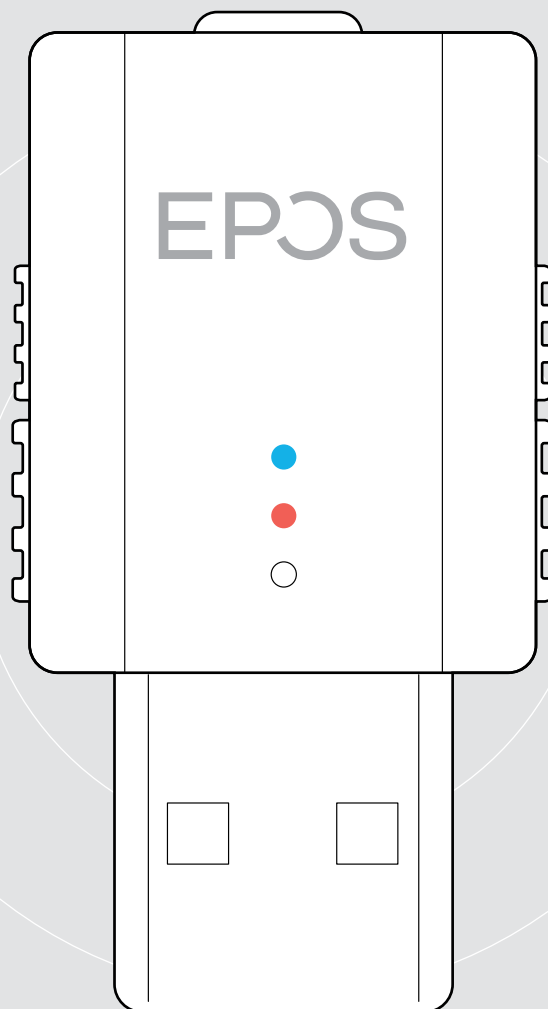


# EPOS



## SDW D1 USB

DECT-dongle voor headsets in de IMPACT 5000-serie

**Gebruiksaanwijzing**

# Inhoud

Belangrijke DECT-informatie.....	2
Inhoud van pakket.....	3
SDW D1 USB-dongle.....	3
Bundels met headset, draagtas en oplaadkabel.....	3
Productoverzicht.....	4
Overzicht van de headsets.....	4
Overzicht van de led-indicaties van de headset.....	5
Overzicht van de headsetknoppen.....	6
Overzicht van de dongle.....	7
Overzicht van de dongle led-indicaties.....	7
Overzicht van de dongle-knop.....	7
Dongle en headset voorbereiden voor gebruik.....	8
De headset laden voor het eerste gebruik.....	8
Software installeren.....	8
De dongle aansluiten op een computer.....	9
De headset en de dongle koppelen.....	9
De headset SDW 10 HS in elkaar zetten en dragen.....	10
De headset gebruiken met de hoofdband.....	10
De headset gebruiken met de oorhaak.....	11
De headset gebruiken met de nekband.....	13
Hoofdband, oorhaak of nekbeugel losmaken.....	15
Aanpassen en dragen van de headset SDW 30 HS   SDW 60 HS.....	16
De headset labelen.....	17
De headset instellen en gebruiken.....	18
De headset inschakelen.....	18
De headset uitschakelen.....	18
Het volume aanpassen.....	19
Headset-microfoon dempen.....	20
Iemand bellen.....	21
Een gesprek voeren/beëindigen.....	21
Een oproep afhandelen.....	21
Nummerherhaling*.....	22
Een tweede gesprek beheren – tweede softphone.....	22
De headset en dongle gebruiken met Microsoft® Teams.....	23
Microsoft® Teams aanroepen en meldingen controleren.....	23
Extra functies.....	24
De levensduur van de batterij controleren.....	24
De headset koppelen.....	24
Als u het DECT-bereik verlaat.....	25
Sprakemeldingen in-/uitschakelen.....	25
Schakelen tussen DECT-dongle en basisstation.....	26
De headset schoonmaken en onderhouden.....	27
De oorkussentjes vervangen.....	27
De oplaadbare accu van de headset vervangen/verwijderen.....	28
De firmware van de producten bijwerken.....	28
Bij problemen.....	29
Specificaties.....	30

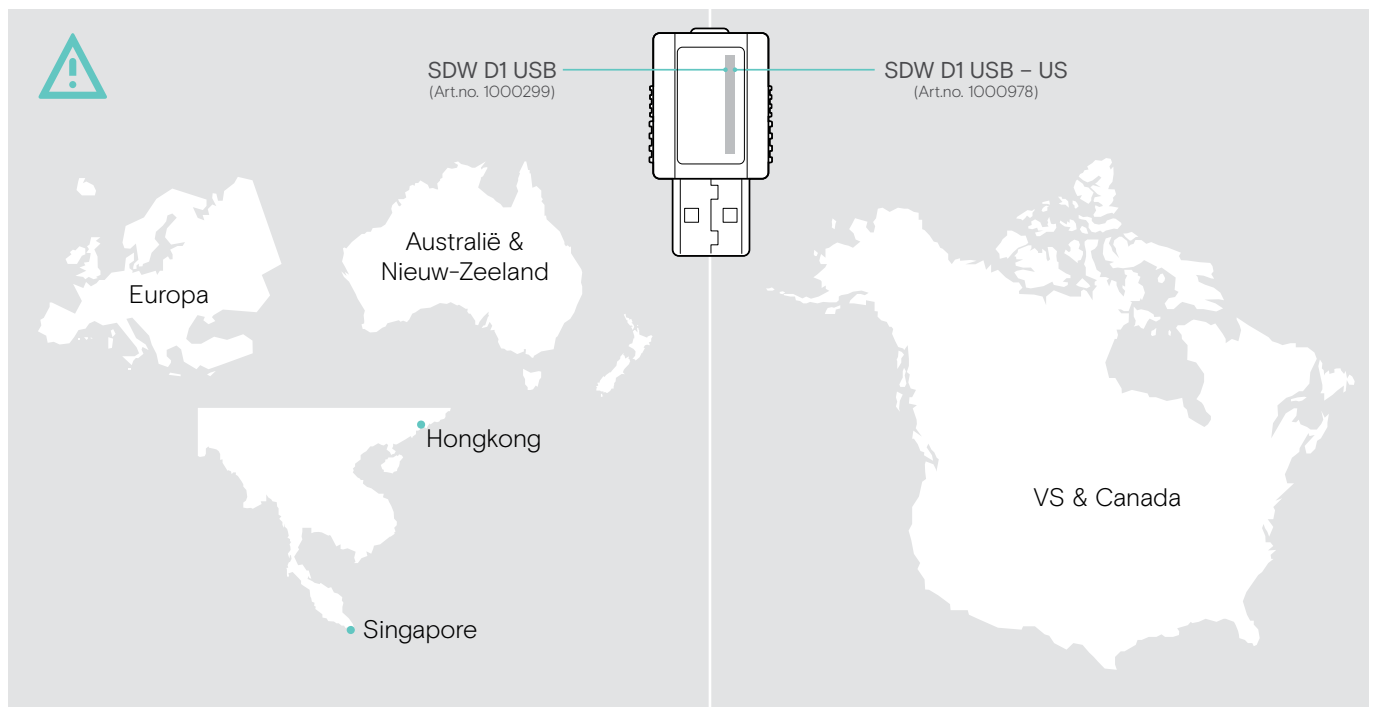
## Belangrijke DECT-informatie

### VOORZICHTIG

#### Risico op storingen!

Deze DECT-dongle maakt gebruik van beperkte draadloze radiofrequenties die per land kunnen verschillen. DECT-producten mogen nooit worden gebruikt buiten de regio/het land waar ze oorspronkelijk werden gekocht en bedoeld zijn om te worden gebruikt. Bij gebruik in niet-geautoriseerde landen is dit in strijd met de wet, kan dit het telecommunicatienetwerk en -apparatuur verstoren en kunt u boetes en sancties van regelgevende instanties opgelegd krijgen.

- > Gebruik het product alleen in omgevingen waar draadloze transmissie is toegestaan.
- > Neem de landspecifieke voorschriften in acht voordat u het product in gebruik neemt!



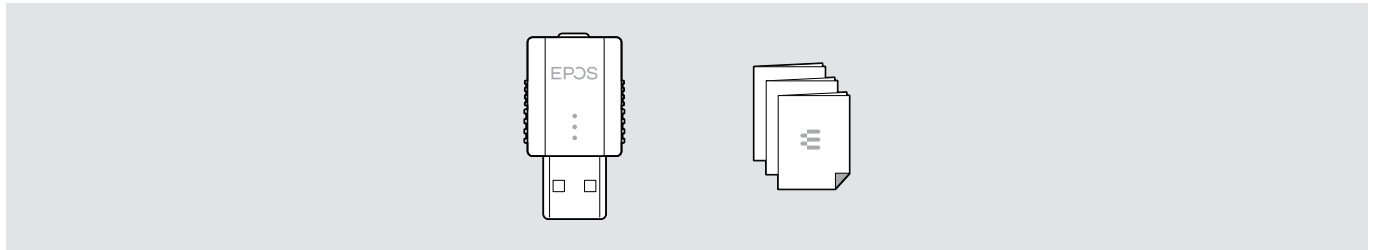
Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



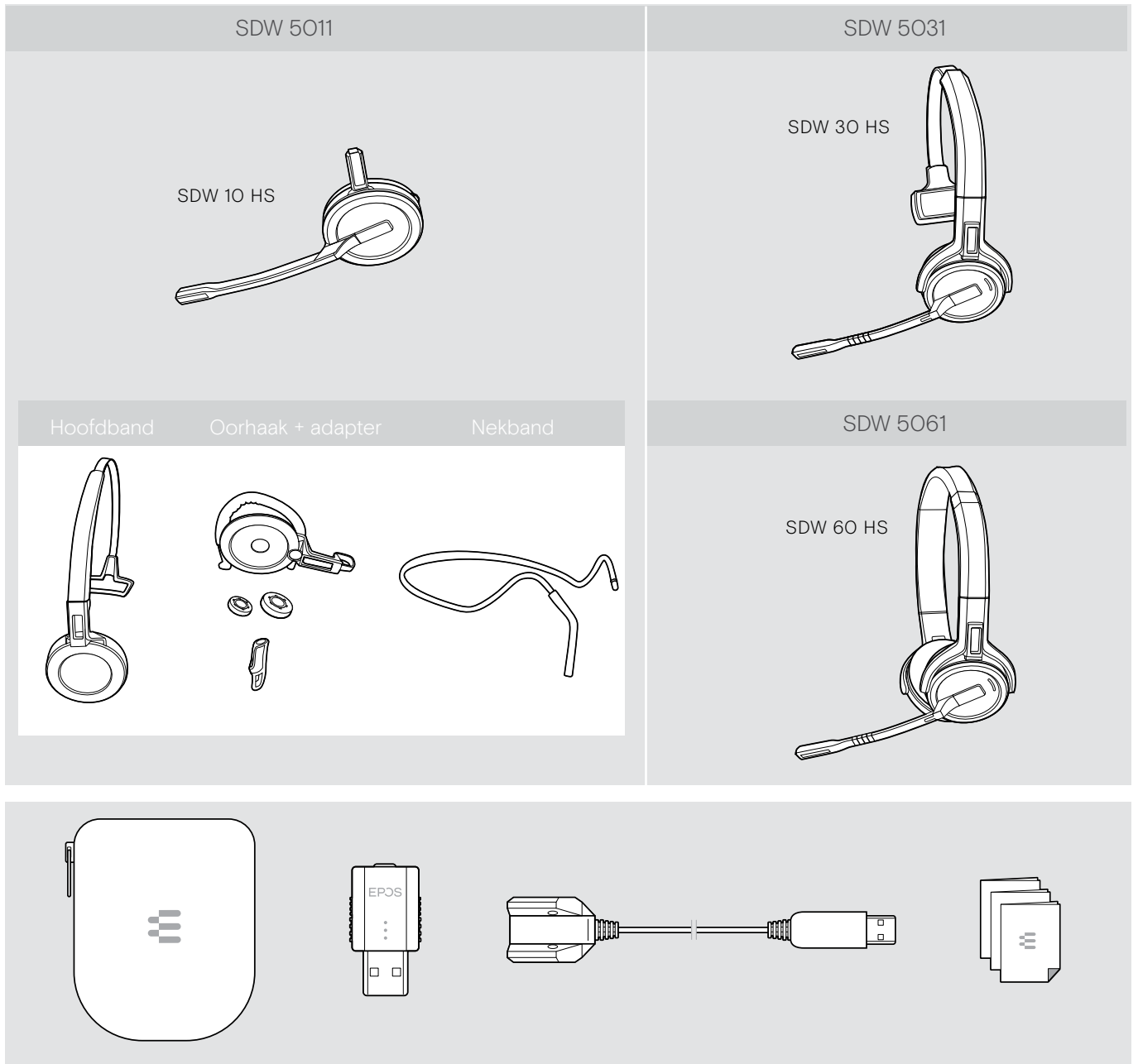
Een lijst met toebehoren vindt u onder [eposaudio.com](http://eposaudio.com) op de productpagina.

# Inhoud van pakket

## SDW D1 USB-dongle



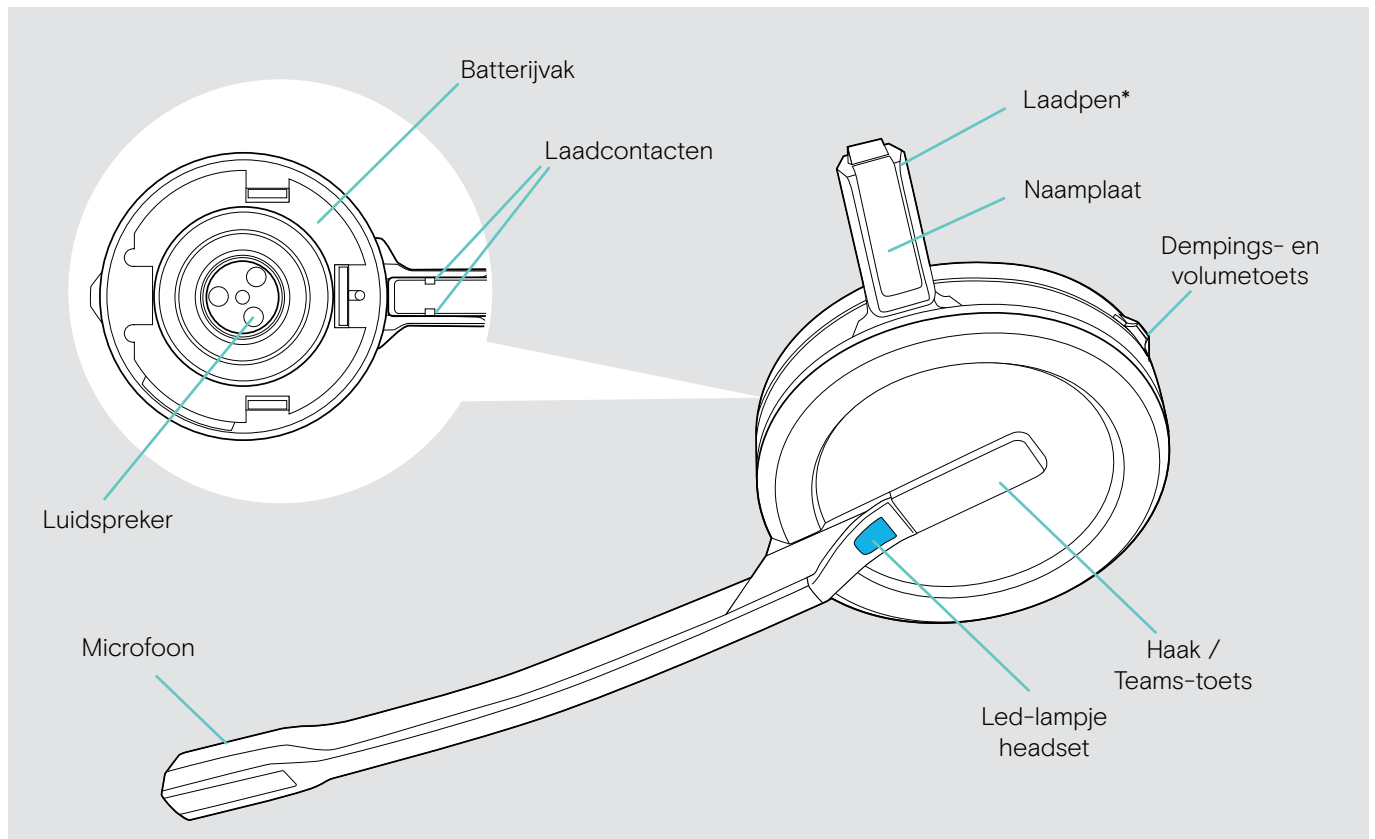
## Bundels met headset, draagtas en oplaadkabel



# Productoverzicht

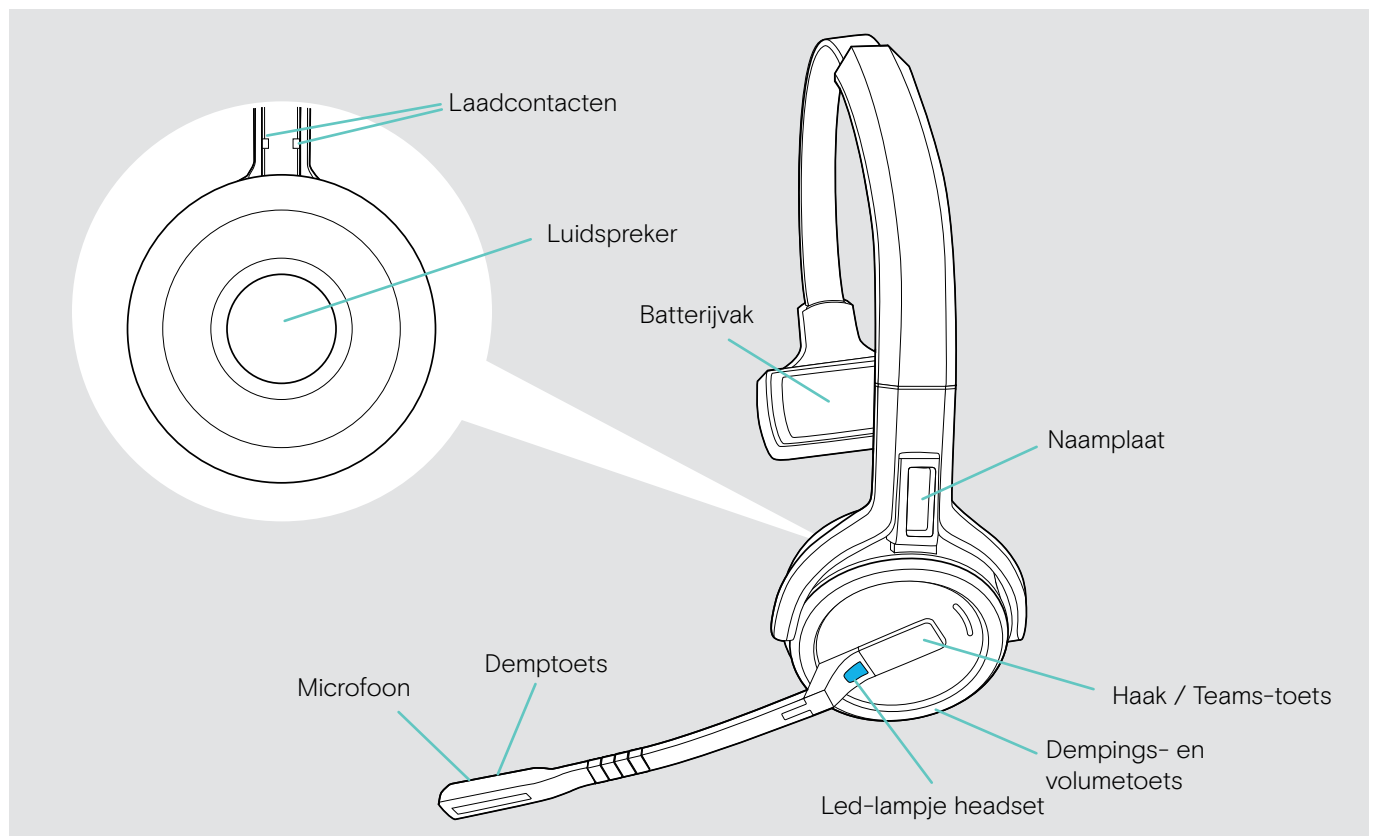
## Overzicht van de headsets

### Overzicht van de headset SDW 10 HS

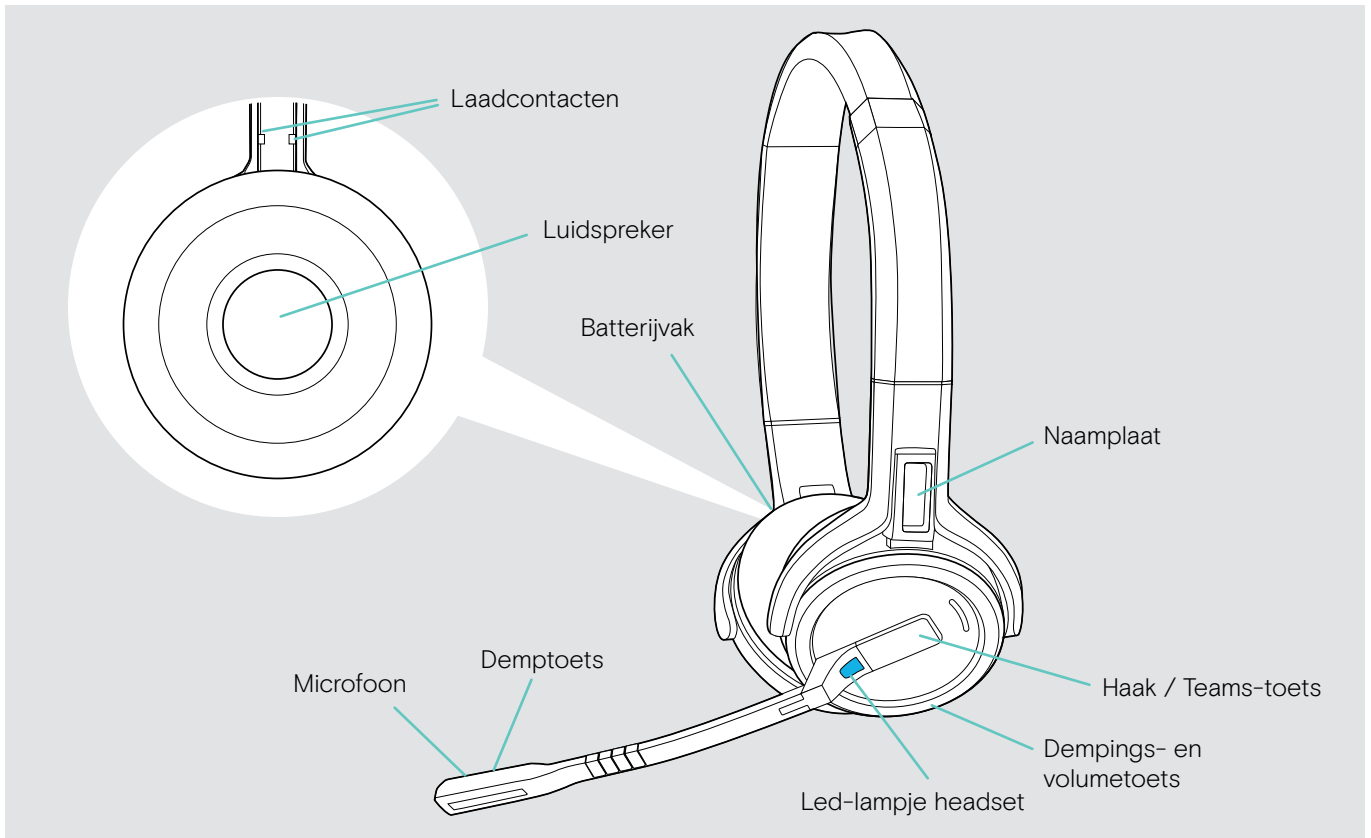


\* In de houder van de hoofdband of draagadapter gestoken

### Overzicht van de headset SDW 30 HS



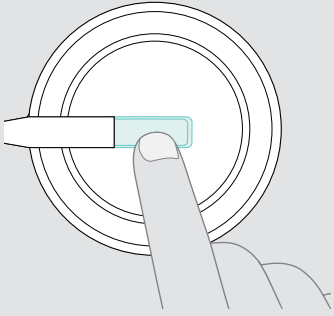





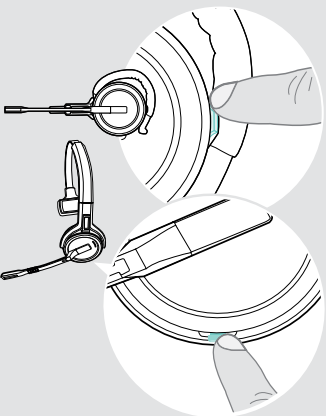




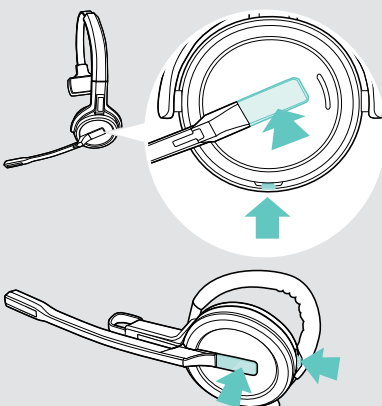

### Overzicht van de headset SDW 60 HS



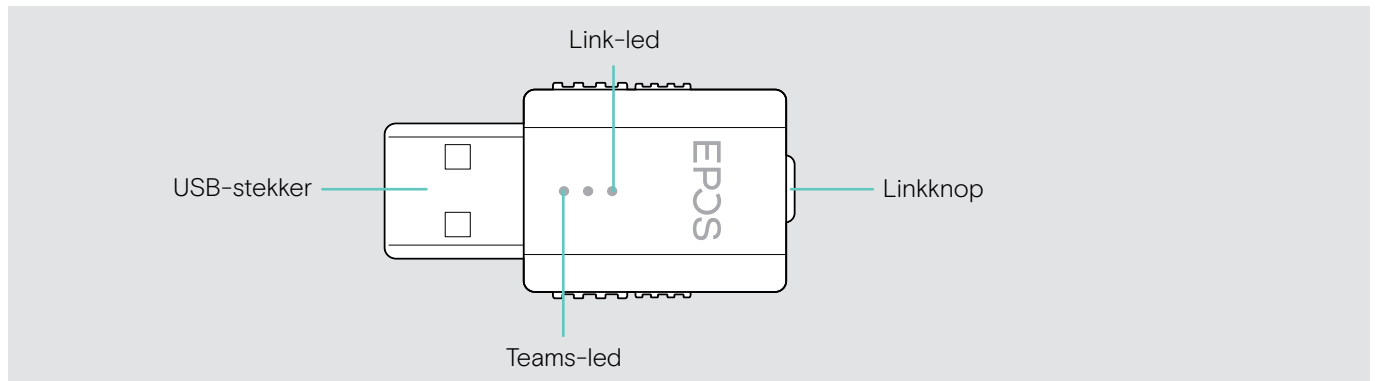
### Overzicht van de led-indicaties van de headset

Headset	Led	Betekenis
	↓ ● ...	De batterij van de headset wordt geladen
	↓ ● ● ● ● ...	Headset wordt gekoppeld aan DECT-dongle
	↓ 3x ● ...	• De headset wordt ingeschakeld • Headset verbonden met de dongle
	↓ 3x ● ...	De headset wordt uitgeschakeld
	↓ ●  0.2s  ●  0.2s  ...	Binnenkomend gesprek
	↓ ● ...	• Uitgaand/actief gesprek • Softphone-status: IN GESPREK
	↓ ○ ...	Headset in standbymodus
	↓ ● ● ● ● ...	Firmware-upgrade

## Overzicht van de headsetknoppen

Haak / Teams-toets	Drukken	Functie	Pagina
		Schakel de headset in	18
		Initieert een oproep	21
		Accepteert/beëindigt oproep	21
		2 oproepen: Neemt inkomende oproep aan en beëindigt actieve oproep	22
		2 oproepen: Beëindigt actieve oproep en hervat oproep in de wacht	22
		Roept Microsoft Teams aan	23
		Nummerherhaling annuleren	22
		Laatste nummer herhalen (afhankelijk van softphone)	22
		Zet actieve oproep in de wacht (pauze) / hervat oproep	21
		2 oproepen: Neemt inkomende oproep aan en zet actieve oproep in de wacht	22
		2 oproepen: Schakelen tussen telefoongesprekken	22
		Telefoongesprek weigeren	21
	Tweede inkomende oproep weigeren	22	
	Schakelen tussen DECT-dongel en basisstation	26	
	De headset uitschakelen	18	
Dempings- en volumetoets	Drukken	Functie	Pagina
		Verhoogt of verlaagt het volume	19
		Dempt de microfoon/heft demping op	20
		Vraagt het resterende accuvermogen op	24
		Verwisselt de richting van de volumeknop	20
Haak + Dempingstoets	Drukken	Functie	Pagina
		Activeert Koppelingsmodus: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Druk op de haak- en dempingsknop totdat de led blauw en rood knippert.</li> </ul>	9
		Stemcommando's inschakelen/uitschakelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Houd de haak- en de dempknop ingedrukt tot u twee signaaltönen hoort.</li> </ul>	25

## Overzicht van de dongle



## Overzicht van de dongle led-indicaties

Adapter	Led	Betekenis
		Dongle in koppelingsmodus: zoekt naar headset om te koppelen en verbinding te maken
		3x ... Pairing succesvol
		3x ... Pairing mislukt
		2s ... Dongle probeert verbinding te maken met een headset
		... Dongle en headset aangesloten
		• Uitgaand/actief gesprek • Muziek streamen in standaardkwaliteit
		0.2s ... Binnenkomend gesprek
		3s ... Microfoon van de headset is gedempt
		... Verbonden met Microsoft Teams
		Meldingen in Microsoft Teams
		... Verbinding maken met Microsoft Teams

## Overzicht van de dongel-knop

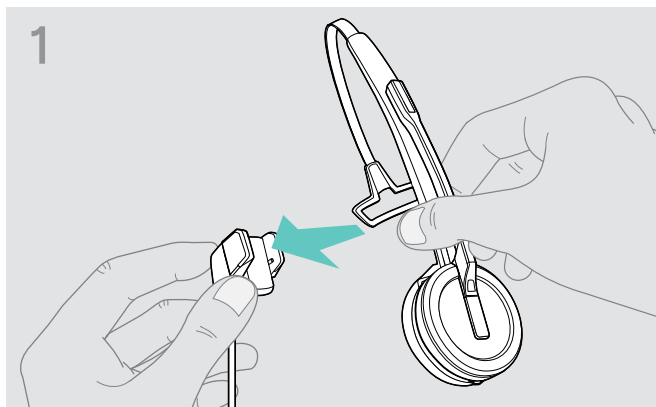
Linkknop	Drukken	Functie	Pagina
		Activeert Koppelingsmodus	9



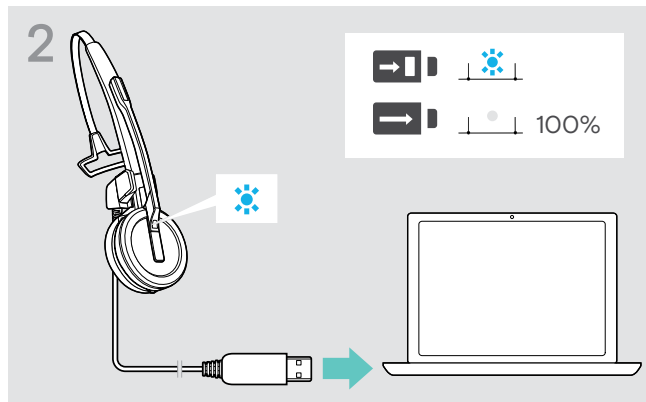
## Dongle en headset voorbereiden voor gebruik

### De headset laden voor het eerste gebruik

- > Laad de batterij ten minste 20 minuten op voordat u deze voor de eerste keer gebruikt. Een volledig laadproces duurt ongeveer 2 ½ uur voor de SDW 10 HS en 4 uur voor de SDW 30 HS/SDW 60 HS (zie pagina 24).



- > Plaats de headset in de magnetische houder van de laadkabel. U kunt ook de laadstandaard van de CH 30-headset gebruiken (zie 24).

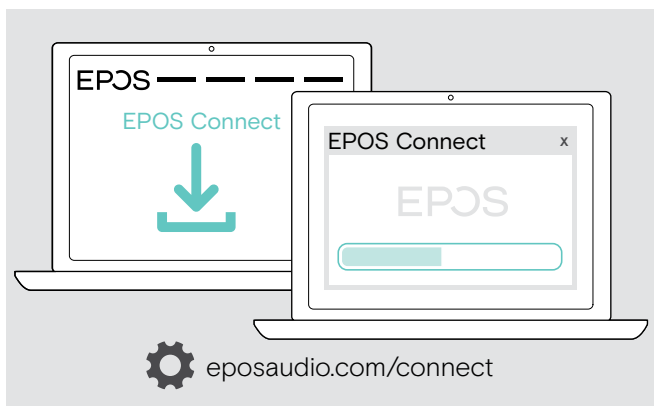


- > Sluit de laadkabel aan op een USB-aansluiting op uw computer. Als de batterij volledig is opgeladen, brandt het led-lampje blauw.



Tijdens het eerste laadproces en na lange perioden van niet-gebruik kan het tot 5 minuten duren voordat het led-lampje van de headset gaat branden.

### Software installeren



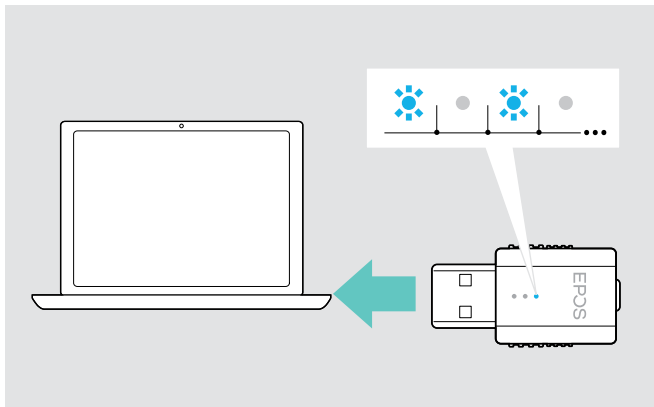
Met de gratis EPOS Connect-software kunt u de instellingen voor audiokwaliteit (smalband/breedband), bereik, audiobeperker en USB auto audio wijzigen.

- > Download de software op [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Installeer de software. Voor de installatie moet u over Beheerdersrechten beschikken op uw computer. Neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.

Bellen:

- > Installeer een softphone (VoIP-software) of vraag uw beheerder om ondersteuning.

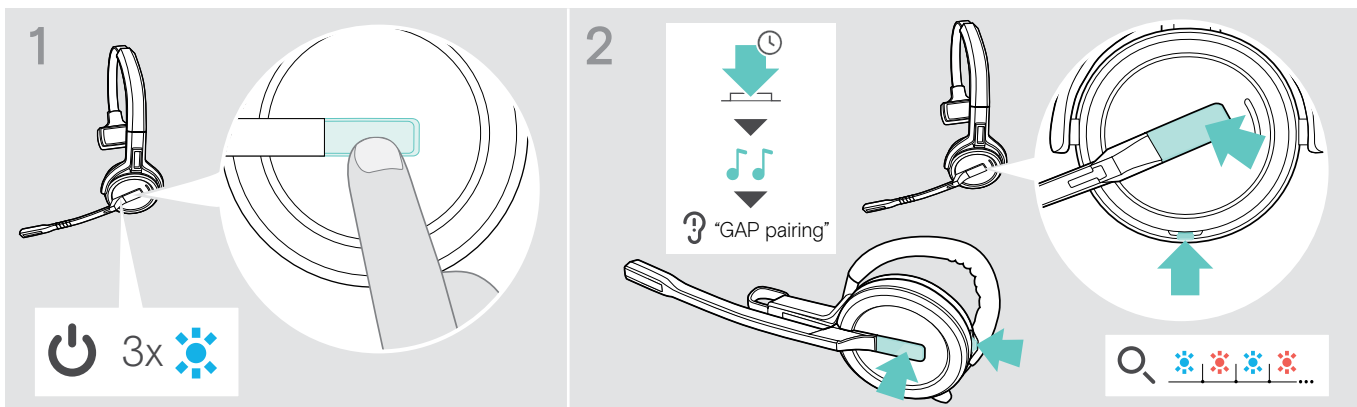
## De dongle aansluiten op een computer



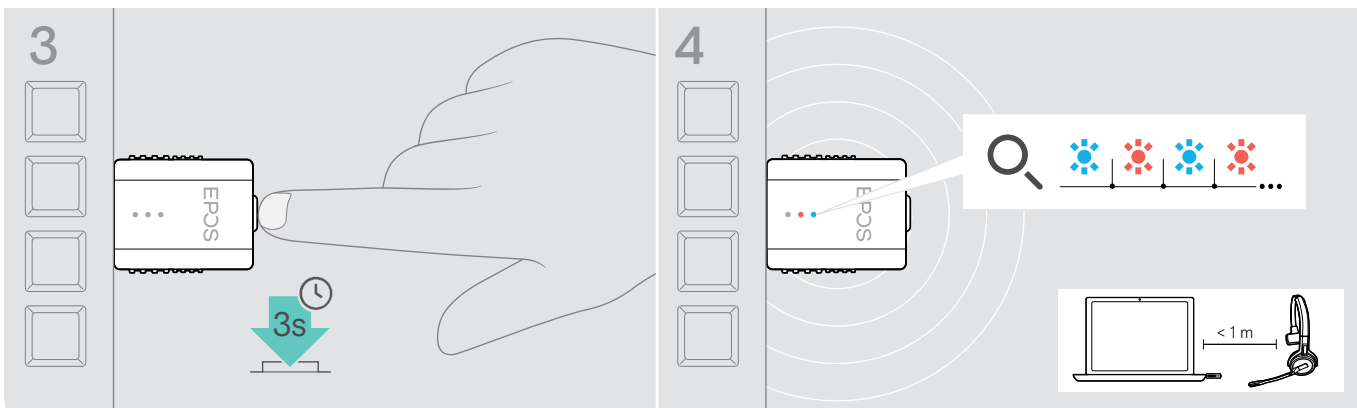
De dongle regelt de draadloze communicatie tussen computer en headset.

- > Sluit de dongle aan op een USB-aansluiting op uw computer.  
De dongle knippert blauw of gaat direct naar de koppelmodus wanneer hij voor het eerst wordt gebruikt (zie het volgende hoofdstuk).  
Het besturingssysteem detecteert het USB-audio-apparaat "EPOS IMPACT D1" en installeert de nodige stuurprogramma's.

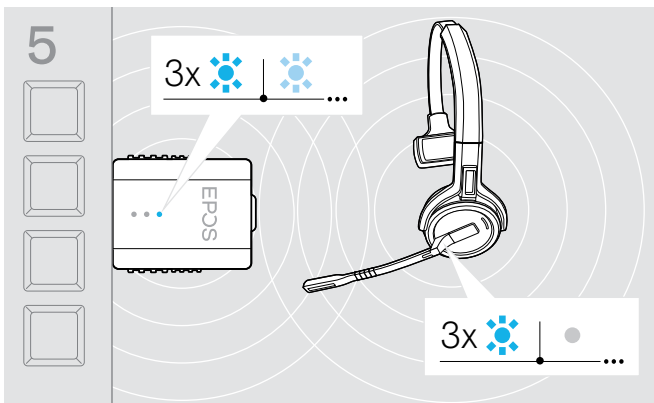
## De headset en de dongle koppelen



- > Druk op de haaktoets om de headset in te schakelen. Het led-lampje knippert drie keer rood.
- > Houd de haak- en de mutetoets tegelijkertijd ingedrukt totdat de led afwisselend blauw en rood knippert. Laat beide knoppen los.



- > Houd de knop op de adapter gedurende 3 seconden ingedrukt om de pairing-modus te openen. De led knippert afwisselend blauw en rood.

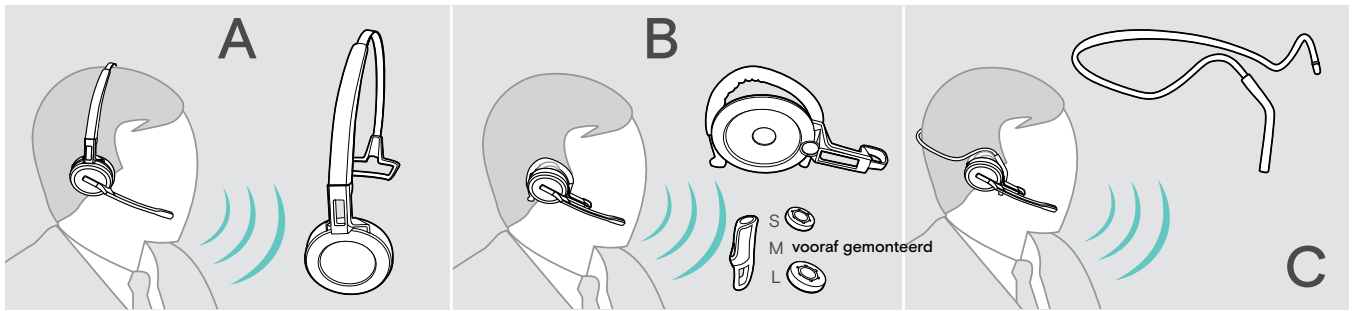


Als het koppelen is gelukt, gaat het led-lampje van de dongle blauw branden en gaat het led-lampje van de headset uit.

Als het koppelen niet binnen 2 minuten lukt, schakelen headset en dongle terug naar de standbymodus.

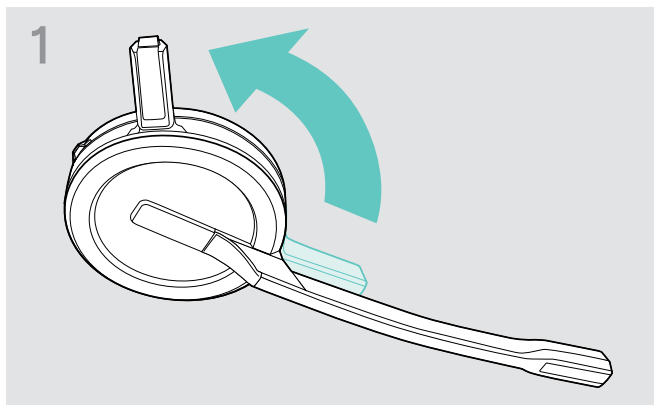
## De headset SDW 10 HS in elkaar zetten en dragen

U kunt de headset dragen met de hoofdband, de oorhaak of de nekband.

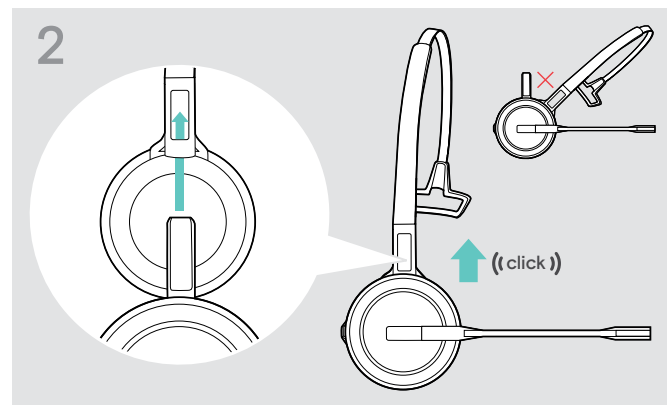


> Verwijder vóór het in elkaar zetten de stickers die aangeven waar de laadpen moet worden geplaatst.

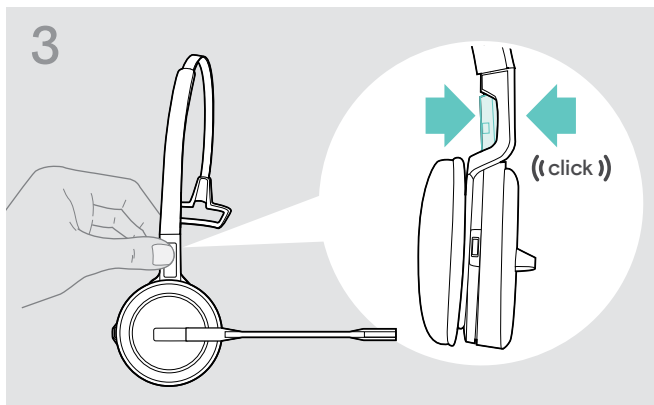
### De headset gebruiken met de hoofdband



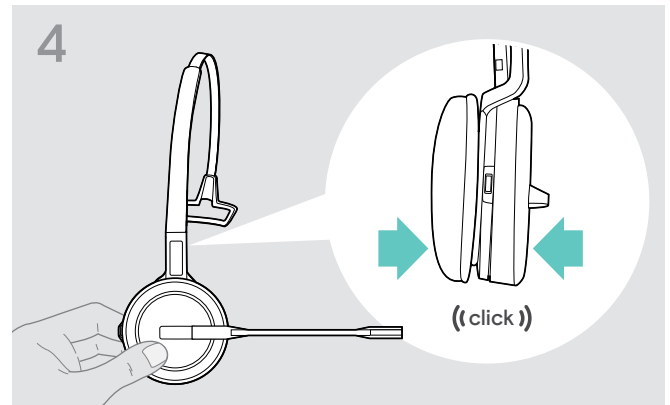
> Draai de laadpen van de headset weg van de microfoonarm.



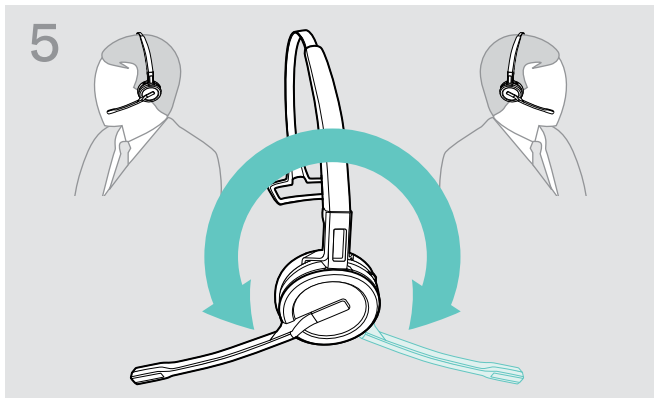
> Schuif de laadpen in de houder van de hoofdband.



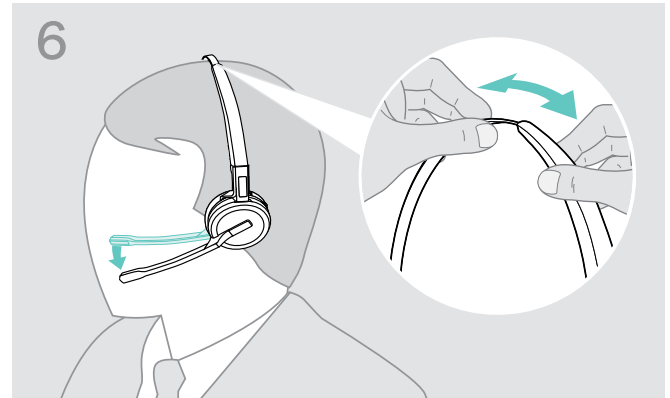
> Klik de laadpen in de hoofdband.



> Klik de headset in het ronde deel van de hoofdband.



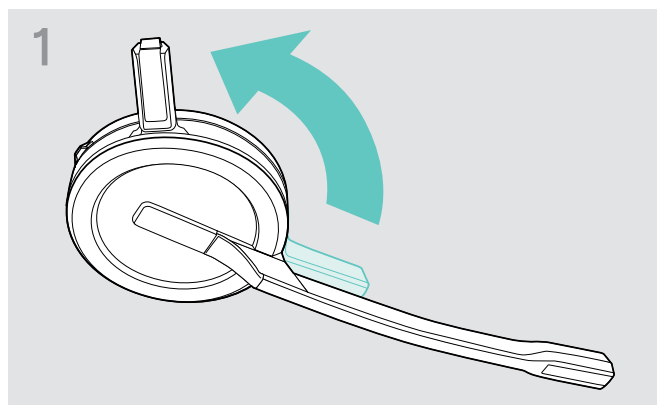
> Draai de microfoonarm om de draagzijde te wijzigen.



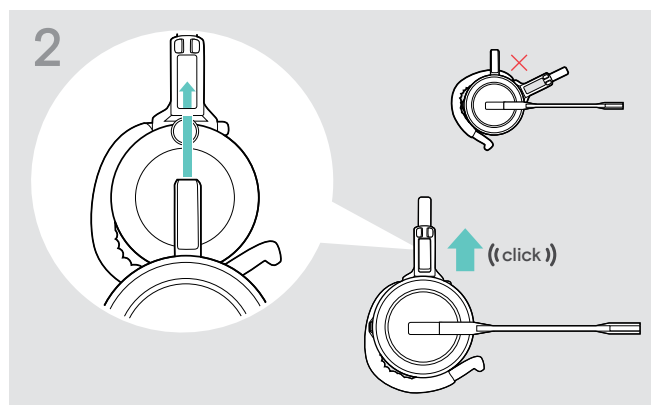
> Verstel de headset zodat de oorkussentjes comfortabel op uw rechter- of linkeroor rusten.

## De headset gebruiken met de oorhaak

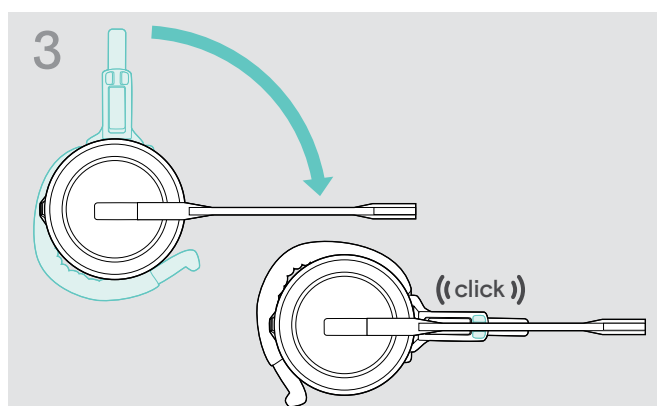
### De oorhaak en de headset in elkaar zetten



- > Draai de laadpen van de headset weg van de microfoonarm.

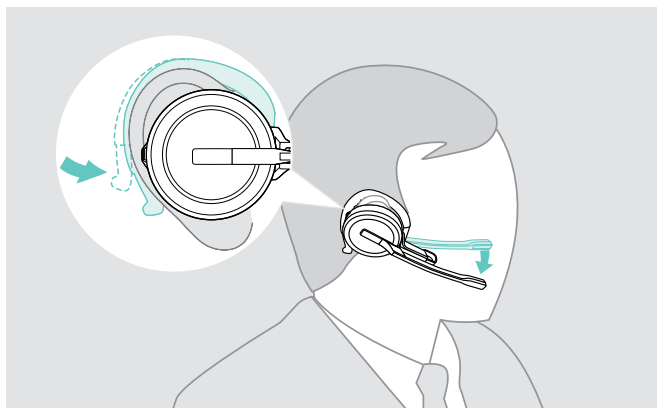


- > Steek de laadpen in de houder van de draagadapter.

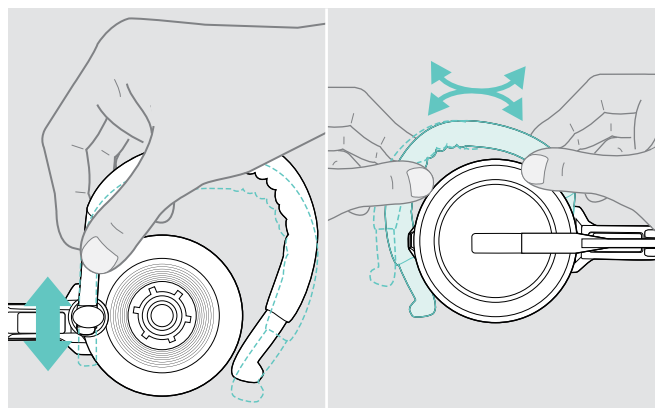


- > Draai de armleuning om deze in de draagadapter te klikken.

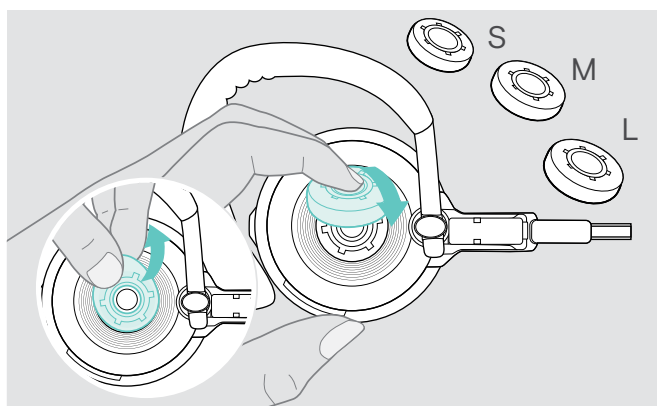
### De oorhaak afstellen voor perfect draagcomfort



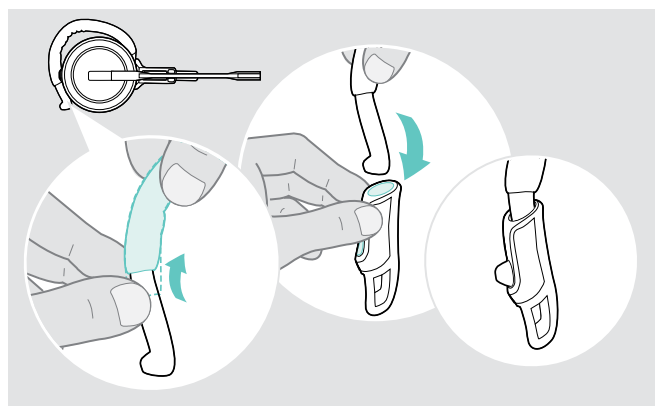
- > Plaats de oorhaak rond uw oor met het oordopje in uw oor.
- > Buig de flexibele oorhaak zodat de headset comfortabel en stevig op uw oor zit.



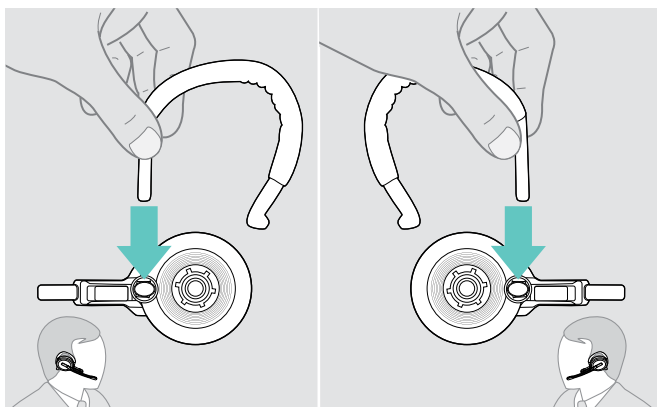
- > Pas de hoogte en vorm van de oorhaak aan.



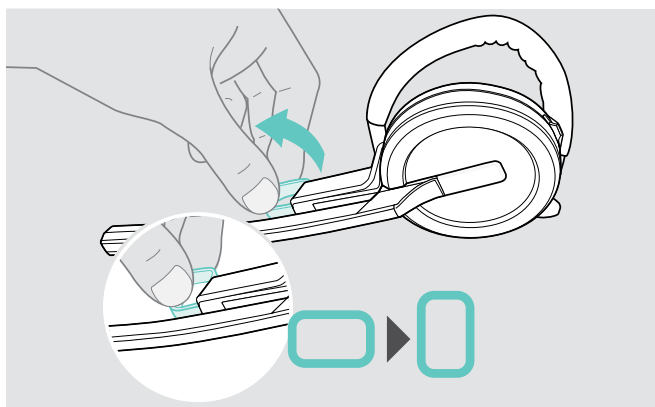
- > Gebruik indien nodig een ander formaat oordopje voor een optimale pasvorm.



- > Plaats indien nodig de oorhaakstabilisator voor een betere pasvorm.



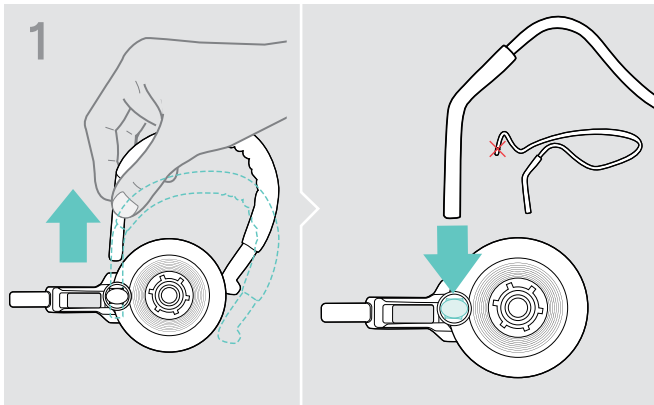
- > Vervang indien nodig de draagzijde.



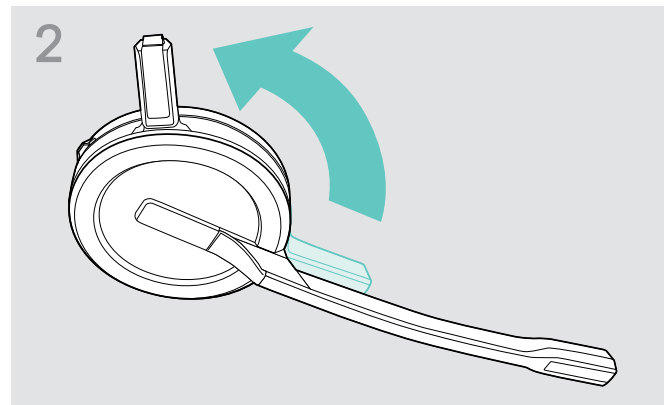
- > Draai indien nodig het mondstuk van de wang om de afstand tussen de microfoon en uw mond te vergroten of te verkleinen.

## De headset gebruiken met de nekband

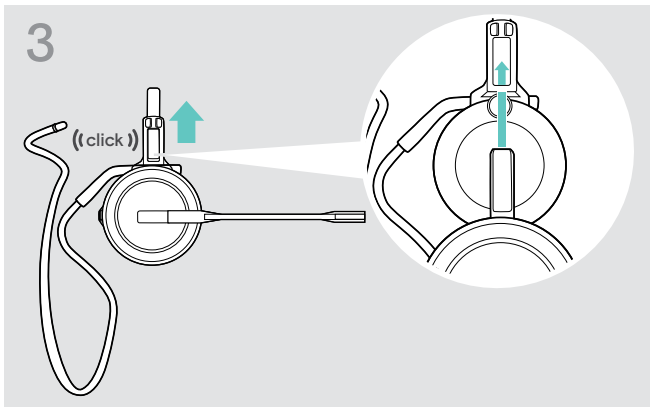
### De nekband en de headset in elkaar zetten



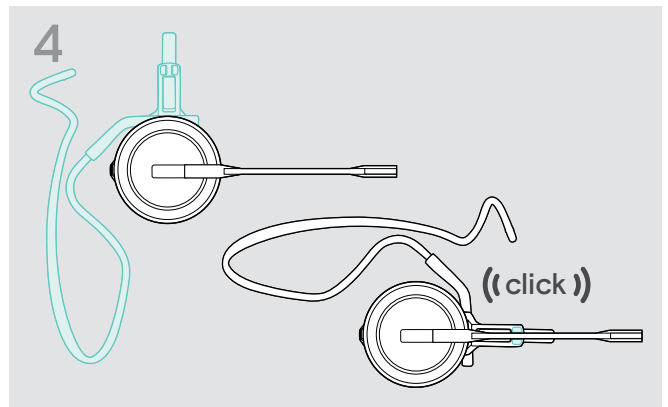
- > Verwijder de oorhaak van de draagadapter en plaats in plaats daarvan de nekband. Zorg ervoor dat de geplaatste zijde is voorzien van de houder op de nekband.



- > Draai de laadpen van de headset weg van de microfoonarm.

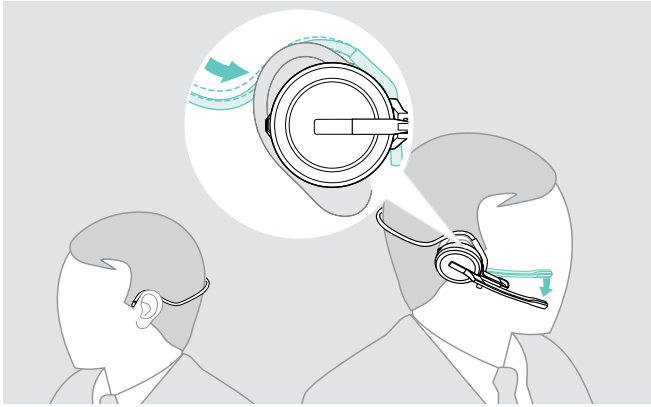


- > Steek de laadpen in de houder van de draagadapter.

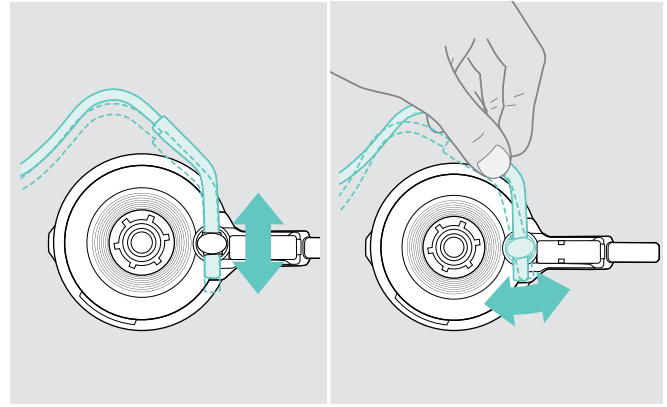


- > Draai de armleuning om deze op het verloopstuk van de draagadapter te klikken, zoals afgebeeld.

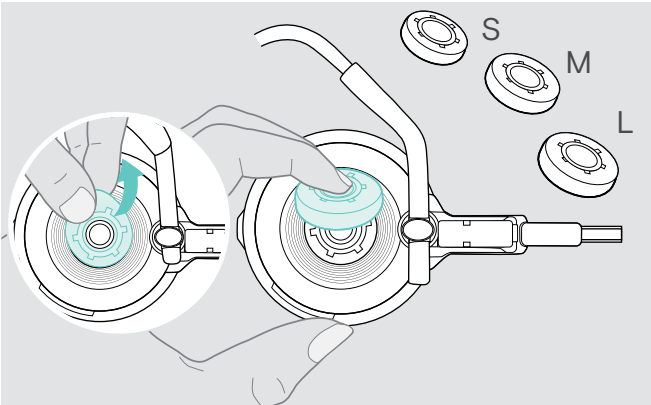
## De nekband verstellen voor perfect draagcomfort



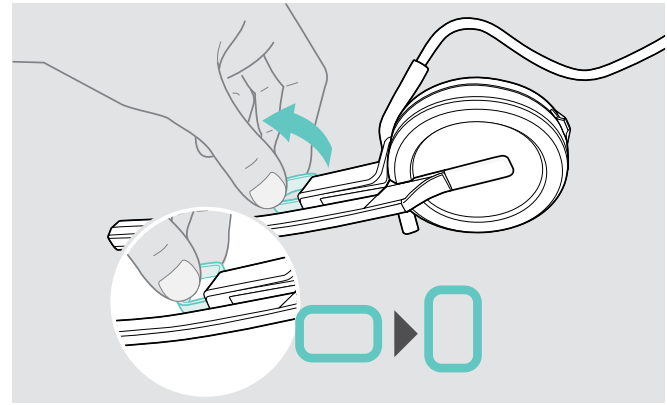
- > Bevestig de nekband rond uw nek en beide oren. Zorg ervoor dat het oordopje in uw oor is geplaatst.



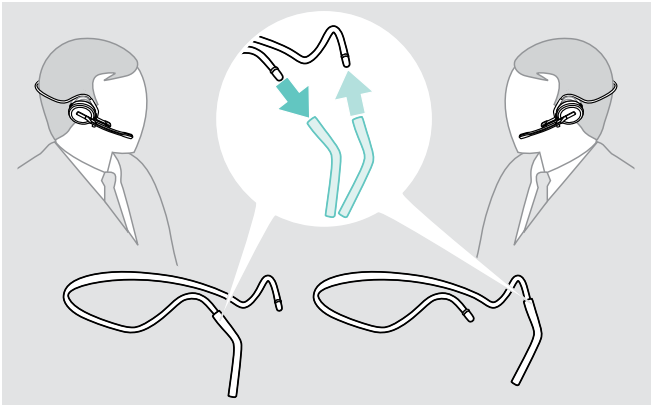
- > Stel de hoogte en hoek van de nekband af.



- > Gebruik indien nodig een ander formaat oordopje voor een optimale pasvorm.



- > Draai indien nodig het mondstuk van de wang om de afstand tussen de microfoon en uw mond te vergroten of te verkleinen.



- > Vervang indien nodig de draagzijde.

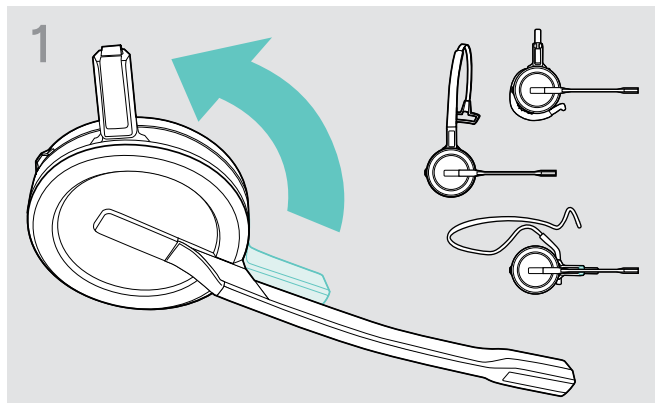
## Hoofdband, oorhaak of nekbeugel losmaken

### VOORZICHTIG

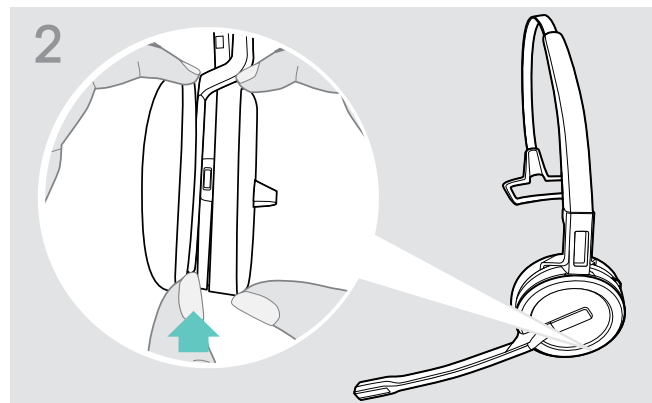
**Onjuist gebruik kan het product beschadigen!**

Als de laadpen en de microfoonarm elkaar overlappen tijdens het loskoppelen, kunnen ze breken.

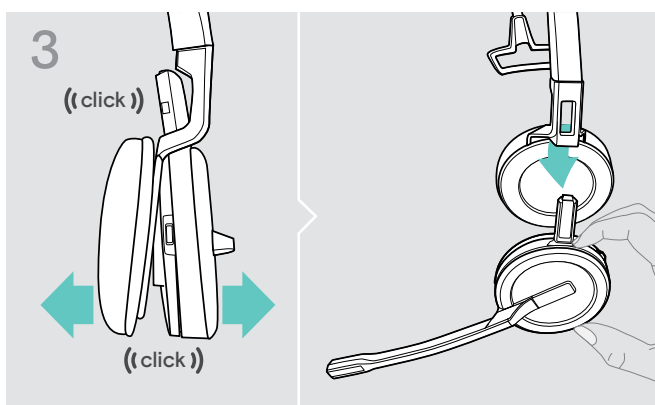
> Draai de laadpen zoals afgebeeld.



> Draai de houder met de laadpen weg van de microfoonarm.



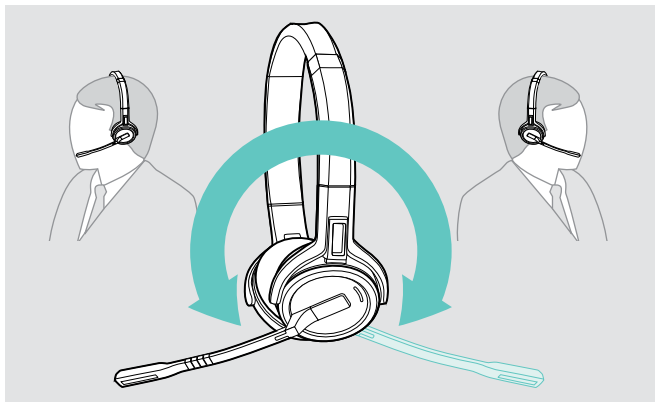
- > Houd de headset met één hand vast.
- > Schuif één vinger van de andere hand in de kleine uitsparing op de hoofdband of draagadapter.



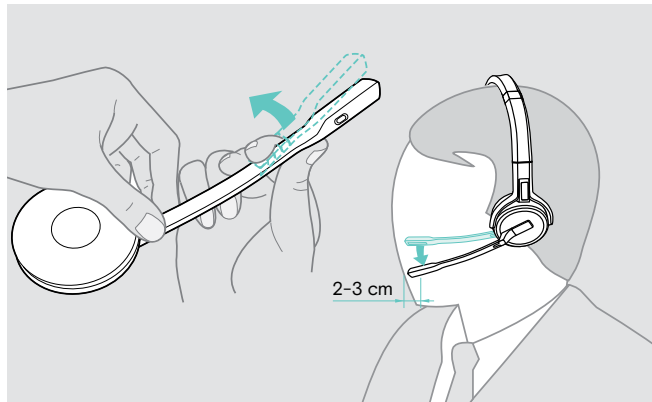
- > Trek de twee onderdelen van elkaar.  
De headset komt los en u hoort een klik.
- > Verwijder de headset uit de houder.



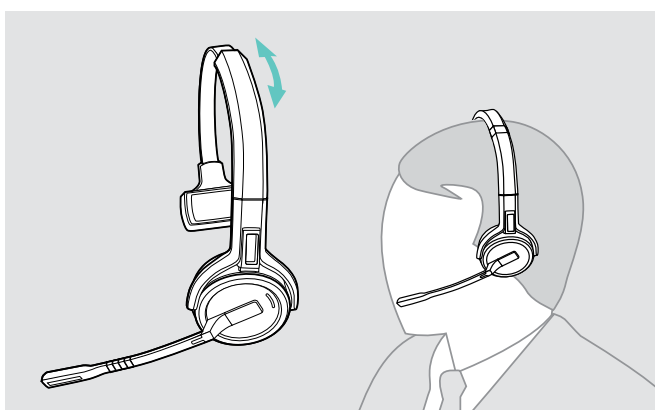
## Aanpassen en dragen van de headset SDW 30 HS | SDW 60 HS



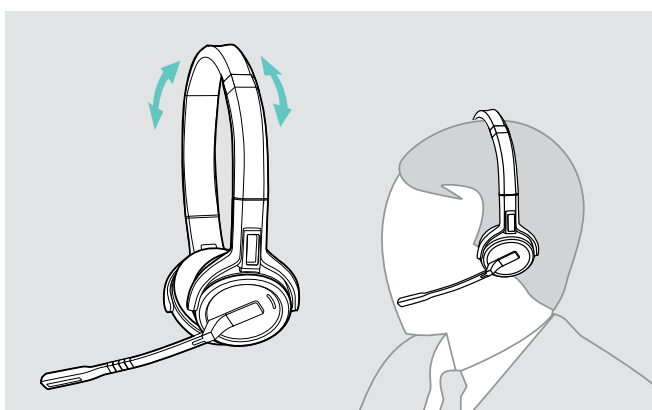
> Draai de microfoonarm om de draagzijde te wijzigen.



> Buig en draai de microfoonarm zodat de microfoonarm zich ongeveer 2 cm (0,8") van de mondhoek bevindt.

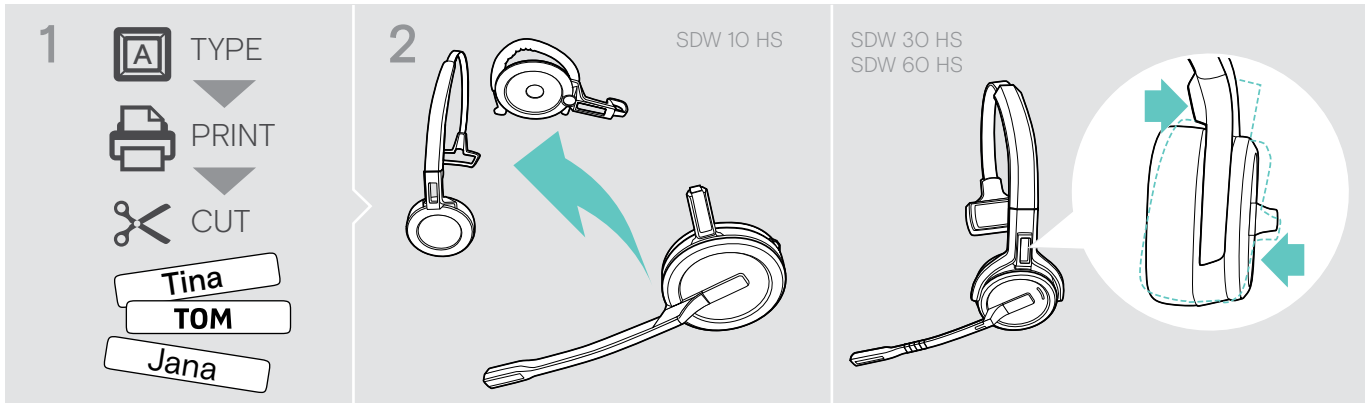


> Verstel de headset zodat de oorkussentjes comfortabel op uw rechter- of linkeroor rusten.



> Pas de headset zodanig aan at de oorkussentjes comfortabel op uw oren rusten.

## De headset labels

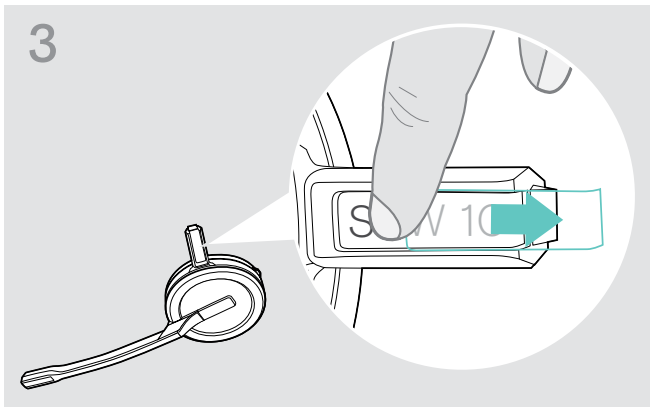


### SDW 10 HS:

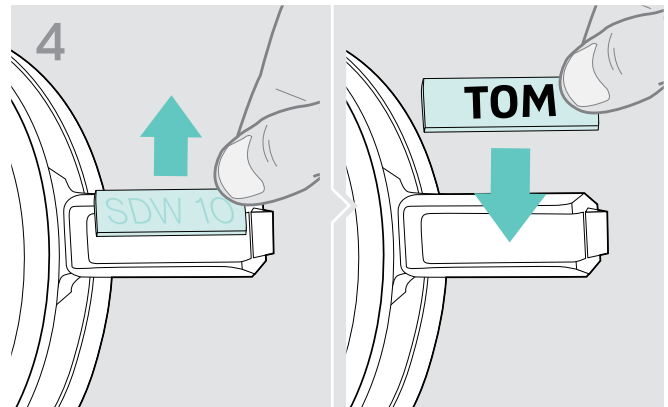
- > Koppel de hoofdband of draagadapter los van de headset (zie 15).

### SDW 30 HS | SDW 60 HS:

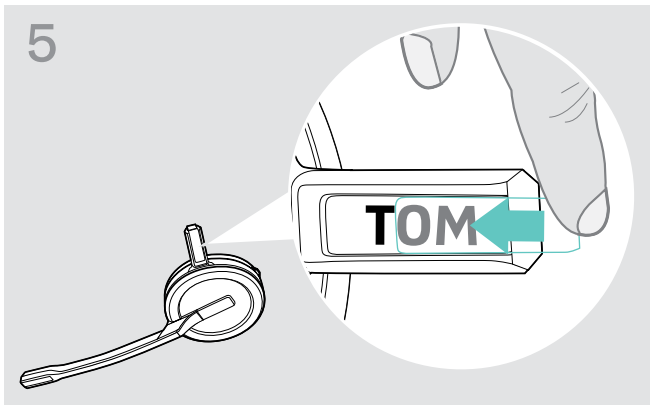
- > Kantel het oorkussen met de arm zoals afgebeeld.



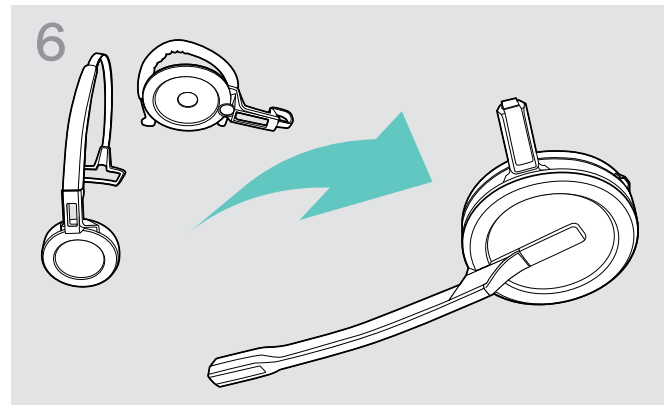
- > Verwijder de afdekking.



- > Vervang het typeplaatje.



- > Schuif het deksel in de houder.

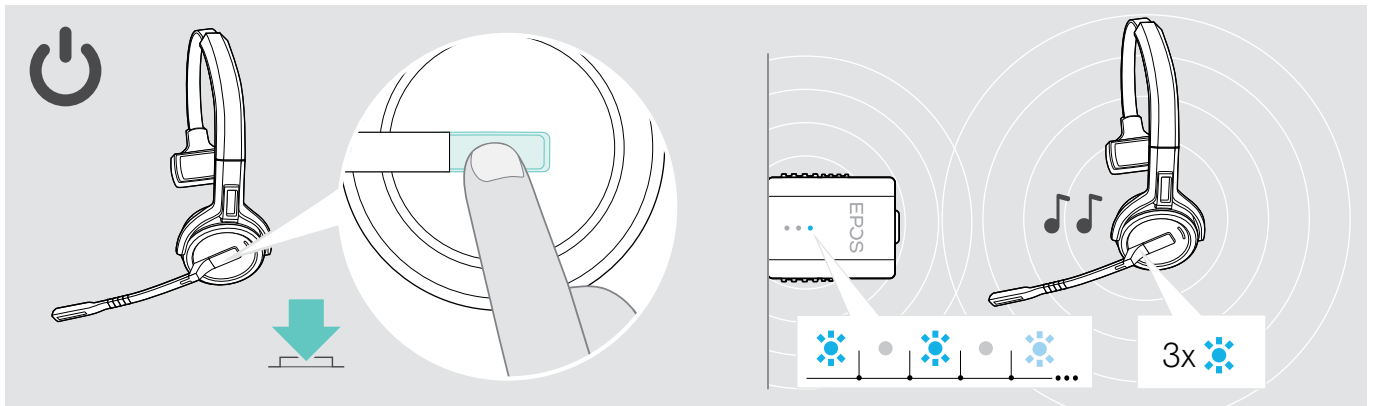


### SDW 10 HS:

- > Zet de headset weer in elkaar met de hoofdband of draagadapter (zie pagina 10).

## De headset instellen en gebruiken

### De headset inschakelen



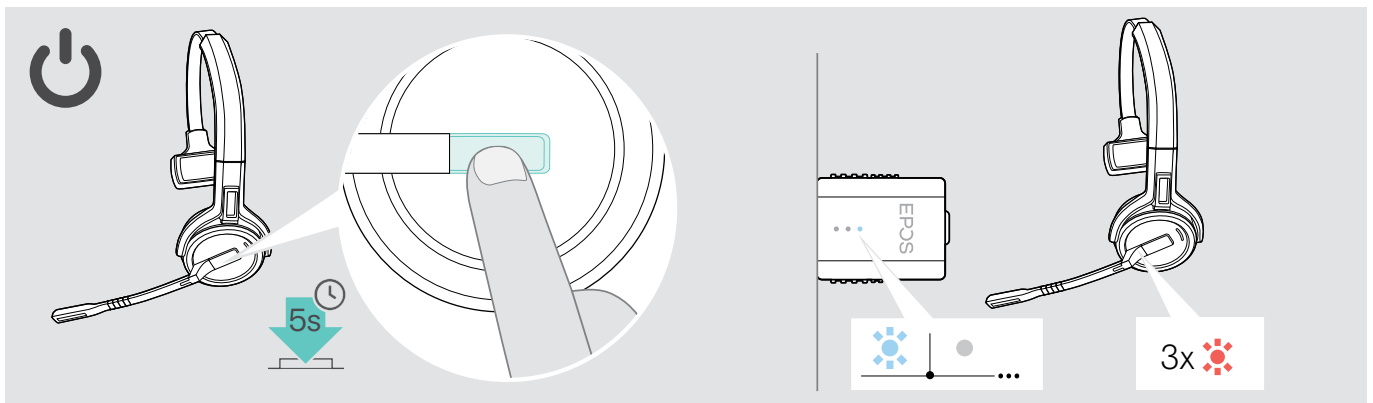
- > Druk op de haaktoets.

De headset wordt ingeschakeld en zoekt naar de dongle\*. Als de verbinding gelukt is, hoort u 2 pieptonen. Het led-lampje van de headset knippert 3 keer blauw en het led-lampje van de dongle licht blauw op.



\* Als de headset voor het laatst werd gebruikt met een basisstation, zoekt hij naar het basisstation in plaats van naar de dongle. Zie blz. 26 voor informatie over het wijzigen van de zoekopdracht naar de dongle.

### De headset uitschakelen



- > Druk 5 seconden op de haaktoets.

De headset wordt uitgeschakeld. Het led-lampje op de headset knippert 3 keer rood en het led-lampje van de dongle gaat uit.



Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de headset indien nodig volledig is opgeladen:

- > Sluit hem aan op de laadkabel of de optionele laadstandaard CH 30 (zie pagina 24).

## Het volume aanpassen



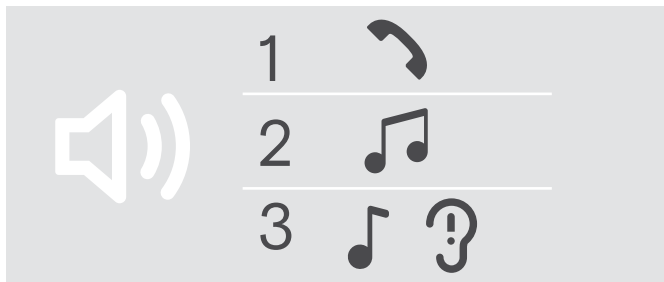
### VOORZICHTIG

**Gevaar voor schade aan het gehoor!**

Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- > Stel een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

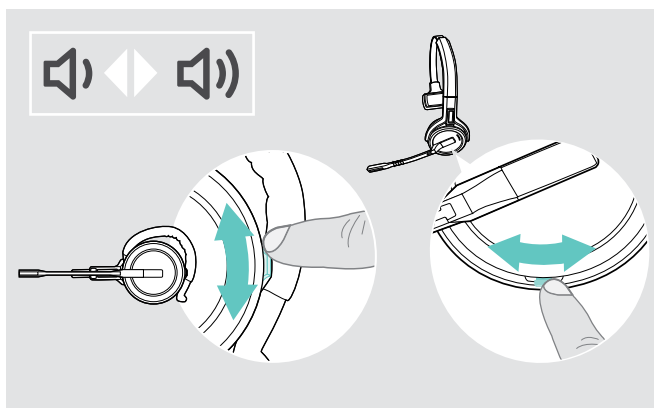
### Het luidsprekervolume aanpassen



U kunt het weergavevolume afzonderlijk voor drie verschillende situaties instellen:

1. Gesprekvolume: tijdens een actief gesprek
2. Mediavolume: tijdens het streamen van media
3. Volume voor beltoon, tonen en spraakmeldingen: in de standbymodus – geen actieve oproep- of mediastreaming

De richting van de volumetoetsen kan worden verwisseld.



Het volume voor gesprekken en het audiosignaal aanpassen:

- > Bellen (zie pagina 21).
- > Beweeg de volumetoets om het volume aan te passen.

Volume voor **beltoon, pieptonen en spraakmeldingen** aanpassen:

- > Zorg ervoor dat de headset in standbymodus staat (geen telefoongesprekken, geen mediaweergave).
- > Beweeg de volumetoets om het volume aan te passen.

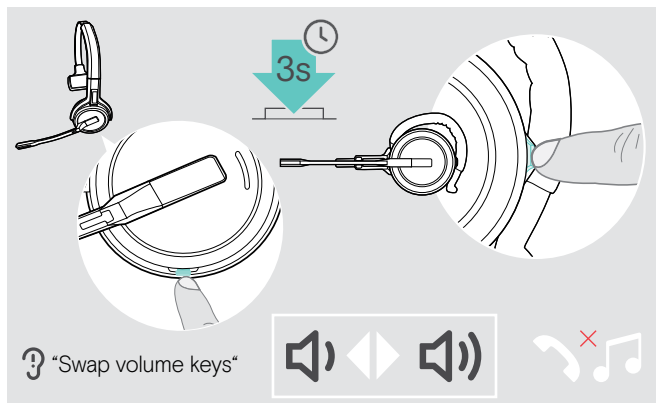
U hoort de spraakmelding "Volume min" of "Volume max" als u het minimale of maximale volume heeft bereikt. Als de spraakmeldingen zijn uitgeschakeld, hoort u in plaats daarvan een bevestigingstoon.

### Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones



- > Start een oproep met iemand die u helpt de correcte volume-instelling te vinden voor uw microfoon.
- > Wijzig het microfoonvolume in uw softphone-applicatie\* en/of in de audio-applicatie van uw computer.  
\*Activeer indien beschikbaar de optie "Automatische aanpassing microfoongevoeligheid".

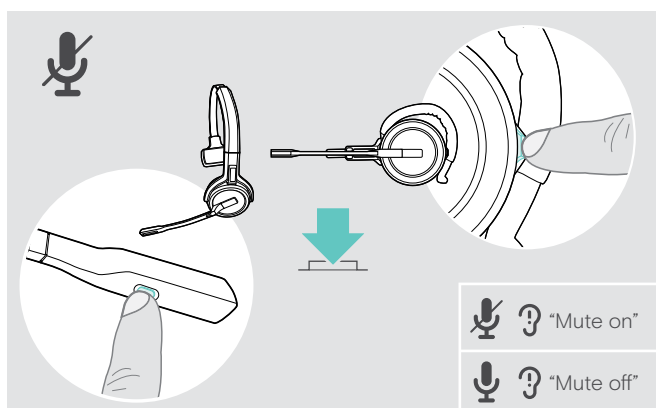
### De richting van de volumetoetsen wisselen



U kunt de richting van de volumetoetsen omwisselen. Bijvoorbeeld wanneer u de headset op uw andere oor wilt dragen.

- > Houd de toets Dempfen & Volume ingedrukt terwijl de headset in de standbymodus staat: (geen actief gesprek of mediareproductie). De richting van de toets is gewijzigd. U hoort de spraakmelding "Swap volume keys".

### Headset-microfoon dempen



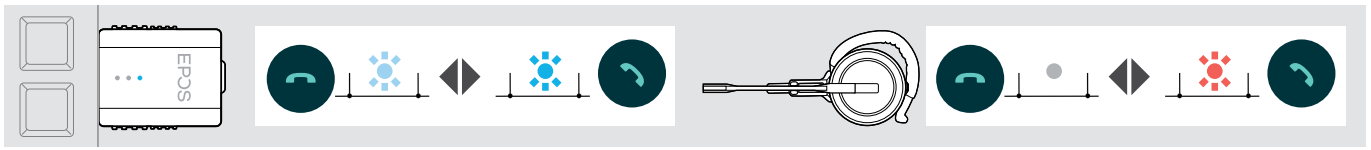
- > Druk op de toets Dempfen & Volume op de headset OF de toets Dempfen op de arm voor SDW 30 HS | SDW 60 HS.

De microfoon is:

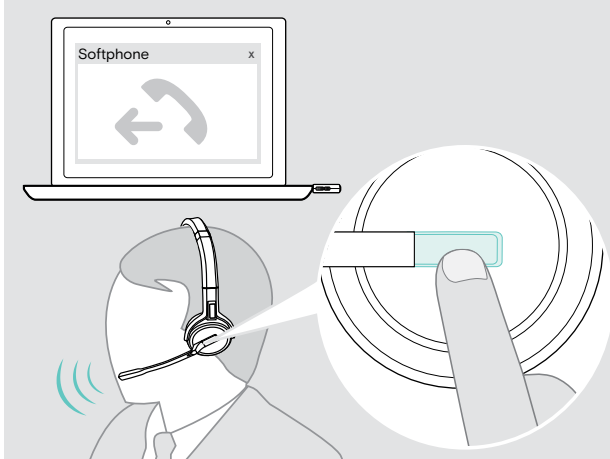
- gedempt: u hoort de spraakmelding "Mute on". Het led-lampje van de dongle knippert rood.
- niet gedempt: U hoort de spraakmelding "Mute off". het ledlampje van de dongle licht blauw op.

## Iemand bellen

Tijdens een gesprek gaat het ledlampje van de dongle blauw branden en het led-lampje van de headset rood branden.



## Een gesprek voeren/beëindigen



> Start of beëindig het gesprek via uw softphone **OF** druk op de haaktoets op de headset.



Initieert een gesprek:  
led-lampje van de dongle licht blauw op



Beëindigt een telefoongesprek\*

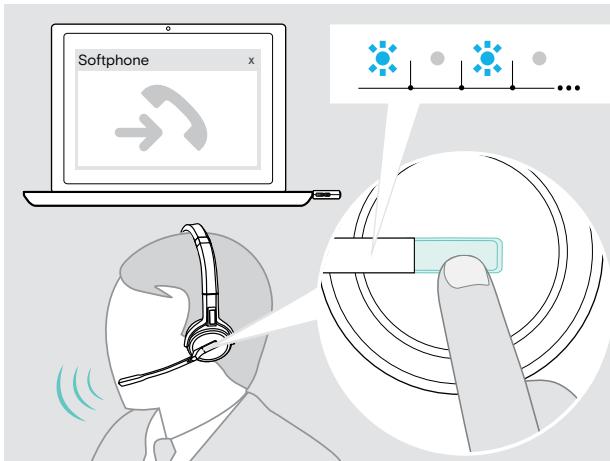


\* Om ervoor te zorgen dat de headset indien nodig volledig is geladen:

> Sluit hem aan op de laadkabel of de optionele laadstandaard CH 30 (zie pagina 24).

## Een oproep afhandelen

Wanneer u een oproep ontvangt, hoort u een beltoon en knippert het led-lampje blauw.



Telefoongesprek aannemen

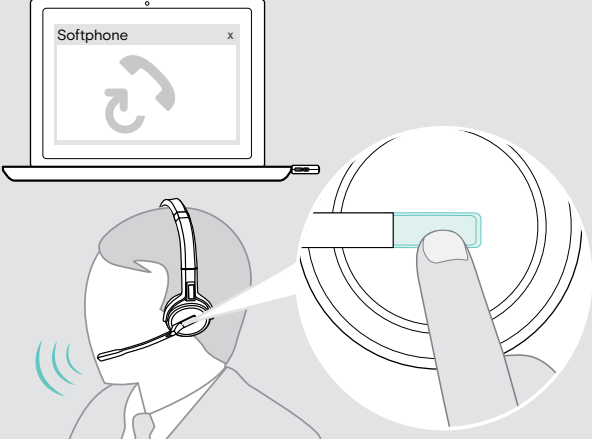






- Zet het gesprek in de wacht (pauze) "Call held"
- Hervat het telefoongesprek "Call unheld"



Telefoongesprek weigeren  
"Call rejected"


## Nummerherhaling\*


















		Belt het laatst nummer terug "Redialling"
		Nummerherhaling annuleren

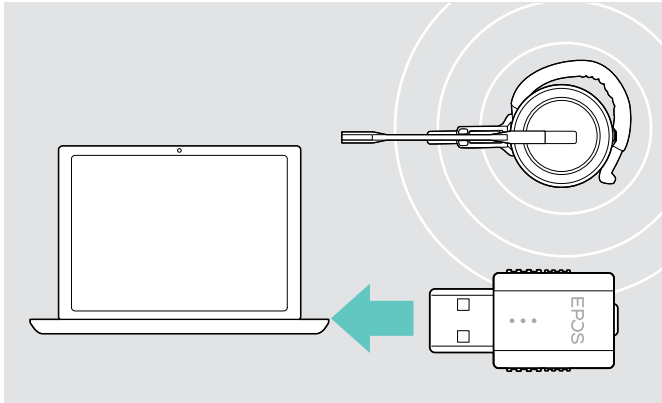
\* Deze functie is afhankelijk van de softphone

## Een tweede gesprek beheren – tweede softphone



Telefoongesprek	2e binnenkomend gesprek	
		 Neemt de binnenkomende oproep aan en plaatst het actieve gesprek in de wachtrij
		 Telefoongesprek aannemen en actieve gesprek beëindigen
		 Weigert de inkomende oproep en zet het actieve gesprek voort
Telefoongesprek	2e gesprek in de wacht	
		 Schakelt tussen het actieve gesprek en het gesprek in de wachtstand
		 Beëindigt de actieve oproep en hervat de oproep in de wacht

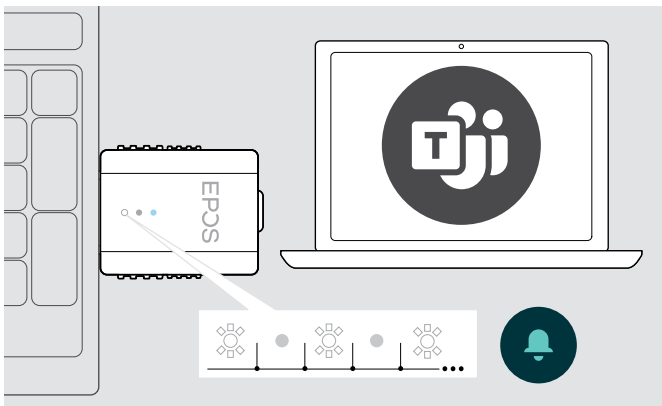
## De headset en dongle gebruiken met Microsoft® Teams



Microsoft Teams gebruiken met de headset:

- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer - zie pagina 9.
- Als Microsoft Teams actief is, gaat de witte led op de dongel branden.
- Als Microsoft Teams niet actief is, knippert de witte led een paar minuten en gaat dan uit.

### Microsoft® Teams aanroepen en meldingen controleren

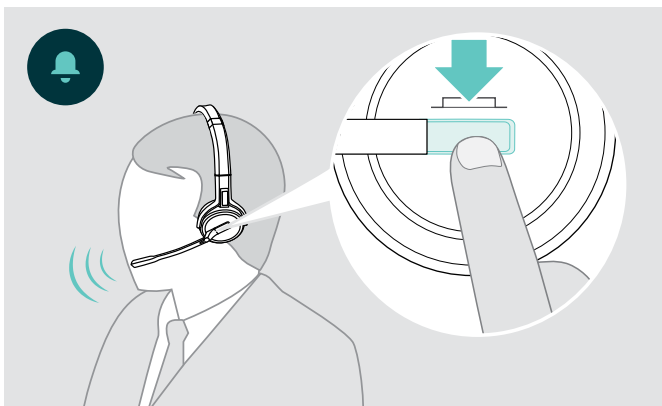


- > Start Microsoft Teams op uw computer.
- De dongel maakt verbinding met Microsoft Teams en de witte led brandt constant.



De witte led knippert om aan te geven:

- Melding van deelnemen aan vergadering
- Melding van voicemail
- Melding van gemiste oproep



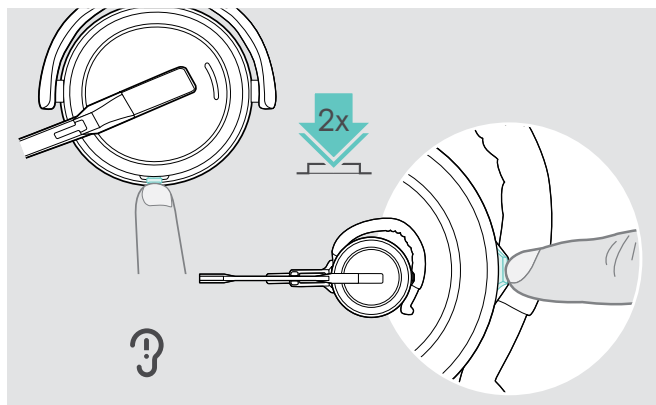
Om deze meldingen te bekijken of Microsoft Teams op uw scherm naar voren te halen:

- > Druk op de toets Haak/Teams op uw headset.



## Extra functies

### De levensduur van de batterij controleren



U kunt op elk moment informatie opvragen over de resterende batterijduur, tenzij u in gesprek bent of naar media luistert:

- > Druk tweemaal op de demp- en volumeknop van de headset.  
De resterende batterijduur wordt gemeld.



Kort voordat de oplaadbare batterij bijna leeg is (nog 15 minuten), wordt de spraakmelding "recharge headset" weergegeven.

#### Spraakmelding

#### Resterende hoeveelheid batterij

"Meer dan tachtig procent resterend batterijvermogen"

> 80%

"Meer dan zestig procent resterend batterijvermogen"

> 60%

"Meer dan veertig procent resterend batterijvermogen"

> 40%

"Meer dan twintig procent resterend batterijvermogen"

> 20%

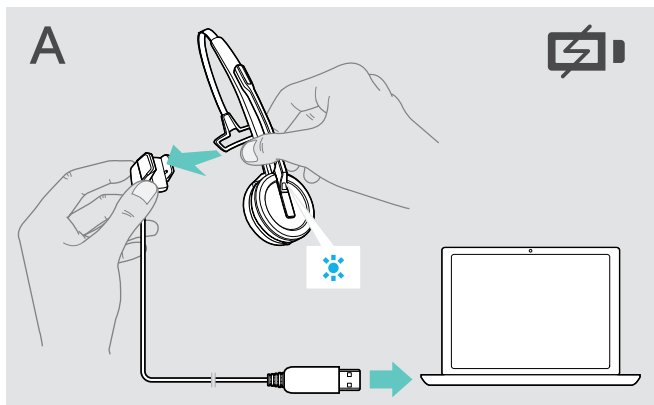
"Minder dan twintig procent resterend batterijvermogen"

< 20%

### De headset koppelen

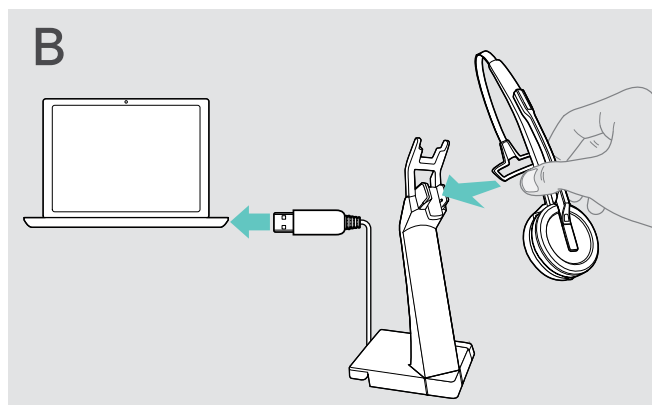
Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de headset indien nodig volledig is geladen

- > Sluit hem aan op laadkabel A of op de optionele laadstandaard CH 30\* B.



- > Sluit de laadkabel aan op uw computer.
- > Plaats de headset in de magnetische houder van de laadkabel.

De accu wordt opgeladen. Tot de batterij volledig is geladen, brandt het led-lampje blauw.



- > Sluit de laadstandaard aan op uw computer.
- > Plaats de headset in de magnetische houder van de laadstandaard CH 30.

⌚ SDW 10 HS:  
1 ¼ h = 50% | 2 ½ h = 100%

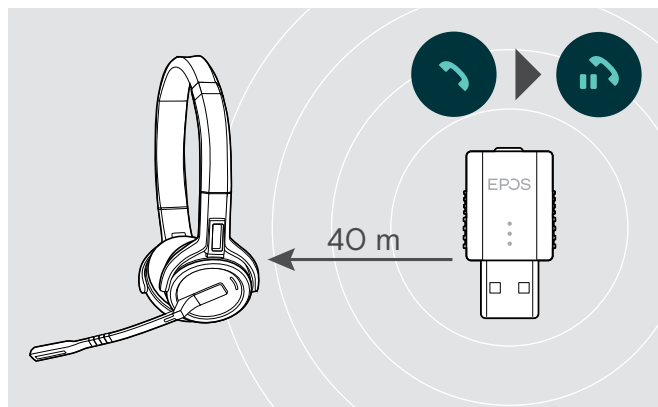
⌚ SDW 30 HS | SDW 60 HS:  
2 h = 50% | 4 h = 100%



Als de headset 12 uur lang niet is gebruikt, dan schakelt deze automatisch uit om de batterij te sparen. Om de headset weer in te schakelen, drukt u op de haaktoets van de headset.

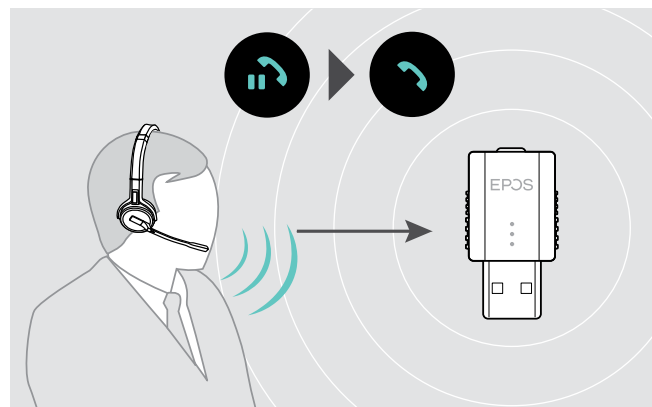
Een lijst met accessoires vindt u op de productpagina op [eposaudio.com](http://eposaudio.com).

## Als u het DECT-bereik verlaat



In kantoorgebouwen is het bereik tussen de DECT-headset en de dongle tot 40 m.

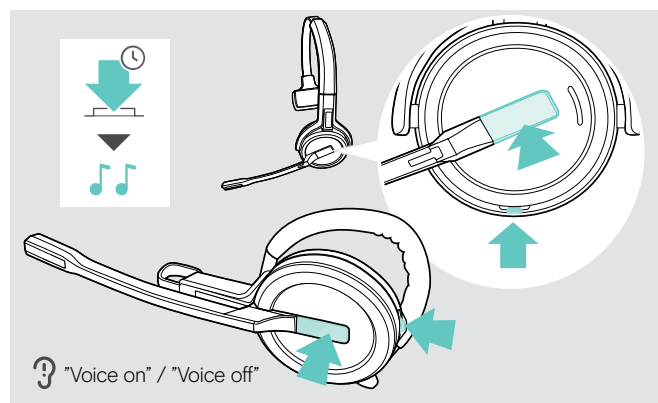
Als de geluidskwaliteit tijdens een gesprek verslechtert of de verbinding volledig uitvalt, wordt de spraakmelding "device disconnected" op de headset weergegeven.



> Ga opnieuw naar het radiobereik van de dongle om het gesprek te hervatten.

Als uw softphone de oproepcontrole ondersteunt, wordt het gesprek automatisch 60 seconden na het verlaten van het radiobereik beëindigd.

## Spraakmeldingen in-/uitschakelen



> Houd de haak- en de demptoets tegelijkertijd ingedrukt tot u 2 signaaltönen hoort. Laat de toets vervolgens los. De spraakmeldingen worden nu ingeschakeld/uitgeschakeld en u hoort de spraakmelding "Voice on" of "Voice off" via de headset.

Als de spraakmeldingen zijn uitgeschakeld, geeft de headset pieptonen.

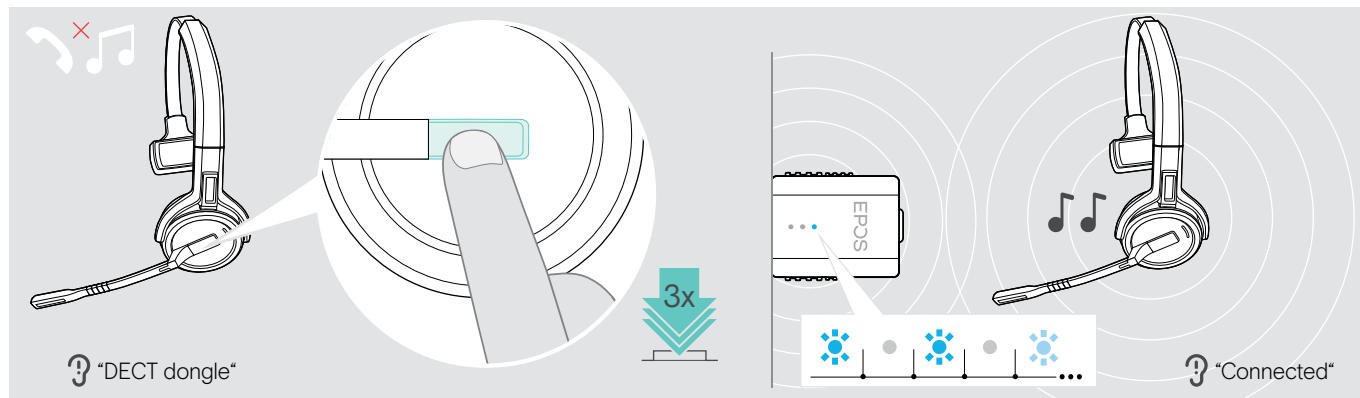
## Schakelen tussen DECT-dongle en basisstation

Je kunt je headset aansluiten op een DECT-dongle of een IMPACT SDW 5000 basisstation.

Je kunt schakelen tussen deze twee apparaten wanneer je headset stand-by staat – geen actieve oproep of mediaweergave.

### Overschakelen van basisstation naar dongle

De headset moet aan de dongle worden gekoppeld (zie pagina 9).

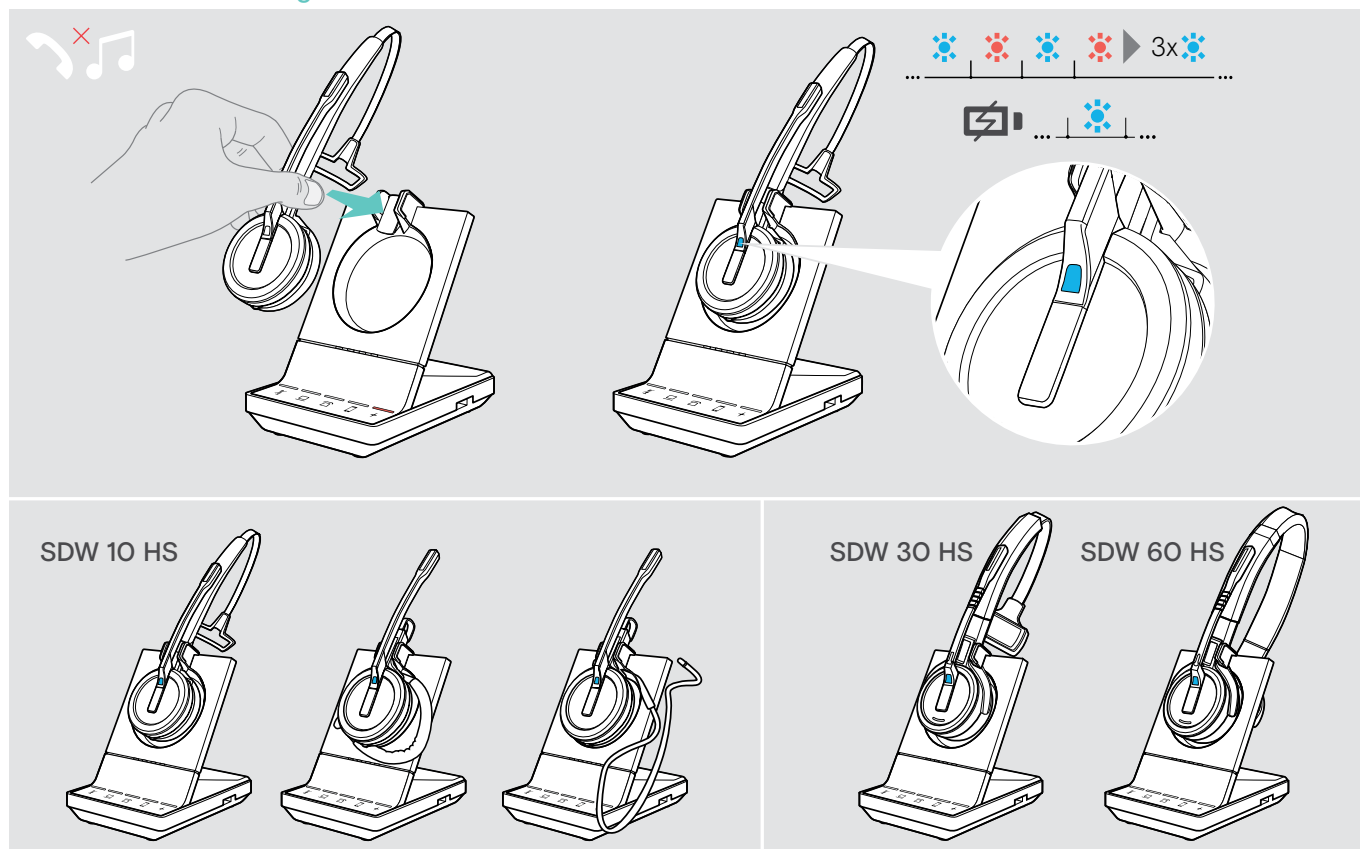


> Druk 3 keer op de hook-toets.

De spraakmelding "DECT dongle" klinkt via de headset. Is de spraakmeldingsfunctie uitgeschakeld, dan hoor je een piepje.

Is de koppeling geslaagd, dan licht het ledlampje van de dongle blauw op. De spraakmelding "Connected" klinkt via de headset. Is de spraakmeldingsfunctie uitgeschakeld, dan hoor je twee piepjes.

### Overschakelen van dongle naar basisstation



> Plaats de headset in de magnetische houder van het basisstation.

De headset is gekoppeld aan het basisstation, het LED-lampje knippert blauw en rood. Het LED-lampje wordt blauw zodra de koppeling klaar is. De headset begint dan op te laden.

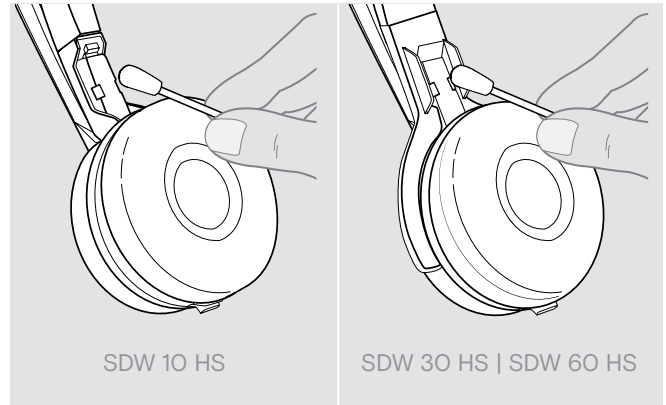
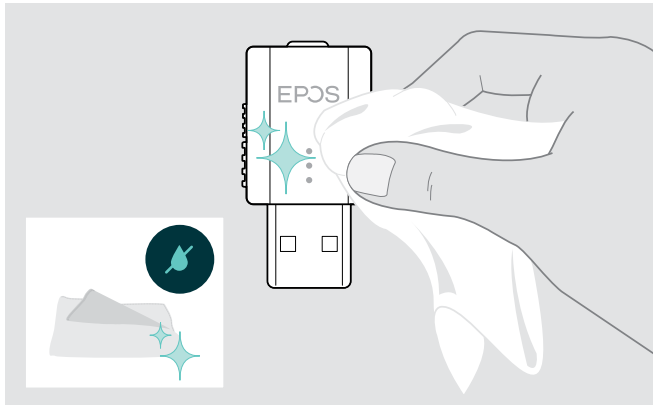
## De headset schoonmaken en onderhouden

### VOORZICHTIG

#### Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

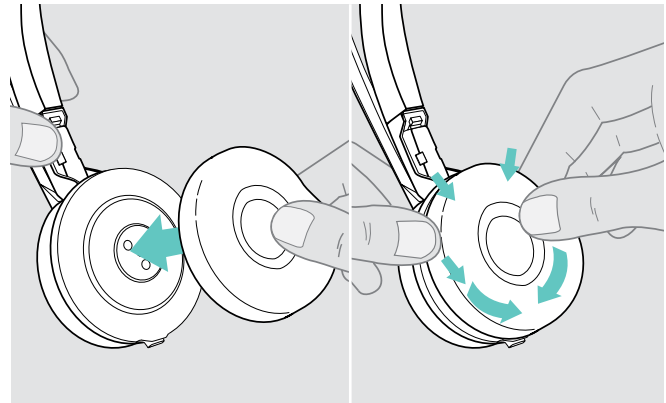
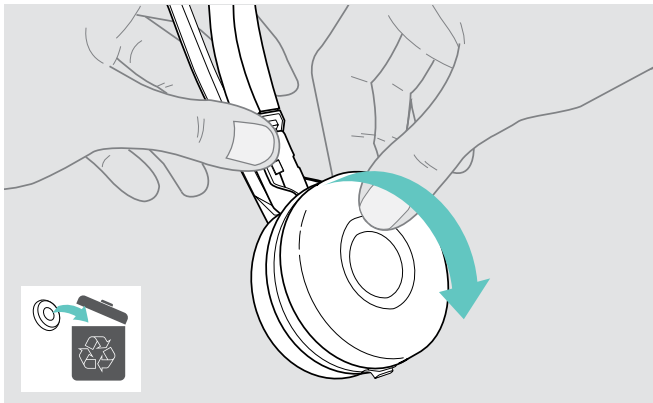
- > Houd alle soorten vloeistoffen uit de buurt van dit product.
- > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.



- > Maak het product uitsluitend schoon met een droge doek.
- > Reinig de laadcontacten van de headset en de laadkabel af en toe met bijvoorbeeld een wattenstaafje.

### De oorkussentjes vervangen

Om hygiënische redenen moet u de oorkussens af en toe vervangen. Reserveoorkussens zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.



- > Verwijder het oude oorkussen voorzichtig van de oorschelp.
- > Bevestig de nieuwe oorschelp aan het oorkussen door deze stevig rond de oorschelp te drukken.

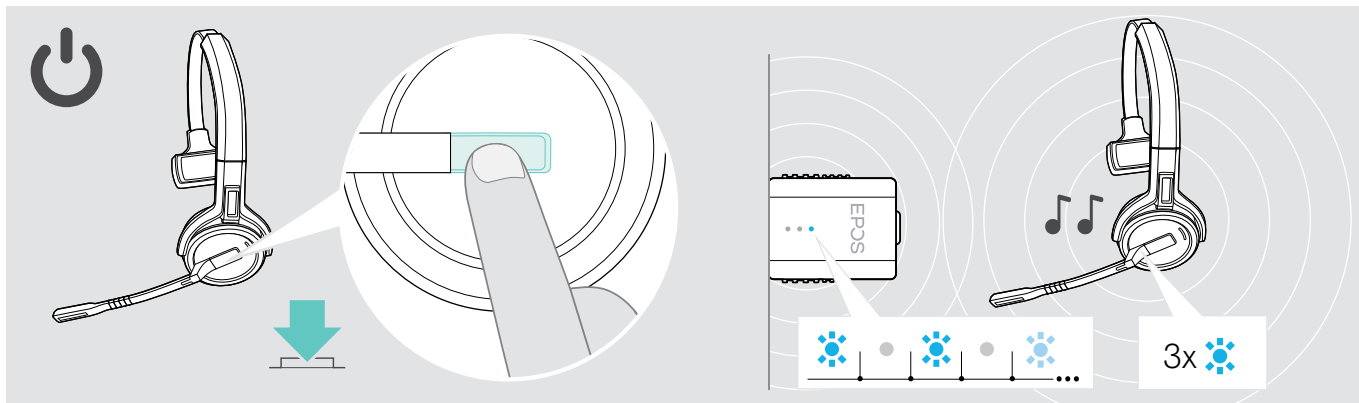
## De oplaadbare accu van de headset vervangen/verwijderen

Buiten de garantieperiode kan de oplaadbare batterij vervangen of verwijderd worden door een gekwalificeerde technicus van uw IT-afdeling of serviceafdeling.

> Ga naar [eposaudio.com](http://eposaudio.com) en kijk op de supportpagina's voor deze instructies.

## De firmware van de producten bijwerken

U kunt de firmware van uw headset en dongle bijwerken met behulp van de gratis [EPOS Connect](#) -software (zie pagina 8).



> Druk op de haaktoets.

De headset wordt ingeschakeld en zoekt naar de dongle. Als de verbinding gelukt is, hoort u 2 pieptonen. Het led-lampje van de headset knippert 3 keer blauw en het led-lampje van de dongle licht blauw op.



> [EPOS Connect](#) starten.

[EPOS Connect](#) controleert of de geïnstalleerde firmware de laatste versie is die op de EPOS-server beschikbaar is. Voer indien nodig een upgrade uit naar de nieuwste versie.

## Bij problemen ...

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
Verbinding tussen headset en dongle kan niet tot stand worden gebracht	De headset is niet gekoppeld met de dongle	> Koppel de dongle en de headset.	9
	De headset is eerder gebruikt met het basisstation en zoekt nu dat basisstation in plaats van de dongle.	> Schakel over naar dongle search.	26
Slechte of geen verbinding tussen headset en dongle	Zendbereik wordt overschreden	> Verklein de afstand tussen de headset en de dongle.	25
		> Pas het radiobereik in EPOS Connect aan.	-
Ruisinterferentie en verbindingsverlies	Dongle niet correct in USB-aansluiting van uw computer gestoken	> Sluit de adapter opnieuw aan.	8
	Microfoon in de verkeerde positie	> Stel de headset zo af dat de microfoon zich op ongeveer 2 - 3 cm van de mondhoek bevindt.	10
	Te veel DECT-systemen binnen het radiobereik	> Verklein het radiobereik in EPOS Connect.	-
Batterij headset kan niet worden geladen	Laadcontacten van de headset of dongle zijn vuil	> Reinig de laadcontacten.	27
	Oplaadbare batterij is defect/versleten	> Vraag een technicus om de oplaadbare batterij te vervangen.	28
	De headset is niet goed in de magnetische houder van de laadkabel of laadstandaard geplaatst	> Plaats de headset weer in de magnetische houder.	24
Piept in plaats van spraakmeldingen	De spraakmeldingen zijn uitgeschakeld	> Schakel de spraakmeldingen in.	25
Spreekijd neemt af.	Versleten oplaadbare batterij	> Vraag een technicus om de oplaadbare batterij te vervangen.	28
	Grote afstand tussen dongle en headset	> Verklein indien mogelijk de afstand. Voor grotere afstanden is een hoger zendvermogen nodig en ze verkorten de spreekijd.	-
	Veel DECT-systemen in hetzelfde gebied	> Schakel DECT-systemen uit die momenteel niet nodig zijn. Voor congestie is een hoger zendvermogen en het verkort de spreekijd.	-
	Smal-/breedbandinstelling	> Stel in op smalbandtransmissie omdat deze minder vermogen nodig heeft dan breedbandtransmissie.	-
Weggevalen oproepen door hoge dichtheid	Hoge dichtheid: Te veel DECT-systemen in hetzelfde gebied	> Verklein het radiobereik van alle DECT-systemen in het gebied.	-
		> Verlaag de geluidskwaliteit naar smalband.	-

Neem contact op met uw lokale EPOS-partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet in de tabel wordt vermeld of als uw probleem niet kan worden opgelost met de oplossingen in de tabel.

Zoek op [eposaudio.com](http://eposaudio.com) naar een EPOS-partner in uw land.

## Specificaties

### DECT-dongle SDW D1 USB

Afmetingen (B × H × D)	20,5 x 23 x 8,5 mm
Gewicht	5 g
DECT-frequentiebereik	Europese Unie: 1880 – 1900 MHz Verenigde Staten: 1920 – 1930 MHz
RF-uitgangsvermogen	max. 100 mW (EIRP)

### Headset SDW HS 10

Afmetingen (B × H × D)	50 x 25 x 140 mm
Gewicht met...	oorhaak: 44 g hoofdband: 58 g nekband: 43 g
Spreektijd	smalband: tot 10 uur breedband: tot 8 uur
Standbytijd	48 uur
Oplaadtijd	50% ca. 1 ¼ uur 100% ca. 2 ½ uur
Bereik (afhankelijk van de omgeving)	vrije zichtlijn: tot 135 m in kantoorgebouwen: tot 40 m
Frequentierespons-luidspreker	100 Hz – 7,5 kHz
Oplaadbare batterij (ingebouwd)	Lithium-polymeer; 3,7 V/335 mAh
Uitgangsvermogen	Europese Unie: max. 250 mW (EIRP)   Verenigde Staten: max. 100 mW (EIRP)
Luidsprekertype	neodymium magneet
Microfoontype	Digitale MEMs-microfoon (2 microfoons), ruisonderdrukking

### Headset SDW 30 HS | Headset SDW 60 HS

Afmetingen (B × H × D)	SDW 30 HS: 165 x 165 x 62 mm SDW 60 HS: 165 x 170 x 62 mm
Gewicht	SDW 30 HS: 100 g SDW 60 HS: 136 g
Spreektijd	smalband: tot 14 uur breedband: tot 11 uur
Luistertijd	breedband: tot 12 uur
Standbytijd	44 uur
Oplaadtijd	50% ca. 2 uur 100% ca. 4 uur
Bereik (afhankelijk van de omgeving)	vrije zichtlijn: tot 135 m in kantoorgebouwen: tot 40 m
Frequentierespons-luidspreker	50 Hz – 7,5 kHz
Oplaadbare accu (ingebouwd)	Lithium-polymeer; 3,7 V/530 mAh
Uitgangsvermogen	Europese Unie: max. 250 mW (EIRP)   Verenigde Staten: max. 100 mW (EIRP)
Luidsprekertype	neodymium magneet
Microfoontype	Digitale MEMs-microfoon (2 microfoons), ruisonderdrukking

### Algemene gegevens

Temperatuurbereik	werking: +5 °C tot +45 °C opslag: -20 °C tot +70 °C
Relatieve vochtigheid	gebruik: 20% tot 85% opslag: 20% tot 95%

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com