



EPOS

FROST & SULLIVAN

Das EPOS IMPACT SDW 5061 Headset durchläuft das Analyst Gauntlet

Mit einer komfortablen, zuverlässig arbeitenden, sehr tragbaren, binauralen DECT-Lösung, die keine Basisstationen oder große Ladestationen benötigt, hat EPOS den Nagel auf den Kopf getroffen.

Über das Frost & Sullivan Analyst Gauntlet

Das Frost & Sullivan Analyst Gauntlet ist ein strukturiertes Programm, bei dem teilnehmende Anbieter und Dienstleister den Branchenanalysten ihre Lösungen für Zusammenarbeit ausführlich vorstellen und vorführen. Der Analytiker nutzt die Lösungen für Zusammenarbeit dann über einen bestimmten Zeitraum und gibt ein offenes Feedback auf Basis seiner Benutzererfahrung mit dem jeweiligen Tool.

Über den Markt für professionelle Headsets

Es wird erwartet, dass der Markt für professionelle Headsets von 2019 bis 2026 bei einer jährlichen Wachstumsrate von 16,3% im Hinblick auf die ausgelieferten Einheiten wächst und bis zum Ende des Prognosezeitraums 65,7 Millionen verkaufte Geräte erreicht werden. Frost & Sullivan prognostizieren, dass der Markt für professionelle Headsets aufgrund der zunehmenden Beliebtheit von Cloud-Meeting-Diensten, mobilem Arbeiten und virtuellem Lernen einen stabilen Wachstum verzeichnen wird. Vor allem bei PC-USB- und UCC-Headsets wird erwartet, dass sich der Absatz bis 2026 fast verdreifachen wird, da diese Geräte die Softwarekommunikation und die Zusammenarbeit verbessern können.

Über EPOS

EPOS ist ein eigenständiges Unternehmen, das aus dem ehemaligen erfolgreichen Joint Venture zwischen dem Audioexperten Sennheiser und Demant, einem weltweit führenden Konzern im Bereich der Hörgerätetechnologie, hervorgegangen ist. Das Unternehmen ist Teil der Demant-Gruppe und baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf. Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 60 Ländern. EPOS hat sich zum Ziel gesetzt, High-End-Audio-Lösungen für Unternehmen und Gamer zu liefern.

Im Jahr 2020 hat EPOS das bestehende Portfolio von Sennheiser Communications unter dem Co-Branding EPOS | SENNHEISER fortgeführt. Außerdem wurde die Produktlinie durch die Einführung neuer Endgerätekatoren, neuer Produktmodelle und allgemeiner Produktverbesserungen deutlich gestärkt.

Heute bietet EPOS eine Vielzahl von professionellen Headsets an: unter anderem die fortschrittlichen kabelgebundenen und kabellosen UCC-Modelle (Unified Communications and Collaboration) der ADAPT-Serie für aufgabenorientiertes Arbeiten sowie eine große Auswahl an kabelgebundenen und kabellosen Multi-Konnektivitäts-Headsets der IMPACT-Serie für Mitarbeiter in Contact Centern.

Über das IMPACT SDW 5061 Headset

Das Forschungsteam „Connected Work“ von Frost & Sullivan hat seine Evaluierung des EPOS IMPACT SDW 5061 abgeschlossen. Das fortschrittliche, digital verbesserte Headset für die kabellose Telekommunikation (DECT) wurde speziell für Mitarbeiter in Contact Centern entwickelt. Im Gegensatz zu anderen DECT-Headsets, die mit einer Basiseinheit oder einer großen Ladestation geliefert werden, erhalten Sie bei diesem binauralen Stereo-On-Ear-Headset ein Ladekabel, einen USB-DECT-Dongle (nicht Bluetooth) und eine Transporttasche. Für die Softwarekommunikation wird der D1 USB-Dongle des IMPACT SDW in einen USB-A-Anschluss eines Computers eingesteckt. Das Produkt eignet sich ideal für Desk-Sharing sowie mobiles Arbeiten und ist kompatibel mit allen gängigen UCC-Softwarelösungen (Unified Communications and Collaboration).

Die Produktbewertung erfolgt speziell im Vergleich zu anderen, auf dem Markt für PC-Kommunikation erhältlichen, DECT-Headsets für den professionellen Einsatz.

Einen Monat lang haben wir das EPOS IMPACT SDW 5061 Headset bei zahlreichen Audio-, Video- und Web-Telefonaten getestet, die Leistung beim Musikstreaming geprüft und die allgemeine Wirkung auf die Konzentration des Nutzers ermittelt. **Unsere Gesamtbewertung für das Gerät beträgt 4,32 von 5,00 oder 86,4% von 100%, damit liegt es im Vergleich zu anderen professionellen DECT-Headsets auf dem Markt mit Sicherheit über dem Branchendurchschnitt.**

Nachfolgend wird dargestellt, wie Frost & Sullivan diesen Wert ermittelt haben, wobei die durchschnittliche Bewertung von 10 verschiedenen Kriterien berücksichtigt wurde:



EPOS IMPACT SDW 5061

Bewertung	Analyse
3,75	<p>Kriterium: ÄSTHETIK</p> <p>Unser erster Eindruck vom IMPACT SDW 5061 war positiv. Das Produkt wird in einer weichen schwarzen Transporttasche geliefert, die das Gehäuse des Headsets, den DECT-USB-Dongle, das Ladekabel, eine Kurzanleitung, Sicherheitshinweise und die Konformitätserklärung enthält.</p> <p>Das schwarz- und chromfarbene Gehäuse des Headsets wirkt modern, ausgewogen und elegant. Das Material spiegelt das herausragende Produktdesign und die hochwertige Verarbeitung wieder, welche für die Audio-Produkte von EPOS charakteristisch sind. Der gesamte Aufbau des Systems vermittelt den Eindruck und das Gefühl, dass es sich um ein Produkt handelt, welches für eine jahrelange Nutzung konzipiert wurde.</p>
4,00	<p>Kriterium: ERGONOMIE</p> <p>Das ohraufliegende Headset-Oberteil ist sehr bequem und verfügt über einen leicht verstellbaren Kopfbügel sowie einen Mikrofonarm, der links oder rechts getragen werden kann.</p> <p>Auch bei langem Gebrauch liegen die 53 mm dicken Ohrpolster aus Kunstleder angenehm auf den Ohren auf. Die Ohrpolster können bei Bedarf einfach ausgetauscht werden.</p> <p>Das Gehäuse des Headsets wiegt 136 Gramm und ist damit deutlich leichter als die Alternativen der Mitbewerber. Dadurch lässt sich das binaurale (beidseitige) Headset problemlos einen ganzen Tag lang tragen, ohne dass es anstrengend oder unangenehm wird.</p>
4,40	<p>Kriterium: PRODUKTMERKMALE</p> <p>Nutzersteuerung: Das Kopfteil des IMPACT SDW 5061-Headsets verfügt über folgende leicht erkennbare Bedientasten auf einer Seite der Ohrpolster: eine Taste zum Ein-/Ausschalten des Headsets, zum Annehmen/Ablehnen von Anrufen und zum Überprüfen der Akkulaufzeit; eine Stummschalt- und eine Lautstärketaste zur Anruf- und Musiksteuerung sowie eine zusätzliche Stummschalttaste im Mikrofonarm.</p> <p>Das Headset ist außerdem mit einem Bewegungssensor ausgestattet, der das Gerät einschaltet, wenn es getragen wird, und ausschaltet, wenn es abgenommen wird.</p> <p>Konnektivität: DECT ist die primäre Konnektivität des IMPACT SDW 5061. Das Headset wird über den IMPACT SDW D1 USB-Dongle, der in einen Standard-USB-A-Anschluss eingesteckt wird, mit einem PC oder Mac verbunden. Das Headset kann auch an moderne IP-Tischtelefone mit USB-A-Anschluss angeschlossen werden. Nur wenige auf dem Markt erhältliche, professionelle Headsets bieten DECT-Konnektivität zu Computern über einen DECT-USB-Dongle. Dies führt zu weniger Störungen, einer größeren Reichweite und erfüllt die gesetzlichen Vorschriften.</p> <p>Die IMPACT SDW 50X1 Headset-Familie zählt außerdem zu den wenigen auf dem Markt erhältlichen Serien, die mit einem Ladekabel statt mit einer Basiseinheit oder einer Ladestation arbeiten. Zum Laden des Produkts wird das Headset einfach in die magnetische Halterung des Ladekabels gesteckt, welches mit dem Computer verbunden ist. Es eignet sich perfekt für Nutzer, die Wert auf einen aufgeräumten Schreibtisch legen, oder für diejenigen, die eine mobile Lösung schätzen. Damit bietet das Produkt die Mobilität und das Format von fortschrittlicheren Bluetooth-USB-Headsets, allerdings mit sicherer und zuverlässiger DECT-Technologie.</p> <p>Sicherheit: Das IMPACT SDW 5061 verfügt über einen Protected Pairing-Prozess, der eine sichere Verbindung zwischen Dongle und Headset herstellt und eine sichere Kommunikation über die Luftschnittstelle ermöglicht. Zusätzlich wird der Secure Pairing-Prozess mit einer 128-Bit-Authentifizierung (DSAA2) ergänzt, wodurch die Stufe B der DECT-Sicherheitsstufe erreicht wird. Durch die Stufe B ist dieses Gerät noch sicherer als andere DECT-Produkte, die nur über DECT-Sicherheitsstufe A verfügen. Im Vergleich übertrifft das Sicherheitsniveau des IMPACT SDW 5061 vier von vier DECT-Headset-Serien des Wettbewerbers 1 und zwei von drei Serien des Wettbewerbers 2.</p> <p>UCC Service-Integration: Das IMPACT SDW 5061 ist mit vielen gängigen Unified Communications-Plattformen und Softphone-Marken kompatibel. Bitte beachten Sie, dass das Produkt zum Zeitpunkt unserer Bewertung nicht für Microsoft Skype for Business, Microsoft Teams oder andere Plattformen zertifiziert ist</p> <p>Sonstiges: Im oberen Bereich des Headsets findet man eine integrierte Busylight-Anzeige, die rot leuchtet, wenn der Nutzer an Anrufen und Konferenzen teilnimmt.</p>

Bewertung

Analyse

Kriterium: AUDIOÜBERTRAGUNG & MIKROFONPERFORMANCE

Das IMPACT SDW 5061 bietet Geräuschunterdrückung mittels eines Noise-Cancelling-Systems mit zwei Mikrofonen, das einen großen Teil der Hintergrundgeräusche herausfiltert.

4,25

Die Frequenzbereiche der Mikrofone liegen bei 150Hz–3,5kHz für Narrowband und 100Hz–7,5kHz für Wideband.

Ausgestattet mit der EPOS-Spracherkennungstechnologie ist das Headset ideal für laute Arbeitsumgebungen, egal ob im Büro oder zu Hause. Beim Testen des IMPACT SDW 5061 in einer lauten Home-Office-Umgebung zeigte das Mikrofon eine ziemlich gute Leistung beim Ausblenden der meisten potenziell störenden Hintergrundgeräusche.

Kriterium: SPRECHZEIT UND KABELLOSE REICHWEITE

Die Gesprächszeit des IMPACT SDW 5061 beträgt bei einer vollen Akkuladung bis zu 14 Stunden und liegt damit eine Stunde über dem Durchschnitt für DECT-Headsets.

4,25

Bis der Akku von 0% auf 100% geladen ist, dauert es 7 Stunden, und von 0% auf 50% 3 Stunden. Das ist etwas länger als bei Standard-DECT-Produkten. Angesichts der überdurchschnittlich langen Sprechzeit ist dies jedoch akzeptabel.

Die Reichweite des kabellosen IMPACT SDW 6051 beträgt 135m bei Sichtverbindung und 40m in einem lebhaften Büro. Das sind angemessene Werte für ein DECT-Produkt.

Kriterium: AUDIOEMPFANG & HÖRMUSCHELPERFORMANCE

Im Hinblick auf die Audioqualität bietet das IMPACT SDW ein natürliches Hörerlebnis, das sowohl bei Kommunikation als auch bei Multimedia den üblichen Business-Standard übertrifft.

4,40

Das ohraufliegende Headset ist mit der patentierten ActiveGard-Technologie von EPOS ausgestattet. Diese schützt den Headset-Nutzer vor Hörverlust oder Schäden durch akustische Schocks und erfüllt die europäischen Normen zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz. Obwohl das IMPACT SDW 5061 keine aktive Geräuschunterdrückung (ANC) bietet, werden Umgebungsgeräusche für den Nutzer beim Zuhören relativ gut reduziert.

Kriterium: SOFTWARE-ANWENDUNG FÜR ENDNUTZER

Das IMPACT SDW 5061 wird mit der intuitiven, kostenlosen EPOS Connect Software geliefert. Diese stellt sicher, dass das Headset nahtlos mit den meisten Conferencing Soft Clients und Softphones auf dem Markt kompatibel ist und es ermöglicht den Zugriff auf die neuesten Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

4,75

Über die EPOS Connect-Software kann der Anwender die Einstellungen für Audioqualität (Schmalband/Breitband), Reichweite, Audio-Limiter und USB-Auto-Audio ändern. Persönliche Einstellungen können beim erstmaligen Ausführen der Anwendung konfiguriert werden. Danach stellt EPOS Connect sicher, dass das Headset nahtlos mit dem Softphone verbunden ist. Die Desktop-Oberfläche ist einfach zu bedienen, wird auf Windows, Mac®, iOS und Android unterstützt und ist in acht Sprachen verfügbar: Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Russisch, Japanisch, Koreanisch und Chinesisch (vereinfacht).

Kriterium: PREIS

Der UVP des IMPACT SDW 5061 kann von einigen Käufern als etwas hoch empfunden werden. Die Funktionalität des Geräts, die überragende Produktqualität und sein innovatives Wertversprechen (ein transportables und dennoch äußerst sicheres professionelles DECT-Headset für Vielnutzer von computerbasierter Kommunikation und Zusammenarbeit) sind die Investition jedoch mit Sicherheit wert. Im Allgemeinen ist der Premiumpreis für EPOS-Produkte durch die überdurchschnittliche Technologie und Qualität des Unternehmens gerechtfertigt, wodurch ein Produkt mit langer Lebensdauer garantiert wird.

4,00

Bewertung

Analyse

4,75

Kriterium: BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Die Inbetriebnahme des IMPACT SDW 5061 ist sehr einfach, da es sich um eine Plug-and-Play-Lösung handelt. Nachdem das Headset vor dem ersten Gebrauch mit dem Ladekabel aufgeladen wurde, wird der IMPACT SDW D1 USB-Dongle mit dem Computer verbunden. Der Dongle blinkt blau oder geht direkt in den Pairing-Modus. Das Betriebssystem des Computers erkennt das USB-Audiogerät und installiert die erforderlichen Treiber. Für das Pairing mit dem Headset drückt der Nutzer die Dongle-Taste drei Sekunden lang, um den Pairing-Modus zu aktivieren und die Hörer- und Stummschaltungstaste, bis der Sprachhinweis „GAP-Pairing“ ertönt. Bei erfolgreichem Pairing leuchtet die Dongle-LED in einem gedämpften Blau und die Headset-LED schaltet sich aus.

Die EPOS Connect Desktop-Anwendung führt den Endnutzer bei Bedarf einfach durch die Geräteeinstellungen und Benutzeranpassungen.

4,65

Kriterium: IT-MANAGEMENTSOFTWARE

Das IMPACT SDW 5061 kann effizient mit dem cloudbasierten Programm EPOS Manager verwaltet werden. Mit dem Software-Tool können Administratoren alle in ihrem Unternehmen eingesetzten Geräte auf einem einzigen Dashboard sehen. Die Anwendung ermöglicht es IT-Abteilungen, die Firmware von Produkten aus der Ferne effizient zu verwalten und zu aktualisieren, Konfigurationen zu zentralisieren, die Gerätenutzung zu analysieren, Berichte zu erstellen und zusätzliche Einblicke zu erhalten. EPOS Manager unterstützt alle gängigen Computer-Betriebssysteme, einschließlich Windows, Mac® und Linux.

Fazit

Das IMPACT SDW 5061 wird Anklang bei vielen Nutzern finden, die sich ein Gerät mit folgenden Funktionen wünschen:

- 1) USB- und UCC-Konnektivität für Computer in einer zunehmend cloudbasierten Welt der Kommunikation und Zusammenarbeit;
- 2) Formfaktor und Technologie, die den Bedürfnissen von ganztägig telefonierenden Benutzern, die im Contact Center arbeiten, gerecht werden;
- 3) eine mobile Lösung und ein aufgeräumter Arbeitsbereich;
- 4) ein Höchstmaß an Kommunikationssicherheit, das eine heutzutage zunehmend geforderte Eigenschaft ist; und
- 5) eine größere Reichweite der kabellosen Kommunikation, die weit über die Bluetooth®-Technologie hinausgeht.

Ästhetik, Ergonomie, hohe Audioqualität und Funktionalität sorgen dafür, dass das IMPACT SDW 5061 im Vergleich zu anderen DECT-kompatiblen Wettbewerbsprodukten auf dem Markt eine attraktive Lösung ist. Mit einer komfortablen, zuverlässig arbeitenden, sehr mobilen, binauralen DECT-Lösung, die keine Basisstationen oder große Ladestationen benötigt, hat EPOS den Nagel auf den Kopf getroffen. Mit unserer Punktzahl von 86,4% könnte dieses Gerät nur durch eine Preissenkung wesentlich verbessert werden, was es heute zu einer guten Investition macht.

Klicken Sie hier für weitere Details zum EPOS IMPACT SDW 5061.