



EPOS

FROST & SULLIVAN

Los auriculares EPOS IMPACT SDW 5061, a prueba con el programa Analyst Gauntlet

EPOS ha dado en el clavo con una solución DECT binaural cómoda, fiable y verdaderamente portátil que no requiere estaciones base ni grandes soportes de carga.

Sobre el programa Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan
El programa Analyst Gauntlet de Frost & Sullivan es un marco estructurado en el que los proveedores de productos y servicios participantes ofrecen a analistas del sector la posibilidad de examinar y evaluar en profundidad su solución de colaboración. De ese modo, el analista usa la solución durante un período de tiempo y proporciona una opinión honesta basada en su experiencia como usuario de la herramienta especificada.

Acerca del mercado de auriculares profesionales

Se espera que el mercado de auriculares profesionales crezca a una TCAC del 16,3 % en envíos por unidad entre 2019 y 2026, hasta alcanzar los 65,7 millones de dispositivos vendidos al final de dicho período. Frost & Sullivan pronostica que, como resultado del aumento de popularidad de los servicios de reunión en la nube, el teletrabajo y la educación virtual, el mercado de auriculares profesionales experimentará un fuerte crecimiento. En particular, se espera que los envíos de auriculares USB para PC y UCC prácticamente se tripliquen en 2026 gracias a su capacidad de mejorar las comunicaciones por software y las experiencias de colaboración.

Acerca de EPOS

EPOS es la empresa independiente resultante de la exitosa iniciativa conjunta entre el especialista en audio Sennheiser y el grupo líder en tecnologías de audición Demant. Como parte del grupo Demant, EPOS, con sede en Copenhague (Dinamarca), se apoya en más de 115 años de experiencia en audio y opera en un mercado global con oficinas y socios comerciales en más de 60 países. EPOS tiene como objetivo ofrecer soluciones de audio de alta gama para empresas y jugadores.

Durante 2020, EPOS comercializó la cartera existente de Sennheiser Communications bajo la marca compartida EPOS | SENNHEISER e impulsó notablemente su línea de productos con la introducción de nuevas categorías de puntos de conexión, nuevos modelos y mejoras generales en los productos.

En la actualidad, EPOS ofrece una amplia variedad de auriculares profesionales, incluidos los avanzados modelos UCC (para comunicaciones unificadas y colaboración) de la serie ADAPT, con y sin cable, para trabajadores centrados en tareas específicas, así como una amplia selección de auriculares con conectividad múltiple, con y sin cable, para usuarios orientados a llamadas bajo la serie IMPACT.

Acerca de los auriculares IMPACT SDW 5061

El equipo de investigación Connected Work de Frost & Sullivan ha evaluado el modelo EPOS IMPACT SDW 5061, unos avanzados auriculares DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) especialmente diseñados para usuarios orientados a llamadas. A diferencia de otros auriculares DECT que incorporan una unidad base o un gran soporte de carga, estos auriculares supraurales binaurales estéreo cuentan con cable de carga, adaptador USB DECT (no Bluetooth) y bolsa de transporte. El adaptador IMPACT SDW D1 USB permite disfrutar de comunicaciones por software insertándolo en un puerto USB-A de ordenador. El producto es ideal tanto para usar con escritorios compartidos como para teletrabajar y funciona con las principales plataformas de software de comunicaciones unificadas y de colaboración (UCC).

Las puntuaciones del producto proporcionan una comparativa específica frente a otros auriculares DECT profesionales del mercado para comunicaciones a través de PC.

Durante un mes, pusimos a prueba los auriculares EPOS IMPACT SDW 5061 usándolos en un gran número de llamadas de audio, de vídeo y por web, así como para transmitir música y mantener la concentración en general. **Nuestra puntuación total para el dispositivo es de 4,32 puntos sobre 5,00, o de un 86,4 % sobre 100 %: un resultado superior a la media del sector en cuanto a dispositivos DECT profesionales disponibles en el mercado.**

Se indica a continuación el procedimiento seguido por Frost & Sullivan para generar esta puntuación, que considera la valoración media con base en 10 criterios distintos:



EPOS IMPACT SDW 5061

Puntuación	Análisis
3,75	<p>Criterio: ESTÉTICA</p> <p>Nuestra primera impresión del modelo IMPACT SDW 5061 fue positiva. El producto se suministra en una suave bolsa de transporte negra que incluye los propios auriculares, el adaptador USB DECT, el cable de carga, una guía rápida, una guía de seguridad y una ficha de conformidad.</p> <p>Los auriculares, que combinan los colores negro y cromado, ofrecen un aspecto moderno, bien equilibrado y elegante, con materiales que demuestran claramente la superioridad del diseño y la alta calidad de elaboración tan características de la tradición de EPOS en el campo del audio. En conjunto, la solución ofrece la apariencia de un producto fabricado para una larga vida útil.</p>
4,00	<p>Criterio: ERGONOMÍA</p> <p>Los auriculares supraurales son muy cómodos, con una diadema fácilmente ajustable y un brazo de micrófono que puede orientarse en ambas direcciones para situarlo en el oído derecho o en el izquierdo.</p> <p>El contacto con los oídos de las almohadillas de polipiel de 53 mm resulta cómodo incluso después de usar el producto durante muchas horas. Además, pueden reemplazarse fácilmente si fuera necesario.</p> <p>Los auriculares pesan 136 g, por lo que son considerablemente más ligeros que las soluciones de la competencia, haciendo que este producto binaural resulte fácil de llevar a lo largo de todo el día sin sufrir molestias ni incomodidad.</p>
4,40	<p>Criterio: CARACTERÍSTICAS</p> <p>Control del usuario: Los auriculares IMPACT SDW 5061 poseen botones de control fácilmente identificables a un lado de las almohadillas e incluyen un botón de Descolgar para encenderlos y apagarlos, aceptar/rechazar llamadas y comprobar el nivel de batería; un botón de Silenciar y un botón de Volumen para controlar las llamadas y la música; y un botón de Silenciar adicional en el brazo del micrófono.</p> <p>Los auriculares también están equipados con un sensor de movimiento que se activa para encenderlos al llevarlos y apagarlos al retirar el dispositivo.</p> <p>Conectividad: La principal conectividad de los auriculares IMPACT SDW 5061 tiene lugar mediante la tecnología DECT. Los auriculares se conectan a PC o a Mac® insertando el adaptador IMPACT SDW D1 USB en un puerto USB-A estándar. Los auriculares también pueden conectarse a teléfonos IP de sobremesa avanzados que dispongan de puerto USB-A. Son muy pocos los auriculares profesionales del mercado que ofrecen conectividad DECT a ordenador a través de un adaptador USB DECT, algo que reduce las interferencias, aumenta su alcance y garantiza el cumplimiento de la legislación.</p> <p>La familia de auriculares IMPACT SDW 50X1 se encuentra, además, entre las pocas líneas del mercado que usan cable de carga en lugar de unidad base o soporte de carga. Para cargar el producto, basta con colocarlo en el soporte magnético del cable de carga que se conecta al ordenador. Eso lo convierte en una solución perfecta para personas que valoran un escritorio ordenado o quienes aprecian una solución extremadamente portátil. En este sentido, el producto ofrece la portabilidad y el factor de forma de los auriculares Bluetooth/USB avanzados, pero disfrutando de la fiabilidad y la seguridad de la tecnología DECT.</p> <p>Seguridad: El modelo IMPACT SDW 5061 cuenta con tecnología Protected Pairing, que establece una conexión segura entre el adaptador y los auriculares para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones sin el uso de cables. Además, este proceso de emparejamiento seguro se refuerza mediante autenticación de 128 bits (DSAA2), lo que proporciona el paso B de la norma DECT Security. Dicho paso B hace de este un dispositivo más seguro que los productos con DECT Security que solo implementan el paso A. En comparación, el nivel de seguridad del modelo IMPACT SDW 5061 supera a cuatro de cuatro series de auriculares DECT del competidor 1 y dos de tres series del competidor 2.</p> <p>Integración de servicios UCC: Los auriculares IMPACT SDW 5061 son compatibles con muchas de las principales plataformas de comunicaciones unificadas y marcas de softphones. Cabe destacar que, al momento de evaluarlo, el producto no está “certificado” para Microsoft Skype Empresarial, Teams ni ninguna otra plataforma.</p> <p>Otras prestaciones: Los auriculares incorporan una luz de ocupado que se ilumina en rojo para avisar a los demás cuando el usuario está en una llamada o en conferencia.</p>

Puntuación

Análisis

Criterio: TRANSMISIÓN DE AUDIO Y RENDIMIENTO DEL MICRÓFONO

El modelo IMPACT SDW 5061 ofrece cancelación de ruido mediante un sistema de dos micrófonos que elimina una cantidad considerable de ruidos de fondo.

4,25

Los rangos de frecuencia de los micrófonos son de 150-3500 Hz para banda estrecha y de 100-7500 Hz para banda ancha.

Los auriculares, equipados con tecnología de detección de voz EPOS, son ideales para entornos de trabajo bulliciosos en la oficina o en casa. Al probar el modelo IMPACT SDW 5061 en un entorno ruidoso, ya fuera en la oficina o en casa, el micrófono logró bloquear bastante bien los ruidos de fondo potencialmente más molestos.

Criterio: TIEMPO DE CONVERSACIÓN Y COBERTURA INALÁMBRICA

El tiempo de conversación de los auriculares IMPACT SDW 5061 con una carga completa de la batería es de hasta 14 horas: una hora más que la media para auriculares DECT. Por otro lado, el tiempo de carga completo de la batería es de 7 horas de 0 % a 100 % y de 3 horas de 0 % a 50 %, valores algo superiores a otros productos DECT estándar. Sin embargo, es aceptable dado el tiempo de conversación por encima de la media.

4,25

El alcance inalámbrico del modelo IMPACT SDW 6051 es de 135 m con línea de visión directa y de 40 m en una oficina concurrida. Se trata de un valor normal para un producto DECT.

Criterio: RECEPCIÓN DE AUDIO Y COMPORTAMIENTO DE LOS AURICULARES

La calidad de audio de los auriculares IMPACT SDW ofrece una experiencia de escucha nítida que supera el estándar convencional del mundo de los negocios, tanto para comunicaciones como para multimedia.

4,40

Estos auriculares supraurales están equipados con tecnología ActiveGard patentada por EPOS, que protege a los usuarios de padecer pérdidas o lesiones auditivas a consecuencia de impactos acústicos y cumple con las normas europeas para la protección contra el ruido en el trabajo. Aunque el modelo IMPACT SDW 5061 no ofrece cancelación de ruido activa (ANC), el ruido circundante que percibe el usuario se reduce considerablemente en el modo de escucha.

Criterio: APLICACIÓN DE SOFTWARE PARA EL USUARIO FINAL

Los auriculares IMPACT SDW 5061 incluyen gratuitamente el intuitivo software EPOS Connect, que garantiza un funcionamiento exento de problemas con la mayoría de los clientes de conferencia por software y softphones del mercado, proporciona acceso a las últimas actualizaciones de firmware y permite definir ajustes personalizados.

4,75

A través de este software, el usuario puede cambiar los siguientes ajustes: calidad de audio (banda estrecha/banda ancha), alcance, limitador de audio y audio USB automático. Los ajustes personales se pueden configurar al ejecutar la aplicación por primera vez para activarla. Después, EPOS Connect se asegura de que los auriculares se comuniquen con el softphone sin complicaciones. La interfaz de escritorio es fácil de usar, posee compatibilidad con Windows, Mac®, iOS y Android, y está disponible en ocho idiomas: inglés, francés, alemán, español, ruso, japonés, coreano y chino simplificado.

Criterio: PRECIO

Quizá algunos compradores potenciales perciban que el precio de venta al público de los auriculares IMPACT SDW 5061 es algo elevado; no obstante, la gran funcionalidad, su calidad superior y la propuesta de valor innovadora que representan (auriculares profesionales DECT transportables pero, al mismo tiempo, altamente seguros, para usuarios frecuentes de soluciones de comunicación y colaboración por ordenador) merecen sin duda la inversión. En general, el mayor precio de los productos EPOS se justifica por la calidad y la tecnología claramente superiores a la media ofrecidas por la empresa, lo que garantiza un dispositivo capaz de durar muchos años.

4,00

Puntuación

Análisis

4,75

Criterio: FACILIDAD DE USO

Los primeros pasos con los auriculares IMPACT SDW 5061 son muy sencillos, al tratarse de una solución plug-and-play. Una vez cargados los auriculares con el cable de carga antes del primer uso, se debe conectar al ordenador el adaptador IMPACT SDW D1 USB. Este parpadea en azul o pasa directamente al modo de emparejamiento. El sistema operativo del ordenador detecta el dispositivo de audio USB e instala los controladores necesarios. Para emparejarlo con los auriculares, el usuario pulsa el botón del adaptador durante tres segundos y este entra en modo de emparejamiento; después debe pulsar los botones Descolgar y Silenciar de los auriculares hasta oír la notificación de voz en inglés: "GAP pairing". Cuando el emparejamiento se establece de forma correcta, el indicador LED del adaptador permanece atenuado en azul y el indicador LED de los auriculares se apaga.

La aplicación de escritorio EPOS Connect guía con sencillez al usuario final durante la configuración del dispositivo y las preferencias según sea necesario.

4,65

Criterio: SOFTWARE DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Los auriculares IMPACT SDW 5061 pueden administrarse de manera eficaz con la utilidad EPOS Manager, basada en la nube. Esta herramienta de software permite a los administradores ver desde un único panel de control todos los dispositivos implementados en la empresa. La herramienta permite a los departamentos de TI administrar de manera eficiente y actualizar el firmware de los productos de forma remota, centralizar las configuraciones, analizar el uso de los dispositivos, generar informes y adquirir información de valor adicional. EPOS Manager es compatible con los principales sistemas operativos para ordenadores: Windows, Mac® y Linux.

Conclusión

Los auriculares IMPACT SDW 5061 serán capaces de satisfacer los gustos de numerosos usuarios en busca de un dispositivo capaz de:

- 1) ofrecer conectividad USB y UCC a ordenador en el creciente mundo de las comunicaciones y la colaboración basadas en la nube;
- 2) adaptarse a las necesidades de usuarios orientados a llamadas durante todo el día en cuanto a factor de forma y tecnología;
- 3) proporcionar una solución extremadamente portátil y un espacio de trabajo más ordenado;
- 4) garantizar el máximo nivel de seguridad en las comunicaciones, una característica cada vez más necesaria hoy en día; y
- 5) ampliar el alcance de las comunicaciones inalámbricas mucho más allá de donde llega la tecnología Bluetooth®.

La estética, la ergonomía, la gran calidad de audio y la funcionalidad de los auriculares IMPACT SDW 5061 los convierten en una opción atractiva frente a otros productos DECT competitivos del mercado. EPOS ha dado en el clavo con una solución DECT binaural cómoda, fiable y verdaderamente portátil que no requiere estaciones base ni grandes soportes de carga. Con nuestra puntuación del 86,4 %, este dispositivo solo podría mejorar sustancialmente con una disminución de precio, pero continúa siendo una muy buena inversión dadas las prestaciones que ofrece en estos momentos.

Haz clic aquí para obtener más información acerca de los auriculares EPOS IMPACT SDW 5061.