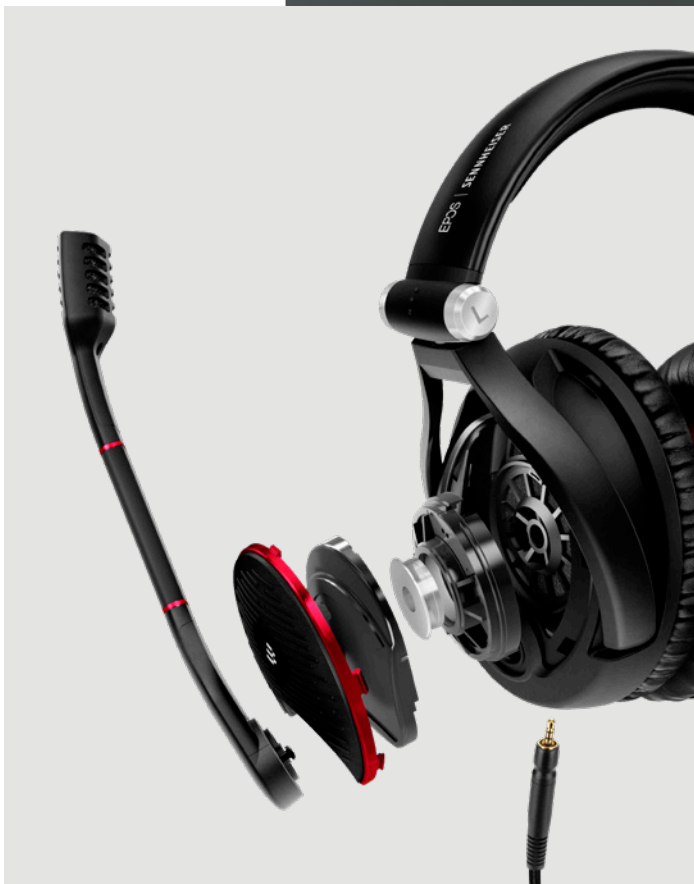


EPOS



GAME ZERO  
Häufig gestellte  
Fragen

### **Was ist der Unterschied zwischen GAME ONE und GAME ZERO?**

GAME ZERO ist ein Gaming-Headset mit geschlossener Akustik. Geschlossene Headsets sind so konzipiert, dass die Ohren von Außengeräuschen isoliert sind. Das bedeutet, dass Du mit dem Headset komplett in das Spiel eintauchen kannst, ohne auch nur das geringste Soundelement zu verpassen.

### **Sind die Ohrpolster austauschbar?**

Ja. Die Ohrpolster dieses Headsets sind mit HZP 41 austauschbar und können direkt auf unserer Website erworben werden.

### **Ist das Anschlusskabel austauschbar?**

Bei diesem Headset ist das Anschlusskabel austauschbar. Je nach Plattform ersetzt entweder das UNP-PC-Kabel oder das UNP-Konsolenkabel Dein altes Kabel. Beide sind auf unserer Website erhältlich. Sollte Dein Anschlusskabel vor Ablauf der 6-monatigen Zubehör-Garantiezeit einen Defekt aufweisen, senden wir Dir kostenlos ein neues zu. Dies ist jedoch abhängig von der Ursache des Schadens.

### **Wird das Headset mit einer eigenen Software geliefert?**

Bei diesem Headset handelt es sich um ein Plug-and-Play-Modell. Es ist weder eine Einrichtung noch eine zusätzliche Software erforderlich. Das Headset funktioniert auf Anhieb optimal, sodass es mit einer breiteren Palette von Plattformen kompatibel ist.

### **Ist das Mikrofon austauschbar?**

Die Mikrofone unserer Headsets sind weder abnehmbar noch austauschbar. Sollte Dein Mikrofon vor Ablauf der 2-monatigen Zubehör-Garantiezeit einen Defekt aufweisen, senden wir Dir kostenlos ein neues Headset zu. Dies ist jedoch abhängig von der Ursache des Schadens.

### **Ist dieses Headset mit GSX 1000/GSX 1200 PRO/GSX 300 kompatibel?**

Dieses Headset ist mit unseren Verstärkern kompatibel, die 7.1 Surround Sound, Equalizer-Einstellungen, Trennung von Spiel- und Chat-Audio und vieles mehr bieten. Schließe das Headset einfach an Deinen Verstärker an und erlebe eine außergewöhnliche Immersion mit holografischem Sound.

### **Mit welchen Plattformen ist das Headset kompatibel?**

Dieses Headset ist kompatibel mit PC, Mac OSX, PS4, Xbox One und Switch. Bitte beachte, dass dieses Headset mit Konsolen- und PC-Kabeln geliefert wird, die es ermöglichen, zwischen Deinen bevorzugten Plattformen hin- und herzuschalten.

### **Kann ich mit diesem Headset Anrufe entgegennehmen?**

Dieses Headset kann dafür verwendet werden, Anrufe auf Geräten anzunehmen, die über einen 3,5-mm-Klinkenstecker verfügen. Da es sich um ein analoges Headset handelt, lässt es sich keine Bluetooth-Verbindung zu Telefonen oder Tablets herstellen.

## **Über EPOS**

EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Geräte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und verkauft. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich, die sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.

Die Gründung von EPOS beruht auf der Entscheidung, die Geschäftsbereiche des Joint Ventures zwischen der Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG und Demant A/S – bekannt als Sennheiser Communications – in getrennten Konstellationen weiterzuführen. Parallel zur Einführung eines neuen, eigenen Markenportfolios führt EPOS den Vertrieb des aktuellen Sennheiser Communications Portfolios unter dem Co-Branding „EPOS | Sennheiser“ weiter.

EPOS ist Teil der Demant-Gruppe, einem weltweit führenden Konzern im Bereich Audio- und Hörgerätetechnologie. Das Unternehmen baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf.

Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Weitere Informationen findest Du unter [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com)