

# EPDS



## ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

On-ear Bluetooth® headset met ANC

### Gebruiksaanwijzing

# Inhoud

De ADAPT 560 II   ADAPT 561 II headset.....	2
Omvang levering .....	3
Productoverzicht.....	4
Overzicht van de headset.....	4
Overzicht van de LED-indicaties van de headset .....	4
Overzicht van de headsetknoppen .....	5
Overzicht van de dongle.....	6
Overzicht van de LED-indicaties van de dongle.....	6
Overzicht van de dongleknop.....	6
Overzicht van de pictogrammen.....	6
Aan de slag .....	7
De headset met Bluetooth®-apparaten koppelen.....	7
De USB-kabel gebruiken .....	8
Het installeren van de EPOS Connect-software.....	9
Audio-instellingen voor de headset wijzigen – Microsoft® Windows.....	9
De headset gebruiken.....	10
De headset aanzetten en verbinden.....	10
De headset uitzetten .....	10
De headset aanpassen en dragen .....	11
Het volume aanpassen.....	11
Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones.....	11
Het geluid van de microfoon dempen.....	12
Het gebruik van de Actieve ruisonderdrukking (ANC).....	12
TalkThrough in- / uitschakelen .....	13
Bellen met de headset .....	14
Iemand bellen.....	14
Een oproep aannemen / weigeren / beëindigen.....	14
Nummerherhaling .....	15
De spraakassistent/spraakbesturing gebruiken .....	15
Meerdere gesprekken beheren .....	16
De headset en dongle gebruiken met Microsoft® Teams / Cortana.....	17
Microsoft® Teams aanroepen en meldingen controleren.....	17
Microsoft® Cortana activeren en gebruiken.....	17
Audio beluisteren met de headset.....	18
Extra functies.....	19
De headset-accu opladen.....	19
Resterend accuvermogen controleren.....	19
De headset opbergen en vervoeren.....	20
Als u het Bluetooth-bereik verlaat.....	20
Bluetooth opnieuw verbinden/loskoppelen.....	21
Spraakmeldingen in-/uitschakelen .....	21
De producten onderhouden en de firmware bijwerken.....	22
De producten reinigen.....	22
De oorkussentjes vervangen.....	22
De firmware van de producten actualiseren .....	23
Bij problemen .....	24
De koppelingslijst van de headset wissen (Reset).....	25
De koppelingslijst van de dongle wissen (Reset).....	25

## De ADAPT 560 II | ADAPT 561 II headset

Doorbreek het lawaai en laat u horen met een headset waarmee u productief blijft in open kantoren of onderweg. Uw gesprekken zijn helder en duidelijk dankzij de onopvallende microfoonarm. Met ANC kunt u zich zelfs in lawaaiige situaties blijven concentreren.

Of u nu een zakelijk gesprek voert of aan uw bureau werkt, u kunt schakelen tussen uw twee favoriete Bluetooth®-apparaten dankzij de multi-connectieopties. De zachte, on-ear draagstijl zorgt voor de hele dag comfort en het draagbare ontwerp biedt een handige, stijlvolle, maar toch zakelijke audiotool.

De ADAPT 500 II-serie is geoptimaliseerd voor UC en gecertificeerd door Microsoft Teams. De headset voldoet aan alle professionele eisen en biedt een uitstekende stereo-muziekervaring tijdens uw werkdag. Met een batterijduur tot 46 uur kunt u rekenen op een headset die zich aanpast aan uw manier van werken en uw productiviteit verbetert.

### Belangrijkste voordelen en functies

#### Duidelijkere gesprekken wanneer u maar wilt

De onopvallende, flexibele arm en twee geavanceerde microfoons optimaliseren het stemgeluid voor duidelijkere gesprekken op kantoor en onderweg

#### Concentreer u altijd en overal met ANC

Vier ANC-microfoons verminderen achtergrondgeluid om de werkfocust te vergroten, samen met zachte oorkussens voor een goede geluidsisolatie

#### Vertrouw op duidelijke telefoontjes met UC-gecertificeerde oplossingen

Gecertificeerd voor Microsoft Teams en geoptimaliseerd voor UC

#### Werk op uw manier

Draagbaar ontwerp dat zich aan u aanpast, met onopvallende arm, muziekopties, ruisonderdrukking en lange batterijduur

#### Ervaar comfort en gemak

Zachte, on-ear draagstijl voor comfort, de hele dag. De oorschelpen zijn draaibaar en dankzij het dubbelgevouwen ontwerp past de headset netjes in de handige draaghoes



Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



Raadpleeg voor specificaties het informatieblad op [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)



Een lijst met accessoires vindt u op de productpagina op [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

### Handelsmerken

Het Bluetooth® woord merk en logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. DSEA A/S gebruikt deze merken in licentie.

USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.

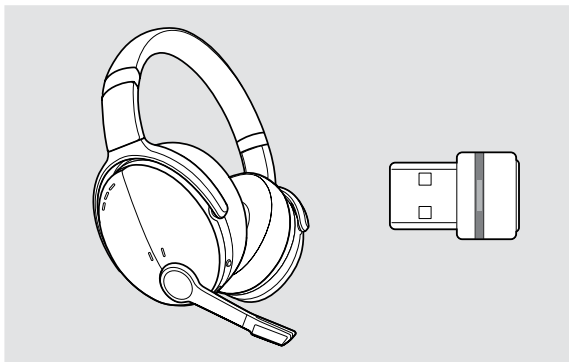
Qualcomm aptX is een product van Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is een handelsmerk van Qualcomm Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, gebruikt met toestemming. aptX is een handelsmerk van Qualcomm Technologies International, Ltd., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, gebruikt met toestemming.

Alle andere handelsmerken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaars.

# Omvang levering

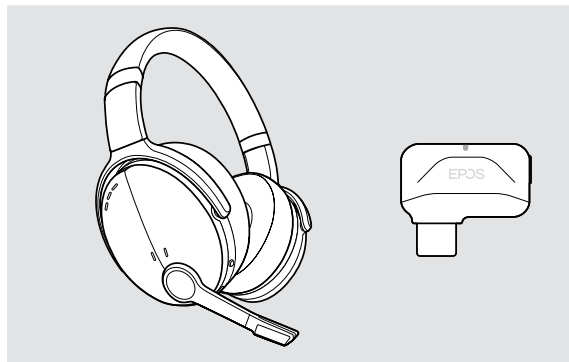
## ADAPT 560 II

Bluetooth headset +  
Bluetooth dongel **BTD 800** (USB-A)



## ADAPT 561 II

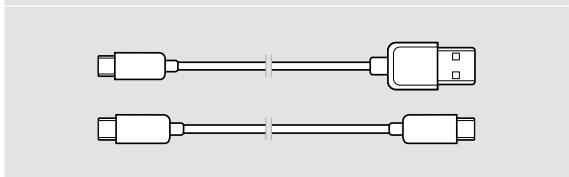
Bluetooth headset +  
Bluetooth dongel **BTD 800** (USB-C)



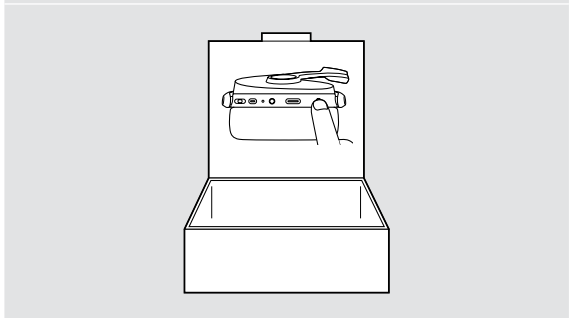
OF



Draaghoes



USB-kabel  
met USB-C® naar USB-A-connector  
of  
met USB-C® naar USB-C-connector



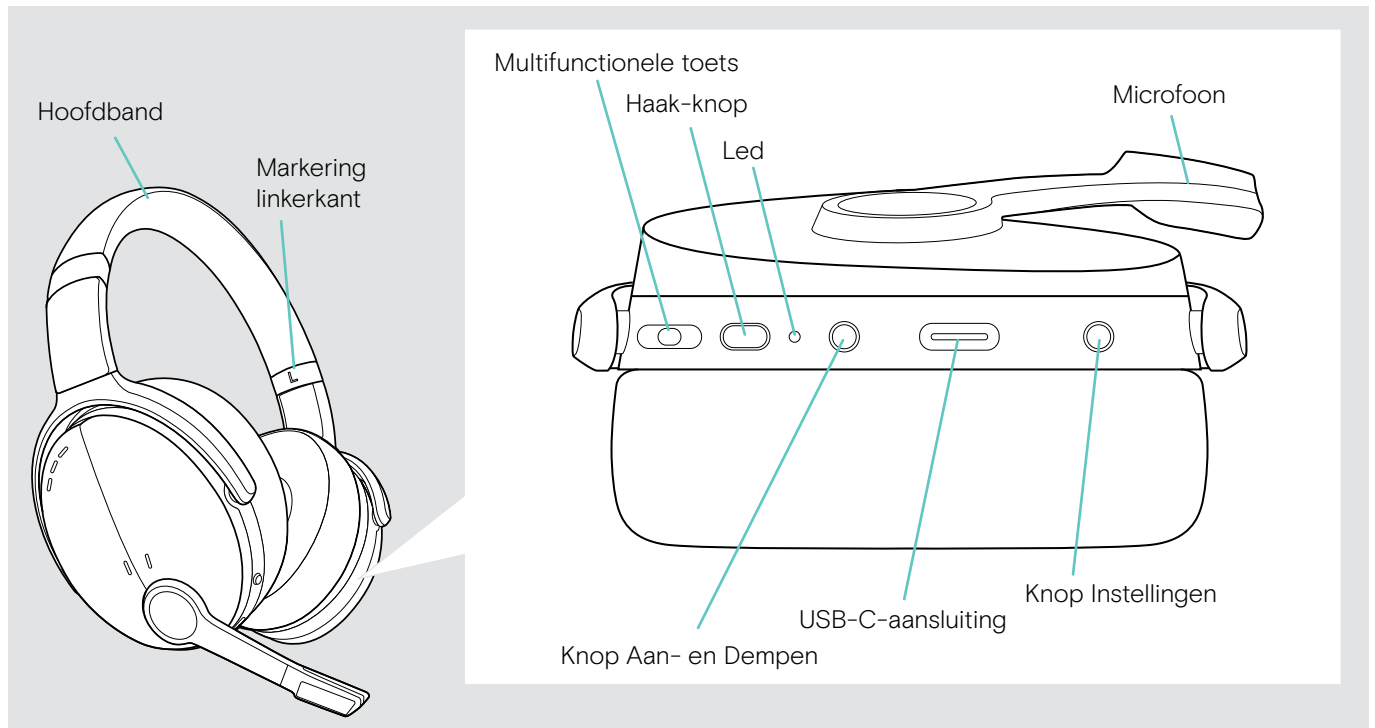
Snelgids  
op de doos



Verklaring van overeenstemming  
Veiligheidsgids

# Productoverzicht

## Overzicht van de headset

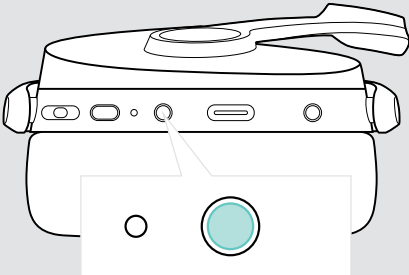






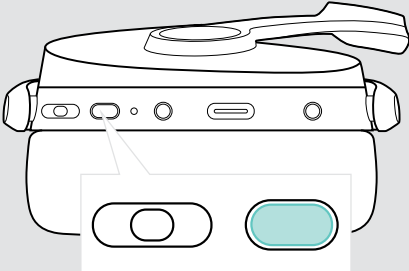



## Overzicht van de LED-indicaties van de headset

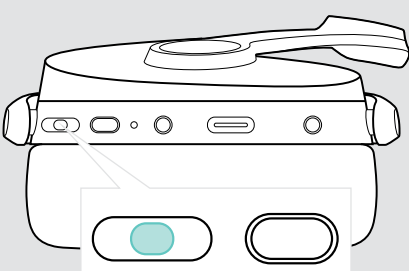





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset aangesloten</li> <li>• Headset uitgeschakeld</li> <li>• Headset volledig opgeladen</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset wordt ingeschakeld</li> <li>• Koppelingslijst gewist</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth-apparaat gevonden</li> <li>• Bluetooth maakt opnieuw verbinding</li> </ul>
		Headset in koppelingsmodus: zoeken naar mobiel apparaat/dongle
		Headset wordt uitgeschakeld
		Headset losgekoppeld van mobiel apparaat/dongle
		Binnenkomend gesprek
		Batterijvermogen tussen 60 en 99%
		Batterijvermogen tussen 20 en 59%
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen Bluetooth-apparaat gevonden</li> <li>• Opladbare batterij is zwak</li> </ul>

\*Zodra de headset is verbonden, gaat de LED uit.

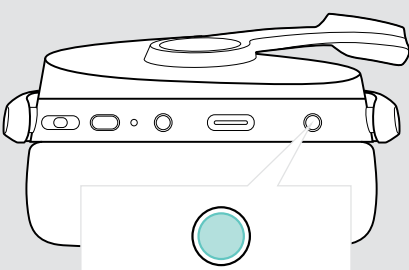




## Overzicht van de headsetknoppen

Knop Aan- en Dempen	Drukken	Functie	Pagina
		Zet de headset aan/uit	10
		Dempt de microfoon/heft demping op	12
		Annuleert koppelen (koppelingsmodus)	7
		Koppelt de headset met een Bluetooth-apparaat	7
		Wist koppelingslijst (koppelingsmodus): > Druk op de multifunctionele toets	25

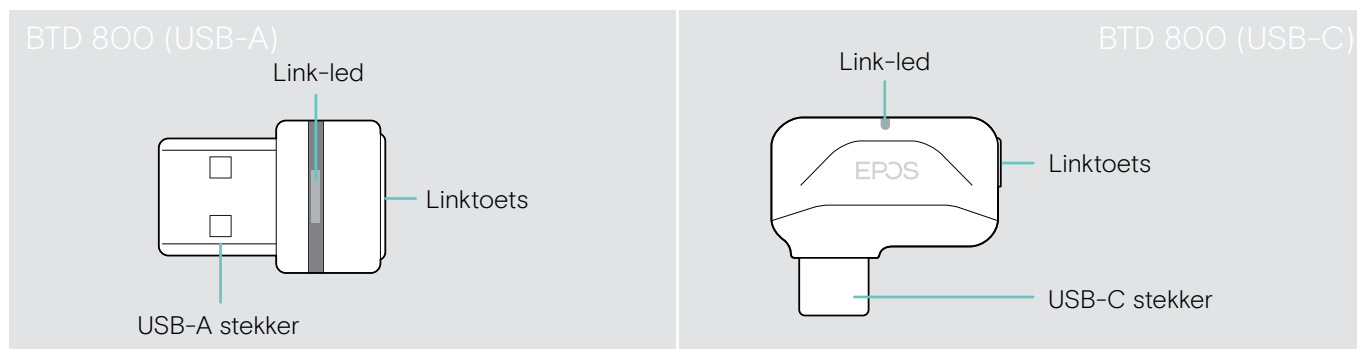
Haak-knop	Drukken	Functie	Pagina
		Initieert oproep	14
		Accepteert/beëindigt oproep	14
		2 oproepen: Beantwoordt binnenkomende en eindigt actieve oproep	16
		2 oproepen: Beëindigt actieve en onderbreekt gepauzeerde oproep	16
		Roept Microsoft Teams op	17
		Zet een actieve oproep in de wacht (pauzeren)/haalt gepauzeerde oproep uit wachtstand	14
		Belt het laatst nummer terug	15
		2 oproepen: Beantwoordt inkomende oproep en zet actieve oproep in de wacht	16
		2 oproepen: Schakelt tussen twee oproepen	16
		Activeert spraakassistent/Cortana	15
	Telefoongesprek weigeren	14	

Multifunctionele toets	Drukken	Functie	Pagina
		Start/pauzeert afspelen van audio	18
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar het volgende nummer</li> <li>• Ingedrukt houden: Spoelt het nummer door*</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skipt naar het vorige nummer</li> <li>• Ingedrukt houden: Spoel het nummer terug*</li> </ul>	
		Verlaag het volume (indrukken of ingedrukt houden)	11
		Verhoog het volume (indrukken of ingedrukt houden)	

\* Deze functies worden niet ondersteund door alle aangesloten Bluetooth-apparaten.

Knop Instellingen	Drukken	Functie	Pagina
		Zet TalkThrough aan/uit (ANC ingeschakeld)	13
		Opvragen resterend batterijvermogen	19
		Zet ANC aan/uit	12
		Stemcommando's inschakelen/uitschakelen	21

## Overzicht van de dongle



## Overzicht van de LED-indicaties van de dongle

		Dongle in koppelingsmodus: zoeken naar headset
	3x	Pairing succesvol
	3x	Pairing mislukt
		Adapter probeert verbinding te maken met een Bluetooth-apparaat
		Adapter en Bluetooth-apparaat verbonden
		Binnenkomend gesprek
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgaand/actief gesprek</li> <li>• Audioweergave</li> </ul>
		Verbonden met teams
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teams melding</li> <li>• Verbinding maken met teams of Cortana aanroepen</li> </ul>
		De microfoon van het verbonden Bluetooth-apparaat is gedempt

## Overzicht van de dongleknop

Linktoets	Drukken	Functie	Pagina
		Koppelt de dongle aan de headset	7
		Koppelt de headset opnieuw	21
		Ontkoppelt de headset	21

## Overzicht van de pictogrammen

	Tik op de knop		Opmerkingen: Goed om te weten
	De knop twee keer indrukken		LED-indicaties
	De knop ingedrukt houden		Er wordt een spraakmelding aangekondigd

## Aan de slag

### De headset met Bluetooth®-apparaten koppelen



#### VOORZICHTIG

#### Gevaar voor storingen!

De radiogolven van mobiele apparaten kunnen een storende invloed hebben op de werking van gevoelige en onbeschermde apparaten.

- > Gebruik alleen Bluetooth waar het is toegestaan.

De headset voldoet aan de Bluetooth-standaard 5.0. Bluetooth-apparaten moeten het 'Hands-Free Profile' (HFP), het 'Headset Profile' (HSP), 'Audio Video Remote Control Profile' (AVRCP) of het 'Advanced Audio Distribution Profile' (A2DP) ondersteunen.

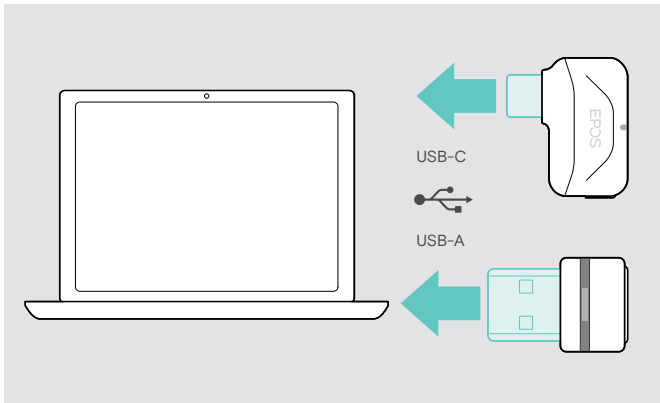


Om gegevens via Bluetooth te verzenden, moet u uw headset eerst koppelen aan een draadloos apparaat. De meegeleverde dongle is al gekoppeld aan de headset.

De headset kan tot acht gekoppelde Bluetooth-apparaten opslaan. Indien u uw headset aan een negende apparaat koppelt, worden de instellingen van het Bluetooth-apparaat met de oudste activiteit overschreven. Als u opnieuw verbinding wilt maken met dit apparaat, moet u het opnieuw koppelen.

De headset kan draadloos worden verbonden met twee apparaten tegelijk. U kunt alleen een ander apparaat verbonden door de een van de reeds aangesloten apparaten los te koppelen.

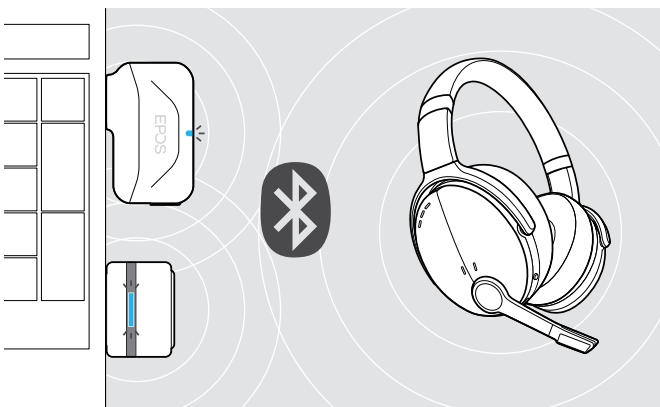
#### Het aansluiten van de headset via de dongle



Gebruik de BTD 800-dongle (USB-A of USB-C) om de headset draadloos te koppelen aan een computer.

De dongle en de headset in de bundels zijn al gekoppeld.

- > Zet de headset aan (zie pagina 10).
- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer.



De dongle-LED knippert blauw tijdens het zoeken en schakelt over naar gedimd blauw wanneer deze is aangesloten op de headset.



Als Microsoft Teams wordt aangeroepen: De dongle maakt verbinding met Teams en licht paars op in plaats van blauw.



De dongle toont meldingen van Teams (zie pagina 17).

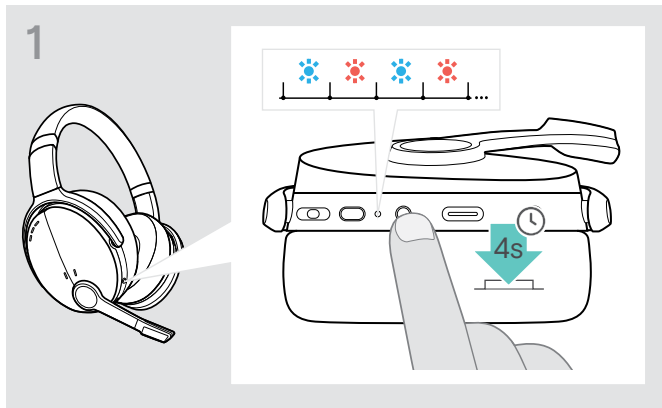


Als u de headset en de dongle handmatig wilt koppelen, activeert u de koppelingsmodus voor beide:

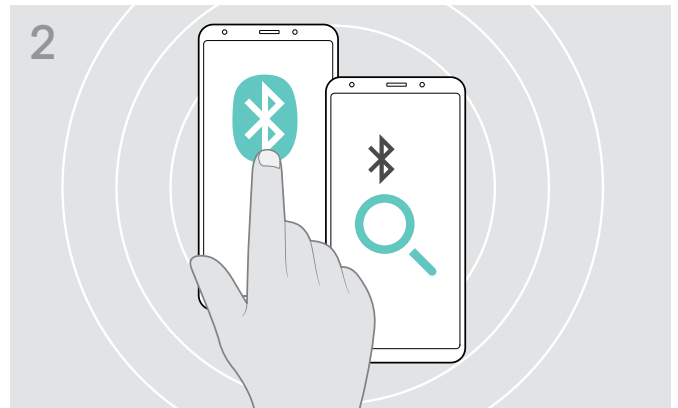
- > Houd de aan-knop op de headset en de dongle-knop ingedrukt tot de LED blauw en rood knippert. Zodra de dongle en de headset zijn aangesloten, licht de dongle gedimd blauw op.



## De headset via Bluetooth koppelen met een mobiel apparaat



- > Houd de aan-/uitknop ingedrukt tot het led-lampje blauw en rood knippert. De headset staat in de koppelingsmodus.



- > Schakel de Bluetooth-herkenning op uw mobiele apparaat in en zoek naar Bluetooth-apparaten. Raadpleeg de handleiding van uw mobiele apparaat.



- > Kies 'EPOS ADAPT 560' om een Bluetooth-verbinding tot stand te brengen met de headset.



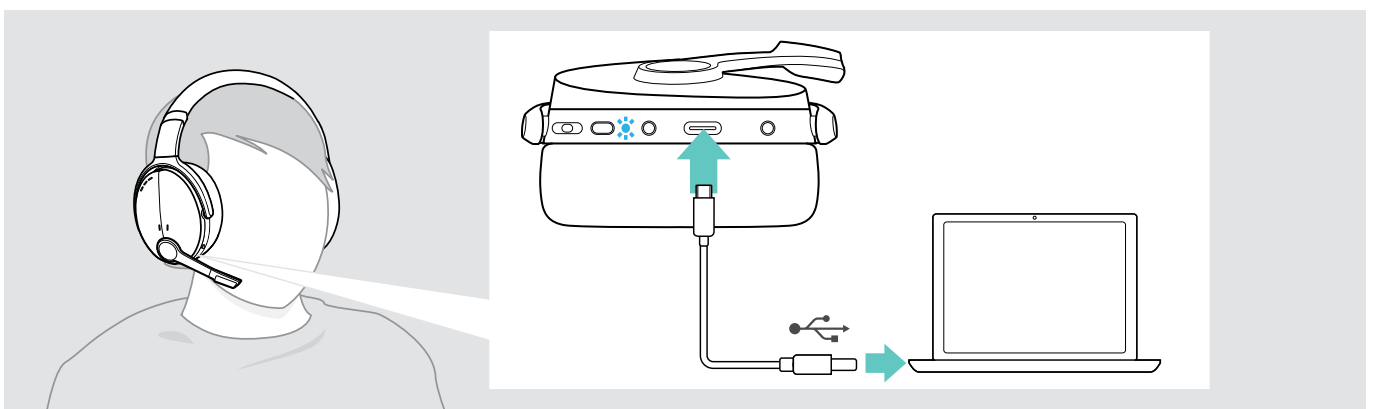
- Het led-lampje knippert tweemaal blauw zodra de headset een apparaat vindt om verbinding mee te maken. De led gaat uit.



Koppelen annuleren:

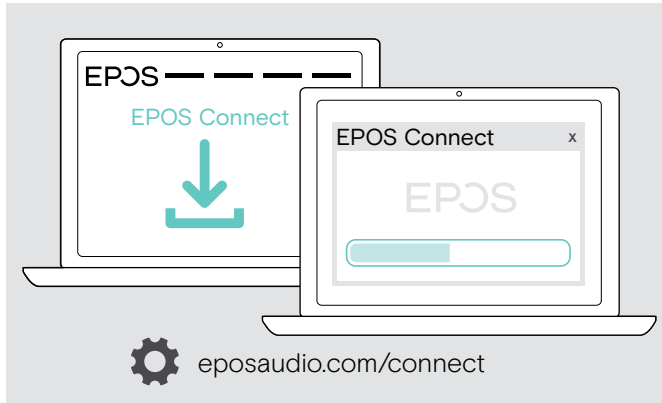
- > Druk op de aan/uit-knop.

## De USB-kabel gebruiken



- > Sluit de geleverde USB-kabel aan op de USB-aansluiting van de headset en op een USB-aansluiting van uw computer.

## Het installeren van de EPOS Connect-software



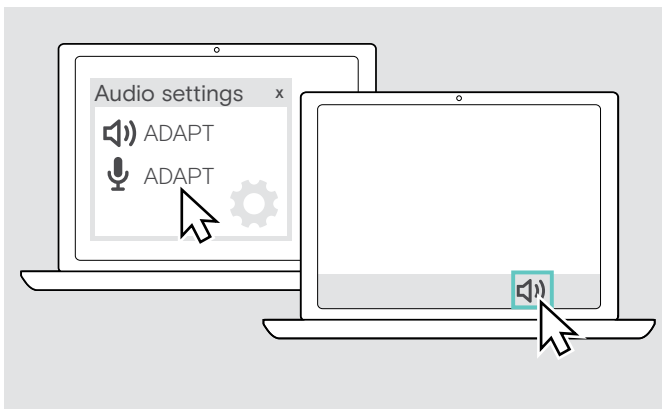
Met de gratis **EPOS Connect**-software kunt u uw headset configureren, bijwerken en extra functies instellen.

- > Download de software op [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Installeer de software.  
Voor de installatie moet u over Administrator-rechten beschikken op uw computer – neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.

Om gesprekken te voeren via de computer:

- > installeer een softphone (VoIP-software) of vraag uw Administrator om ondersteuning.

## Audio-instellingen voor de headset wijzigen – Microsoft® Windows



Windows wijzigt de audio-instellingen meestal automatisch als u een nieuwe headset aansluit.

Als de headset is aangesloten, maar u geen geluid hoort:

- > Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Audio.
- > Selecteer onder Uitvoer ADAPT 560 als luidspreker.
- > Selecteer onder Invoer ADAPT 560 als microfoon.

## De headset gebruiken



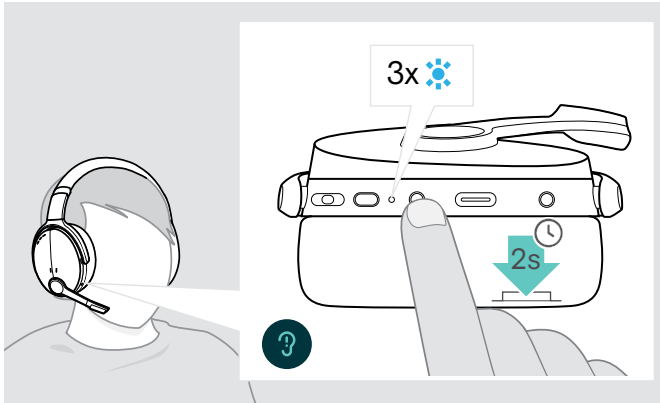
### VOORZICHTIG

**Gevaar voor schade aan het gehoor!**

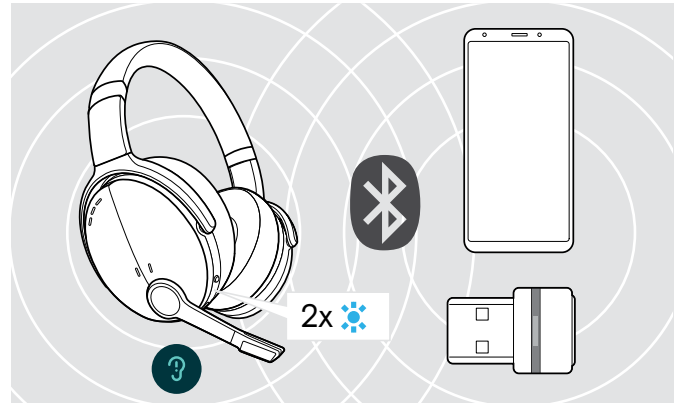
Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- > Stel een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

## De headset aanzetten en verbinden



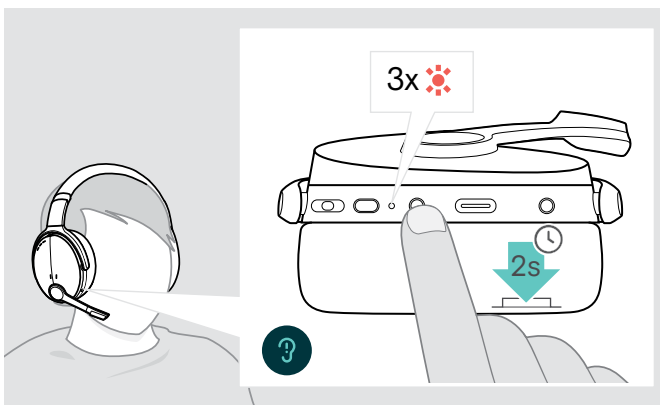
- > Druk gedurende 2 seconden op de aan/uit-knop. De headset wordt ingeschakeld. De led knippert kort blauw. De headset probeert automatisch verbinding te maken met beschikbare gekoppelde Bluetooth-apparaten.



Het led-lampje knippert tweemaal blauw zodra de headset een apparaat vindt om verbinding mee te maken. De led schakelt uit.

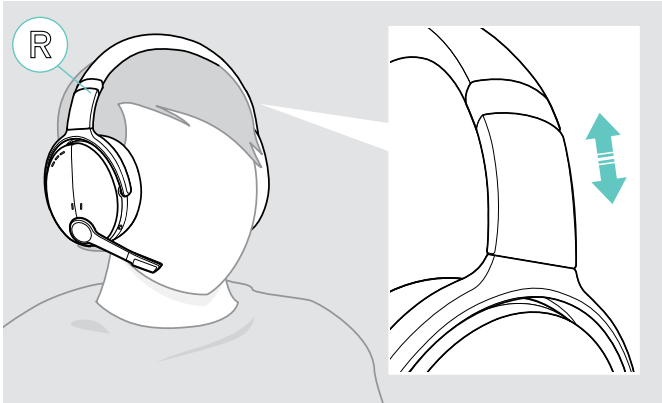
Als de led rood knippert, is er geen gekoppeld apparaat gevonden.

## De headset uitzetten



- > Druk gedurende 2 seconden op de aan/uit-knop. De led knippert 3 keer rood en gaat dan uit. Alle volume-instellingen worden bij het uitschakelen van de headset automatisch opgeslagen.
- > De headset opladen (zie pagina 19).  
OF
- > De headset opbergen (zie pagina 20).

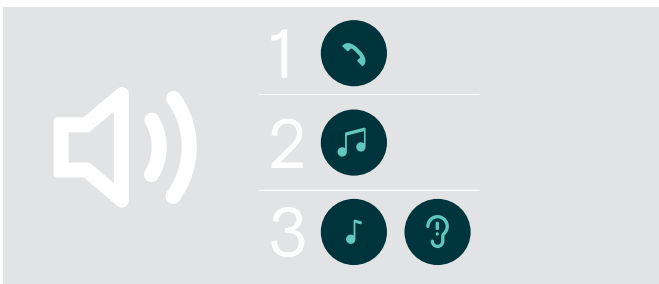
## De headset aanpassen en dragen



U kunt de headset aanpassen voor de beste geluidskwaliteit en het best mogelijke draagcomfort.

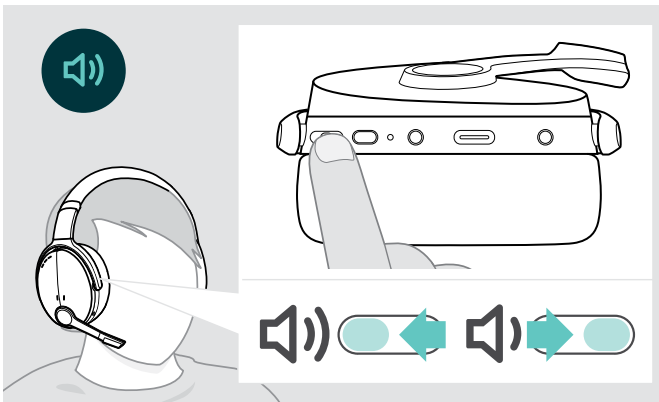
- > Zet de headset op zodat de hoofdband over de bovenzijde van uw hoofd loopt en de zijkant met de R-markering op uw rechteroor rust.
- > Pas de headset zo aan dat
  - uw oren comfortabel zijn bedekt door de oorkussens,
  - u een gelijkmatige, zachte druk rond uw oren voelt,
  - een goede pasvorm van de hoofdband op het hoofd is verzekerd.

## Het volume aanpassen



U kunt het weergavevolume afzonderlijk voor drie verschillende situaties instellen:

1. Gespreksvolume: tijdens een actief gesprek
2. Audiovolume: tijdens het streamen van audio
3. Volume voor beltoon, tonen en spraakmeldingen: in de niet-actieve modus – geen actieve oproep- of audiostreaming

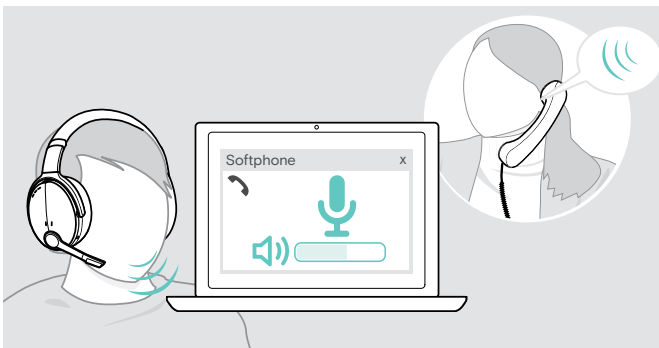


- > Druk op de multifunctionele knop om het volume te verhogen of te verlagen.

U hoort een pieptoon of dubbele pieptoon voor het maximale of minimale volume.

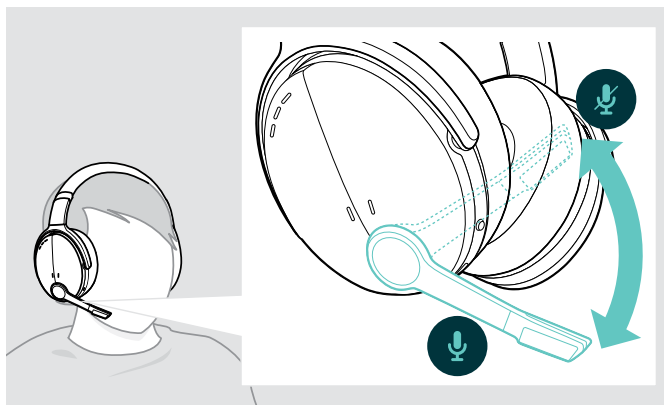
U kunt het volume ook aanpassen op uw aangesloten apparaat.

## Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones

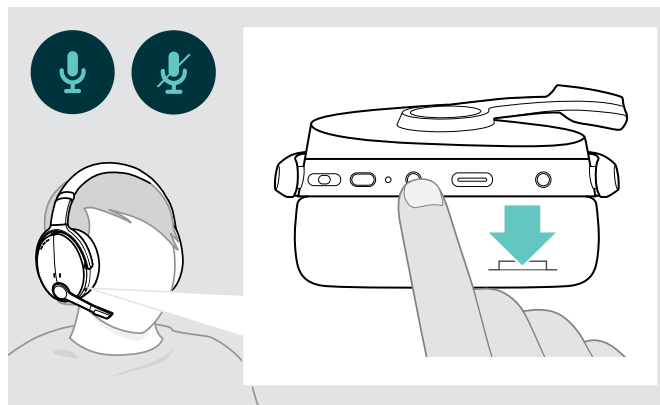


- > Start een oproep op uw aangesloten apparaat met iemand die u helpt de correcte volume-instelling te vinden voor uw microfoon.
- > Wijzig het volume van uw microfoon in uw softphone-toepassing en/of in uw pc-audio-toepassing.

## Het geluid van de microfoon dempen



> Draai de microfoonarm omhoog of omlaag **OF**



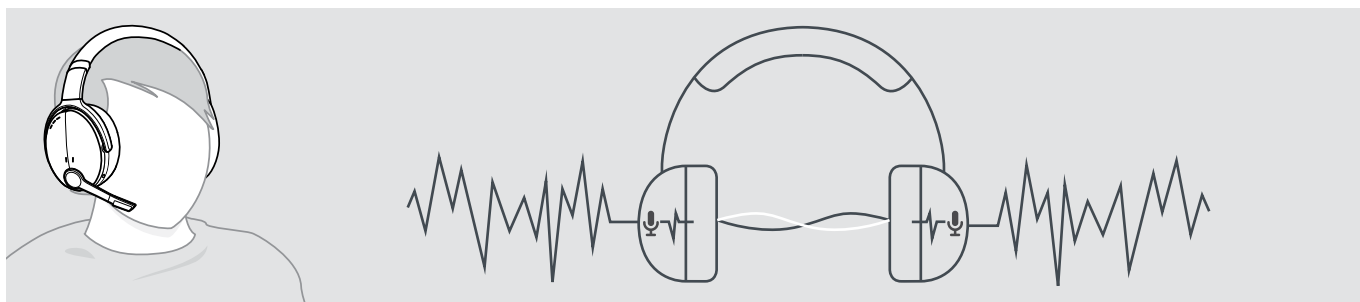
> Druk op de aan/uit-knop om

 de microfoon te dempen of

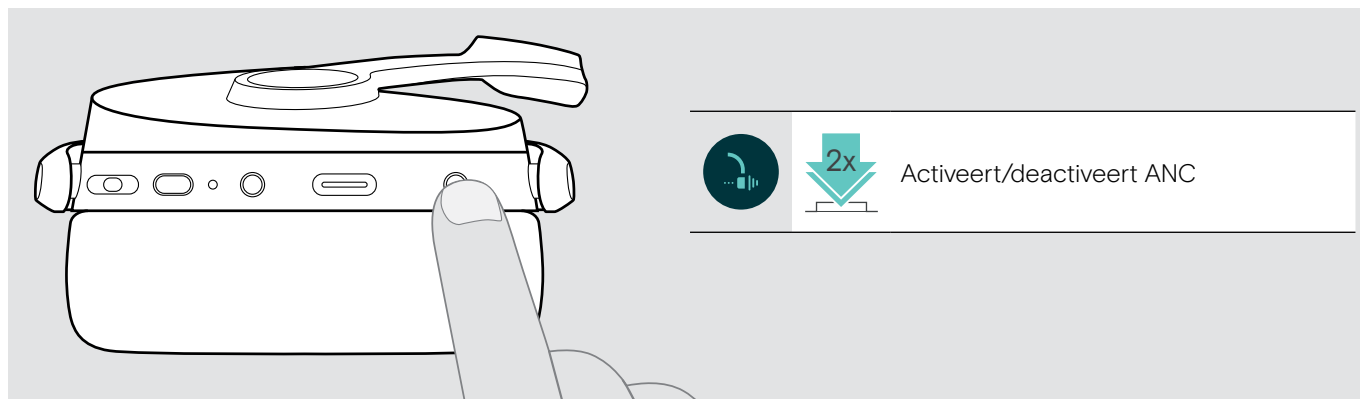
 het dempen op te heffen.

## Het gebruik van de Actieve ruisonderdrukking (ANC)

Deze headset dempt het geluid van de omgeving met de Active Noise Cancellation (ANC) technologie. Speciale microfoons optimaliseren de spraak en verminderen het achtergrondgeluid.

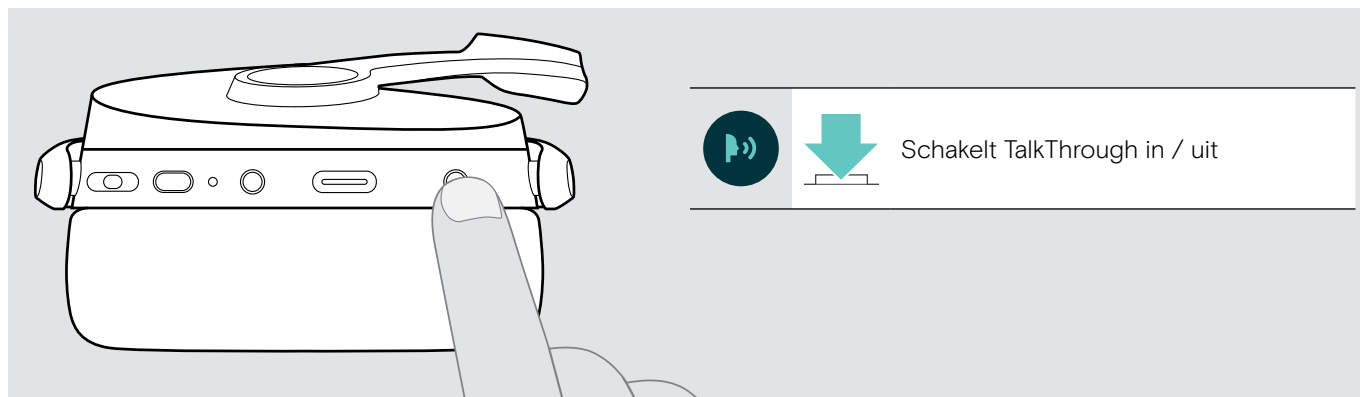


Als u zich in een lawaaierige omgeving bevindt, maar uw eigen stille ruimte wilt hebben, kunt u de headset zelf gebruiken, losgekoppeld van elk apparaat en gewoon genieten van ANC. U kunt ANC activeren als de accu voldoende is opgeladen en als de headset is ingeschakeld.



## TalkThrough in- / uitschakelen

Met TalkThrough kunt u communiceren met uw collega's zonder de headset te moeten verwijderen, zelfs wanneer ANC is ingeschakeld. Het afspelen van audio wordt onderbroken of gedempt.



## Bellen met de headset

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

### Iemand bellen



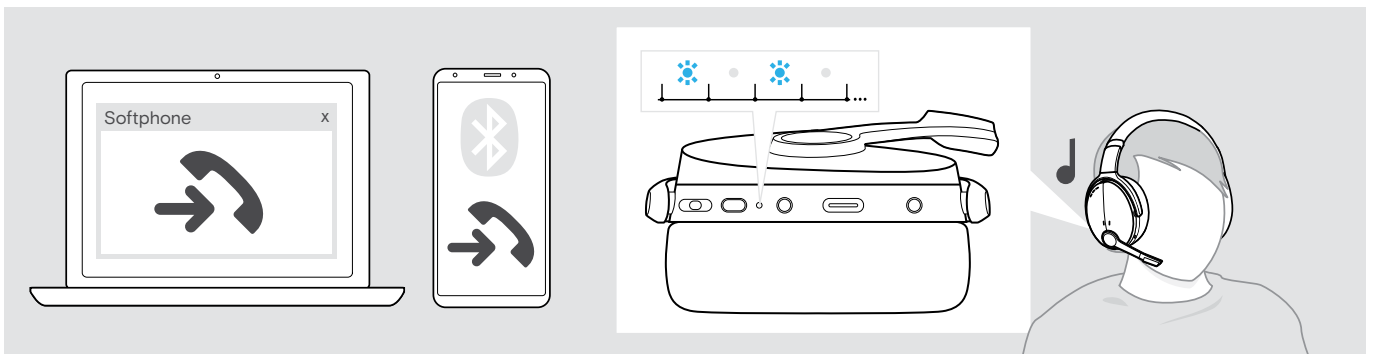
- > Start het gesprek op het verbonden apparaat.  
OF
- > Druk op de haak-knop om een gesprek te starten via uw softphone.

Als uw oproep niet automatisch wordt overgeschakeld naar de headset:

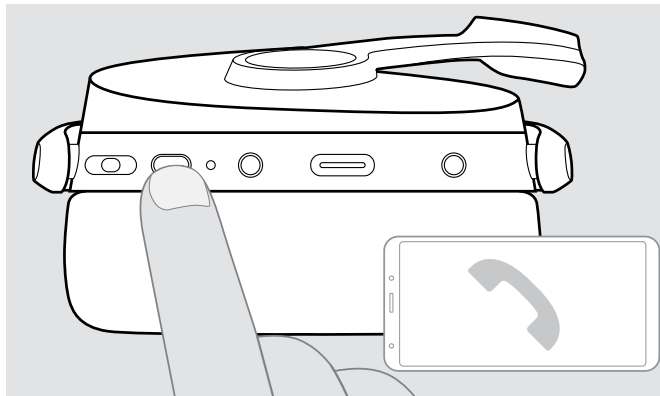
- > Zoek deze functie in de handleiding van uw aangesloten apparaat.





### Een oproep aannemen / weigeren / beëindigen

Wanneer u een oproep ontvangt, hoort u een beltoon en knippert de led blauw.

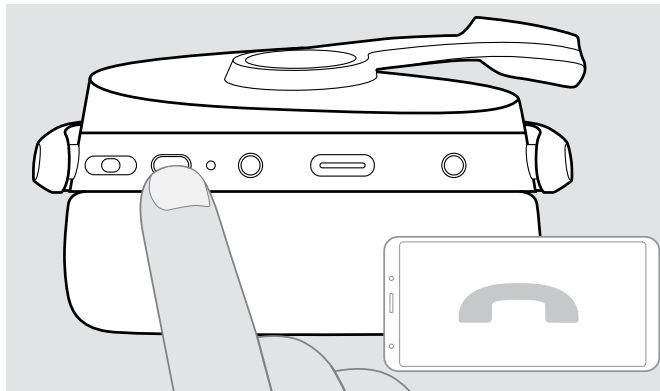





#### Een gesprek aannemen/in de wacht zetten



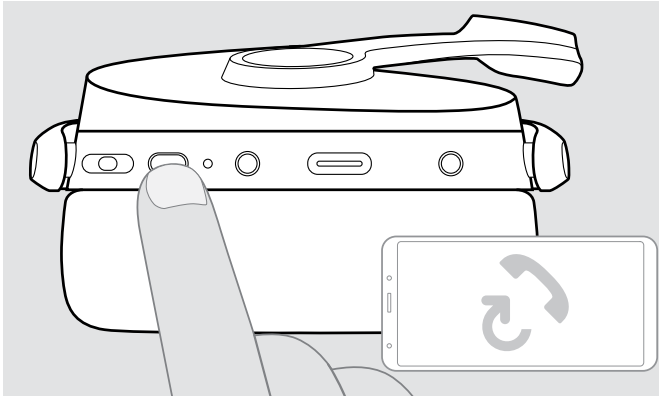
-   Telefoongesprek aannemen
-   Het op dat moment gevoerde gesprek in de wacht zetten (pauzefunctie)





#### Een oproep weigeren / beëindigen



-   Telefoongesprek weigeren
-   Telefoongesprek beëindigen

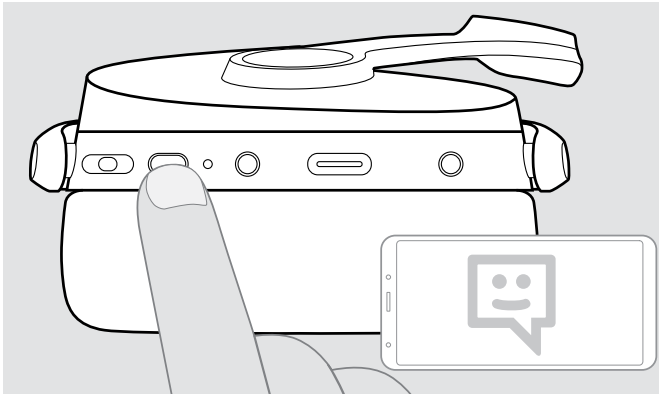
## Nummerherhaling







		Belt het laatst nummer terug
		Nummerherhaling annuleren

## De spraakassistent/spraakbesturing gebruiken

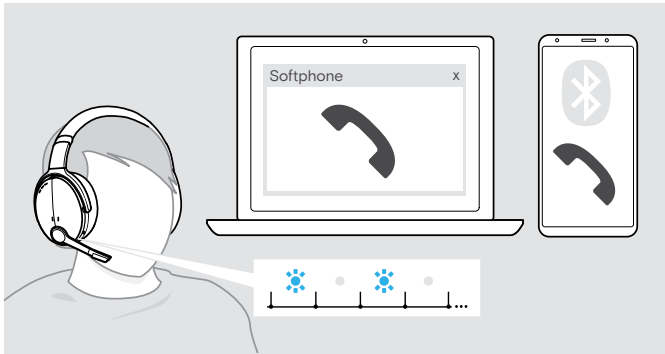
Het laatst verbonden Bluetooth-apparaat wordt gebruikt voor de spraakassistent of spraakbesturing.  
Voor Microsoft Cortana: zie pagina 17.



		Activeert de spraakassistent/ spraakbesturing
		Annuleert de spraakassistent/ spraakbesturing



## Meerdere gesprekken beheren



U kunt de headset gebruiken met maximaal twee verbonden Bluetooth-apparaten.

Er kunnen twee gesprekken tegelijkertijd worden beheerd.

Als u een gebeld wordt tijdens een actief gesprek, wordt een klopton afgespeeld.

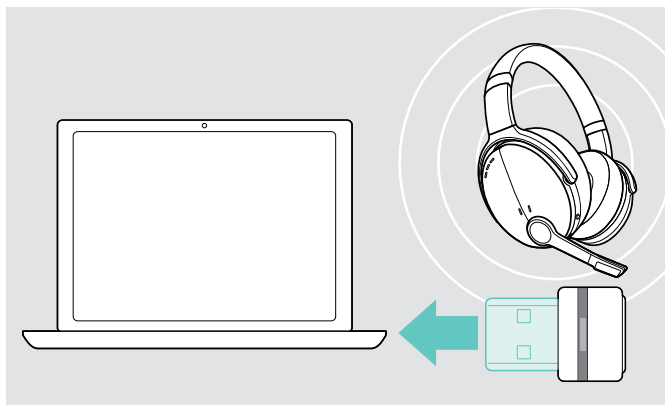
### Tweede oproep aannemen/weigeren

Telefoongesprek	2e binnenkomend gesprek	
		Telefoongesprek aannemen en actieve gesprek beëindigen
		2x Neemt de binnenkomende oproep aan en plaatst het actieve gesprek in de wachtrij
		1s Weigert de inkomende oproep en zet het actieve gesprek voort

### Schakelen tussen gesprekken / actief bellen beëindigen

Telefoongesprek	2e gesprek in de wacht	
		2x Schakelt tussen het actieve gesprek en het gesprek in de wachtstand
		Beëindigt het actieve gesprek en maakt het gesprek in de wacht actief

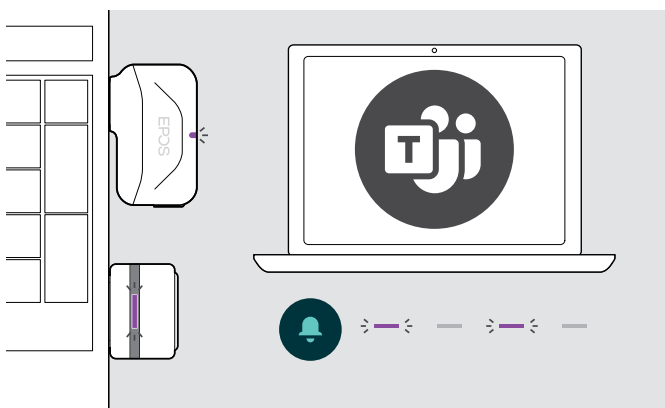
## De headset en dongle gebruiken met Microsoft® Teams / Cortana



Microsoft Teams en Cortana gebruiken met de headset:

- > Plug the dongle into the USB port of your computer – see page 7.
- Als Microsoft Teams al actief is, wijzigt de blauwe led automatisch in paars.

### Microsoft® Teams aanroepen en meldingen controleren



- > Start Microsoft Teams op uw computer. De dongle maakt verbinding met Microsoft Teams en de blauwe led verandert in paars.



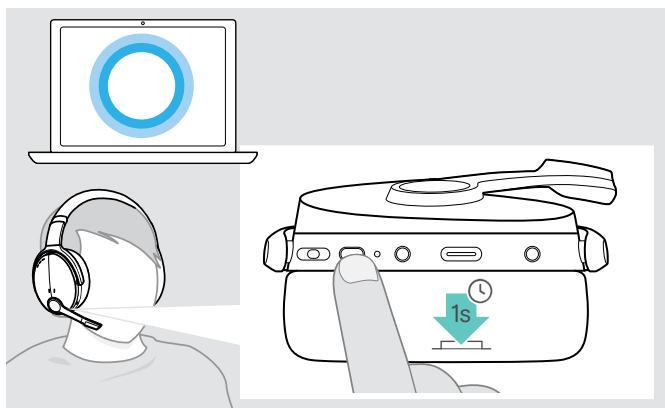
De led knippert paars ter aanduiding van:

- Melding van deelnemen aan vergadering
- Melding van voicemail
- Melding van gemiste oproep

Deze meldingen controleren op uw scherm:

- > Druk op de haak-knop.

### Microsoft® Cortana activeren en gebruiken



U kunt Cortana – de persoonlijke digitale assistent van Microsoft met spraakopdracht technologie – activeren en gebruiken met de headset.

- > Druk op de haak-knop. De Dongle led knippert paars terwijl Cortana wordt geactiveerd.



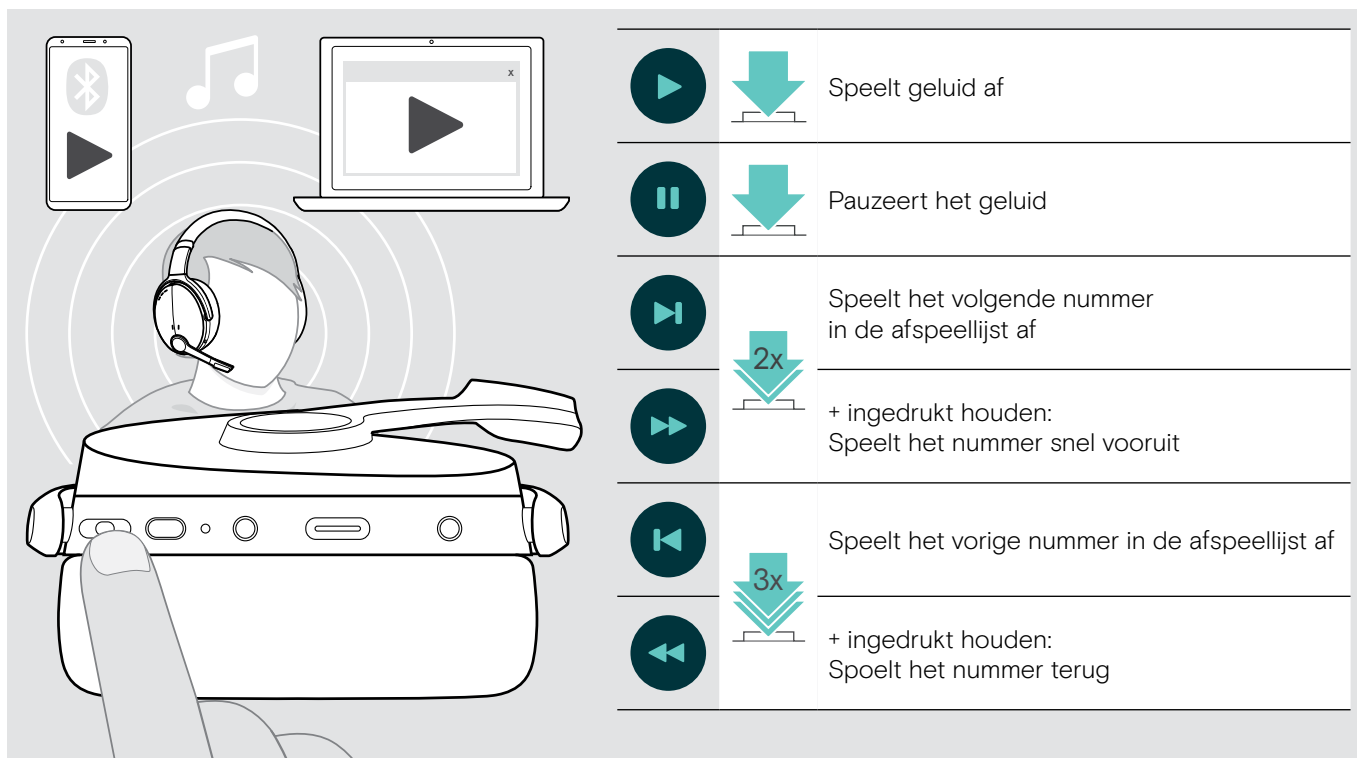
De led licht paars op en Cortana is klaar voor gebruik.















## Audio beluisteren met de headset

U kunt audio beluisteren via een aangesloten apparaat. De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

- > Speel de media af op uw verbonden Bluetooth-apparaat.  
De led op de dongle licht blauw op.



		Speelt geluid af
		Pauzeert het geluid
		Speelt het volgende nummer in de afspeellijst af
		+ ingedrukt houden: Speelt het nummer snel vooruit
		Speelt het vorige nummer in de afspeellijst af
		+ ingedrukt houden: Spoelt het nummer terug

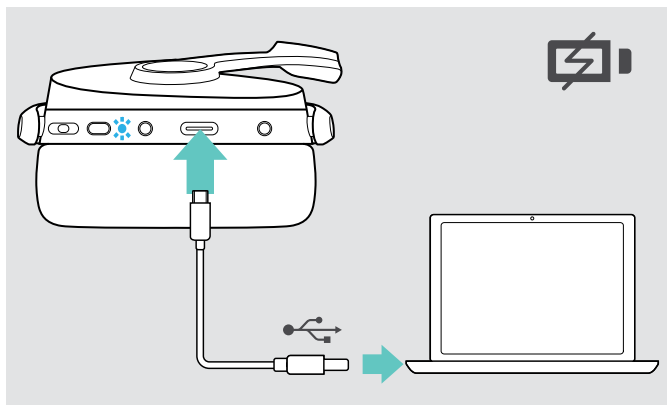


Als u een binnenkomend gesprek krijgt en aanneemt, dan wordt de audioweergave gepauzeerd. Na het gesprek wordt de audioweergave hervat – indien ondersteund door het verbonden apparaat.

## Extra functies

### De headset-accu opladen

- > Sluit de geleverde USB-kabel aan op de USB-aansluiting van de headset en op een USB-aansluiting van uw computer.



De accu wordt opgeladen. De leds lichten op, afhankelijk van de accustatus van de headset, en gaan uit wanneer de accu volledig is opgeladen.

Led	Accustatus
●	100% - Batterij volledig opgeladen
●●●	meer dan 60%
●●●●	meer dan 20%
●●●●●	minder dan 20%

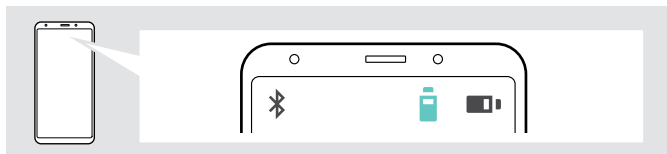
Tot het einde van het opladen:

- > Koppel de USB-kabel los van de headset.

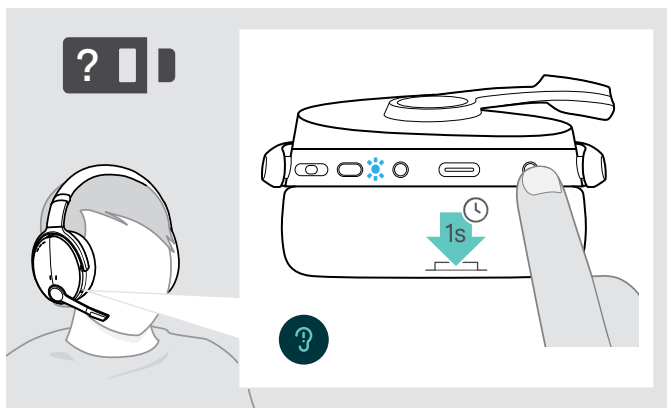


Als de accu helemaal leeg is, schakelt de headset automatisch uit.

### Resterend accuvermogen controleren



Sommige mobiele apparaten geven de accustatus van de headset weer.



U kunt op elk gewenst moment informatie ophalen over het resterende accuvermogen – behalve tijdens een oproep:

- > Druk op de knop Instellingen.  
De led knippert kort en er klinkt een spraakmelding.

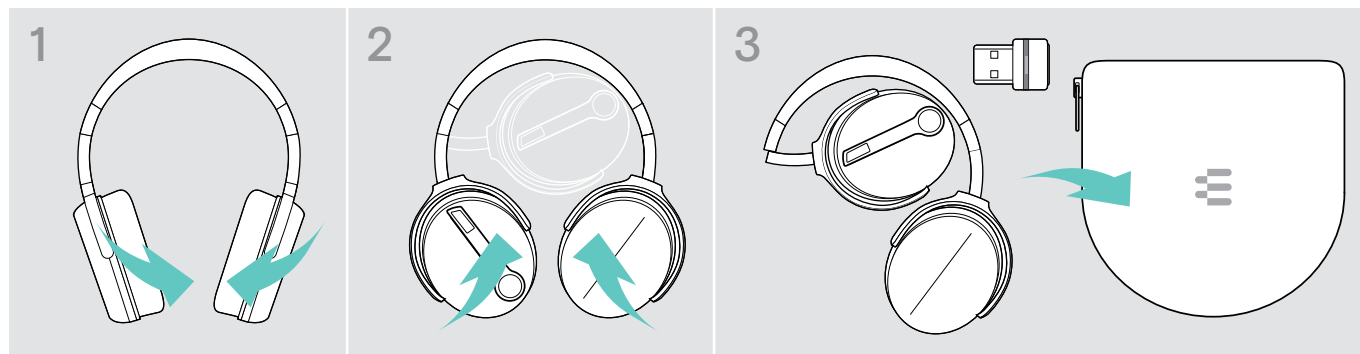


Wanneer de acculading minder dan 20% bedraagt, knippert de led rood en verschijnt de "Recharge headset" melding meerdere malen.

Led	Resterend accuvermogen
●●●	meer dan 60%
●●●●	meer dan 20%
●●●●●	minder dan 20% – geautomatiseerde spraakmelding

## De headset opbergen en vervoeren

Om kerven of krassen op de headset te voorkomen:



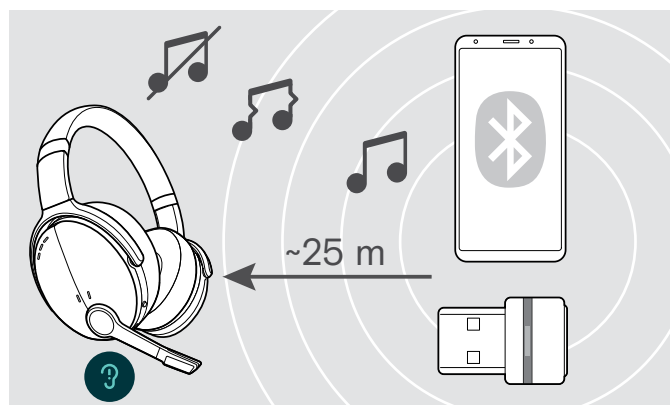
- > Vouw de oorschelpen naar binnen naar de hoofdband toe.
- > Bewaar de headset in de behuizing wanneer deze niet in gebruik is of wanneer u hem draagt. Bewaar hem op een schone en droge plaats.

Wanneer u de headset gedurende langere tijd niet gebruikt:

- > Laad de accu om de 3 maanden gedurende ca. 1 uur op.

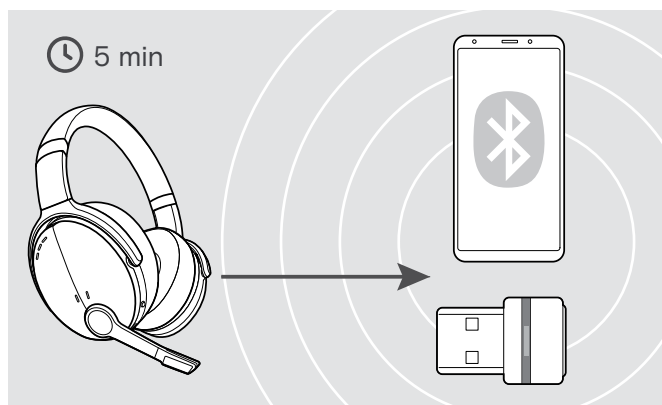
## Als u het Bluetooth-bereik verlaat

Het bereik tussen de headset en het Bluetooth-apparaat is afhankelijk van het apparaat. Het zendbereik hangt grotendeels af van omgevingscondities zoals de wanddikte, de samenstelling van de wand, etc. Bij een vrije zichtlijn bedraagt het zendbereik van de meeste Bluetooth-apparaten maximaal 25 meter.



Als de geluidskwaliteit erop achteruitgaat, bijv. tijdens een gesprek of als de verbinding volledig afbreekt:

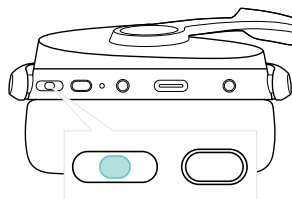
- > Voer het radiobereik van het Bluetooth-apparaat opnieuw in.



Als u het Bluetooth-zendbereik opnieuw invoert **binnen 5 minuten** wordt de verbinding opnieuw tot stand gebracht.

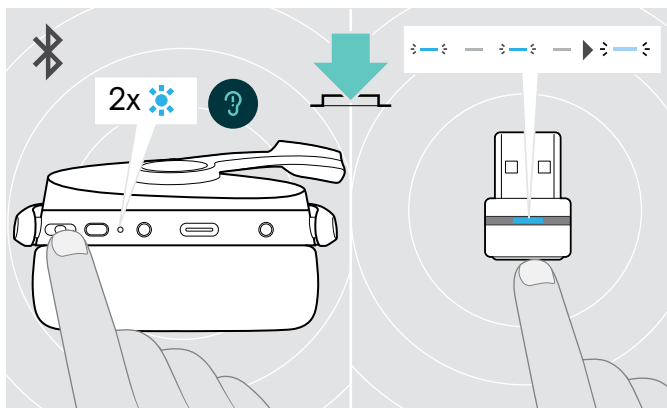
Als u **langer dan 5 minuten** buiten het Bluetooth-zendbereik bent, wordt de verbinding volledig verbroken. U moet dan handmatig de verbinding opnieuw tot stand brengen.

- > Druk op de multifunctionele toets.



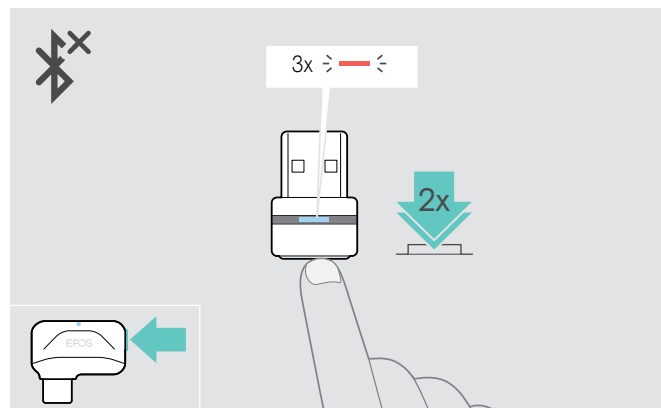
## Bluetooth opnieuw verbinden/loskoppelen

### Bluetooth opnieuw verbinden



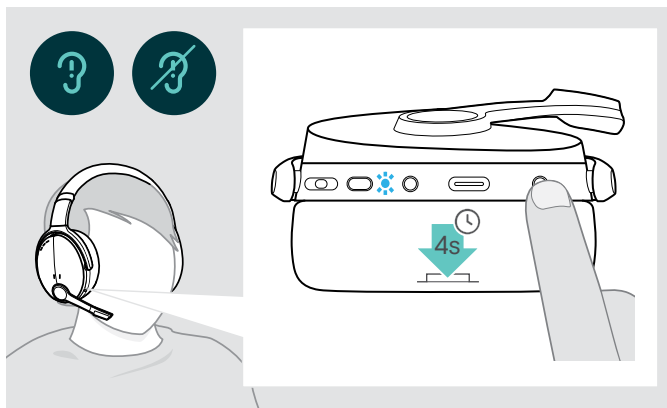
- > Tik op de multifunctionele knop van de headset of op de knop van de dongle.  
De headset knippert twee keer blauw zodra de headset een apparaat vindt om verbinding mee te maken. De dongle knippert blauw en licht op gedimd blauw.

### Bluetooth loskoppelen



- > Dubbeltik op de knop van de dongle.  
Bluetooth wordt losgekoppeld. De led knippert drie keer rood.

## Spraakmeldingen in-/uitschakelen



In de rustmodus (geen actieve oproepen of afspelen van audio)

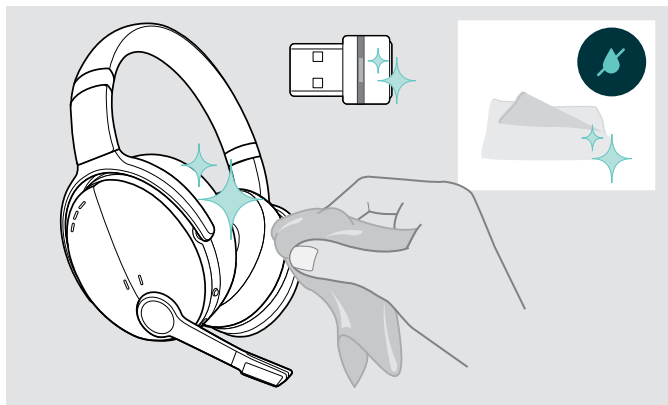
- > Houd de knop Instellingen ingedrukt totdat de headset in een spraakbericht aankondigt om aan of uit te zetten.



Als de spraakmeldingen gedeactiveerd zijn, hoort u in plaats daarvan tonen.

## De producten onderhouden en de firmware bijwerken

### De producten reinigen



#### VOORZICHTIG

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

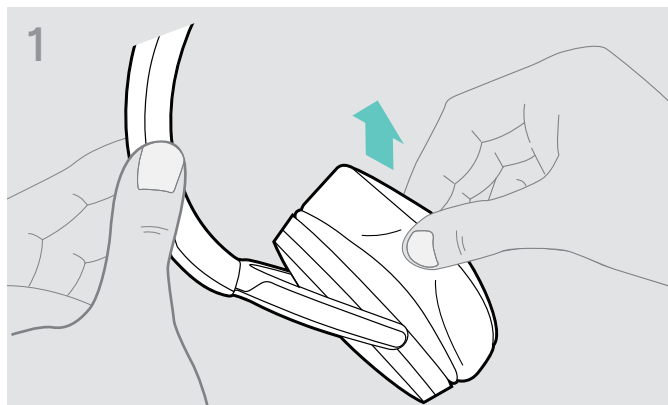
Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

- > Houd alle soorten vloeistoffen uit de buurt van dit product.
- > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.

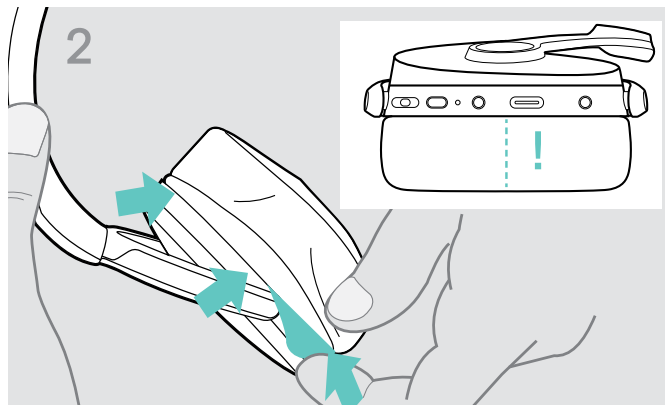
- > Maak het apparaat uitsluitend schoon met een droge doek.

### De oorkussentjes vervangen

Om hygiënische redenen moet u de oorkussens af en toe vervangen. Reserveoorkussens zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.



- > Verwijder het oude oorkussen voorzichtig van de oorschelp.



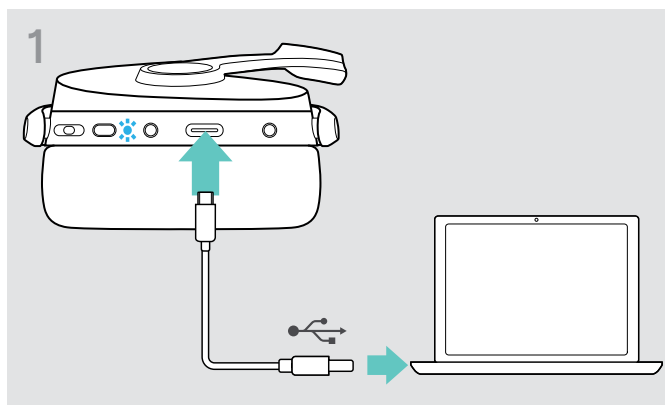
- > Plaats de fixatieband (de doorgestikte, naar beneden gerichte lijn) in de ruimte op de oorschelp.

## De firmware van de producten actualiseren

De update uitvoeren van de geïnstalleerde firmware:

- > Installeer de gratis [EPOS Connect](#) software (zie pagina 9).

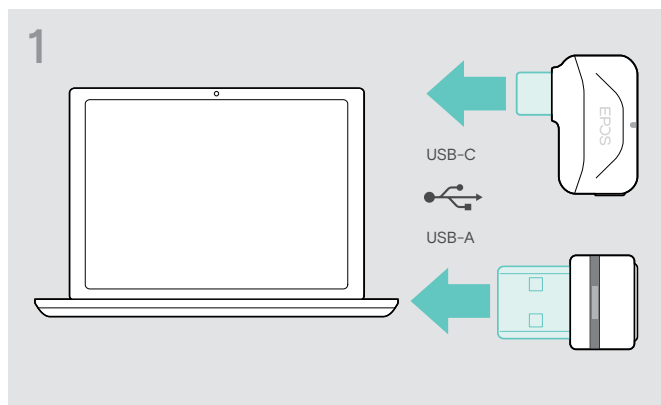
### De update uitvoeren van de firmware van de headset



- > Sluit de USB-kabel aan op uw headset en uw computer. De led licht op.



### De update uitvoeren van de firmware van de dongle



- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer. De led licht op.

- > Start [EPOS Connect](#).

Als er een nieuwe firmware beschikbaar is, zal de software u door het updateproces begeleiden.



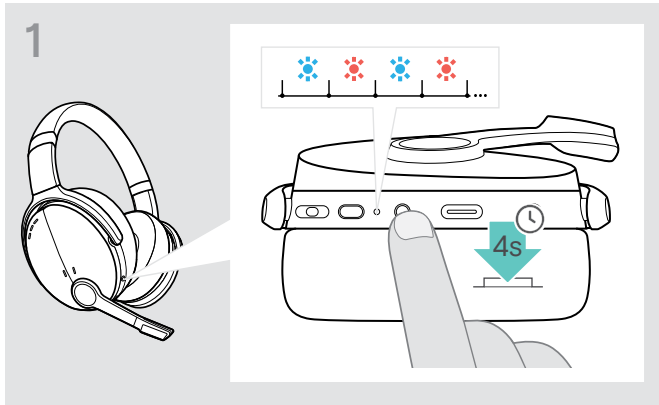
## Bij problemen ...

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
De headset kan niet worden ingeschakeld	De oplaadbare accu is leeg	> Laad de accu van de headset op.	19
Active Noise Cancellation (ANC) kan niet worden ingeschakeld	De oplaadbare accu is leeg	> Laad de accu van de headset op.	19
	Headset uitgeschakeld	> Schakel de headset in. > Druk twee keer op de knop Instellingen.	10
Geen audiosignaal of drop-outs	Headset niet gekoppeld met een Bluetooth-apparaat	> Koppel de headset.	7
	Volume te laag aangepast	> Verhoog het volume.	11
	Headset uitgeschakeld	> Schakel de headset in.	10
	Computer: Headset niet geselecteerd als audioapparaat	> Wijzig de audio-instellingen van uw computer.	9
Headset kan niet worden aangesloten via Bluetooth	Headset niet gekoppeld	> Koppel de headset met een Bluetooth-apparaat (max. 20 cm afstand tussen apparaten tijdens het koppelen).	7
		> Controleer of uw mobiele telefoon het HFP- of HSP-profiel ondersteunt.	-
	Bluetooth op mobiel apparaat uitgeschakeld	> Schakel Bluetooth in.	-
	Dongle niet aangesloten	> Steek de dongle in de USB-poort van uw computer.	7
Microsoft Teams werkt niet: Led blauw in plaats van paars	Dongle of Microsoft Teams gestoord	> Verwijder de dongle en voer de dongle opnieuw in.	-
		> Start Teams opnieuw op uw apparaat.	-
Piept in plaats van gesproken aanwijzingen	Spraakmeldingen uitgeschakeld	> Schakel de spraakmeldingen in.	21
Headset of dongle reageert niet op elke druk op een knop	Software- of hardwareproblemen	> Schakel de headset uit en opnieuw aan.	10
		> Verwijder de dongle en voer hem opnieuw in.	7
		> Wis de koppelingslijst van de headset.	25
		> Wis de koppelingslijst van de dongle.	25

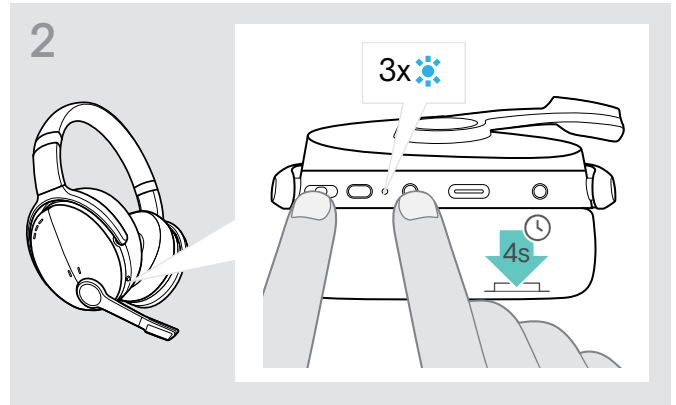
Neem contact op met uw lokale EPOS partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet in de tabel wordt vermeld of als de problemen niet kunnen worden verholpen met de in de tabel voorgestelde oplossingen.

Zoek op [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) naar de lokale EPOS partner in uw land.

## De koppellingslijst van de headset wissen (Reset)

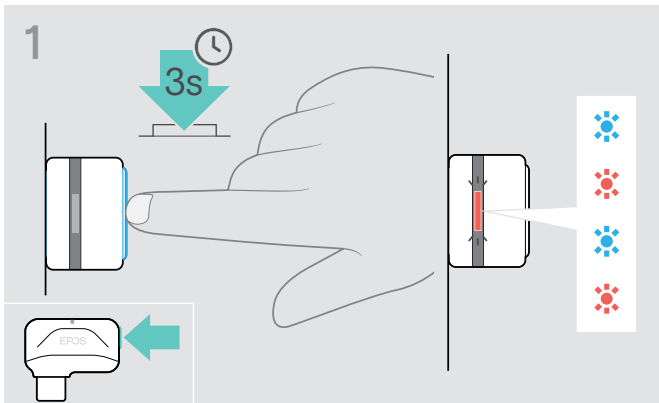


- > Houd de aan-/uitknop ingedrukt tot het led-lampje blauw en rood knippert.

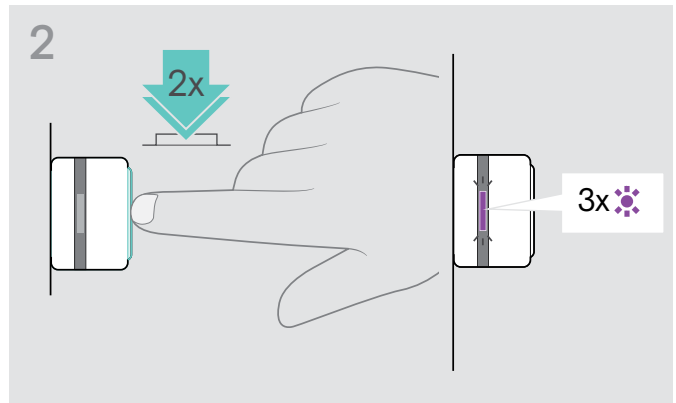


- > Druk tegelijkertijd op de multifunctionele knop en de aan/uit-knop. De led knippert drie keer blauw. De koppellingslijst is gewist. De headset zoekt Bluetooth-apparaten om mee te koppelen – zie pagina 7.

## De koppellingslijst van de dongle wissen (Reset)



- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer.
- > Houd de toets ingedrukt tot de led blauw en rood knippert.



- > Druk twee keer op de toets van de adapter. De led knippert drie keer paars. De koppellingslijst is gewist. De dongle zoekt Bluetooth-apparaten om mee te koppelen – zie pagina 7.

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com