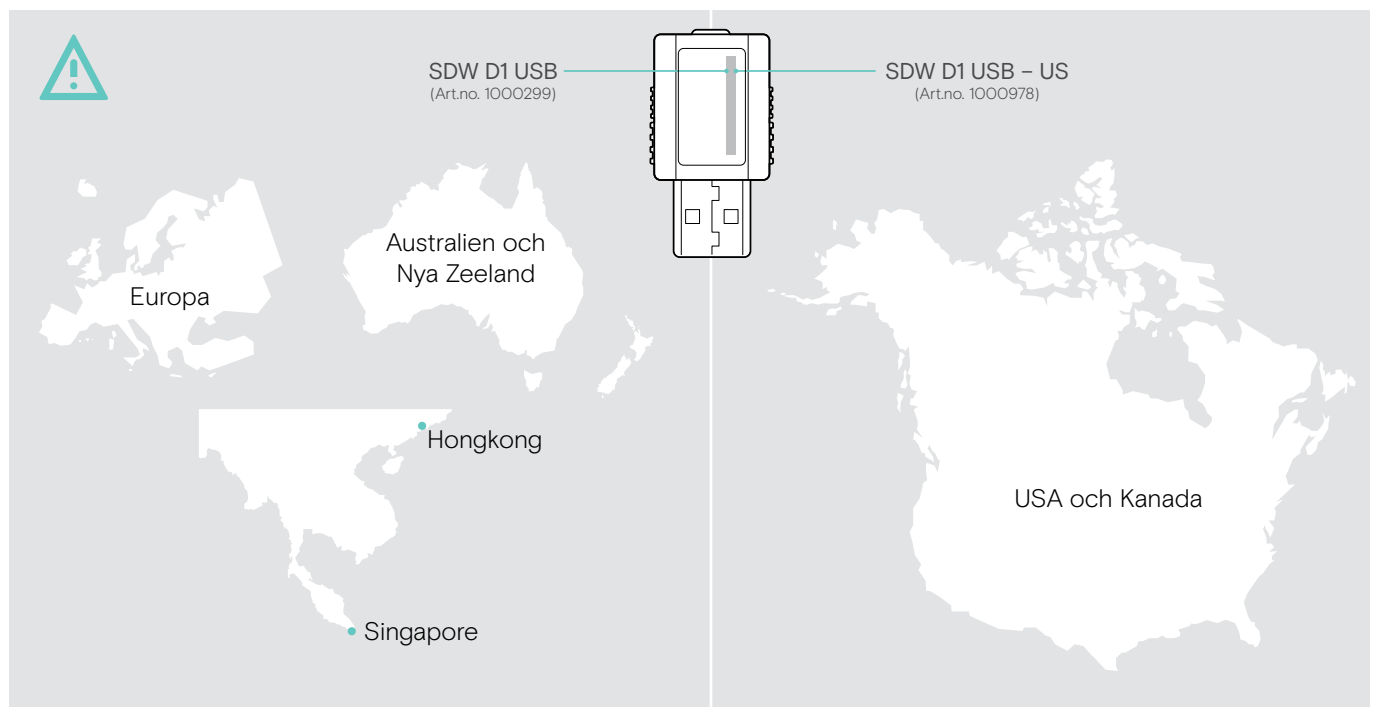
Viktig DECT-information

WARNING

Risk för funktionsfel!

Dieser DECT-Dongle verwendet drahtlose Funkfrequenzen, deren Einsatz länderspezifisch eingeschränkt ist. DECT-Produkte dürfen keinesfalls außerhalb der Region/des Landes verwendet werden, in der/dem diese ursprünglich gekauft wurden und für die Verwendung vorgesehen sind. Bei Verwendung in nicht autorisierten Ländern, stellt dies eine Rechtsverletzung dar, kann Telekommunikationsnetzwerke und -geräte stören und von den Aufsichtsbehörden mit Bußgeldern und Strafen belegt werden.

- > Produkten får endast användas på platser där trådlös överföring är tillåten.
- > Observera föreskrifterna om detta i ditt land innan du använder produkten!



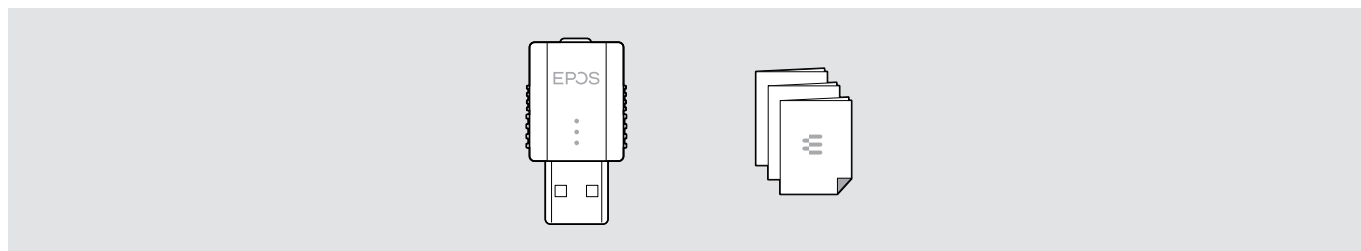
För säkerhetsinstruktioner, se Säkerhetsguiden.



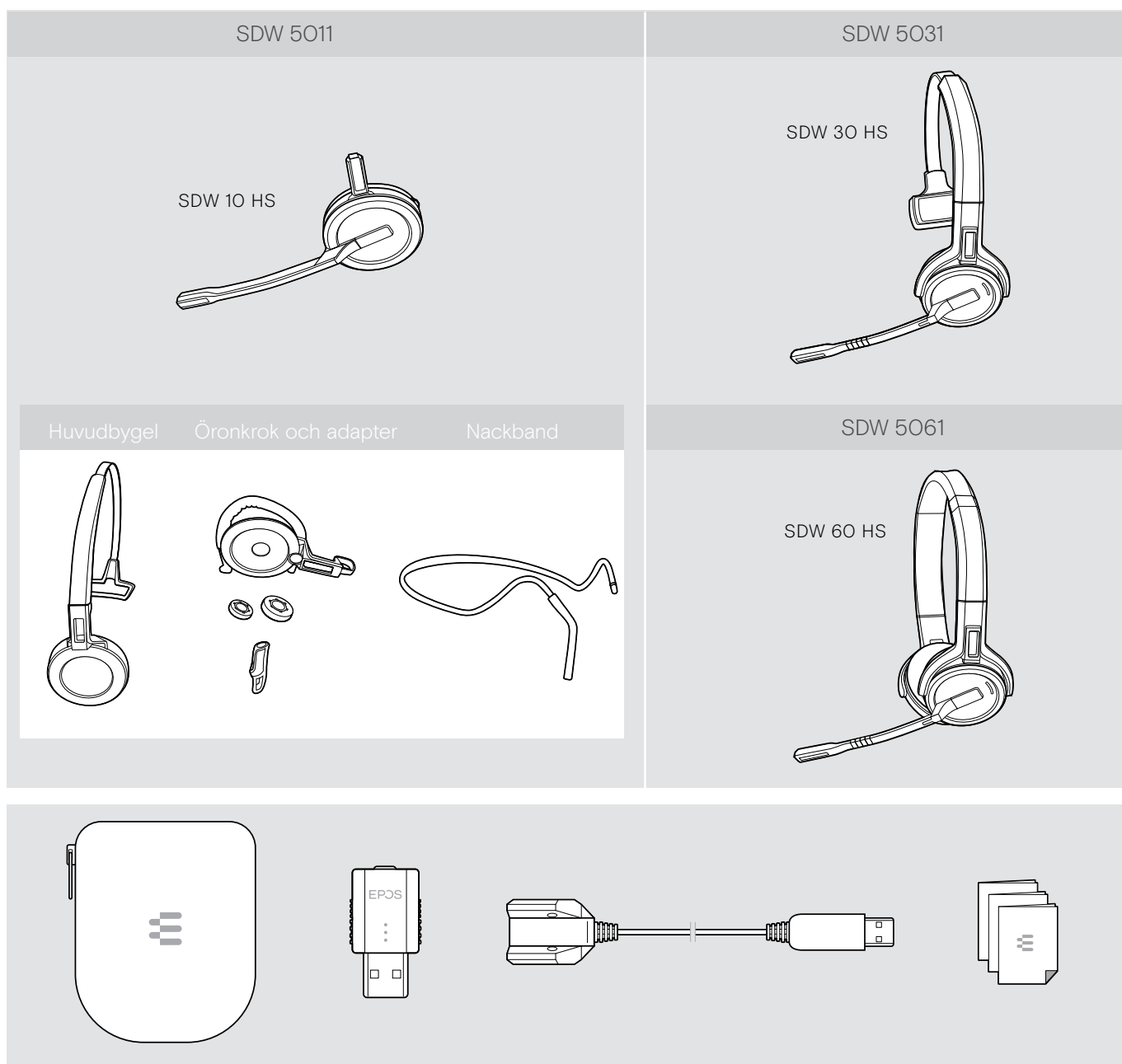
En tillbehörslista finns på produktsidan, adress eposaudio.com.

Förpackningens innehåll

SDW D1 USB-dongel



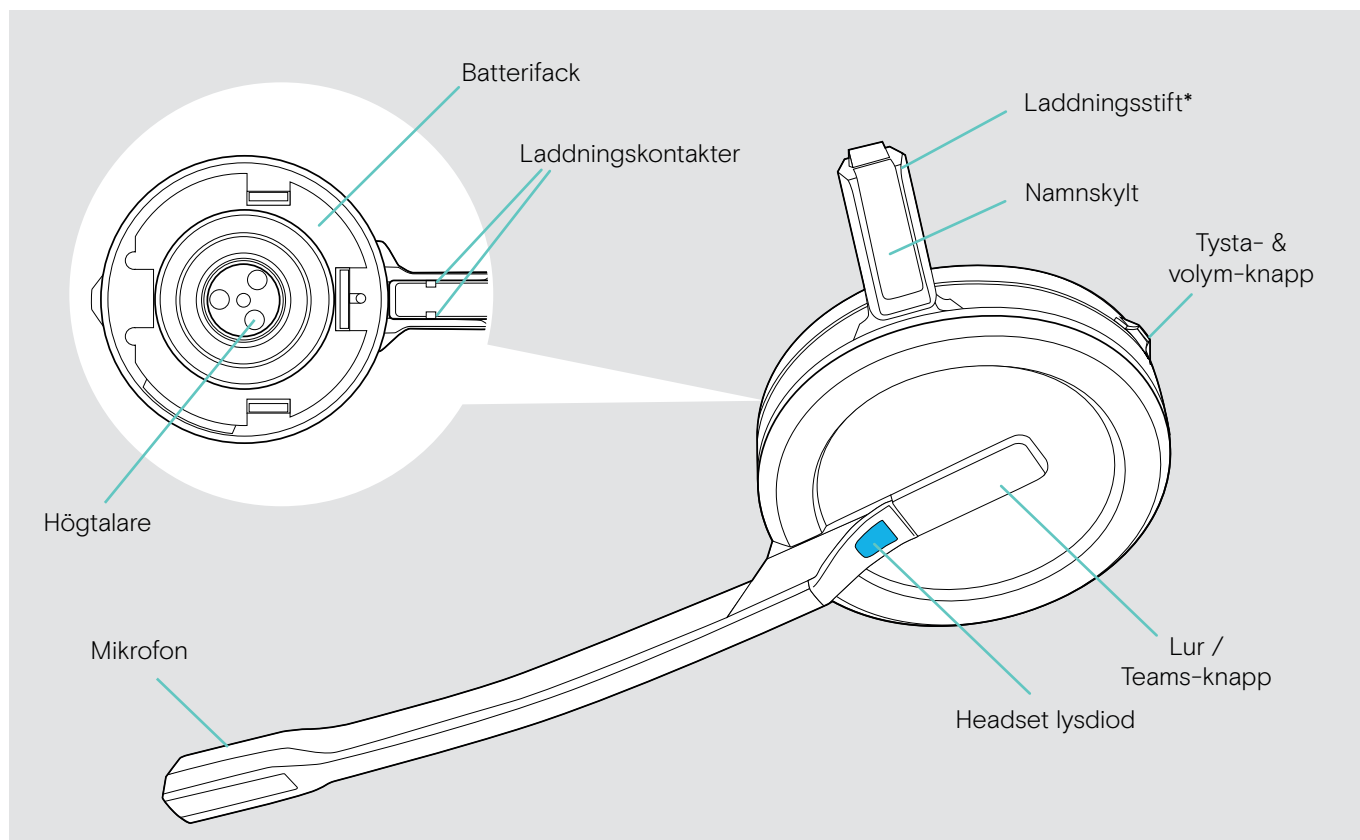
Paket med headset, bärväska och laddningskabel



Produktöversikt

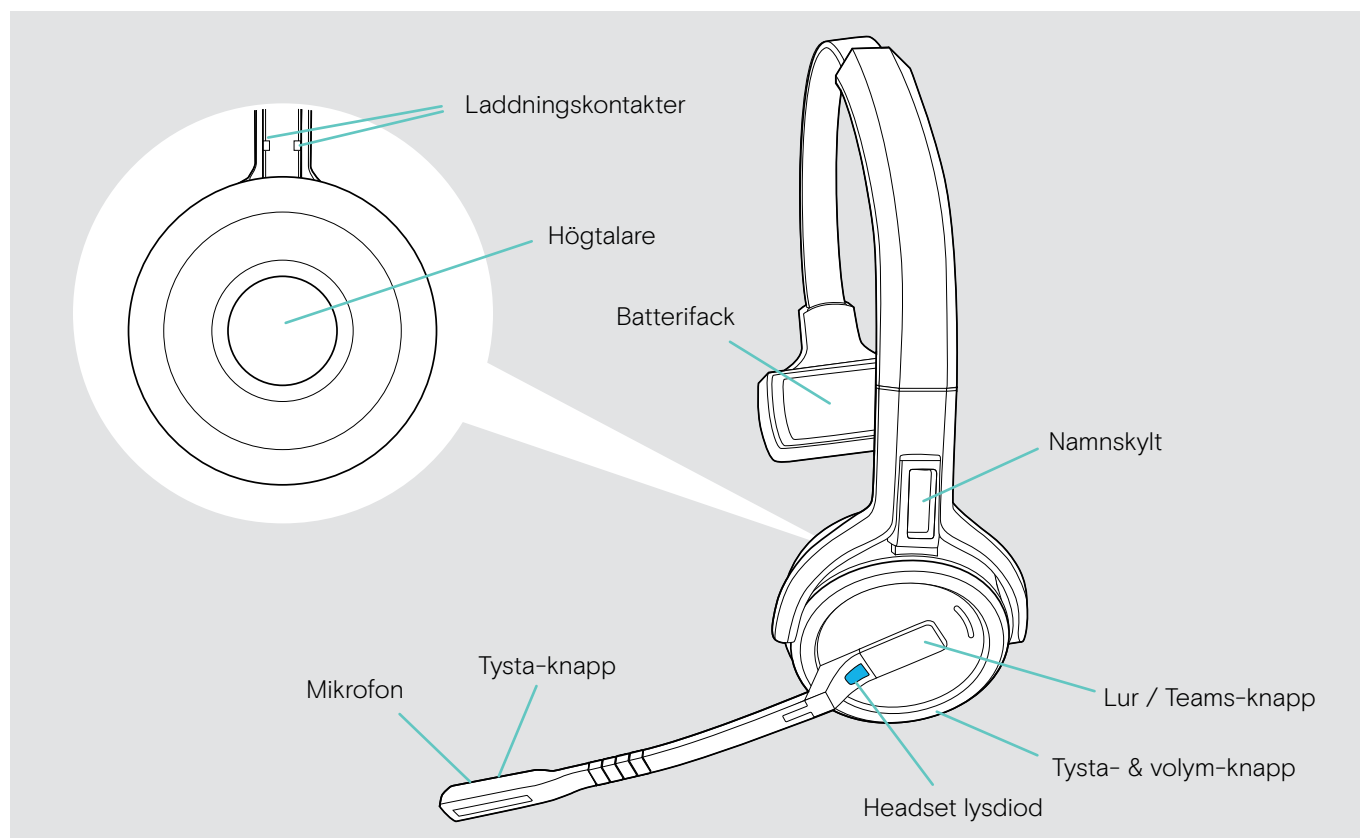
Översikt över headsetet

Översikt av headsetet SDW 10 HS

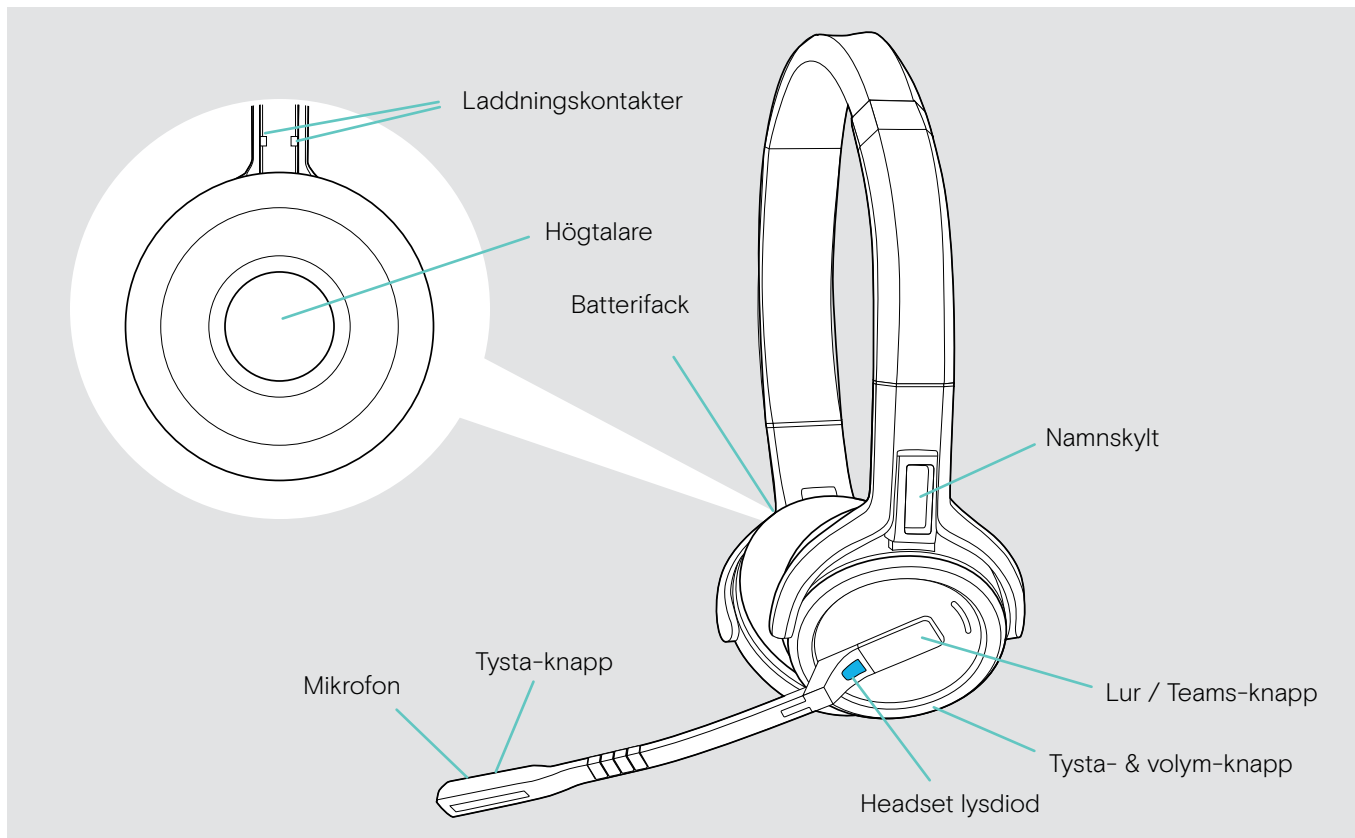


*Sätts fast i huvudbandets hållare eller bärstilsadaptorn

Översikt av headsetet SDW 30 HS



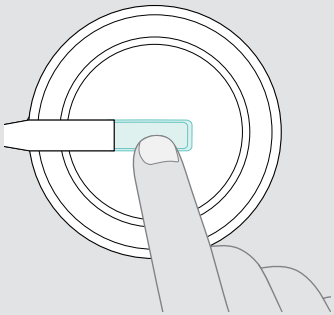





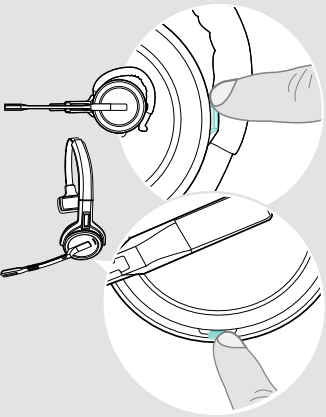




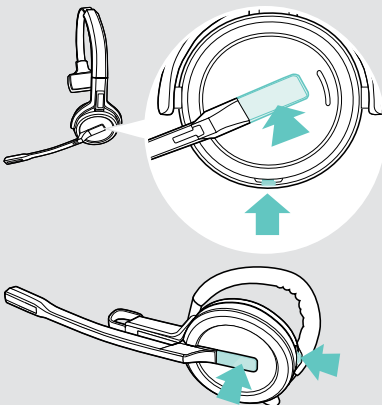

Översikt av headsetet SDW 60 HS



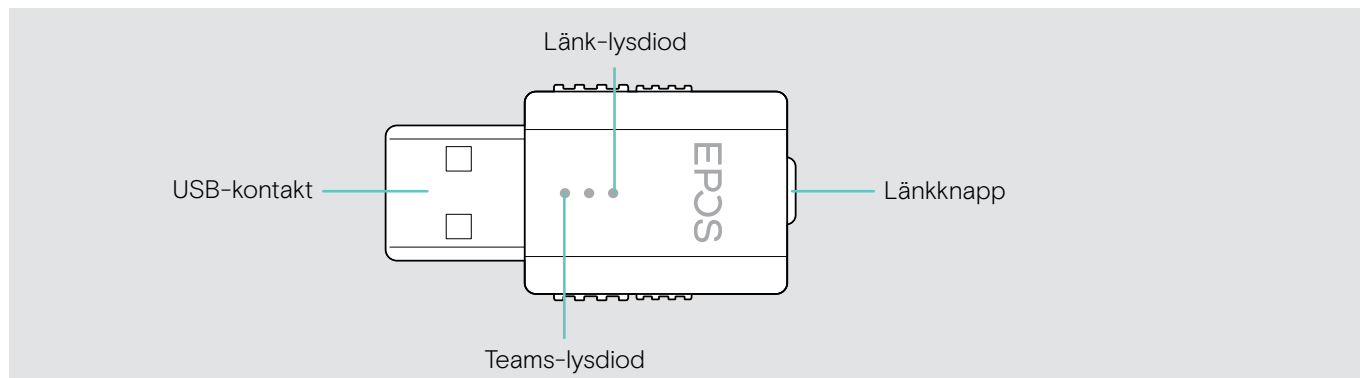
Översikt över headsetets lysdioder

Headset	Lysdiod	Betydelse
	↓ ...	Headsetets batteri laddas
	↓ ...	Headsetet parkopplas med DECT-dongeln
	↓ 3x ...	<ul style="list-style-type: none"> • Headsetet slås på • Headsetet är anslutet till dongeln
	↓ 3x ...	Headsetet stängs av
	↓ 0.2s 0.2s ...	Inkommande samtal
	↓ ...	<ul style="list-style-type: none"> • Utgående / pågående samtal • Status för softphone: UPPTAGET
	↓ ...	Headsetet i viloläge
	↓ ...	Uppgradering av maskinvara

Översikt över headsetets knappar

Lur / Teams-knapp	Tryck	Funktion	Sida
		Slår på headsetet.	18
		Påbörjar ett samtal	21
		Accepterar/avslutar ett samtal	21
		Två samtal: Besvarar inkommande samtal och avslutar pågående samtal	22
		Två samtal: Avslutar pågående och fortsätter pausat samtal	22
		Anropar Microsoft Teams	23
		Avbryter återuppringning	22
		Återuppringning av senaste nummer (softphone-beroende)	22
		Pausar pågående samtal/återupptar samtal	21
		Två samtal: Svarar på inkommande samtal och parkerar pågående samtal	22
		Två samtal: Växlar mellan samtal	22
		Avvisar ett samtal	21
		Avvisar nästa inkommande samtal	22
		Växlar mellan DECT-dongel och basstation	26
		Stänger av headsetet	18
Tysta- & volym-knapp	Tryck	Funktion	Sida
		Ökar eller minskar ljudvolymen	19
		Stänger av/slår på mikrofonen	20
		Kontrollerar återstående batterieffekt	24
		Växlar volymknappens riktning	20
Lur + Tysta-knapp	Tryck	Funktion	Sida
		Aktiverar parkopplingsläge: > Tryck på lur/mute-knappen tills lysdioden blinkar blått och rött.	9
		Aktiverar/inaktiverar röstmeddelanden: > Tryck på lur och mute-knappen tills du hör 2 pip.	25

Översikt av dongeln



Översikt över dongelns lysdioder

Dongel	Lysdiod	Betydelse
		Dongeln i parkopplingsläge: söker headset för parkoppling och anslutning
		Parkopplingen lyckades
		Parkopplingen misslyckades
		Dongeln försöker ansluta till ett headset
		Dongel och headsetet är anslutet
		<ul style="list-style-type: none"> Utgående / pågående samtal Musikströmning i standardkvalitet
		Inkommande samtal
		Headsetets mikrofon är tystat
		Certifierad för Microsoft Teams
		Meddelanden i Microsoft Teams
		Anslutningen till Microsoft Teams misslyckades

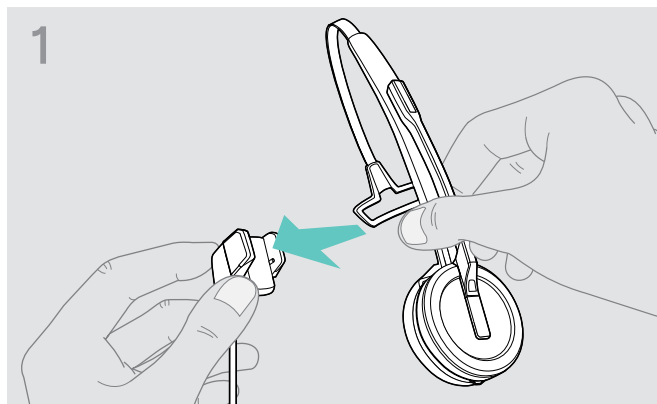
Översikt över dongelknappen

Länknapp	Tryck	Funktion	Sida
		Aktiverar parkopplingsläge	9

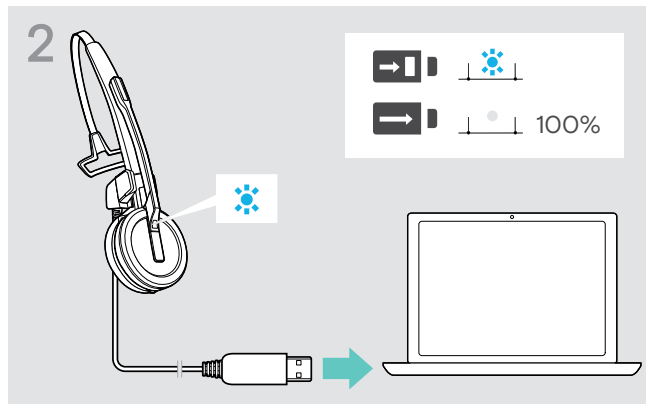
Förbereda dongel och headset för användning

Parkoppling och laddning av headsetet före första användningen

- > Ladda det laddningsbara batteriet under minst 20 minuter före första användningen. Full laddning tar ca 2 ½ timmar för SDW 10 HS och 4 timmar för SDW 30 HS/ SDW 60 HS (se sidan 24).



- > Placera headsetet i laddkabelns magnetiska hållare. Alternativt kan du använda CH30-headsetets laddningsställ (se sidan 24).

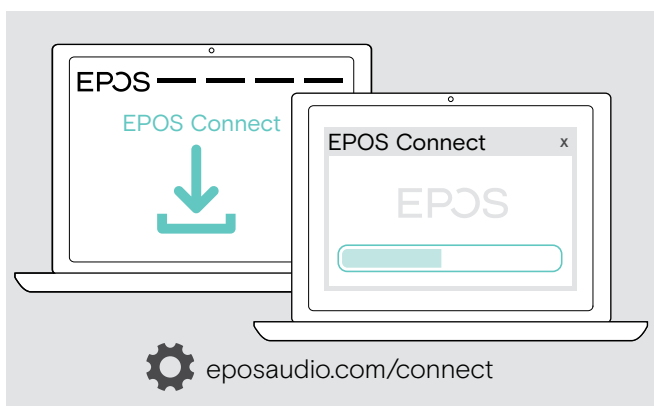


- > Anslut USB-kabeln till USB-uttaget på datorn. När batteriet är fulladdat lyser lysdioden blått.



Under den första laddningen och efter långa perioder utan användning kan det ta upp till 5 minuter innan headsetets lysdiod börjar lysa.

Installera programvaran



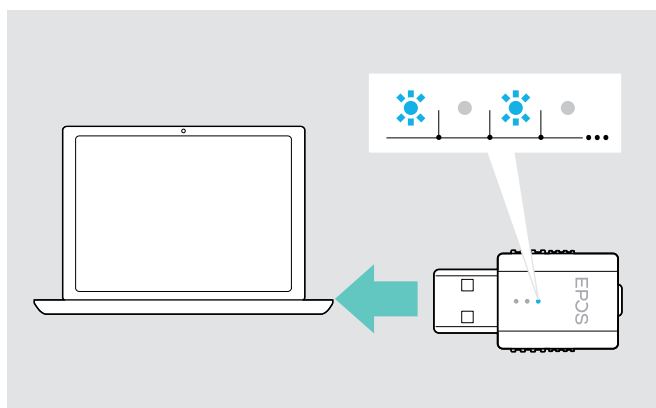
Med den kostnadsfria programvaran **EPOS Connect** kan du ändra inställningarna för ljudkvalitet (smalband/bredband), räckvidd, ljudbegränsare och automatiskt USB-ljud.

- > Hämta programvaran på eposaudio.com/connect.
- > Installera programmet. Du behöver ha administratörsrättigheter på din dator. Kontakta din IT-avdelning.

Ringa samtal:

- > Installera en softphone (VoIP-programvara), eller be din admin-avdelning om hjälp.

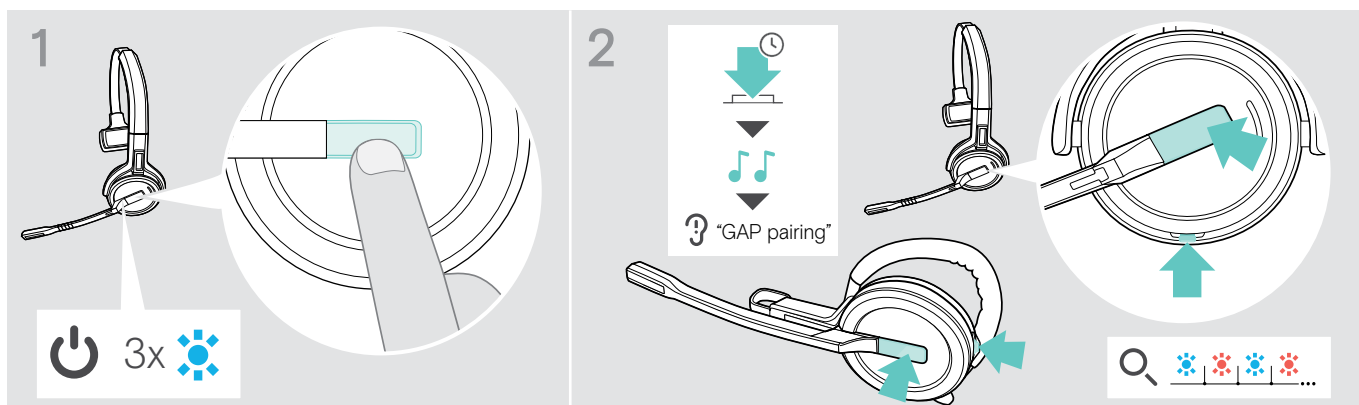
Ansluta dongeln till en dator



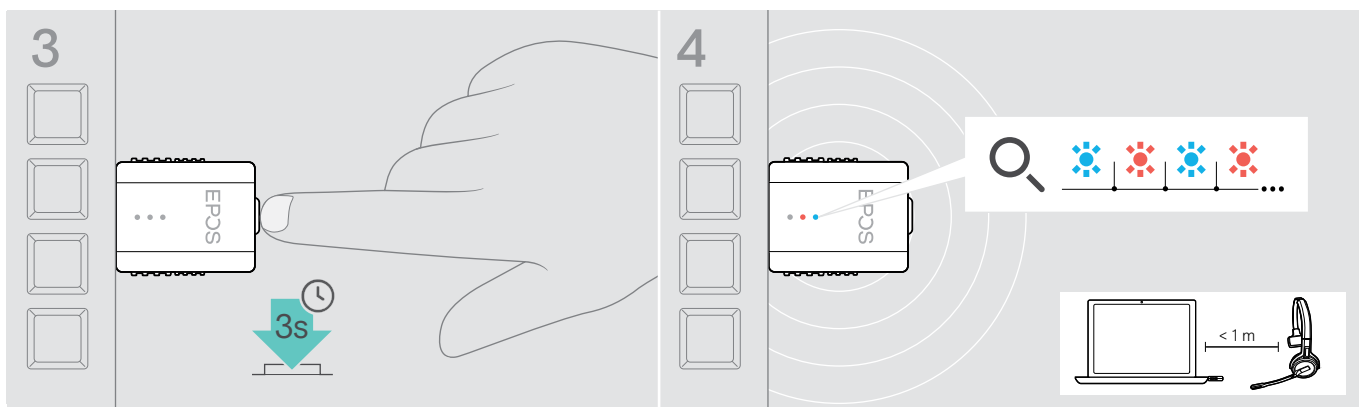
Dongeln styr den trådlösa kommunikationen mellan dator och headset.

- > Anslut dongeln till USB-uttaget på datorn. Dongeln blinkar blått eller går direkt till parkopplingsläget när den används första gången (se nästa kapitel). Operativsystemet identifierar USB-ljudenheten EPOS IMPACT D1 och installerar nödvändiga drivrutiner.

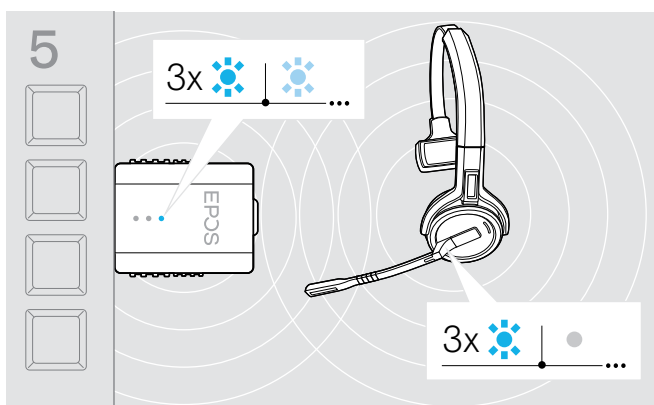
Parkoppla headsetet och dongeln



- > Tryck på lurknappen för att sätta på headsetet. Lysdioden blinkar blått 3 gånger.
- > Tryck och håll in lur- och mute-knapparna samtidigt tills LED-lampan blinkar växelvis blått/rött. Släpp upp knapparna.



- > Tryck och håll in dongelknappen i 3 sekunder för att parkoppla. Lysdioden blinkar blått och rött växelvis.

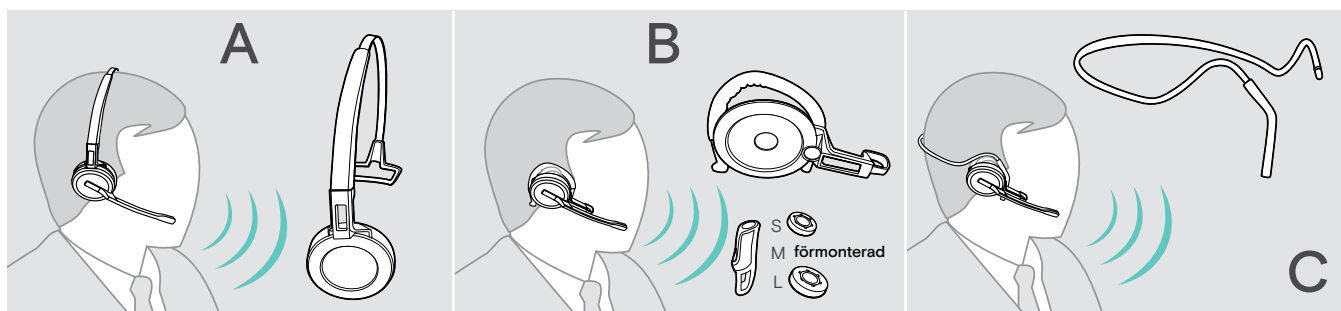


Om parkopplingen lyckas lyser dongelns lysdiod med ett svagt blått sken och headsetets lysdiod släcks.

Om parkopplingen inte genomförs inom 2 minuter växlar headsetet och dongeln tillbaka till standbyläge.

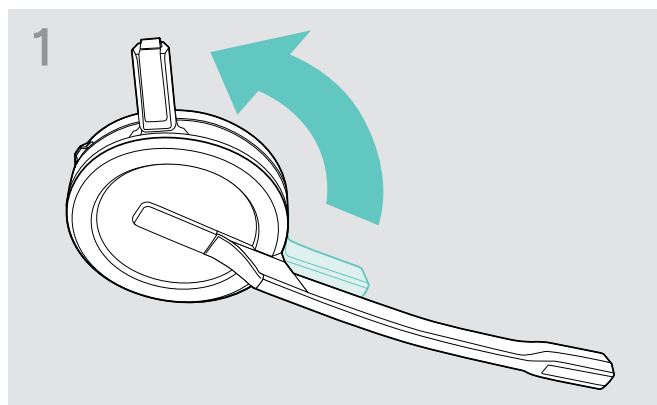
Montera och använda headsetet SDW 10 HS

Du kan använda headsetet med huvudband, öronkrok eller nackband.

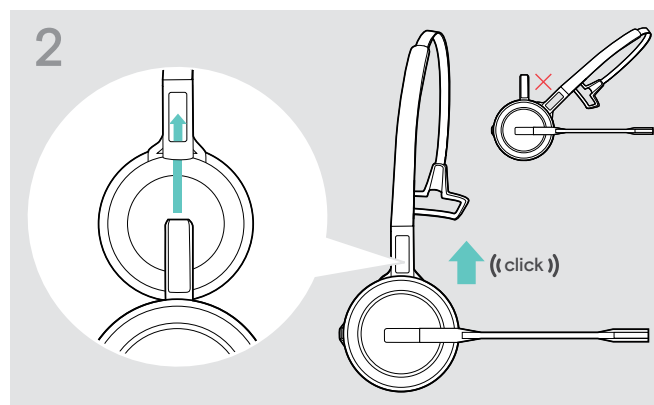


> Ta bort före monteringen de etiketter som visar var laddningsstiften ska föras in.

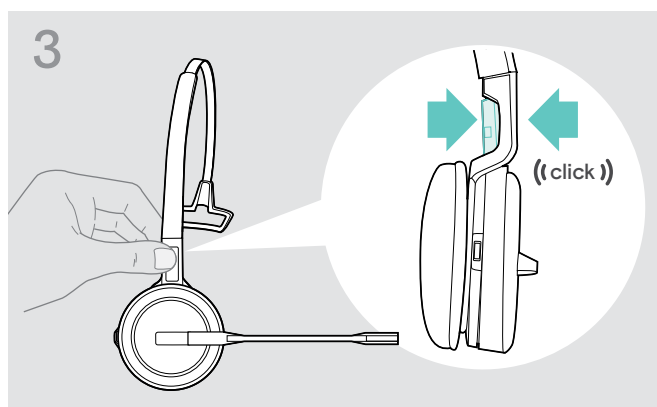
Använda headsetet med huvudbandet



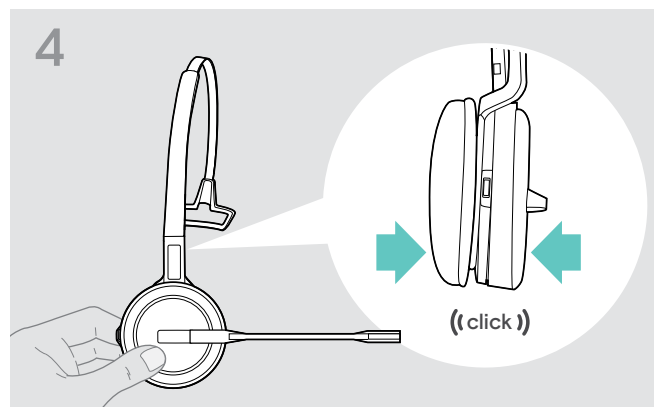
> Rotera headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.



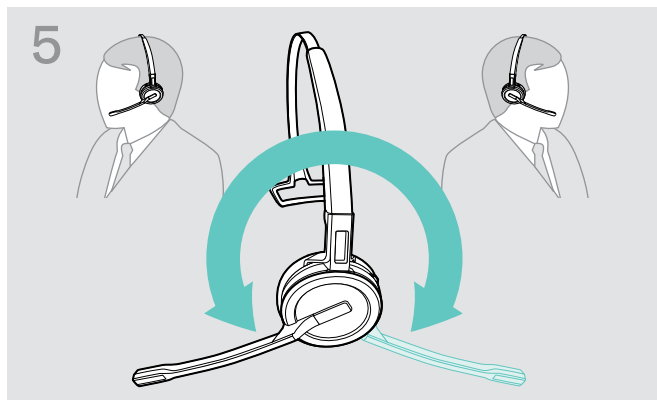
> Skjut in laddningsstiftet i huvudbandets hållare.



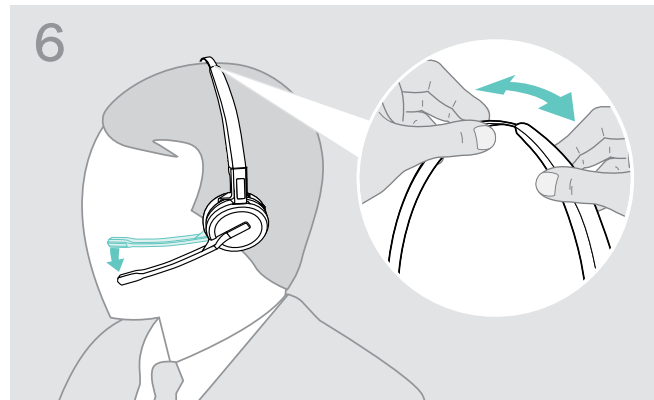
> Kläm fast laddningsstiftet i huvudbandets hållare.



> Kläm fast headsetet i huvudbandets cirkelformade del.



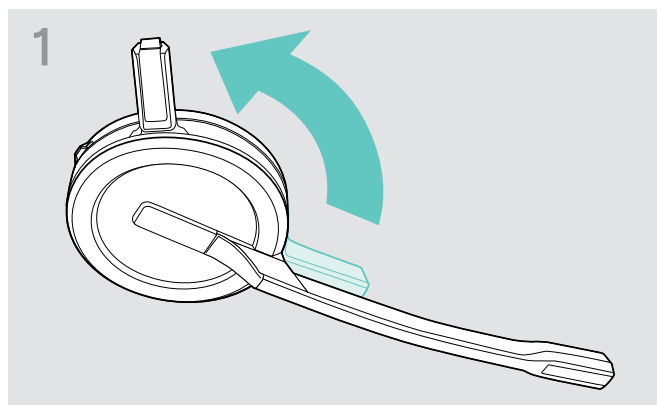
> Rotera mikrofonbommen för att byta sida.



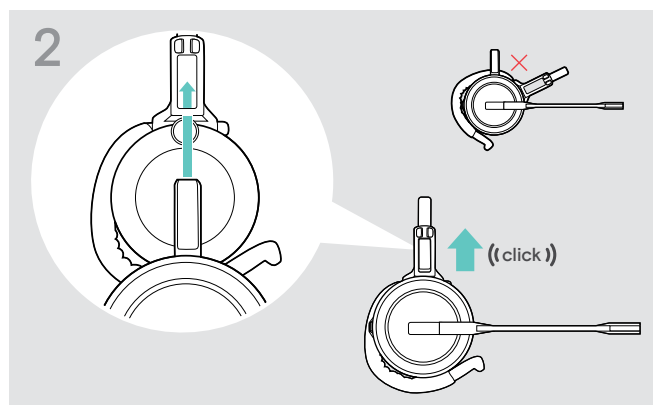
> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på höger eller vänster öra.

Använda headsetet med öronkrok

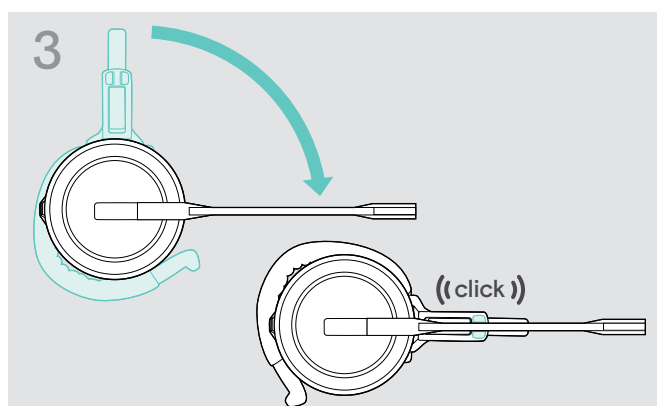
Montera öronkrok och headset



- > Roter headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.

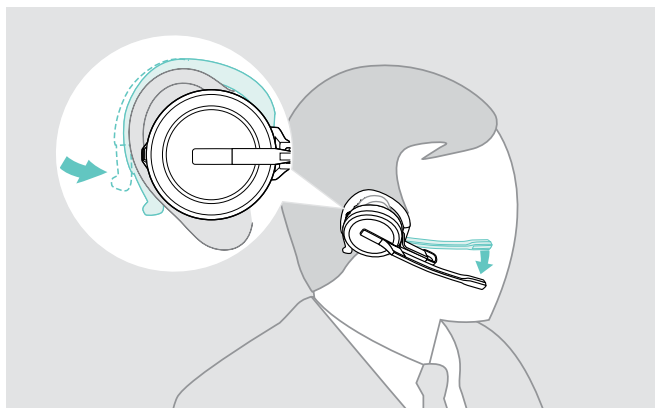


- > Tryck in laddningsstiftet i huvudbandets bärstilsadapter.

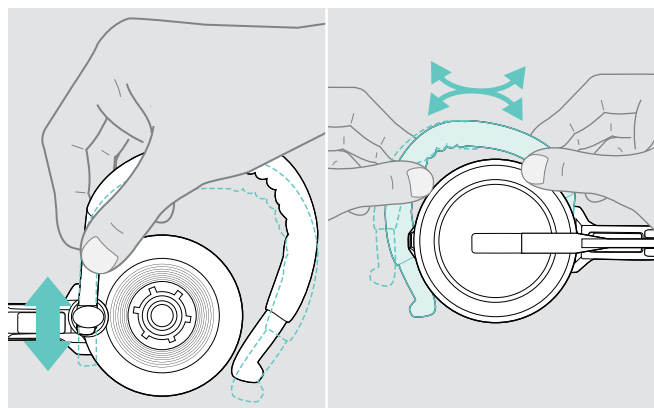


- > Roter bomarmen så att den klämmer fast i bärstilsadaptern.

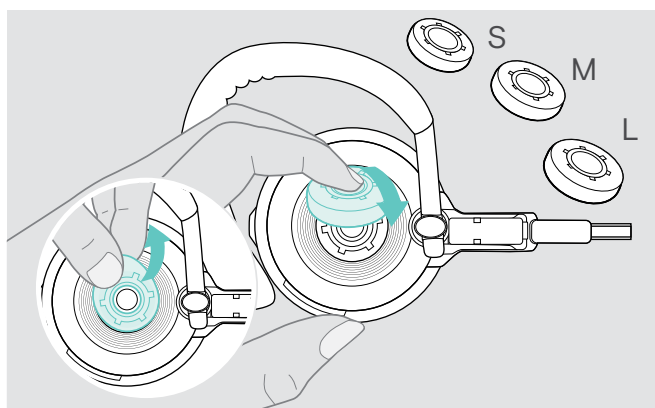
Justera öronkroken för bästa komfort



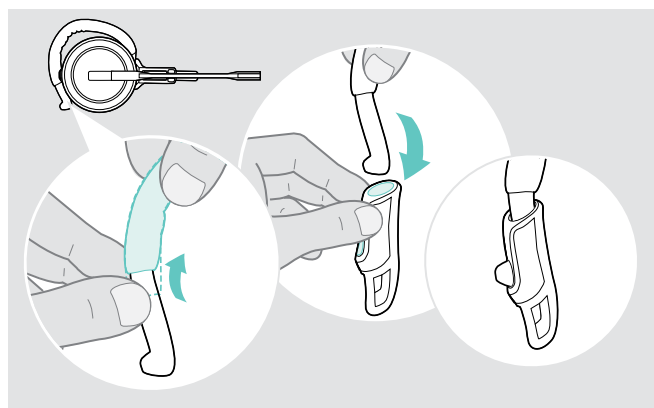
- > Sätt fast öronkroken runt örat med öronproppen i örat.
- > Böj på öronkroken så att headsetet sitter bekvämt och säkert på örat.



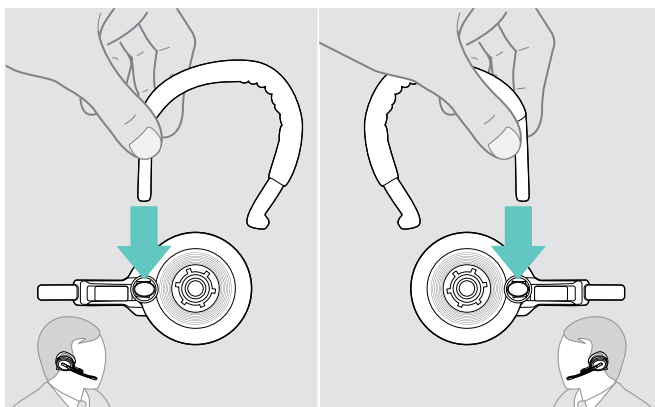
- > Justera öronkrokens höjd och format.



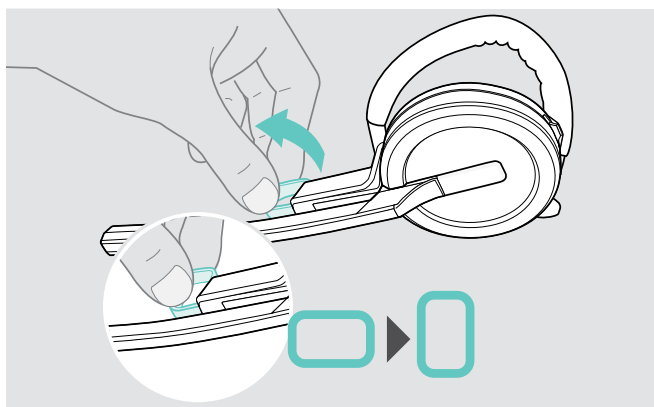
- > Byt storlek på öronproppen - om det behövs.



- > Använd stabiliseraren för förbättrad passform - om det behövs.



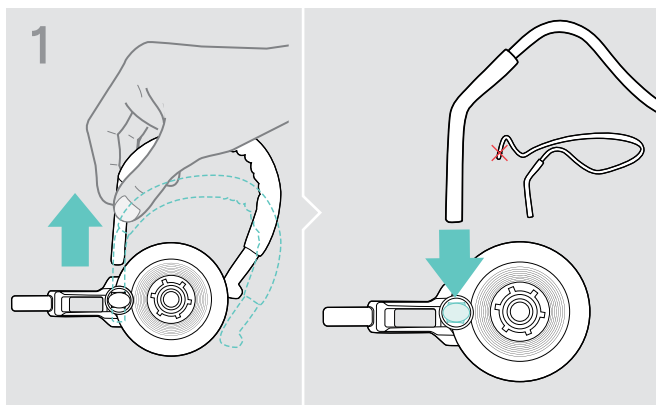
- > Byt sida när du vill.



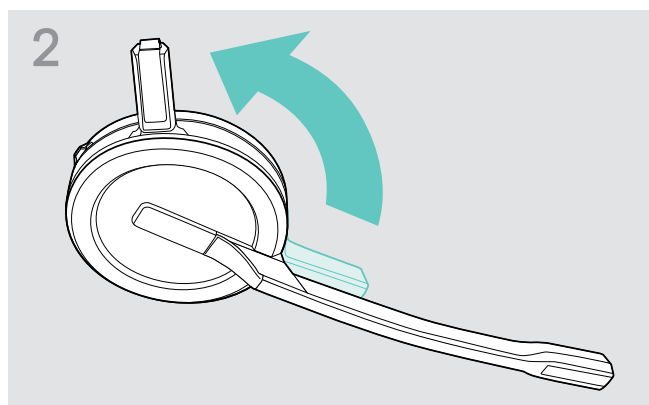
- > Roterar kinddonet för att öka eller minska avståndet mellan mikrofonen och munnen.

Använda headsetet med nackbandet

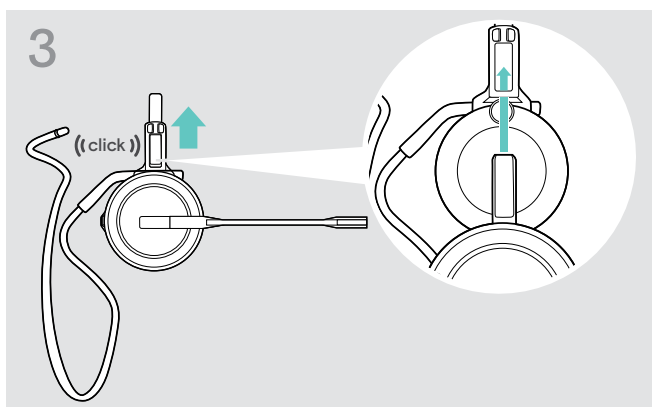
Montera nackbandet på headsetet



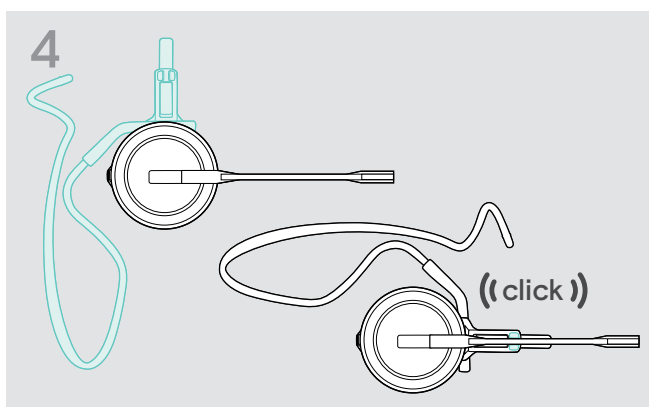
- > Ta bort öronkroken från bärstilsadaptern och för in nackbandet. Se till att den införda sidan har den monterade hållaren på nackbandet.



- > Roter headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.

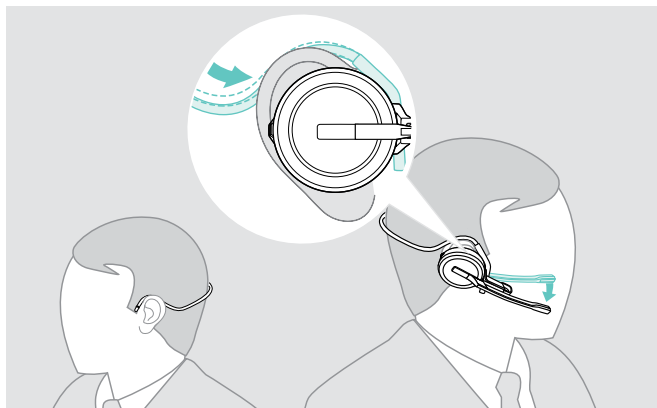


- > Tryck in laddningsstiftet i bärstilsadaptorns hållare.

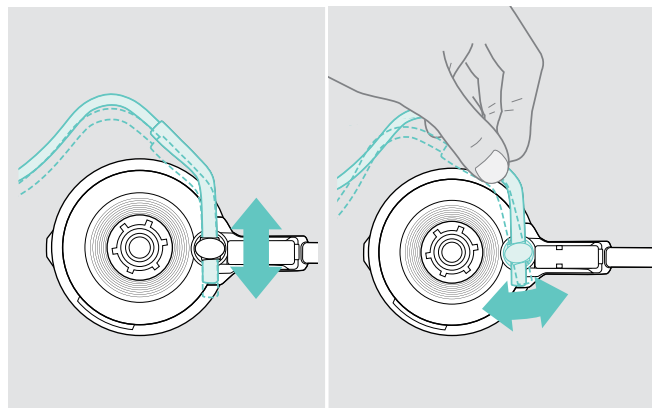


- > Roter bomarmen så att den klämmer fast i bärstilsadaptern, som visas på bilden.

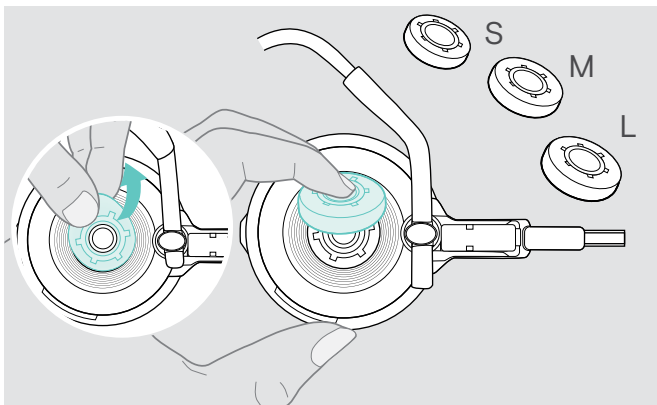
Justera nackbandet för bästa komfort



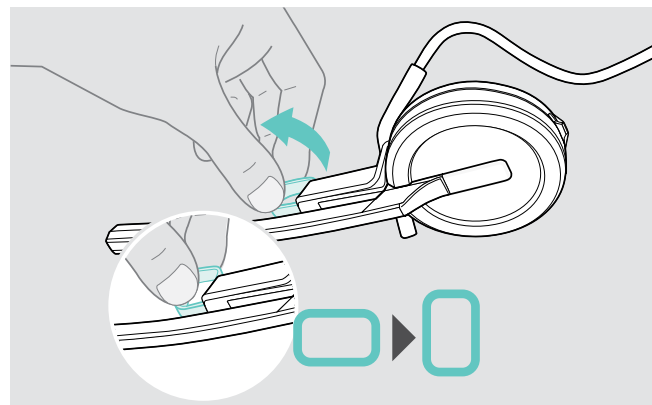
- > Placera nackbandet runt nacken och båda öronen. Placera öronproppen i örat.



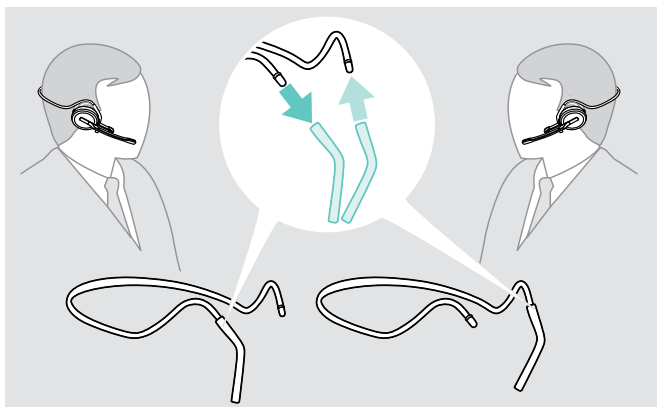
- > Justera nackbandets höjd och vinkel.



- > Byt storlek på öronproppen - om det behövs.



- > Rotera kinddonet för att öka eller minska avståndet mellan mikrofonen och munnen.



- > Byt sida när du vill.

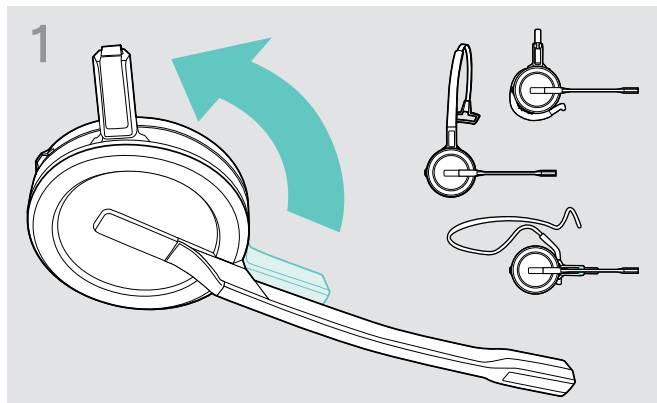
Montera bort huvudband, öronkrok och nackband

VARNING

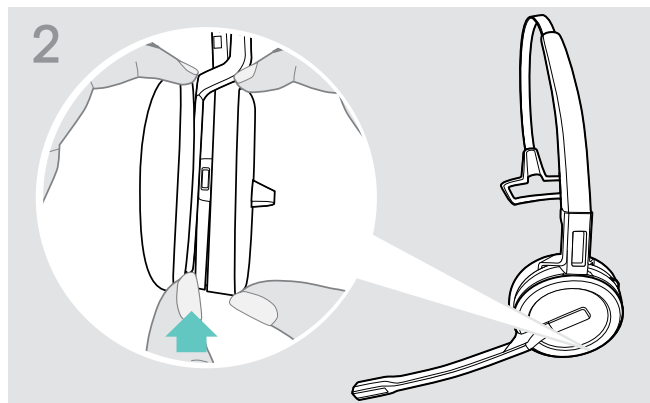
Felaktig hantering kan skada produkten!

Laddningsstiftet och mikrofonbommen kan gå sönder om de slår ihop under avmonteringen.

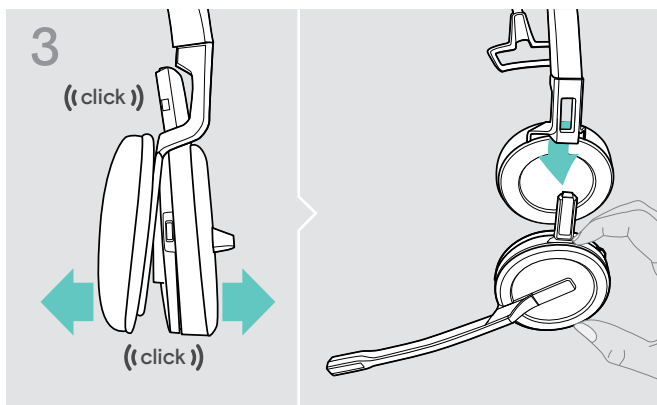
- > Roter laddningsstiftet som visas på bilden.



- > Roter hållaren med laddningsstiftet i riktning bort ifrån mikrofonbommen.



- > Håll i headsetet med ena handen.
- > Stoppa in andra handens fingrar i huvudbandets eller adaptorns lilla öppning.

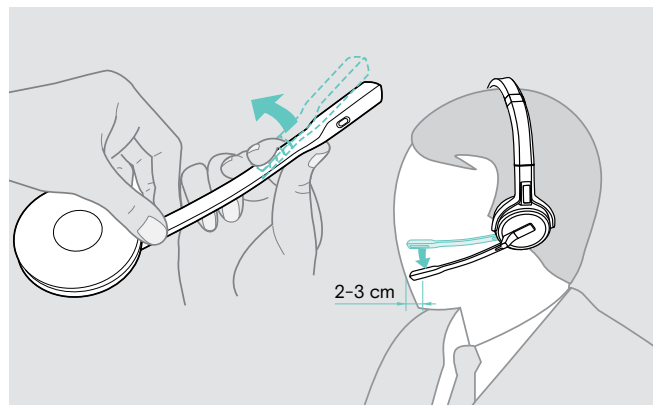


- > Dra försiktigt isär de två enheterna. Headsetet lossnar med ett klick.
- > Ta ut headsetet ur hållaren.

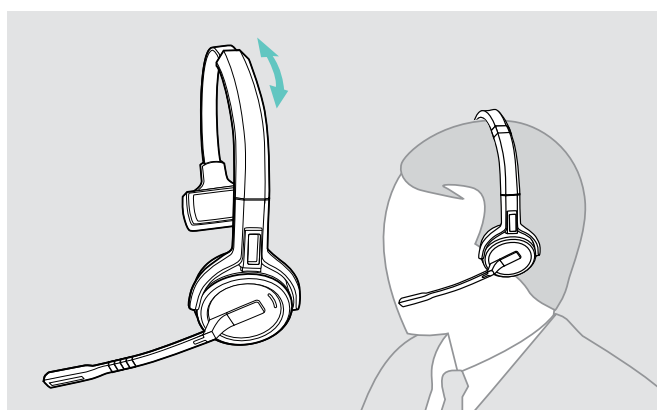
Justera och bära headsetet SDW 30 HS | SDW 60 HS



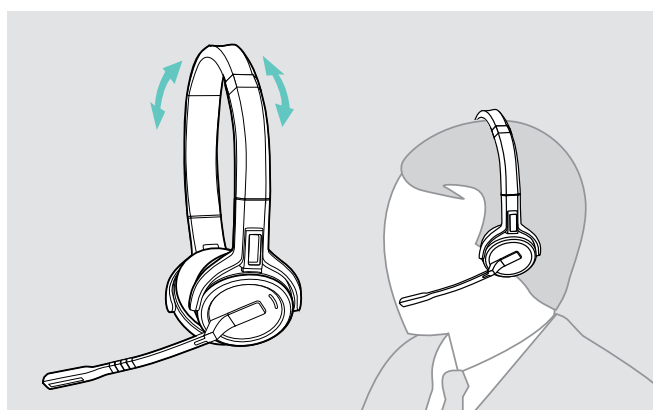
> Rotera mikrofonbommen för att byta sida.



> Böj och rotera mikrofonbommen så att mikrofonen är ca 0,8" (2 cm) från mungipan.

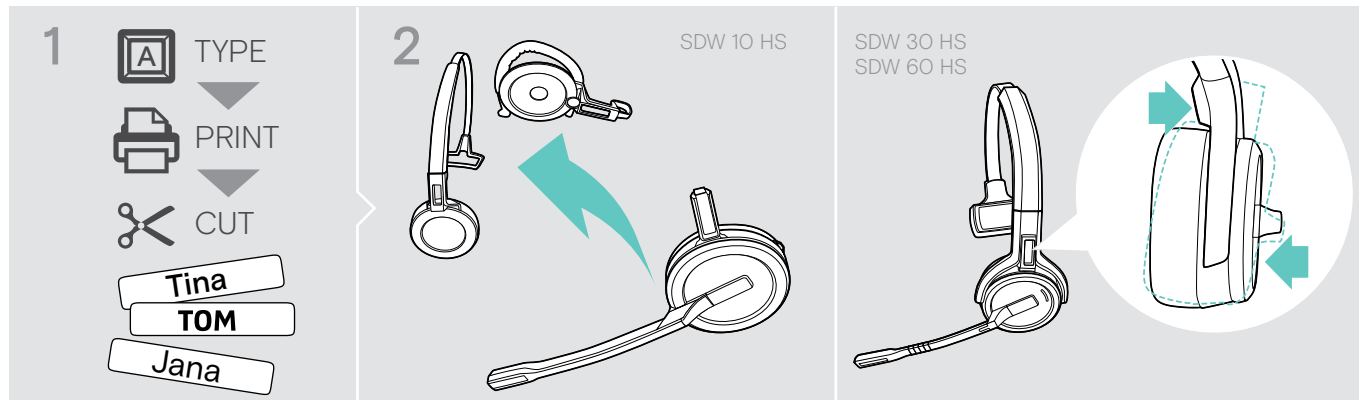


> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på höger eller vänster öra.



> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på dina öron.

Märka headsetet

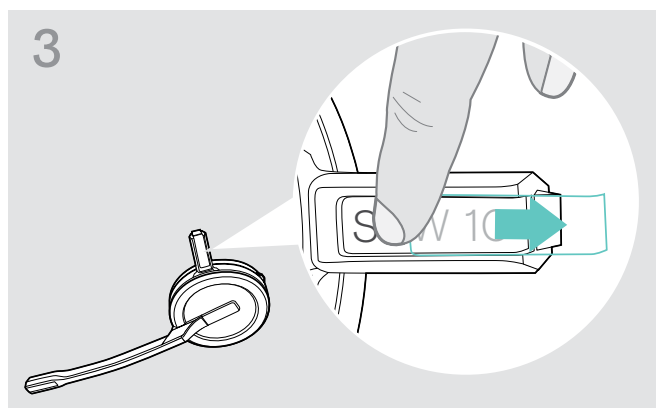


SDW 10 HS:

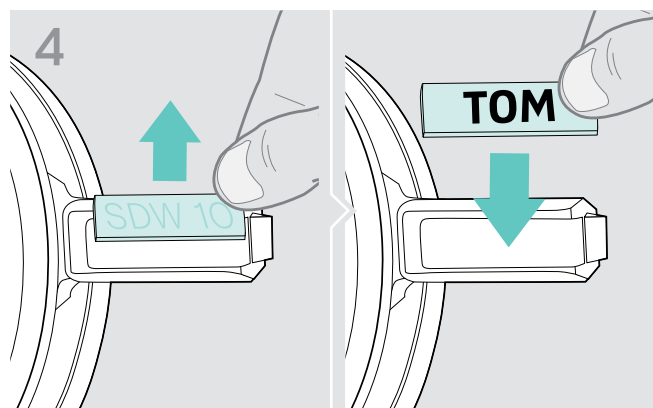
- > Ta loss huvudbandet eller bärstiladaptorn från headsetet (se sidan 15).

SDW 30 HS | SDW 60 HS:

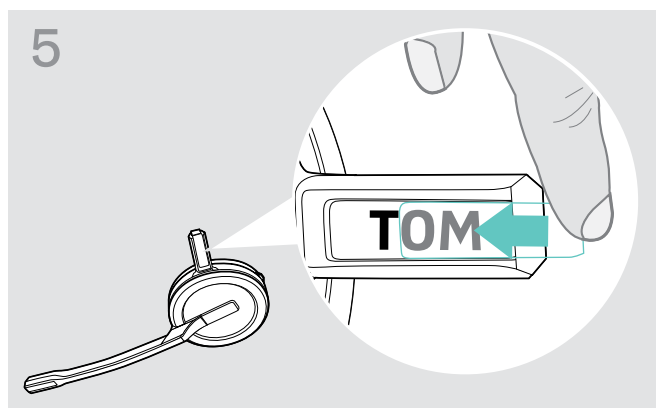
- > Vinkla öronkåpan med bomarmen som visas.



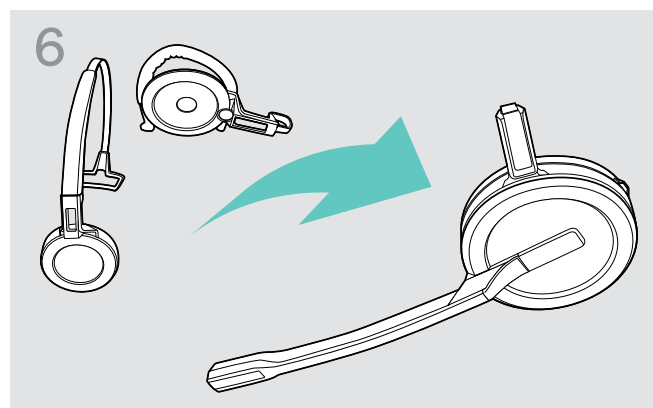
- > Ta bort skyddet.



- > Sätt tillbaka namnplåten.



- > För tillbaka skyddet över hållaren.

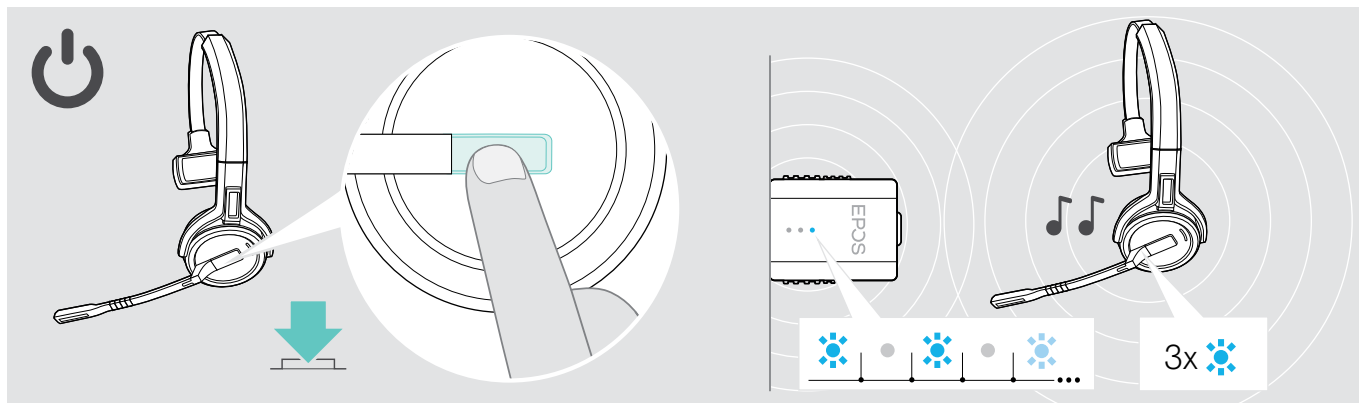


SDW 10 HS:

- > Montera tillbaka huvudbandet eller bärstiladaptorn på headsetet igen (se sidan 10).

Inställning och användning av headset

Slå på headsetet

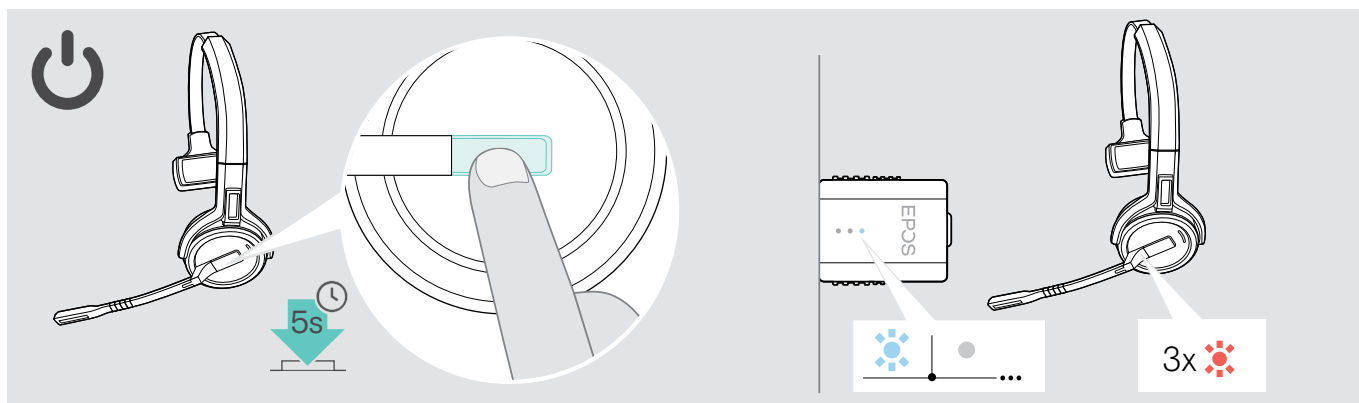


- > Tryck på lurknappen.
Headsetet startar och söker efter dongeln*. Om anslutningen lyckas hörs 2 pip. Headsetets lysdiod blinkar blått 3 gånger och dongelns lysdiod lyser nedtonat blått.



*Om headsetet senast användes med en basstation söker det efter basstationen istället för dongeln. Information om hur du kopplar om sökningen till dongeln finns på sidan 26.

Stänga av headsetet



- > Tryck på lurknappen i 5 sekunder.
Headsetet stängs av. Headsetets lysdiod blinkar rött 3 gånger och dongelns lysdiodlampor släcks.



För att säkerställa att headsetet är fulladdat när det behövs:

- > Docka det till laddningskabeln eller laddningsstället CH 30 (tillval) (se sidan 24).

Justera volymen



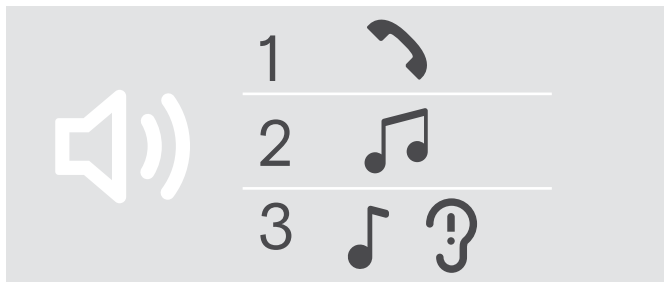
VARNING

Hörselskador på grund av hög volym!

Att lyssna på hög volym under långa perioder kan leda till permanent hörselnedsättning.

- > Sänk volymen innan du tar på dig headsetet.
- > Utsätt inte dig själv för höga ljudnivåer under långa perioder.

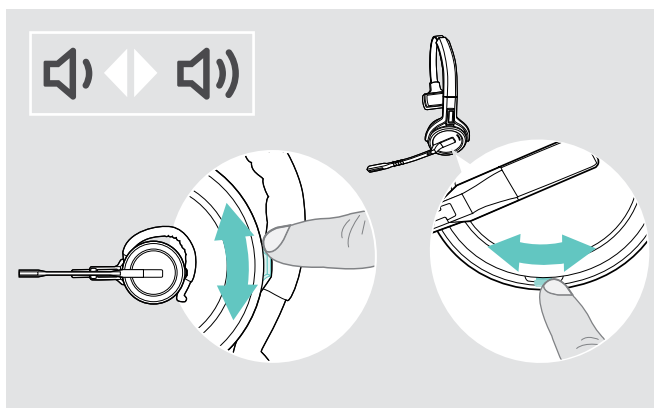
Justera högtalarvolymen



Du kan justera tre oberoende volyminställningar för headsetet:

1. Samtalsvolym: under ett pågående samtal
2. Medievolym: under ljuduppspelning
3. Volym för rington, ljudsignaler och röstmeddelanden: i viloläget – inget pågående samtal eller ljuduppspelning

Volymknapparnas riktning kan ändras.



Justera **volymen för samtal och ljudsignal**:

- > Ringa ett samtal (se sidan 21).
- > Rör volymknappen för att justera volymen.

Så här justerar du volymen för **ringssignal, ljudsignaler och röstmeddelanden**:

- > Headsetet ska vara i viloläget (inga pågående samtal eller medieuppspelning).
- > Rör på volymknappen för att justera volymen.

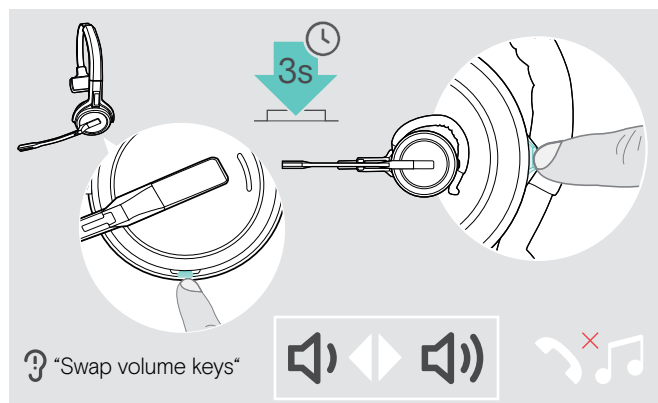
Vid max/minimivolym hörs röstmeddelandet "Volume min" eller "Volume max" i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs en signal istället.

Ställ in headsetets mikrofonvolym för softphone-program



- > Ring till någon som kan hjälpa dig att ställa in rätt känslighet för din mikrofon.
- > Ändra mikrofonvolymen i din dators softphoneapplikation* och/eller i datorns ljudapplikation.
* Aktivera alternativet "Automatisk justering av mikrofonkänslighet" – om tillgängligt.

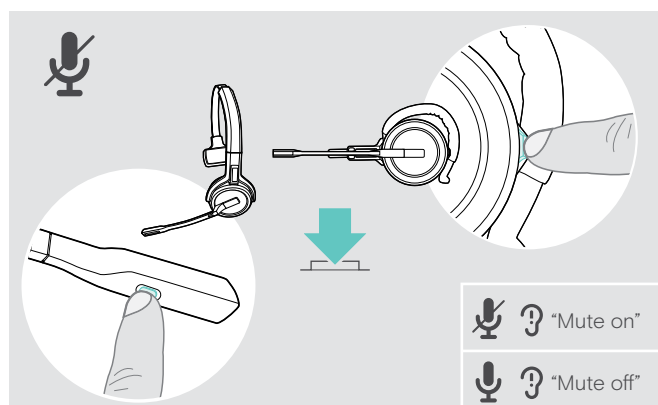
Ändra volymknapparnas riktning



Du kan ändra riktningen för volymknappens upp/ned-funktion om du till exempel vill använda headsetet på andra örat.

- > Tryck på och håll in sekretess- och volymknappen när headsetet är i vänteläge – inget pågående samtal eller medieuppspelning. Knappens riktning ändras. Röstmeddelandet "Swap volume keys" hörs i headsetet.

Stänga av headsetets mikrofon



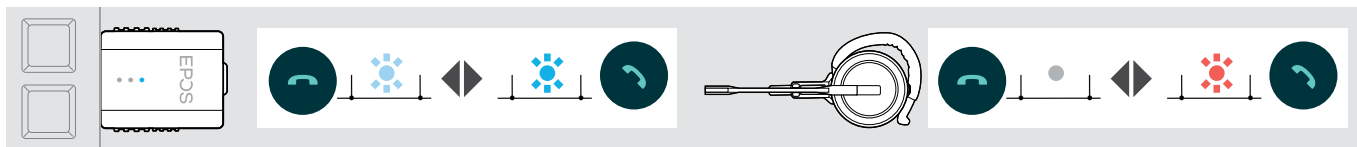
- > Tryck på ljudlöst - & volym-knappen på headsetet **ELLER** Ljudlöst-knappen på bomarmen för SDW 30 HS | SDW 60 HS.

Mikrofonen är:

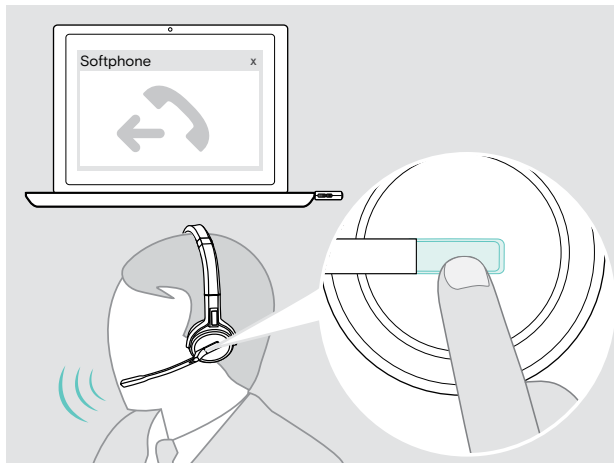
- tystad: röstmeddelandet "Mute on" hörs. Dongelns lysdiod blinkar rött.
- avtystad: Röstmeddelandet "Mute off" hörs. Dongelns lysdiod lyser med ett svagt blått sken.

Utgående samtal

Under ett samtal lyser dongelns lysdiod blått och headsetets lysdiod lyser rött.



Ringa/avsluta ett samtal



> Starta eller avsluta samtalet via din softphone **ELLER** tryck på lurknappen på headsetet.



Inleder ett samtal:
dongelns lysdiod lyser blått



Avslutar ett samtal*

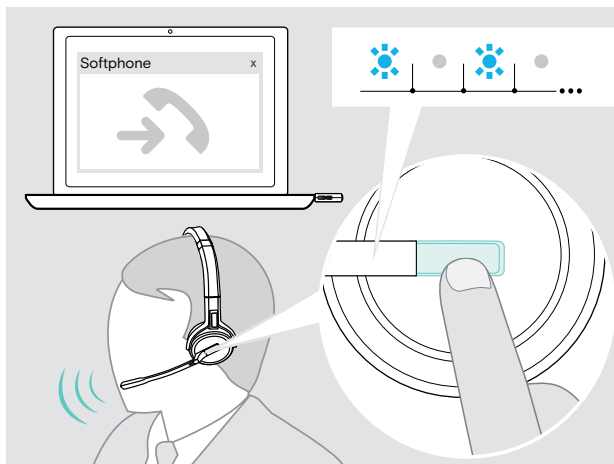


* För att säkerställa att headsetet är fulladdat när det behövs:

> Docka det till laddningskabeln eller laddningsstället CH 30 (tillval) (se sidan 24).

Hantera samtal

När du får ett samtal hörs en ringsignal i headsetet och lysdioden blinkar blått.



Tar emot ett samtal

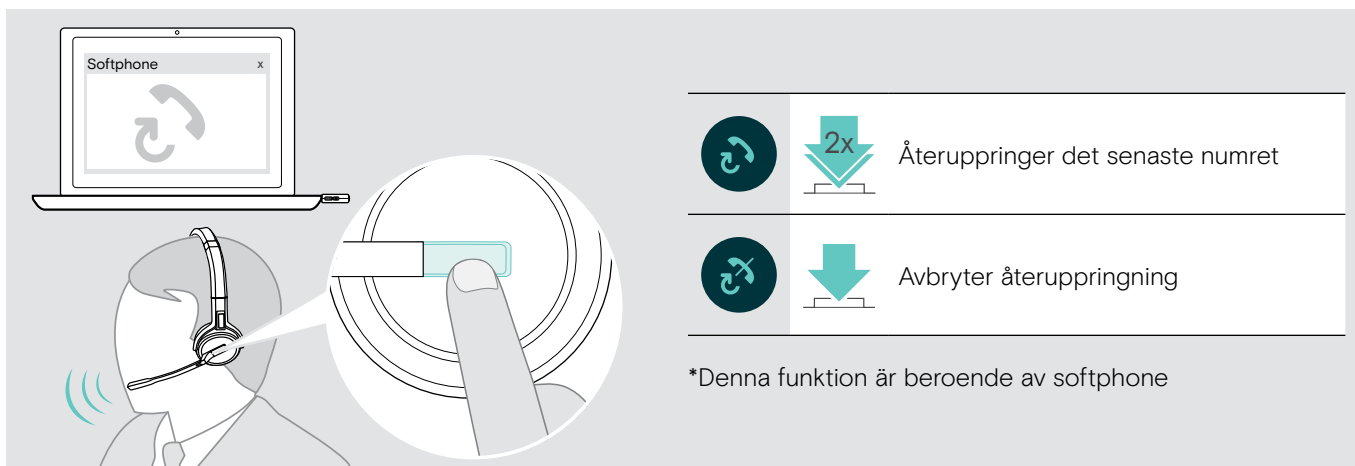






- Pausar samtalet "Call held"
- Återupptar samtalet "Call unheld"



Avvisar ett samtal "Call rejected"

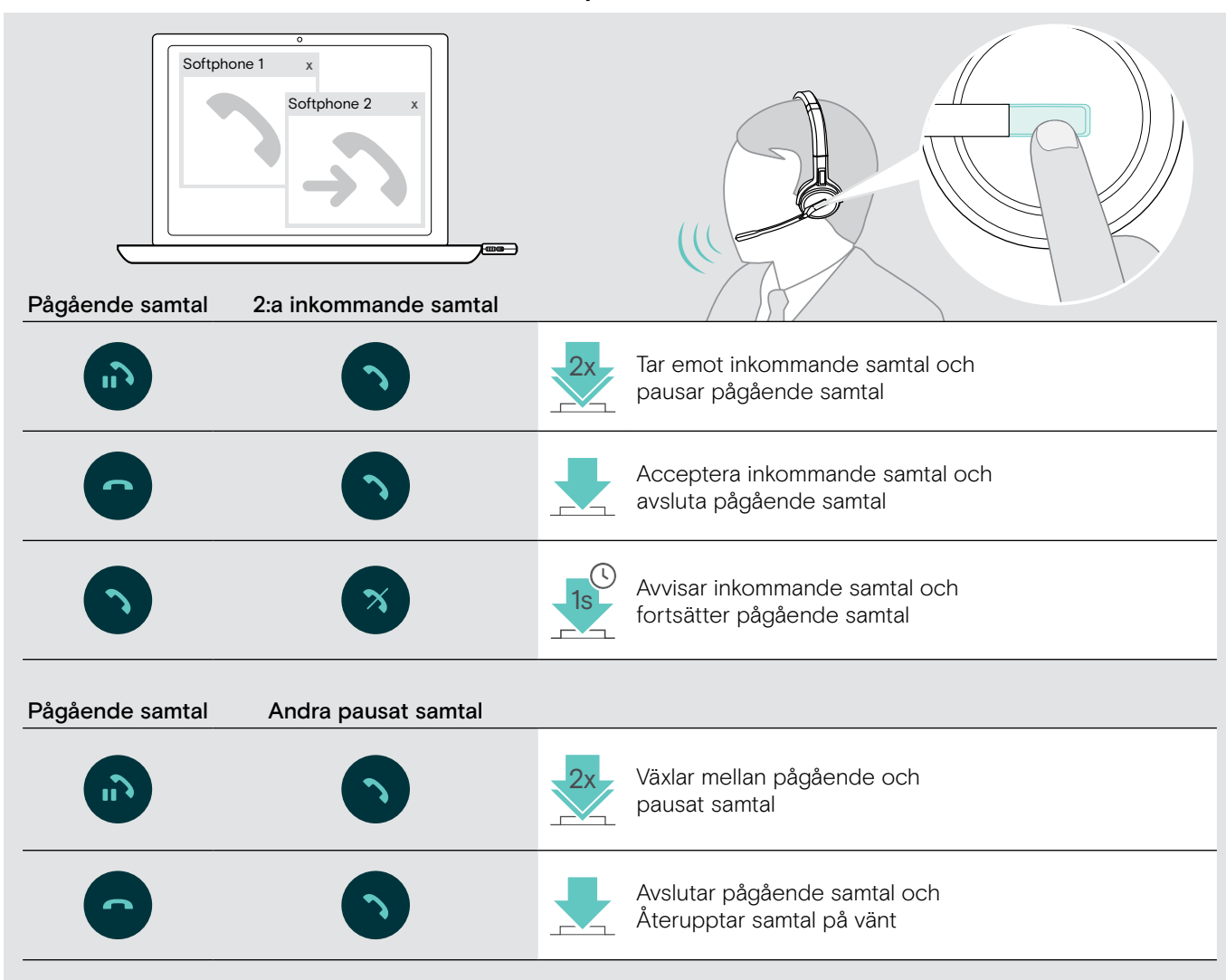
Ringa upp igen*


















		Återuppringer det senaste numret
		Avbryter återuppringning

*Denna funktion är beroende av softphone

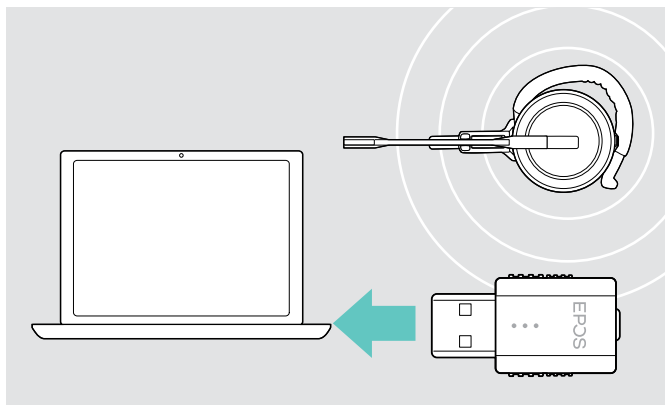
Hantera ett andra samtal – en andra softphone



Pågående samtal	2:a inkommande samtal	
		 Tar emot inkommande samtal och pausar pågående samtal
		 Acceptera inkommande samtal och avsluta pågående samtal
		 Avvisar inkommande samtal och fortsätter pågående samtal

Pågående samtal	Andra pausat samtal	
		 Växlar mellan pågående och pausat samtal
		 Avslutar pågående samtal och Återupptar samtal på vänt

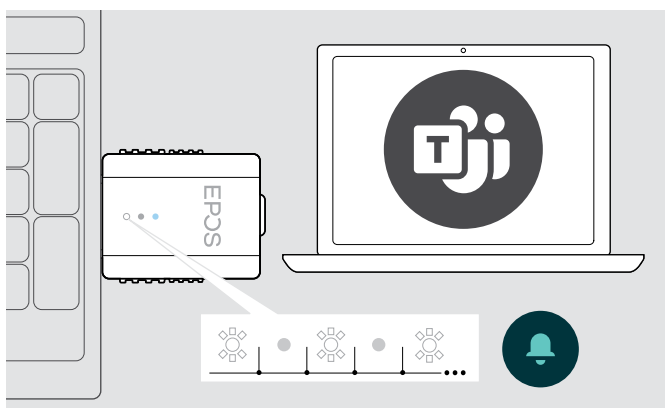
Använd headset och dongel med Microsoft® Teams



Så här använder du Microsoft Teams med headsetet:

- > Anslut dongeln till datorns USB-port – se sidan 9.
Om Microsoft Teams är igång tänds den vita lysdioden på dongeln.
- Om Microsoft Teams inte körs blinkar den vita lysdioden i några minuter och släcks sedan.

Anropa Microsoft® Teams and kontrollera meddelanden

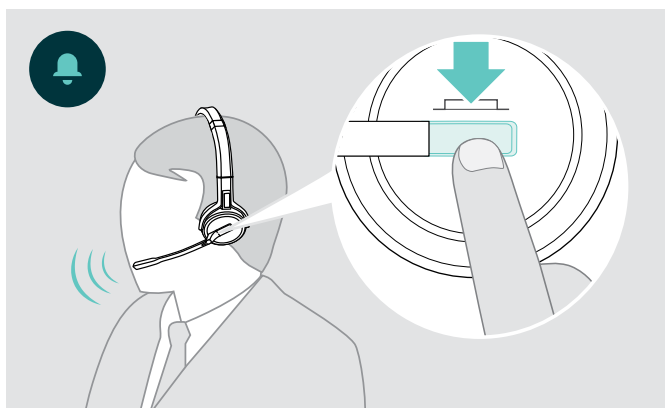


- > Starta Microsoft Teams på datorn.
Dongeln ansluter till Microsoft Teams och den vita lysdioden lyser med fast sken.



Den vita lysdioden pulserar för att indikera:

- Meddelande om mötesanslutning
- Meddelande om röstmeddelande
- Meddelande om missat samtal

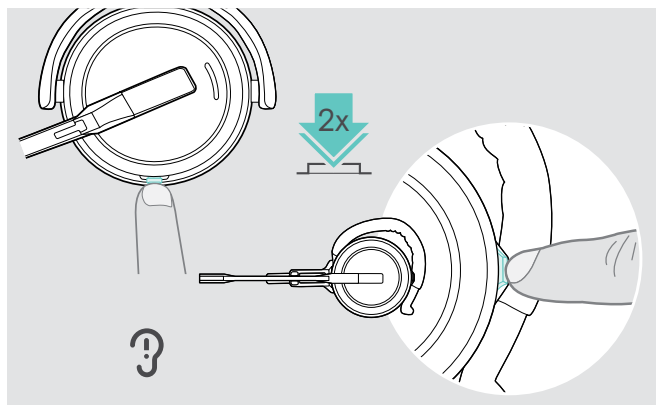


Så här kontrollerar du dessa meddelanden eller placerar Microsoft Teams i framkant på skärmen:

- > Tryck på lur/Teams-knappen på headsetet.

Övriga funktioner

Kontrollera batterilängden



Du kan kontrollera batteriets tillstånd när som helst utom under pågående samtal och när du mediaspelning:

- > Dubbelklicka headsetets Mute & Volume-knapp. Återstående batteritid meddelas.



Strax innan det laddningsbara batteriet håller på bli urladdat (15 minuter kvar) hörs röstmeddelandet "recharge headset" i headsetet.

Meddelad information

"More than eighty percent battery left"

"More than sixty percent battery left"

"More than forty percent battery left"

"More than twenty percent battery left"

"Less than twenty percent battery left"

Återstående batteritid

> 80%

> 60%

> 40%

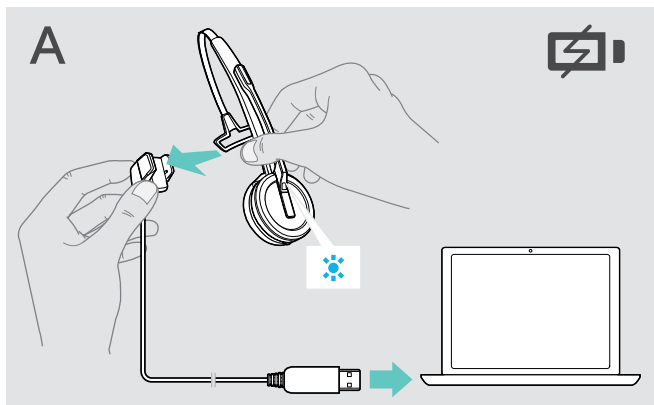
> 20%

< 20%

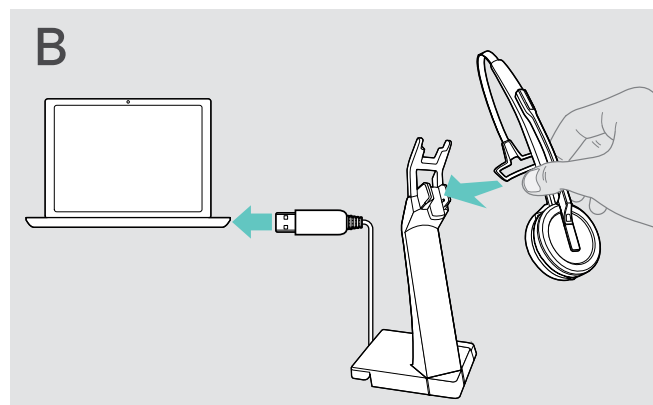
Ladda headsetet

För att säkerställa att headsetet är fulladdat när det behövs:

- > Docka det till laddningskabeln A eller laddningsstället CH 30* B (tillval).



- > Anslut laddningskabeln till datorn.
- > Placera headsetet i laddkabelns magnetiska hållare.



- > Anslut laddningsstället till datorn.
- > Placera headsetet i den magnetiska hållaren i laddningsstället CH 30.

Batteriet laddas. När batteriet är fulladdat lyser lysdioden blått.



🕒 SDW 10 HS:
1 ¼ h = 50% | 2 ½ h = 100%

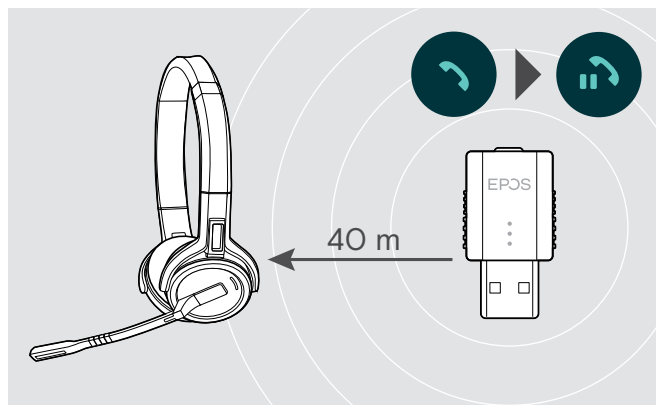
🕒 SDW 30 HS | SDW 60 HS:
2 h = 50% | 4 h = 100%



Om headsetet inte har använts i 12 timmar stängs det för att spara på batteriet. Tryck på headsetets lurknapp för att sätta på det igen.

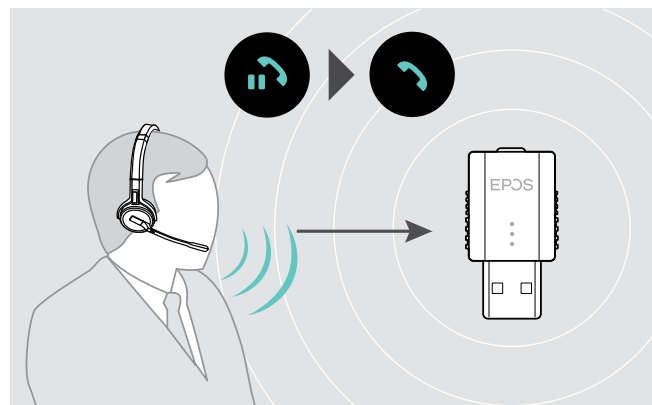
*En tillbehörslista finns på produktsidan på eposaudio.com.

Om du lämnar DECT-området



I kontorsbyggnader är räckvidden mellan DECT-headsets och dongel upp till 40 m.

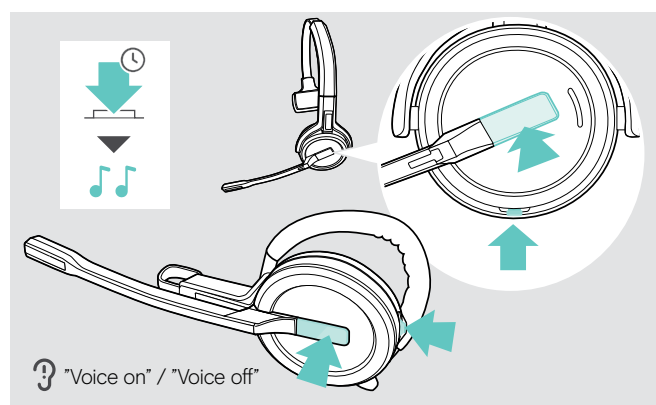
Om ljudkvaliteten försämras under ett samtal eller om samtalet avbryts helt, spelas röstmeddelandet "device disconnected" upp i headsetet.



> Ange dongelns radoräckvidd igen för att återuppta samtalet.

Om din softphone stödjer samtalskontroll kommer samtalet automatiskt att avslutas 60 sekunder efter radoräckvidden har överskridits.

Aktivera/inaktivera röstmeddelanden



> Tryck och håll ner lur- och tysta-knappen tills du hör 2 pip och släpp sedan knappen. Nu är röstmeddelanden aktiverade/avaktiverade och röstmeddelandet "Voice on" eller "Voice off" hörs i headsetet.

Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs en ljudsignal istället.

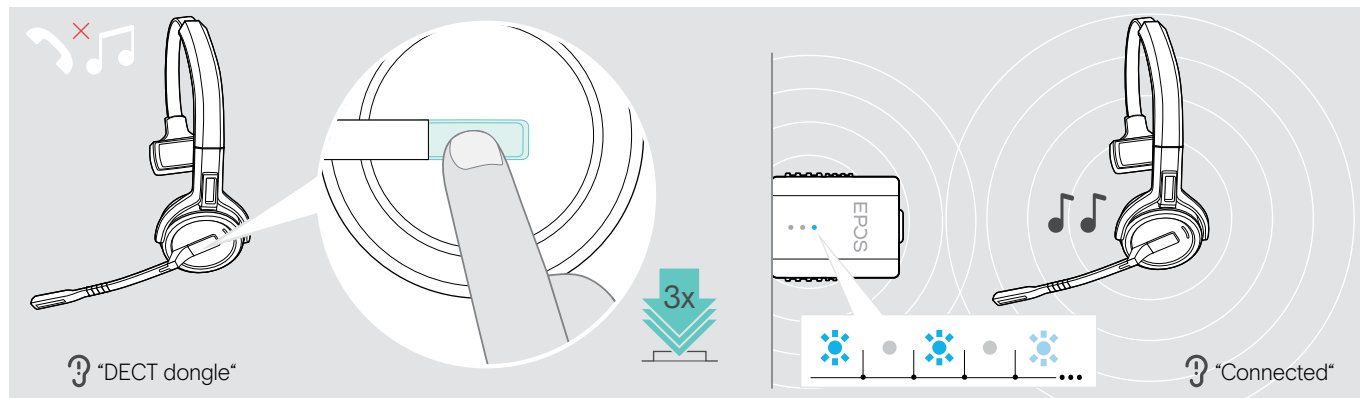
Växla mellan DECT-dongel och basstation

Headsetet kan anslutas antingen till en DECT-dongel eller en IMPACT SDW 5000 basstation.

Du kan växla mellan dessa två enheter när headsetet är i viloläge – inget pågående samtal eller mediauppspelning.

Koppla om från basstationen till dongeln

Headsetet måste parkopplas med dongeln (se sida 9).

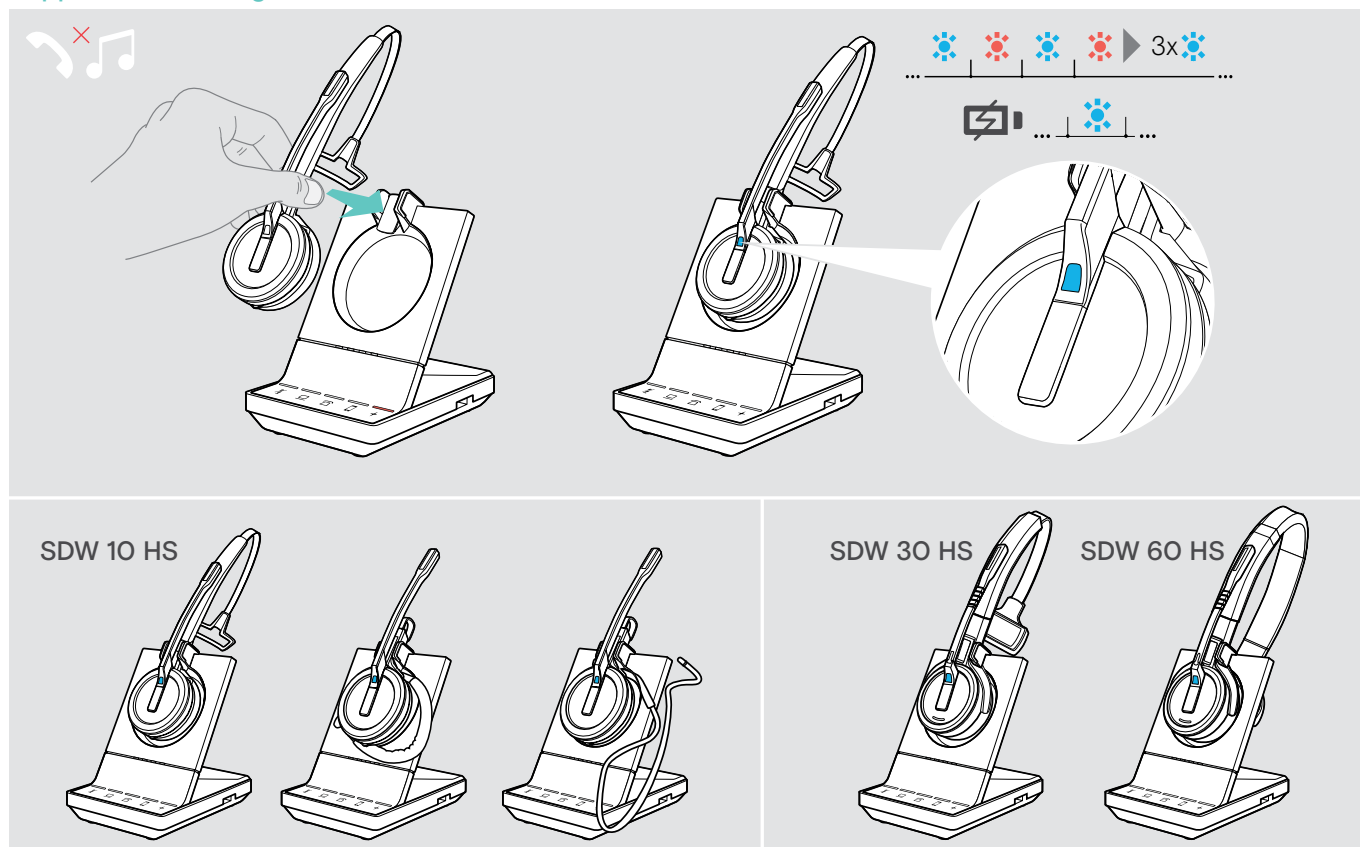


> Tryck på lurknappen 3 gånger.

Röstmeddelandet "DECT dongle" hörs i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs ett pip istället.

Om anslutningen lyckas tänds dongelns lysdiod med ett svagt blått sken. Röstmeddelandet "Connected" hörs i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs i stället två pip.

Koppla om från dongeln till basstationen



> Placera headsetet i basstationens magnethållare.

Headsetet är parkopplat med basstationen, lysdioden blinkar blått och rött. Lysdioden lyser blått när parkopplingen är klar och headsetet börjar laddas.

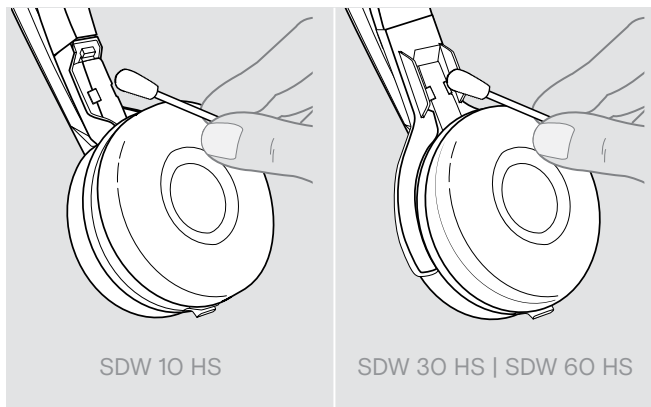
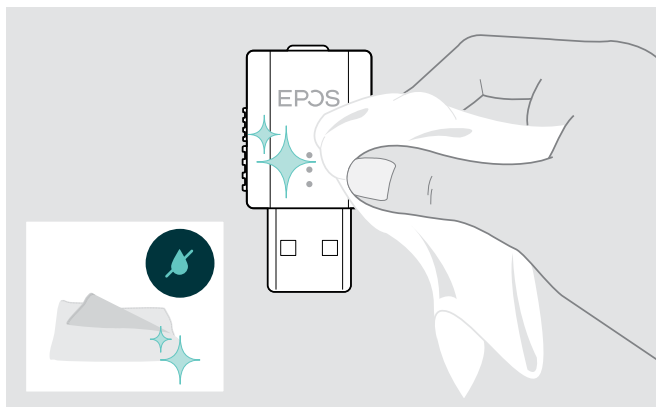
Rengöring och underhåll av headsetet

VARNING

Vätskor kan skada produktens elektronik!

Vätska som kommer in innanför enhetens hölje kan orsaka kortslutning och skada elektroniken.

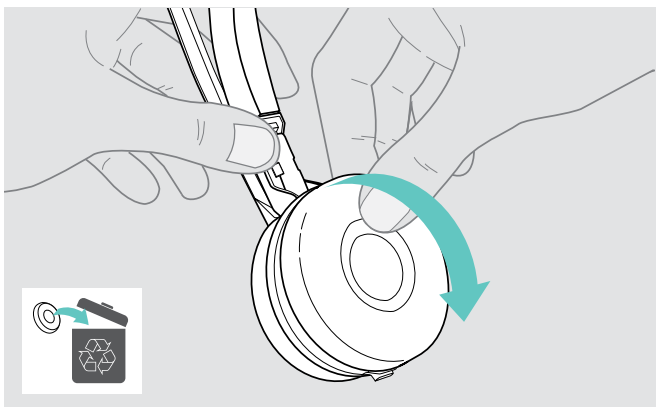
- > Förvara alla vätskor på säkert avstånd från produkten.
- > Använd inga rengöringsmedel eller lösningsmedel.



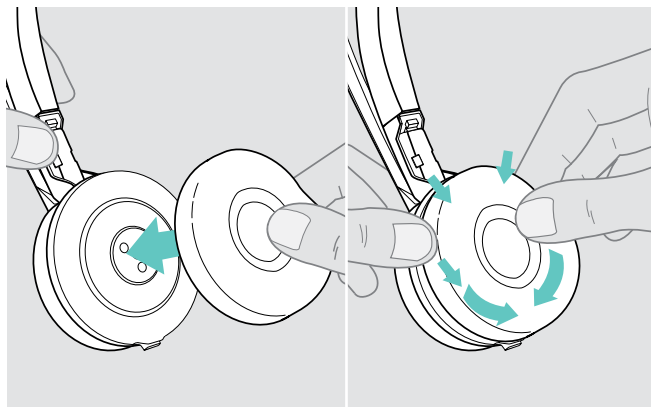
- > Använd bara en torr och mjuk duk för att rengöra produkten.
- > Rengör laddningskontaktarna på headsetet och laddkabeln då och då med t.ex. en bomullspinne.

Byte av öronkuddar

Av hygieniska skäl bör öronkuddarna bytas ut då och då. Utbyteskuddar kan beställas från din EPOS-partner.



- > Ta försiktigt bort den gamla öronkudden från öronkoppen.



- > Fäst den nya öronkudden i öronkoppen genom att trycka runt öronkuddens kant.

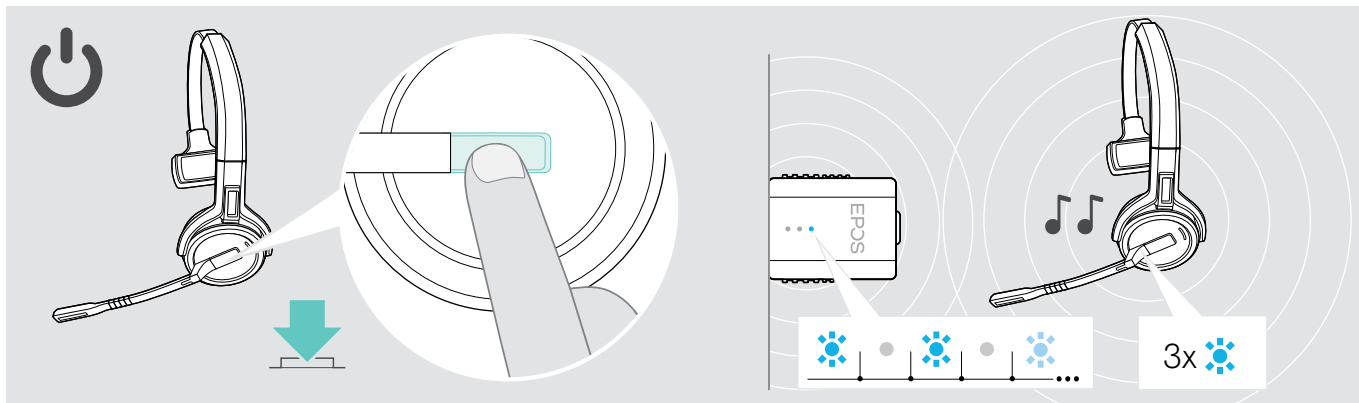
Byta/ta ur headsetets laddningsbara batteri

När garantin har gått ut kan det laddningsbara batteriet bytas ut eller tas bort av behörigt servicecenter eller tekniker från din IT- eller serviceavdelning.

> Besök eposaudio.com och läs supportsidorna för att få dessa instruktioner.

Uppdatering av produkternas firmware

Uppdatera firmware i din högtalartelefon och Bluetooth-dongel med den kostnadsfria programvaran [EPOS Connect](#) (se sidan 8).



> Tryck på lurknappen.

Headsetet startar och söker efter dongeln. Om anslutningen lyckas hörs 2 pip. Headsetets lysdiod blinkar blått 3 gånger och dongelns lysdiod lyser nedtonat blått.



> Starta [EPOS Connect](#).

[EPOS Connect](#) kontrollerar om installerad firmware är den senaste versionen som finns tillgänglig på EPOS server. Uppgradera om nödvändigt till den senaste versionen.

Om problem uppstår ...

Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Länk mellan headsetet och dongeln kan inte upprättas	Headsetet är inte parkopplat med dongeln.	> Parkoppla dongeln med headsetet	9
	Headsetet har använts med basstationen tidigare och söker efter basstationen istället för dongeln.	> Koppla om till dongelsökning.	26
Dålig eller ingen anslutning mellan headsetet och dongeln	Utanför överföringsräckvidd	> Minska avståndet mellan headsetet och dongeln > Justera radioräckvidden i EPOS Connect.	25 -
	Dongeln är inte korrekt isatt i datorns USB-uttag	> Stoppa in dongeln igen.	8
Bullerstörningar och förlorad anslutning	Mikrofonen placerad i fel läge	> Justera headsetet så att mikrofonen är ca 0,8 - 1,2" (2 - 3 cm) från mungipan.	10
	För många närvarande DECT-system inom radioräckvidden	> Minska radioräckvidden i EPOS Connect.	-
Headset-batteriet kan inte laddas	Headsetets eller dongelns laddningskontakter är smutsiga	> Rengör laddningskontakterna.	26
	Det uppladdningsbara batteriet är trasigt/utslitet	> Kalla på tekniker för att byta ut det laddningsbara batteriet.	28
	Headsetet är inte korrekt placerat i laddningskabelns eller laddningsställets magnetiska hållare	> Sätt in headsetet i magnethållaren.	24
Pip hörs istället för röstmeddelanden	Röstmeddelanden är inaktiverade	> Aktivera röstmeddelanden.	25
Samtalstiden minskas	Det laddningsbara batteriet behöver bytas ut	> Kalla på tekniker för att byta ut det laddningsbara batteriet.	28
	Stort avstånd mellan dongel och headset	> Minska om möjligt avståndet. Större avstånd kräver högre överföringseffekt och minskar samtalstiden.	-
	Många DECT-system inom samma område	> Stäng av de DECT-system som inte behövs. Hög trafik kräver högre överföringseffekt och sänker samtalstiden.	-
	Inställning av smalband/bredband	> Ställ in smalbandsöverföring eftersom det kräver mindre effekt än bredbandsöverföring.	-
Avbrutna samtal på grund av hög täthet	Hög täthet: För många DECT-system inom samma område	> Minska radioräckvidden på alla DECT-system i området.	-
		> Minska ljudkvaliteten till smalband.	-

Om ett problem uppstår som inte nämns i tabellen ovan eller om problemet inte kan lösas med de föreslagna lösningarna, kontakta din lokala EPOS-partner.

Besök eposaudio.com för att hitta en EPOS-servicepartner i ditt land.

Specifikationer

DECT-dongel SDW D1 USB

Mått (B x H x D)	20,5 x 23 x 8,5 mm
Vikt	5 g
DECT frekvensomfång	EU: 1880 – 1900 MHz USA: 1920 – 1930 MHz
RF uteffekt	max. 100 mW (EIRP)

Headset SDW 10 HS

Mått (B x H x D)	50 x 25 x 140 mm
Vikt med	öronkrok: 44 g huvudband: 58 g nackband: 43 g
Samtalstid	smalband: upp till 10 timmar bredband: upp till 8 timmar
Standby-tid	48 timmar
Laddningstid	50 % ca 1 ¼ timmar 100 % ca 2 ½ timmar
Räckvidd (miljöberoende)	fri siktlinje: upp till 135 m i kontorsbyggnader: upp till 40 m
Frekvensresponshögtalare	100 Hz–7,5 kHz
Laddningsbart batteri (inbyggt)	Litumpolymer; 3,7 V; 335 mAh
Uteffekt	EU: max. 250 mW (EIRP) USA: max. 100 mW (EIRP)
Högtalartyp	neodymmagnet
Mikrofontyp	Digital MEMS mikrofon (2 mikrofoner), brusreducering

Headset SDW 30 HS | Headset SDW 60 HS

Mått (B x H x D)	SDW 30 HS: 165 x 165 x 62 mm SDW 60 HS: 165 x 170 x 62 mm
Vikt	SDW 30 HS: 100 g SDW 60 HS: 136 g
Samtalstid	smalband: upp till 14 timmar bredband: upp till 11 timmar
Lyssningstid	bredband: upp till 12 timmar
Standby-tid	44 timmar
Laddningstid	50 % ca 2 timmar 100 % ca 4 timmar
Räckvidd (miljöberoende)	fri siktlinje: upp till 135 m i kontorsbyggnader: upp till 40 m
Frekvensresponshögtalare	50 Hz–7,5 kHz
Laddningsbart batteri (inbyggt)	Litumpolymer; 3,7 V; 530 mAh
Uteffekt	EU: max. 250 mW (EIRP) USA: max. 100 mW (EIRP)
Högtalartyp	neodymmagnet
Mikrofontyp	Digital MEMS mikrofon (2 mikrofoner), brusreducering

Allmänna data

Temperaturvariation	drift: +5 °C till +45 °C förvaring: -20 °C to +70 °C
Relativ fuktighet	drift: 20 % till 85 % förvaring: 20 % to 95 %

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 09/22, A04