



EPOS

FROST & SULLIVAN

Le micro-casque IMPACT SDW 5061 d'EPOS passé au crible de l'Analyst Gauntlet

EPOS a réussi son pari en proposant une solution DECT binaurale confortable, fiable et portable, qui ne nécessite aucune base de charge.

À propos du programme Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan

L'Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan est un programme structuré auquel participent des fournisseurs et prestataires de services. Ceux-ci présentent en détail leur solution de collaboration et en font des démonstrations aux analystes du secteur. Les analystes utilisent ensuite la solution de collaboration sur une période donnée, puis fournissent un retour sincère sur la base de leur expérience utilisateur avec ledit outil.

Le marché des micro-casques professionnels

Le marché des micro-casques professionnels devrait croître à un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 16,3 % entre 2019 et 2026 en termes de livraisons unitaires, et atteindre 65,7 millions d'appareils vendus d'ici la fin de la période prévue. Frost & Sullivan prédit que le marché des micro-casques professionnels va connaître une forte croissance vu la popularité grandissante des services de conférence Cloud, du télétravail et de l'apprentissage virtuel. L'expédition, en particulier, de micro-casques UCC et USB, devrait presque tripler en 2026 en raison de leur capacité à améliorer les communications logicielles et à offrir de meilleures expériences de collaboration.

À propos d'EPOS

EPOS est une société indépendante, fondée sur l'ancienne joint-venture entre le spécialiste audio, Sennheiser, et Demant, leader mondial de technologies auditives. Propriété du groupe Demant et dont le siège social est situé à Copenhague, au Danemark, EPOS s'appuie sur plus de 115 ans d'expertise audio et opère sur un marché mondial avec des bureaux et des partenaires dans plus de 60 pays. EPOS a pour objectif de fournir des solutions audio haut de gamme aux entreprises et aux gamers.

En 2020, EPOS vend la gamme de produits existante de SENNHEISER Communications, co-brandée EPOS | SENNHEISER, et a notamment révolutionné celle-ci avec l'ajout de nouvelles catégories, de nouveaux produits et d'améliorations générales sur les produits.

Aujourd'hui, EPOS propose une grande variété de micro-casques professionnels, notamment les modèles filaires et sans fil UCC (Unified Communications and Collaboration, collaboration et communications unifiées) avancés de la gamme ADAPT pour les travailleurs mobiles, ainsi qu'une large gamme de micro-casques multi-connectivité filaires et sans fil de la gamme IMPACT, pour les salariés sédentaires.

À propos du micro-casque IMPACT SDW 5061

L'équipe de recherche Connected°Work de Frost°&Sullivan a terminé son évaluation de la solution IMPACT SDW 5061 EPOS : un micro-casque DECT (de l'anglais Digital Enhanced Cordless Telecommunications) spécialement conçu pour les employé-e-s des centres d'appel. Contrairement aux autres micro-casques DECT fournis avec une station de base ou un support de charge, ce casque stéréo est livré avec un câble de recharge, un dongle USB DECT (non Bluetooth) et une pochette de transport. Le dongle USB IMPACT SDW D1 est inséré sur le port USB-A d'un ordinateur utilisé pour les communications logicielles. Ce produit est une solution idéale pour le partage de bureaux (hot-desking) et le travail à distance. Il fonctionne avec tous les principaux logiciels de fournisseurs UCC (Communications et Collaboration Unifiées). Pour noter ce produit, nous l'avons comparé à d'autres micro-casques DECT professionnels disponibles sur le marché pour les communications sur PC.

Pendant un mois, nous avons testé le micro-casque IMPACT SDW 5061 d'EPOS sur un grand nombre d'appels audio, vidéo et Internet, sur des contenus musicaux en streaming et en condition de concentration. **Nous avons attribué à ce produit la note finale de 4,32 sur 5, soit 86,4%, un résultat bien au-dessus de la moyenne du secteur comparativement à d'autres appareils professionnels DECT proposés sur le marché.**

Pour arriver à cette note finale, Frost & Sullivan a fait la moyenne des notes attribuées à 10 critères différents. Voici les résultats détaillés pour chacun de ces critères :



EPOS IMPACT SDW 5061

Note	Analyse
3,75	<p>Critère : ESTHÉTIQUE</p> <p>Notre première impression de l'IMPACT SDW 5061 a été positive. Le produit est livré dans une pochette noire souple qui comprend le micro-casque, un dongle USB DECT, un câble de recharge, un guide de prise en main rapide, un guide de sûreté et une fiche de conformité.</p> <p>Ce micro-casque noir et chromé présente un design moderne, bien équilibrée et élégante, avec un matériau qui témoigne clairement d'une conception haut de gamme du produit et d'une fabrication de qualité supérieure, caractéristique de l'héritage audio d'EPOS. L'esthétique et le toucher de cette solution complète sont ceux d'un produit conçu pour durer.</p>
4,00	<p>Critère : ERGONOMIE</p> <p>Ce micro-casque on-ear est très confortable, doté d'un serre-tête facilement réglable et d'une perche micro qui peut être placée des deux côtés, pour un port sur l'oreille droite ou gauche. Les coussinets en similicuir de 53 mm sont confortables au contact des oreilles, même en cas d'utilisation prolongée. Ils peuvent être facilement remplacés au besoin.</p> <p>Pesant 136 grammes, ce micro-casque est nettement plus léger que les solutions concurrentes, ce qui le rend facile à porter tout au long de la journée, sans effort ni gêne.</p>
4,40	<p>Critère : CARACTÉRISTIQUES</p> <p>Commandes utilisateur : Le micro casque IMPACT SDW 5061 possède plusieurs boutons de commande facilement identifiables sur un côté des coussinets : un pour décrocher/raccrocher, accepter/rejeter les appels et vérifier le niveau de charge de la batterie, un pour régler le volume et un bouton silencieux supplémentaire dans la perche micro.</p> <p>Le micro-casque est également équipé d'un capteur de mouvement qui s'active pour allumer le micro-quand on le met et l'éteindre quand on le pose.</p> <p>Connectivité : La technologie DECT est le principal mode de connectivité de l'IMPACT SDW 5061. Le micro-casque est connecté à un PC ou un Mac via le dongle USB IMPACT SDW D1 inséré dans le port USB-A standard. Le micro-casque peut également être connecté à des téléphones de bureau IP de pointe dotés d'un port USB-A. Peu de micro-casques professionnels disponibles sur le marché permettent une connectivité DECT aux ordinateurs via un dongle USB DECT, offrant aux utilisateurs moins d'interférences, une plus grande portée et une conformité réglementaire.</p> <p>La gamme de micro-casques IMPACT SDW 50X1 est aussi l'une des rares du marché à utiliser un câble de recharge à la place d'une station de base ou d'un support de charge. Pour charger le produit, il suffit de placer le micro-casque dans le support magnétique du câble de charge relié à l'ordinateur. Cela en fait la solution idéale pour les personnes qui souhaitent un bureau désencombré et pour les personnes qui aiment bénéficier d'une solution hautement portable. En ce sens, le produit offre la portabilité et le facteur de forme de ses homologues de micro-casque USB Bluetooth avancés, tout en bénéficiant d'une technologie DECT sécurisée et fiable.</p> <p>Sécurité : L'IMPACT SDW 5061 offre un processus d'appairage protégé qui établit une connexion sécurisée entre le dongle et le micro-casque, pour des communications sans fil sécurisées. De plus, le processus d'appairage sécurisé est enrichi d'une authentification 128 bits (DSAA2) et atteint ainsi le niveau de sécurité DECT B. Le niveau B rend l'appareil plus sûr que les produits DECT qui se contentent du niveau de sécurité DECT A. À titre de comparaison, le niveau de sécurité de l'IMPACT SDW 5061 surpasse les quatre micro-casques DECT du concurrent 1 et deux des trois séries proposées par le concurrent 2.</p> <p>Intégration du service UCC : Le micro-casque IMPACT SDW 5061 est compatible avec de nombreuses plateformes de Communications Unifiées et les marques de softphones courantes. À noter que le produit n'était pas « certifié » pour Microsoft Skype Entreprise, Teams ou d'autres plateformes au moment de notre évaluation.</p> <p>Autres : Le micro-casque dispose d'une busy light intégrée qui s'allume en rouge pour avertir les autres personnes lorsque l'utilisateur est en cours d'appel ou en conférence.</p>

Note	Analyse
4,25	<p>Critère : PERFORMANCES DU MICROPHONE ET DE LA TRANSMISSION AUDIO</p> <p>L'IMPACT SDW 5061 assure la suppression des bruits indésirables via un système à deux micros antibruit, qui élimine un grand nombre de bruits de fond.</p> <p>Les plages de fréquence du microphone s'étendent de 150 Hz à 3,5 kHz en bande étroite et de 100 Hz à 7,5 kHz en large bande.</p> <p>Équipé de la technologie de détection vocale EPOS, ce micro-casque est idéal pour les environnements de bureau bruyants ou le télétravail. Un test de l'IMPACT SDW 5061 réalisé dans un environnement de travail bruyant à domicile a révélé une bonne efficacité du micro antibruit, qui a correctement bloqué les bruits de fond indésirables à fort potentiel perturbateur.</p>
4,25	<p>Critère : AUTONOMIE DE CONVERSATION ET PORTÉE SANS FIL</p> <p>L'autonomie de conversation de l'IMPACT SDW 5061 est de 14 heures à pleine charge, soit une heure de plus que la moyenne des micro-casques DECT. En revanche, le temps de charge complet de la batterie de 0% à 100% est de 7 heures et de 3 heures de 0% à 50%, ce qui est un peu plus que les produits DECT standard. Toutefois, ce temps est acceptable compte tenu de l'autonomie de conversation moyenne mentionnée ci-dessus.</p> <p>La portée sans fil de l'IMPACT SDW 5061 est de 135 m sans obstacle et de 40 m dans un bureau très fréquenté. C'est plutôt correct pour un produit DECT.</p>
4,40	<p>Critère : RÉCEPTION AUDIO ET PERFORMANCES DES ÉCOUTEURS</p> <p>La qualité audio de l'IMPACT SDW offre une expérience d'écoute riche qui dépasse la norme habituelle pour les communications et le le multimédia.</p> <p>Le micro-casque on-ear est équipé de la technologie brevetée EPOS ActiveGard qui protège l'utilisateur contre les pertes auditives ou les dommages provoqués par les chocs acoustiques. Il est par ailleurs conforme aux normes européennes en matière de protection contre le bruit au travail. L'IMPACT SDW 5061 n'intègre pas la fonctionnalité de réduction active du bruit (ANC). Pour autant, il atténue considérablement les bruits ambiants perçus par l'utilisateur en mode écoute.</p>
4,75	<p>Critère : APPLICATION LOGICIELLE POUR L'UTILISATEUR FINAL</p> <p>L'IMPACT SDW 5061 est fourni avec le logiciel EPOS Connect intuitif et gratuit, qui garantit un fonctionnement fluide du micro-casque avec la majorité des softphones et clients logiciels de conférence du marché. Il donne également accès aux dernières mises à jour du firmware et à des paramètres personnalisés.</p> <p>Le logiciel gratuit EPOS Connect permet à l'utilisateur de modifier les réglages de la qualité audio (bande étroite/large bande), de la portée, du limiteur audio et de l'audio automatique USB. Il est également possible de configurer des réglages personnels lors de la première mise en service de l'application. EPOS Connect fait ensuite l'interface entre le micro-casque et le softphone. Facile à utiliser, l'interface de bureau est prise en charge sur Windows, Mac®, iOS et Android. Elle est disponible en huit langues : anglais, français, allemand, espagnol, russe, japonais, coréen et chinois simplifié.</p>
4,00	<p>Critère : PRIX</p> <p>Le prix public de l'IMPACT SDW 5061 peut être considéré comme un peu élevé par certains acheteurs. Néanmoins, les fonctionnalités de l'appareil, la qualité supérieure du produit et sa proposition de valeur innovante (un micro-casque professionnel DECT transportable et hautement sécurisé pour les utilisateurs intensifs de communications et de collaborations informatisées) valent sans nul doute le montant de l'investissement. De façon générale, le prix élevé des produits EPOS se justifie par une qualité et des technologies bien supérieures à la moyenne, garanties d'une longévité de plusieurs années.</p>

Note

Analyse

4,75	<p>Critère : FACILITÉ D'UTILISATION</p> <p>L'intégration de l'IMPACT SDW 5061 est extrêmement facile, dans la mesure où il s'agit d'une solution plug-and-play. Une fois le micro-casque chargé avec le câble de charge avant sa première utilisation, le dongle USB IMPACT SDW D1 est connecté sur l'ordinateur. Le dongle clignote en bleu ou passe directement en mode d'appairage. Le système d'exploitation de l'ordinateur détecte le périphérique audio USB et installe les pilotes requis. Pour l'appairage avec le micro-casque, l'utilisateur appuie sur le bouton du dongle pendant trois secondes, afin d'activer le mode appairage. Il appuie ensuite sur le bouton décrocher/raccrocher, qui permet aussi de passer en mode muet, jusqu'à l'émission du message vocal « GAP pairing ». En cas d'appairage réussi, le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle, celui du micro-casque s'éteint.</p> <p>L'application de bureau EPOS Connect guide l'utilisateur final de façon simple pour la configuration des paramètres de l'appareil et des réglages qui lui sont propres, selon les besoins.</p>
-------------	---

4,65	<p>Critère : LOGICIEL DE GESTION INFORMATIQUE</p> <p>L'IMPACT SDW 5061 peut être efficacement géré à l'aide de l'utilitaire EPOS Manager basé sur le cloud. Cet outil logiciel permet aux administrateurs de visualiser sur un seul et même tableau de bord tous les appareils déployés dans l'entreprise. Il permet aussi aux services informatiques de gérer et mettre à jour efficacement et à distance le firmware des produits, de centraliser les configurations, d'analyser l'utilisation des appareils, de générer des rapports et d'obtenir des informations complémentaires. EPOS Manager prend en charge tous les systèmes d'exploitation courants, notamment Windows, Mac® et Linux.</p>
-------------	---

Conclusion

L'IMPACT SDW 5061 séduira de nombreux utilisateurs qui recherchent un appareil capable de répondre aux attentes suivantes :

- 1) Connectivité USB et UCC dans un monde où les communications et la collaboration dans le cloud sont en plein essor ;
- 2) Compatibilité avec les besoins des employé-e-s de centres d'appel, qui utilisent un micro-casque toute la journée, en termes de facteur de forme et de technologie ;
- 3) Solution hautement transportable et espace de travail plus net ;
- 4) Garantie des plus hauts niveaux de sécurité des communications, une caractéristique de plus en plus incontournable aujourd'hui ; et
- 5) Extension de la portée des communications sans fil bien au-delà de celle offerte par la technologie Bluetooth®.

L'esthétique, l'ergonomie, une qualité audio élevée et les fonctionnalités proposées permet à l'IMPACT SDW 5061 de se démarquer des produits concurrents compatibles DECT du marché. EPOS a réussi son pari en proposant une solution DECT binaurale confortable, fiable et véritablement portable, qui ne nécessite ni station de base ni support de charge volumineux. Compte tenu du score de 86,4% obtenu, la seule amélioration substantielle possible est une réduction du prix, ce qui fait de cet appareil un bon investissement.

Cliquez ici pour plus de détails sur le micro-casque IMPACT SDW 5061 EPOS.