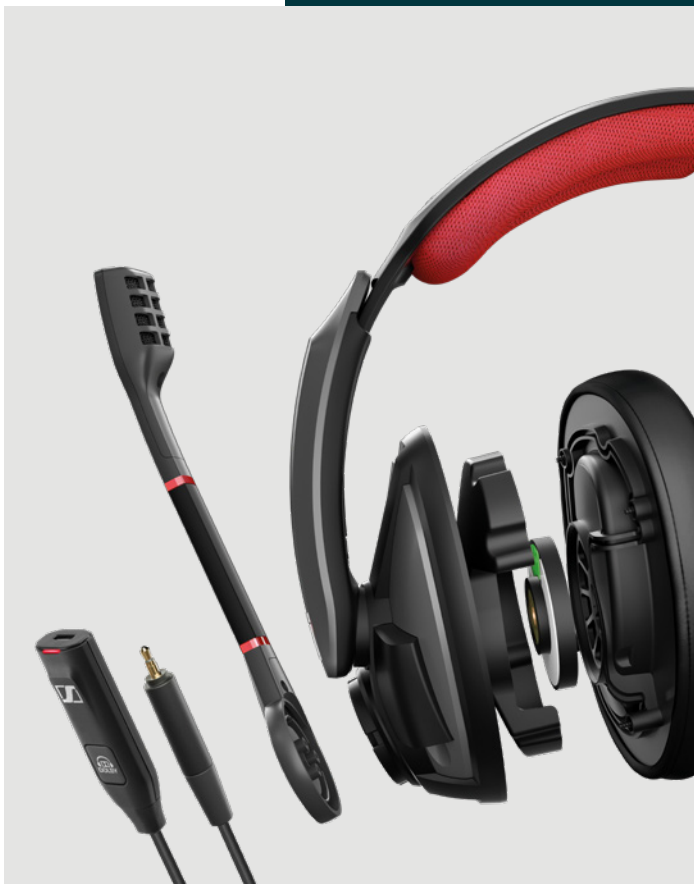
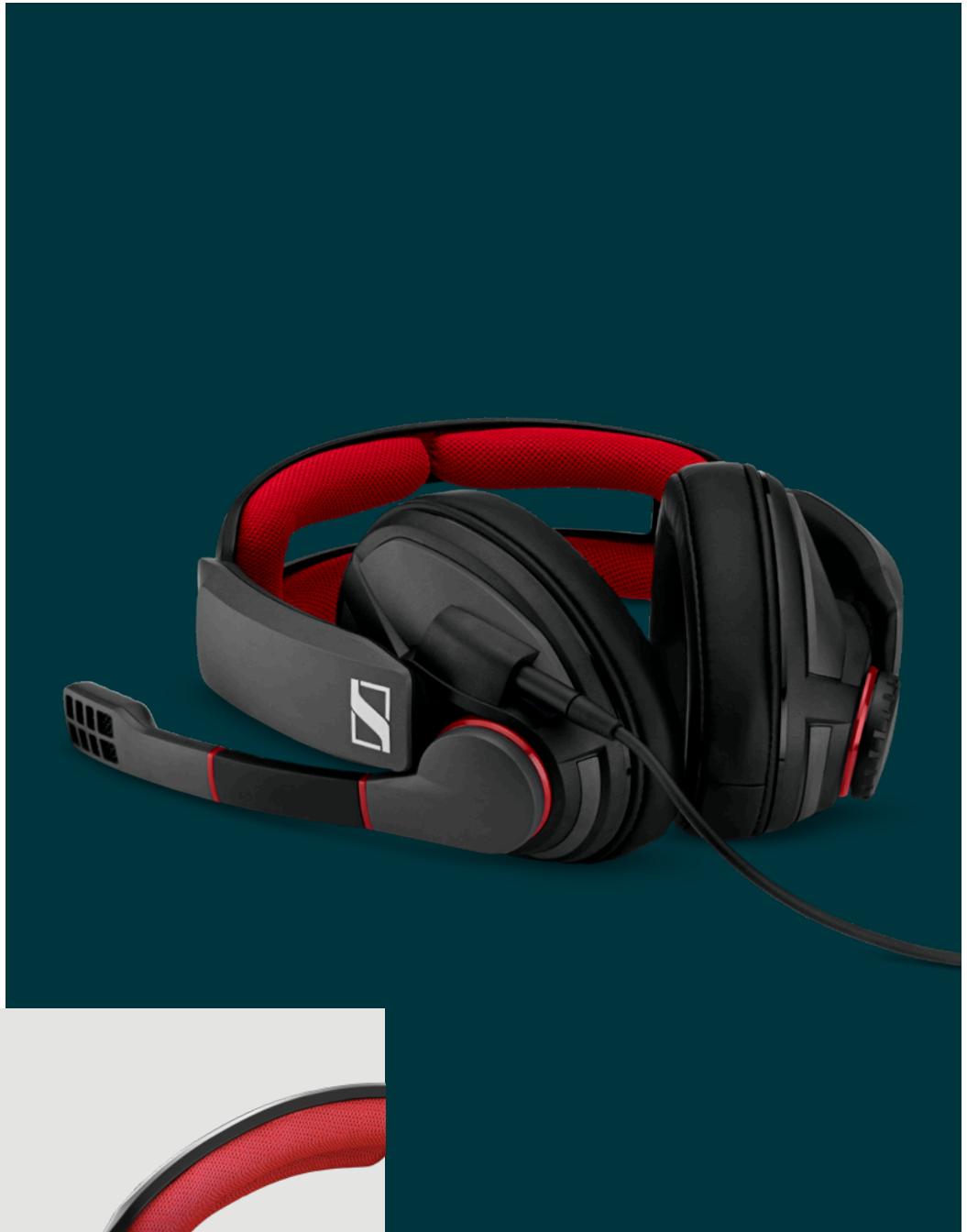


SENNHEISER



GSP 350  
Häufig gestellte  
Fragen

EPOS

### **Sind die Ohrpolster austauschbar?**

Ja. Die Ohrpolster dieses Headsets sind mit GSA 301 austauschbar und können direkt auf unserer Website erworben werden.

### **Ist das Anschlusskabel austauschbar?**

Bei diesem Headset ist das Anschlusskabel durch den Surround-Dongle austauschbar, der auf unserer Website erworben werden kann. Sollte Dein Anschlusskabel vor Ablauf der 6-monatigen Zubehör-Garantiezeit einen Defekt aufweisen, senden wir Dir kostenlos einen neuen Surround-Dongle zu. Dies ist jedoch abhängig von der Ursache des Schadens.

### **Wird das Headset mit einer Software geliefert?**

Im Lieferumfang dieses Headsets ist eine Surround-Dongle-Software enthalten, mit der Du Deine bevorzugten Equalizer-Einstellungen speichern kannst. Die Surround-Dongle-Software ist kostenlos und steht auf der EPOS Gaming-Website in der Rubrik „Downloads“ oder auf der Produktseite dieses Headsets bereit.

### **Ist das Mikrofon austauschbar?**

Leider sind die Mikrofone unserer Headsets weder abnehmbar noch austauschbar. Sollte Dein Mikrofon vor Ablauf der 2-monatigen Zubehör-Garantiezeit einen Defekt aufweisen, senden wir Dir kostenlos ein neues Headset zu. Dies ist jedoch abhängig von der Ursache des Schadens.

### **Ist dieses Headset mit GSX 1000/GSX 1200 PRO/GSX 300 kompatibel?**

Dieses Headset ist nicht direkt mit unseren Verstärkern kompatibel, da es bereits mit einer Inline-7.1-Surround-Soundkarte bestückt ist. Wenn Du unsere Verstärker mit diesem Headset verwenden möchtest, musst Du den Surround-Sound-Dongle herausnehmen und ein separat erhältliches UNP-PC-Kabel oder GSA 505 einstecken. Diese Kabel lassen sich direkt an unsere Verstärker anstecken und bieten Dir alle Funktionen unserer Verstärker. Das Headset wird damit zu einem analogen Headset. Bitte beachte, dass die Surround Sound-Software mit GSX 1000 und GSX 1200 PRO nicht funktioniert.

### **Mit welchen Plattformen ist das Headset kompatibel?**

Dieses Headset ist mit dem PC kompatibel, da die Surround Sound-Software ausschließlich auf PC läuft. Solltest Du das Headset auf anderen Plattformen nutzen wollen, musst Du den Surround Sound-Dongle herausnehmen und ein separat erhältliches UNP-PC-Kabel oder UNP Konsolenkabel einstecken. Diese Kabel verwandeln das Headset in ein analoges, was die Kompatibilität auf PC, Mac OSX, PS4, Xbox One und Switch erweitert. Bitte beachte, dass dabei jedoch die Möglichkeit, 7.1 Surround Sound zu aktivieren, nicht mehr gegeben ist.

### **Kann ich mit diesem Headset Anrufe entgegennehmen?**

Wenn Du den Surround Sound-Dongle verwendest, kann dieses Headset keine Anrufe auf Handys oder Tablets entgegennehmen. Dafür müsstest Du den Surround Sound-Dongle herausnehmen und ein separat erhältliches oder UNP Konsolenkabel einstecken. Das verwandelt Dein Headset in ein analoges, sodass Anrufe auf Geräten, die über einen 3,5-mm-Klinkenstecker verfügen, angenommen werden können. Bitte beachte, dass dabei jedoch die Möglichkeit, 7.1 Surround Sound zu aktivieren, nicht mehr gegeben ist.

## **Über EPOS**

EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Geräte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und verkauft. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich, die sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.

Die Gründung von EPOS beruht auf der Entscheidung, die Geschäftsbereiche des Joint Ventures zwischen der Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG und Demant A/S – bekannt als Sennheiser Communications – in getrennten Konstellationen weiterzuführen. Parallel zur Einführung eines neuen, eigenen Markenportfolios führt EPOS den Vertrieb des aktuellen Sennheiser Communications Portfolios unter dem Co-Branding „EPOS | Sennheiser“ weiter.

EPOS ist Teil der Demant-Gruppe, einem weltweit führenden Konzern im Bereich Audio- und Hörgerätetechnologie. Das Unternehmen baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf.

Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Weitere Informationen findest Du unter [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com)